

### دراسات حالة لتخطيط الأهداف

الهدف:

الهدف من نشاط دراسة الحالة هو تزويد المشاركين بسيناريوهات عملية واقعية تجسد مبادئ تحديد الأهداف وصياغة أهداف SMART وإنشاء خطط قابلة للتنفيذ.

تعليمات للميسرة:

تكوين المجموعة

قسّم المشاركين إلى مجموعات صغيرة، مع ضمان مزيج من الخلفيات والخبرات في كل مجموعة.

قم بتعيين ميسر أو اسمح للمجموعات بالاختيار الذاتي لشخص ما لقيادة المناقشة.

تحليل دراسة الحالة

خصص وقتاً كافياً للمجموعات لمناقشة وتحليل كل دراسة حالة.

ويتوقع أن ينظر المشاركون في المسائل التالية:

ما مدى دقة تحديد الهدف في كل حالة ؟

هل يتم تطبيق إطار SMART بشكل فعال ؟

هل الخطط القابلة للتنفيذ عملية وشاملة ؟

نقاش جماعي:

اجمع المجموعات معاً مرة أخرى لإجراء مناقشة أوسع.

شجع كل مجموعة على مشاركة تحليلاتها، مع التركيز على وجهات النظر المتنوعة والنهج البديلة المحتملة.

تيسير الأسئلة والأجوبة:

وسأفسح المجال الآن لطرح الأسئلة والإدلاء بالتعليقات.

شجع المشاركين على طلب توضيح لجوانب دراسات الحالة أو مشاركة رؤى إضافية.

**:Summary And Insights**

لخص الرؤى الرئيسية المكتسبة من تحليلات دراسة الحالة.

تسليط الضوء على التحديات المشتركة والاستراتيجيات الفعالة والمبادئ الشاملة التي تم تحديدها خلال المناقشة.

ملاحظات للمدرب

كن منفتحاً لديناميكيات المجموعة، مما يضمن المشاركة المتساوية.

تشجيع بيئة منفتحة ومحترمة لتبادل الأفكار.

قم بتيسير المناقشة بدلاً من السيطرة عليها، مما يسمح للمشاركين بقيادة استكشاف كل حالة.

أكد على أنه قد لا يكون هناك حل "صحيح" واحد ؛ بدلاً من ذلك، ينصب التركيز على التحليل المدروس وتطبيق المفاهيم.

دراسة حالة 1: التقدم الوظيفي



Co-funded by  
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. الآراء المعبر عنها هي آراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة  
لذا لا يمكن اعتبار الاتحاد (EACEA) آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة الأوروبية للتعليم والثقافة  
مسؤولين عنها EACEA الأوروبي ولا

#### التعاريف:

الموقف: يرغب الموظف في التقدم في حياته المهنية داخل الشركة.

الهدف: الوصول إلى منصب إداري خلال العامين المقبلين.

صياغة هدف SMART:

محدد: الحصول على ترقية إلى دور إداري.

قابل للقياس: تحقيق تقييم أداء "يتجاوز التوقعات" في المراجعتين السنويتين التاليتين.

قابلة للتحقيق: إكمال برامج التدريب على القيادة ذات الصلة.

ذات صلة: مواصلة الهدف مع تركيز الشركة على تنمية المواهب الداخلية.

محدد زمنياً: تأمين العرض الترويجي في غضون عامين.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

تحديد المهارات المطلوبة: سرد المهارات اللازمة للدور الإداري.

التدريب والتطوير: التسجيل في الدورات وورش العمل القيادية.

التشبيك: إنشاء اتصالات مع المديرين الحاليين للإرشاد.

أهداف الأداء: وضع أهداف محددة للمشاريع والمهام لعرض القدرات القيادية.

دراسة حالة 2: الصحة واللياقة البدنية

#### التعاريف:

الموقف: يريد الفرد تحسين الصحة العامة واللياقة البدنية.

الهدف: تحقيق تحسن بنسبة 10 ٪ في لياقة القلب والأوعية الدموية في غضون الأشهر الستة المقبلة.

صياغة هدف SMART:

محدد: زيادة اللياقة القلبية الوعائية بنسبة 10 ٪.

قابلة للقياس: تتبع معدل ضربات القلب والقدرة على التحمل من خلال تقييمات اللياقة البدنية المنتظمة.

