

[شعار الشريك]



# : ENTRECOMP

## 3.4 العمل مع الآخرين

اسم المؤسسة الشريكة في المشروع  
DIMITRA

المدة: 6 ساعات



Co-funded by  
the European Union

فقط ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد (المؤلفين) الآراء المعبر عنها هي آراء المؤلف. يتمويل من الاتحاد الأوروبي مسؤولين عنها EACEA لذا لا يمكن اعتبار الاتحاد الأوروبي ولا (EACEA) الأوروبي أو الوكالة الأوروبية للتعليم والثقافة.

# اتحاد المشروع

**MMC** Mediterranean  
Management Centre

منسق:



الشركاء:



Jordan Youth Innovation Forum  
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

## تفاصيل المشروع

**العنوان:** " تطوير وتجربة والتحقق من المناهج التعليمية والمواد التدريسية الخاصة بعقلية ريادة الأعمال والمهارات الأساسية في دول العالم الثالث"

**الاختصار:** EMSA (Entrepreneurial Mindset and Skills for All)

**اتفاقية رقم:** 101092477 – EMSA – ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

**برنامج:** ايراسموس+ بناء القدرات في مجال التعليم المهني والتدريب

**دعوة تقديم المقترحات:** ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

**تاريخ البدء:** 01/01/2023

**تاريخ الانتهاء:** 1/12/2025

# العمل مع الآخرين

## هدف التدريب

الهدف من هذه المادة التعليمية هو تنمية فهم شامل لأهمية التواصل الفعال والأخلاقي في مساعي ريادة الأعمال. سوف يتعمق المتعلمون في دور التواصل في تعزيز الثقة وتعزيز العلاقات الإيجابية والتغلب على المعضلات الأخلاقية في سياق ريادة الأعمال.

تسعى وحدة التعلم هذه إلى تعزيز مواقف القيادة والتعاطف، وتمكين المتعلمين من القيادة بالقدوة، وإلهام الآخرين، وزراعة ثقافة الشمولية والدعم المتبادل.



### من حيث المعرفة :

✓ فهم أهمية التواصل الفعال والأخلاقي في المساعي الريادية .

### من حيث المهارات :

✓ تطوير القدرة على العمل بشكل تعاوني لتحقيق الأهداف المشتركة وبناء الإجماع داخل فرق متنوعة.

### ومن حيث المواقف :

✓ اكتساب القدرة على القيادة والتأثير على تعاطف الآخرين لتحقيق الأهداف المشتركة.

