

MT3.2.10 Δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων: "Πρόκληση προσαρμοστικότητας"

Δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων: "Πρόκληση προσαρμοστικότητας"

Στόχος:

Προσομοίωση πραγματικών σεναρίων που απαιτούν γρήγορη προσαρμοστικότητα, επίλυση προβλημάτων και ανθεκτικότητα, προωθώντας την πρακτική κατανόηση των δεξιοτήτων προσαρμοστικότητας.

Οδηγίες:

1. Ρύθμιση σεναρίου:

- Εξηγήστε εν συντομία τον σκοπό της δραστηριότητας παιχνιδιού ρόλων: να βυθίσετε τους συμμετέχοντες σε καταστάσεις στις οποίες πρέπει να προσαρμοστούν γρήγορα.
- Παρουσιάστε τα σενάρια: Δημιουργήστε τρία διαφορετικά σενάρια που αντιπροσωπεύουν προκλήσεις που απαιτούν προσαρμοστικότητα. Για παράδειγμα, ξαφνικές αλλαγές στην αγορά, αλλαγές στο πεδίο εφαρμογής του έργου ή απροσδόκητη δυναμική της ομάδας.

2. Ρόλοι σεναρίου:

- Αναθέστε ρόλους στους συμμετέχοντες για κάθε σενάριο. Βεβαιωθείτε ότι κάθε συμμετέχων έχει ένα μοναδικό ρόλο και προοπτική, όπως μέλη της ομάδας, διαχειριστές έργων ή πελάτες.
- Εξηγήστε εν συντομία το ιστορικό και τους στόχους του ρόλου κάθε συμμετέχοντα.

3. Παιχνίδι ρόλων:

- Διεξάγετε τα σενάρια παιχνιδιού ρόλων. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αλληλεπιδρούν σαν να αντιμετωπίζουν τις συγκεκριμένες προκλήσεις σε ένα πραγματικό περιβάλλον.
- Ενθαρρύνουν την αυθόρμητη λήψη αποφάσεων, την επίλυση προβλημάτων και την προσαρμοστικότητα στο πλαίσιο των ρόλων που τους έχουν ανατεθεί.
- Χρησιμοποιήστε συνθήματα ή εναύσματα για να εισαγάγετε απροσδόκητα στοιχεία ή αλλαγές κατά τη διάρκεια των σεναρίων.

Συνημμένο MT3.2.10
Έργα 2.2



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

4. Απολογισμός:

- Διευκολύνετε μια ομαδική συζήτηση μετά από κάθε σενάριο. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά με τις εμπειρίες τους, τις προκλήσεις που αντιμετώπισαν και τις στρατηγικές που χρησιμοποίησαν για να προσαρμοστούν.
- Ενθαρρύνετε την ανοιχτή ανταλλαγή σκέψεων, συναισθημάτων και διδαγμάτων κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας παιχνιδιού ρόλων.

5. Ερωτήσεις αναστοχασμού:

- Πώς προσεγγίσατε τις απρόσμενες προκλήσεις του ρόλου σας;
- Ποιες στρατηγικές χρησιμοποίησατε για να προσαρμοστείτε και να επιλύσετε προβλήματα τη δεδομένη στιγμή;
- Πώς η επικοινωνία και η συνεργασία συνέβαλαν στην προσαρμοστικότητα της ομάδας;

6. Ομαδική ανάλυση:

- Συνοψίστε τα κοινά θέματα και τις στρατηγικές που παρατηρήθηκαν κατά τη διάρκεια των σεναρίων παιχνιδιού ρόλων.
- Συζητήστε τη σημασία της προσαρμοστικότητας, της επίλυσης προβλημάτων και της ανθεκτικότητας απέναντι σε απροσδόκητες προκλήσεις.

Σενάριο 1: "Αναταράξεις στην αγορά - Εκστρατεία τεχνολογικής εταιρείας"

Πλαίσιο:

Οι συμμετέχοντες είναι μέλη μιας ομάδας μάρκετινγκ για μια εταιρεία τεχνολογίας που λανσάρει ένα νέο smartphone. Η ομάδα έχει επενδύσει σημαντικά σε μια εκστρατεία μάρκετινγκ, υποθέτοντας ότι η αγορά θα έχει θετική ανταπόκριση. Ξαφνικά, ένας εξέχων ανταγωνιστής λανσάρει ένα παρόμοιο προϊόν σε χαμηλότερη τιμή, προκαλώντας μετατόπιση του ενδιαφέροντος των καταναλωτών. Η ομάδα πρέπει να προσαρμόσει γρήγορα τη στρατηγική μάρκετινγκ για να εξασφαλίσει την επιτυχία του νέου προϊόντος.

Συνημμένο MT3.2.10
Έργα 2.2



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Βασικά σημεία:

- Οι συμμετέχοντες πρέπει να αξιολογήσουν το προϊόν, την τιμολόγηση και τη στρατηγική μάρκετινγκ του ανταγωνιστή.
- Χρειάζονται γρήγορες αποφάσεις για την προσαρμογή της διαφήμισης, των προωθητικών ενεργειών και της τιμολόγησης.
- Η ομαδική συνεργασία είναι ζωτικής σημασίας για τον συγχρονισμό των μηνυμάτων σε διαφορετικά κανάλια.