قابل للتحقيق: الانخراط في تمارين القلب لمدة 30 دقيقة على الأقل، أربع مرات في الأسبوع.

ذات صلة: دعم الصحة العامة والرفاهية.

محدد زمنياً: تحقيق الهدف في غضون ستة أشهر.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

روتين التمرين: صمم جدولاً أسبوعياً لتمارين القلب.

التغذية: دمج نظام غذائي متوازن لدعم أهداف اللياقة البدنية.

المراقبة: تقييم معدل ضربات القلب بانتظام وضبط شدة التمرين.

التوجيه المهني: استشر مدرب اللياقة البدنية للحصول على مشورة شخصية.

دراسة الحالة 3: تنمية المهارات

#### التعاريف:

الموقف: يريد المحترف تعزيز مهارات إدارة المشاريع.

الهدف: الحصول على شهادة إدارة المشروع في غضون عام واحد.

صياغة هدف SMART:

محدد: الحصول على شهادة احترافية في إدارة المشاريع (PMP).

قابلة للقياس: أكمل جميع الدورات المطلوبة واجتاز امتحان الشهادة.

قابل للتحقيق: خصص 10 ساعات في الأسبوع للدراسة والدورات الدراسية.

ذات صلة: الموامة مع التطلعات المهنية في إدارة المشاريع.

محدد زمنياً: الحصول على الشهادة في غضون عام واحد.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

متطلبات شهادة البحث: فهم الخطوات المعنية.

اختيار الدورة: التسجيل في دورات إدارة المشاريع ذات الصلة.

الخطة الدراسية: وضع جدول دراسي أسبوعي يؤدي إلى الامتحان.

امتحانات الممارسة: قم بإجراء اختبارات الممارسة لتقييم التقدم.

دراسة حالة 4: مشروع ريادي

#### التعاريف:

الموقف: رجل أعمال طموح لديه فكرة عمل.

الهدف: إطلاق مشروع تجاري ناجح عبر الإنترنت خلال الاثني عشر شهرًا القادمة.

صياغة هدف SMART:

محدد: إنشاء منصة للتجارة الإلكترونية تبيع الحرف اليدوية.

قابل للقياس: حقق مبيعات بقيمة \$ 50,000 خلال السنة الأولى.

قابل للتحقيق: إجراء أبحاث السوق وتحديد مكان مناسب.

ذات صلة: التوافق مع شغف الفرد بالصياغة.

محدد زمنياً: إطلاق النشاط التجاري خلال الاثني عشر شهرًا القادمة.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

أبحاث السوق: تحديد الجمهور المستهدف والمنافسين.

تطوير المنتج: إنشاء كتالوج للحرف اليدوية.

إعداد موقع الويب: إنشاء منصة التجارة الإلكترونية وإطلاقها.

استراتيجية التسويق: وضع خطة للترويج للأعمال.

دراسة الحالة 5: التحصيل الأكاديمي

#### التعاريف:

الموقف: طالب يهدف إلى التميز الأكاديمي.

الهدف: تحقيق معدل تراكمي 3.8 أو أعلى في العام الدراسي المقبل.

صياغة هدف SMART:

محدد: الحفاظ على معدل تراكمي 3.8 أو أعلى.

قابل للقياس: تتبع الدرجات لكل دورة وحساب المعدل التراكمي العام.

قابل للتحقيق: حضور مجموعات الدراسة، والبحث عن الدروس الخصوصية عند الحاجة، وإدارة الوقت بفعالية.

ذات صلة: دعم الأهداف المهنية الأكاديمية والمستقبلية.

محدد زمنياً: تحقيق الهدف بنهاية العام الدراسي.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

الجدول الزمني للدراسة: وضع خطة دراسية أسبوعية.

التفاعل مع الأساتذة: اطلب التوجيه والتوضيح بشأن مواد الدورة التدريبية.

الاستفادة من الموارد: الوصول إلى موارد المكتبة والدروس الخصوصية والمواد الدراسية عبر الإنترنت.

التقييمات المنتظمة: مراقبة التقدم وتعديل استراتيجيات الدراسة وفقاً لذلك.