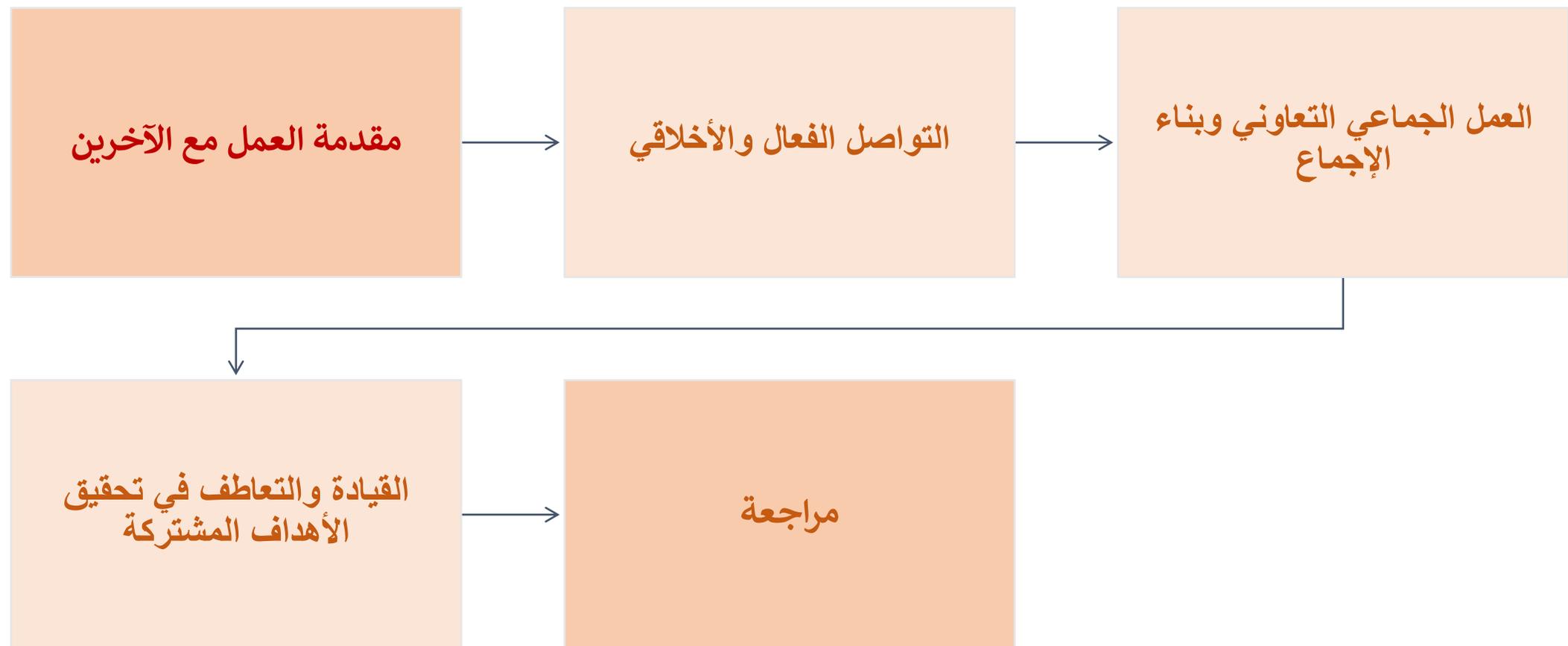
3.4 العمل مع الآخرين

مخرجات التعلم

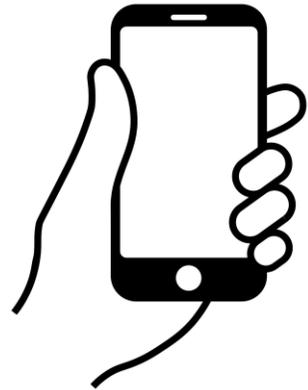


ما هي كفاءة  
ENTRECOMP التي يدور  
حولها تدريبنا؟

## خريطة طريق التدريب



## قوانين التدريب



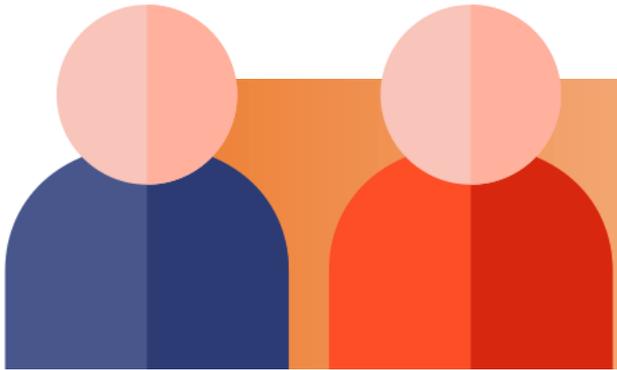
المشاركة



ما هي الموارد التي تستخدمها في حياتك اليومية للتواصل مع الآخرين؟

ما هو المفضل ولماذا؟

**عنوان نشاط كسر الجليد**



مقدمات  
دعونا نتعرف على بعضنا البعض!

"السلوك الأخلاقي هو القيام بالشيء الصحيح عندما لا يراقبه أحد، حتى عندما يكون القيام بالشيء الخطأ قانونيًا." - **ألدو ليوبولد**

## مقدمة: 2.3 العمل مع الآخرين



غالبًا ما يستلزم العمل مع الآخرين التواصل  
الفعال والتعاون والاحترام المتبادل، فضلاً  
عن القدرة على الاستماع إلى وجهات نظر  
مختلفة والنظر فيها.