Σενάριο 2: "Project Pivot - Εταιρεία ανάπτυξης λογισμικού"

Πλαίσιο:

Οι συμμετέχοντες είναι μέλη ομάδων που εργάζονται στην ανάπτυξη μιας εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα για έναν πελάτη. Στα μισά του έργου, ο πελάτης αλλάζει το αντικείμενο του έργου, απαιτώντας από την ομάδα να αλλάξει από μια εφαρμογή παιχνιδιών σε μια εφαρμογή παραγωγικότητας. Οι συμμετέχοντες πρέπει να προσαρμοστούν στις νέες απαιτήσεις χωρίς να θέσουν σε κίνδυνο το χρονοδιάγραμμα, την ποιότητα και τον προϋπολογισμό του έργου.

Βασικά σημεία:

- Οι συμμετέχοντες πρέπει να κατανοήσουν γρήγορα τους λόγους του πελάτη για την αλλαγή του πεδίου εφαρμογής.
- Η λήψη αποφάσεων περιλαμβάνει την αναπροσαρμογή των προτεραιοτήτων των χαρακτηριστικών, των εργασιών και των πόρων.
- Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι απαραίτητη για τη διαχείριση των προσδοκιών του πελάτη και την ενημέρωση των ενδιαφερομένων για το έργο.

Σενάριο 3: "Αλλαγή δυναμικής ομάδας - Διαλειτουργική ομάδα έργου"

Πλαίσιο:

Οι συμμετέχοντες είναι μέλη μιας διαλειτουργικής ομάδας που εργάζεται για την ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος λογισμικού. Ένα από τα βασικά μέλη της ομάδας, υπεύθυνο για το σχεδιασμό της διεπαφής

Συνημμένο MT3.2.10
Έργα 2.2



**Co-funded by
the European Union**

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

χρήστη, παραιτείται απροσδόκητα. Οι συμμετέχοντες πρέπει να προσαρμοστούν στην ξαφνική αλλαγή στη δυναμική της ομάδας, να ανακαταλείμουν τις ευθύνες και να διασφαλίσουν ότι το έργο συνεχίζεται χωρίς σημαντικές διαταραχές.

Βασικά σημεία:

- Οι συμμετέχοντες πρέπει να προσδιορίσουν τις συγκεκριμένες δεξιότητες και γνώσεις που έφερε το μέλος που αποχωρεί στην ομάδα.
- Απαιτείται ταχεία λήψη αποφάσεων για την ανακατανομή καθηκόντων και αρμοδιοτήτων.
- Η ομάδα πρέπει να αντιμετωπίσει τις πιθανές επιπτώσεις στο ηθικό και να διασφαλίσει την ομαλή μεταφορά γνώσεων.

Σενάριο 4: "Τεχνολογική αποτυχία - Εταιρική ομάδα υποστήριξης πληροφορικής"

Πλαίσιο:

Οι συμμετέχοντες είναι μέλη της ομάδας υποστήριξης πληροφορικής σε μια μεγάλη εταιρεία. Ο διακομιστής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του οργανισμού τίθεται απροσδόκητα εκτός λειτουργίας, επηρεάζοντας την επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων. Οι συμμετέχοντες πρέπει να προσαρμοστούν γρήγορα για να αντιμετωπίσουν το τεχνικό πρόβλημα, να επικοινωνήσουν αποτελεσματικά με τους ενδιαφερόμενους που επηρεάζονται και να βρουν προσωρινές λύσεις ενώ εργάζονται για μια μόνιμη λύση.

Βασικά σημεία:

- Η ταχεία επίλυση προβλημάτων είναι απαραίτητη για τον εντοπισμό της αιτίας της αποτυχίας του διακομιστή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Οι συμμετέχοντες πρέπει να επικοινωνούν με διαφάνεια με τα επηρεαζόμενα τμήματα, παρέχοντας ενημερώσεις και θέτοντας προσδοκίες.
- Πρέπει να εφαρμοστούν προσωρινές λύσεις με ταυτόχρονη εστίαση σε μια μόνιμη λύση για την αποφυγή μελλοντικών διαταραχών.

Συνημμένο MT3.2.10
Έργα 2.2



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Σενάριο 5: "Αντιμετώπιση παγκόσμιας κρίσης - Διεθνής μη κερδοσκοπικός οργανισμός"

Πλαίσιο:

Οι συμμετέχοντες είναι ηγέτες ενός διεθνούς μη κερδοσκοπικού οργανισμού που επικεντρώνεται στην παροχή εκπαίδευσης σε αναπτυσσόμενες χώρες. Εμφανίζεται μια παγκόσμια υγειονομική κρίση που επηρεάζει τις κοινότητες που εξυπηρετούν. Οι συμμετέχοντες πρέπει να προσαρμόσουν τις στρατηγικές τους για την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών, όπως η παροχή πόρων υγειονομικής περίθαλψης, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις μακροπρόθεσμες προσπάθειες ανάκαμψης για τη διασφάλιση της συνεχούς πρόσβασης στην εκπαίδευση.

Βασικά σημεία:

- Η λήψη αποφάσεων περιλαμβάνει την ιεράρχηση των άμεσων προσπαθειών ανακούφισης, όπως η διανομή ιατρικών προμηθειών και η δημιουργία κλινικών υγειονομικής περίθαλψης.
- Οι συμμετέχοντες πρέπει να συντονίζονται με τους τοπικούς εταίρους, τις κυβερνήσεις και τους οργανισμούς υγείας για να εξασφαλίσουν μια αποτελεσματική ανταπόκριση.
- Ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός είναι απαραίτητος για την αντιμετώπιση των διαρκών επιπτώσεων της κρίσης στις υποδομές υγείας και εκπαίδευσης των κοινοτήτων.

Συνημμένο MT3.2.10
Έργα 2.2



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.