دراسة الحالة 6: التخطيط المالي

#### التعاريف:

الموقف: فرد يهدف إلى الاستقرار المالي.

الهدف: وفر 10000 دولار لصندوق الطوارئ خلال الـ 12 شهراً القادمة.

صياغة هدف SMART:

محدد: اجمع 10000 دولار في صندوق طوارئ مخصص.

قابل للقياس: تتبع المدخرات الشهرية ومراقبة التقدم.

قابل للتحقيق: إنشاء ميزانية، وتقليل الإنفاق التقديري، واستكشاف مصادر دخل إضافية.

ذو صلة: يوفر الأمن المالي وراحة البال.

محدد زمنياً: الوصول إلى هدف التوفير خلال الاثني عشر شهراً القادمة.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

إنشاء الميزانية: وضع ميزانية مفصلة لتحديد فرص الادخار.

تخفيض النفقات: خفض النفقات غير الأساسية والإنفاق التقديري.

تعزيز الدخل: استكشف فرص الحصول على دخل إضافي، مثل الزحام الجانبي.

المدخرات الآلية: إعداد التحويلات التلقائية إلى صندوق الطوارئ.

الصحة والرفاه:

#### التعاريف:

الموقف: فرد ملتزم بتحسين الرفاه العام.

الهدف: تحقيق توازن بين العمل والحياة من خلال دمج تقنيات إدارة الإجهاد في غضون الأشهر الستة المقبلة.

صياغة هدف SMART:

محدد: تنفيذ تقنيات إدارة الإجهاد لتحقيق نمط حياة متوازن.

قابلة للقياس: تقييم مستويات التوتر بانتظام وتتبع التحسينات.

قابل للتحقيق: إنشاء روتين يومي يتضمن التأمل والتمرين والاستراحات.

ذو صلة: يدعم الصحة والسعادة بشكل عام.

محدد زمنياً: دمج تقنيات إدارة الإجهاد في الحياة اليومية خلال الأشهر الستة المقبلة.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

التأسيس الروتيني: تصميم جدول يومي يتضمن فترات راحة مخصصة.

ممارسات اليقظة الذهنية: دمج تمارين التأمل واليقظة الذهنية.

النشاط البدني: الانخراط في ممارسة التمارين الرياضية بانتظام للتخفيف من التوتر.

التأمل الذاتي: تقييم الرفاهية بانتظام وضبط الروتين حسب الحاجة.

دراسة الحالة 8: قيادة الفريق

#### التعاريف:

الموقف: قائد الفريق الذي يهدف إلى تعزيز أداء الفريق.

الهدف: تحسين تعاون الفريق وتحقيق زيادة بنسبة 20% في كفاءة المشروع خلال الربع القادم.

صياغة هدف SMART:

محدد: تعزيز تعاون الفريق وزيادة كفاءة المشروع بنسبة 20%.

قابلة للقياس: تتبع الجداول الزمنية للمشروع، والتواصل مع الفريق، ونتائج المشروع.

قابل للتحقيق: تنفيذ أنشطة بناء الفريق، وتحسين قنوات الاتصال، وتبسيط العمليات.

ذات صلة: تتماشى مع أهداف الفريق والأهداف التنظيمية.

محدد زمنياً: تحقيق تحسين الكفاءة خلال الربع القادم.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

أنشطة بناء الفريق: تنظيم الفعاليات لتعزيز تماسك الفريق.

تعزيز الاتصالات: تنفيذ منصة اتصالات أكثر كفاءة.

تحسين العملية: تحديد الاختناقات وتبسيط عمليات سير العمل.

التغذية الراجعة المنتظمة: إنشاء آليات للتغذية الراجعة والتحسين المستمر.

دراسة حالة 9: إدارة الوقت

#### التعاريف:

الموقف: يعاني الفرد من إدارة الوقت.

الهدف: تحسين مهارات إدارة الوقت للحد من التوتر وزيادة الإنتاجية خلال الشهرين المقبلين.

صياغة هدف SMART:

محدد: تعزيز مهارات إدارة الوقت لتقليل التوتر وزيادة الإنتاجية.

قابلة للقياس: تتبع المهام اليومية والمواعيد النهائية ومستويات التوتر.

قابل للتحقيق: تنفيذ تقنيات حجب الوقت، وتحديد أولويات المهام، وتقليل الانحرافات.