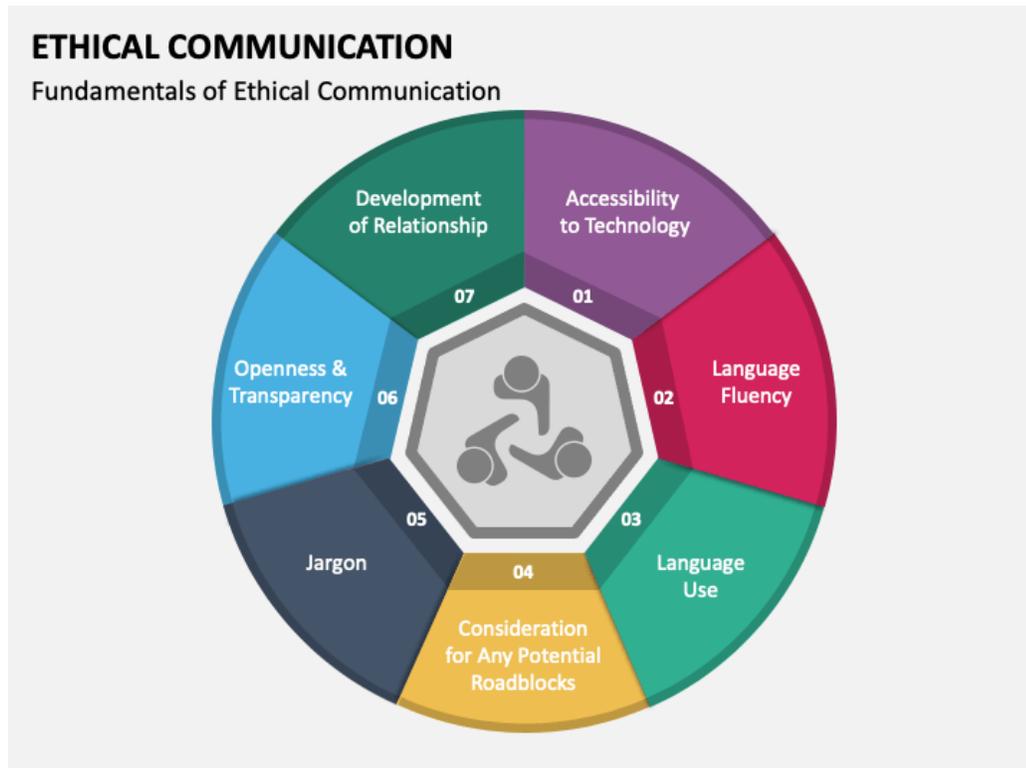
يشير مصطلح "العمل مع الآخرين" إلى التعاون والتفاعل مع الأفراد أو المجموعات لتحقيق الأهداف أو المهام المشتركة. ويتضمن العمل بنشاط مع الزملاء أو أعضاء الفريق أو أصحاب المصلحة بطريقة منتجة ومتناغمة لتحقيق النتائج المرجوة.





• هناك 7 أساسيات للتواصل الأخلاقي

1. إمكانية الوصول إلى التكنولوجيا
2. الطلاقة اللغوية
3. استعمال اللغة
4. اخذ الاعتبار لأي تحديات محتملة
5. المصطلحات
6. الانفتاح والشفافية
7. تطوير العلاقة



# الموضوع 1. التواصل الفعال والأخلاقي

## تعريف الاتصال الفعال

• **الاتصال الفعال** هو عملية نقل المعلومات أو الأفكار أو المشاعر بطريقة واضحة وموجزة ومفهومة يسهل على الجمهور المستهدف فهمها.

• يشمل التواصل الفعال العديد من التقنيات اللفظية وغير اللفظية ، مثل التحدث بوضوح، والاستماع بنشاط، واستخدام لغة الجسد المناسبة، وتكييف أسلوب الاتصال ليناسب احتياجات وتفضيلات المتلقي.