ذات صلة: يعالج التحديات المتعلقة بالتوتر ويدعم الإنتاجية الإجمالية.

محدد زمنيًا: تحقيق تحسينات في غضون الشهرين المقبلين.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

حجب الوقت: خصص فترات زمنية محددة للمهام المختلفة.

تحديد أولويات المهام: تحديد وترتيب أولويات المهام بناءً على الإلحاح والأهمية.

تقليل التشتت: تنفيذ استراتيجيات لتقليل الانقطاعات أثناء العمل المركز.

التفكير المنتظم: تقييم فعالية إدارة الوقت وإجراء التعديلات.

دراسة حالة 10: إدارة المشاريع

#### التعاريف:

الموقف: مدير المشروع الذي يشرف على مشروع معقد.

الهدف: إكمال المشروع بنجاح ضمن النطاق وفي الوقت المحدد وفي حدود الميزانية.

صياغة هدف SMART:

محدد: ضمان الانتهاء بنجاح من المشروع ضمن النطاق والوقت والميزانية.

قابلة للقياس: تتبع معالم المشروع واستخدام الميزانية والالتزام بنطاق المشروع.

قابل للتحقيق: تنفيذ منهجيات فعالة لإدارة المشروع، ومعالجة المخاطر بشكل استباقي، والتعاون مع فريق المشروع.

ذات صلة: تتماشى مع الأهداف التنظيمية وتوقعات العملاء.

محدد زمنيًا: إكمال المشروع ضمن الجدول الزمني والميزانية المحددين.

وضع خطط قابلة للتنفيذ:

خطة المشروع التفصيلية: وضع خطة مشروع شاملة تحدد المهام والمعالم والمواعيد النهائية.

إدارة المخاطر: تحديد المخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات التخفيف.

تعاون الفريق: تعزيز التواصل والتعاون الفعالين بين أعضاء فريق المشروع.

تتبع التقدم المنتظم: مراقبة تقدم المشروع وإجراء التعديلات حسب الحاجة.

### دراسة حالة 1: التقدم الوظيفي

#### التحليل:

تحديد الهدف: الهدف من الحصول على منصب إداري محدد ويتوافق مع التطلعات المهنية للفرد. صياغة هدف SMART: معايير SMART محددة جيدًا، مما يضمن أن الهدف قابل للقياس وقابل للتحقيق وملائم ومحدد زمنيًا. وضع خطط قابلة للتنفيذ: تتضمن خطط العمل تنمية المهارات والتواصل وتحديد أهداف الأداء، مما يوفر خارطة طريق واضحة للتقدم الوظيفي.

### دراسة حالة 2: الصحة واللياقة البدنية

#### التحليل:

تحديد الهدف: تحقيق تحسن بنسبة 10٪ في اللياقة القلبية الوعائية هو أمر محدد وقابل للقياس. صياغة هدف SMART: الهدف واقعي، بالنظر إلى تضمين تمارين القلب المنتظمة، وله إطار زمني محدد. وضع خطط قابلة للتنفيذ: تتضمن الخطط التفصيلية إجراءات التمرين والتغذية والمراقبة والتماس التوجيه المهني، مما يضمن اتباع نهج شامل لتحسين الصحة.

### دراسة الحالة 3: تنمية المهارات

#### التحليل:

تحديد الهدف: الهدف من الحصول على شهادة إدارة المشروع محدد ويتوافق مع التطوير الوظيفي. صياغة هدف SMART: الهدف قابل للقياس، ويمكن تحقيقه من خلال ساعات دراسية مخصصة، وذات صلة بمهنة الفرد، ومحددة زمنيًا. إنشاء خطط قابلة للتنفيذ: يعد البحث عن متطلبات إصدار الشهادات واختيار الدورات وإنشاء خطة دراسية وإجراء اختبارات الممارسة خطوات ملموسة لتنمية المهارات.

### دراسة حالة 4: مشروع ريادي

#### التحليل:

تحديد الهدف: يعد إطلاق عمل تجاري ناجح عبر الإنترنت أمرًا محددًا ويتوافق مع شغف الفرد. صياغة هدف SMART: الهدف واقعي، ويتضمن أبحاث السوق، وله إطار زمني محدد لإطلاق الأعمال. وضع خطط قابلة للتنفيذ: تشمل الخطط أبحاث السوق وتطوير المنتجات وإعداد موقع الويب واستراتيجية التسويق، مما يوفر نهجًا شاملاً لبدء الأعمال التجارية.

### دراسة الحالة 5: التحصيل الأكاديمي

#### التحليل:

تحديد الهدف: يعد تحقيق معدل تراكمي 3.8 أو أعلى أمرًا محددًا ويتوافق مع التميز الأكاديمي. صياغة هدف SMART: الهدف واقعي، نظرًا لإدراج جدول الدراسة، والمشاركة مع الأساتذة، واستخدام الموارد، والتقييمات المنتظمة. وضع خطط قابلة للتنفيذ: تتضمن الخطط القابلة للتنفيذ إنشاء جدول دراسي، والمشاركة مع الأساتذة، واستخدام الموارد، والتقييمات المنتظمة، وضمان اتباع نهج جيد للنجاح الأكاديمي.

### دراسة الحالة 6: التخطيط المالي

#### التحليل:

تحديد الهدف: يعد توفير 10000 دولار لصندوق الطوارئ أمرًا محددًا ويتوافق مع الاستقرار المالي.



صياغة هدف SMART: الهدف واقعي، بالنظر إلى إنشاء الميزانية، وخفض النفقات، وتعزيز الدخل، والادخار الآلي.

وضع خطط قابلة للتنفيذ: تتضمن الخطط وضع ميزانية مفصلة، وخفض النفقات، وتعزيز الدخل، والادخار الآلي، مما يضمن اتباع نهج شامل للتخطيط المالي.

الصحة والرفاه:

التحليل:

تحديد الهدف: إن تحقيق التوازن بين العمل والحياة من خلال تقنيات إدارة الإجهاد هو أمر محدد وملام.

صياغة هدف SMART: الهدف واقعي، ويتضمن التأسيس الروتيني، وممارسات اليقظة، والنشاط البدني، والتفكير الذاتي.

وضع خطط قابلة للتنفيذ: تشمل الخطط القابلة للتنفيذ التأسيس الروتيني وممارسات اليقظة والنشاط البدني والتفكير الذاتي، مما يضمن اتباع نهج شامل للرفاهية.

دراسة الحالة 8: قيادة الفريق

التحليل:

تحديد الهدف: تحسين تعاون الفريق وتحقيق زيادة بنسبة 20% في كفاءة المشروع هو أمر محدد وملام.

صياغة هدف SMART: الهدف واقعي، ويتضمن أنشطة بناء الفريق، وتحسين الاتصالات، وتحسين العملية، والتعليقات المنتظمة.

وضع خطط قابلة للتنفيذ: تشمل الخطط أنشطة بناء الفريق، وتحسين الاتصالات، وتحسين العمليات، والتعليقات المنتظمة، مما يضمن اتباع نهج شامل لقيادة الفريق.

دراسة حالة 9: إدارة الوقت

التحليل:

تحديد الهدف: تحسين مهارات إدارة الوقت لتقليل التوتر وزيادة الإنتاجية هو أمر محدد وملام.

صياغة هدف SMART: الهدف واقعي، ويتضمن حجب الوقت، وتحديد أولويات المهمة، وتقليل الإلهاء، والتفكير المنتظم.

وضع خطط قابلة للتنفيذ: تشمل الخطط القابلة للتنفيذ حصر الوقت، وتحديد أولويات المهام، وتقليل الإلهاء، والتفكير المنتظم، مما يضمن اتباع نهج شامل لإدارة الوقت.

دراسة حالة 10: إدارة المشاريع

التحليل:

تحديد الهدف: إكمال المشروع بنجاح ضمن النطاق والوقت والميزانية محدد وملام.

صياغة هدف SMART: الهدف واقعي، ويتضمن خطة مشروع مفصلة، وإدارة المخاطر، وتعاون الفريق، وتتبع التقدم المنتظم.

وضع خطط قابلة للتنفيذ: تتضمن الخطط القابلة للتنفيذ خطة مفصلة للمشروع، وإدارة المخاطر، وتعاون الفريق، وتتبع التقدم المنتظم، مما يضمن اتباع نهج شامل لإدارة المشروع.