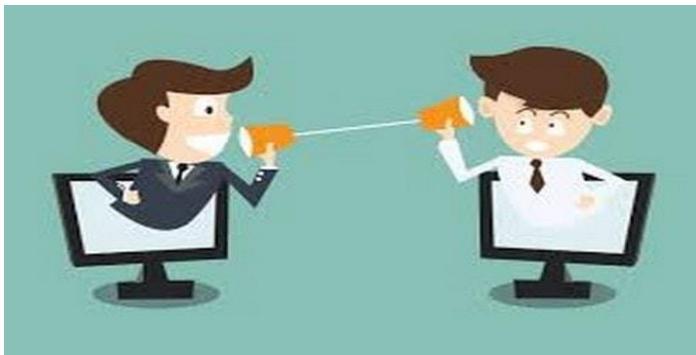
## تعريف التواصل الأخلاقي



- يشير التواصل الأخلاقي إلى ممارسة نقل المعلومات أو الأفكار أو الرسائل بطريقة تتوافق مع المبادئ والقيم الأخلاقية، وتحترم حقوق وكرامة الآخرين، وتعزز الصدق والنزاهة والإنصاف.

## عنصر التواصل الأخلاقي

1. **الصدق** : يتضمن التواصل الأخلاقي نقل معلومات دقيقة وصادقة وخالية من الخداع أو الأكاذيب.
2. **الشفافية** : تتطلب أن تكون منفتحًا ومباشرًا في التواصل، وأن توفر المعلومات والسياق ذي الصلة لضمان الوضوح والفهم.
3. **احترام الآخرين** : يحترم التواصل الأخلاقي حقوق الأفراد وكرامتهم واستقلاليتهم، ويعترف بوجهات نظرهم ومعتقداتهم وحدودهم.
4. **النزاهة** : تستلزم مواعمة أقوال الفرد وأفعاله مع المبادئ والقيم الأخلاقية، وإظهار الاتساق والموثوقية والصدق في التواصل.
5. **الإنصاف** : يعامل التواصل الأخلاقي جميع الأطراف المعنية بالعدل والحياد والإنصاف، ويتجنب المحسوبية أو التحيز أو التمييز.
6. **التعاطف** : يتضمن الفهم والتعاطف مع مشاعر الآخرين وتجاربهم ووجهات نظرهم، والتواصل بحساسية وتعاطف.
7. **الموافقة والخصوصية** : يحترم التواصل الأخلاقي حق الأفراد في الخصوصية والاستقلالية، ويطلب الموافقة قبل مشاركة المعلومات الشخصية أو الحساسة.
8. **المسؤولية**: تنطوي على تحمل المسؤولية عن اتصالاتك، والاعتراف بالأخطاء أو الأخطاء، ومعالجة أي ضرر أو سوء فهم قد ينشأ.



## الأخلاق في التواصل



## الأخلاق في التواصل

بعد مشاهدة الفيديو ما هو العنصر الذي تعرفت عليه؟



1. الصدق :
2. الشفافية :
3. احترام الآخرين :
4. النزاهة :
5. الإنصاف :
6. التعاطف :
7. الموافقة والخصوصية :
8. المسؤولية:

## الموضوع 2 . تعاون فريق العمل وبناء الاجماع

## أهمية تعاون فريق العمل

يعد العمل الجماعي التعاوني أمرًا بالغ الأهمية في عالم اليوم المترابط وسريع الخطى، لأنه يمكّن الأفراد من تجميع مهاراتهم ومعارفهم ووجهات نظرهم المتنوعة لتحقيق أهداف مشتركة بشكل أكثر فعالية مما يمكنهم فعله بمفردهم.



في نهاية المطاف، تعد القدرة على التعاون بفعالية أمرًا ضروريًا للمؤسسات للتكيف مع التغيير والتغلب على التحديات وتحقيق النجاح المستدام في المشهد الديناميكي والتنافسي اليوم.

# فوائد تعاون فريق العمل

## فوائد تعاون الفريق

حل سريع للمشكلات

أدوات التعاون عبر الإنترنت

المزيد من الشفافية

تجربة العملاء المحسنة

ثقافة التعلم

كبح التكاليف



## خصائص الفريق الفعال

• تمتلك الفرق الفعالة 3 خصائص رئيسية أساسية تساهم في نجاحها في تحقيق الأهداف والغايات المشتركة.

1. يعد التواصل الواضح أمرًا ضروريًا، لأنه يضمن فهم أعضاء الفريق لأدوارهم ومسؤولياتهم وتوقعاتهم، ويسهل تبادل الأفكار والمعلومات.

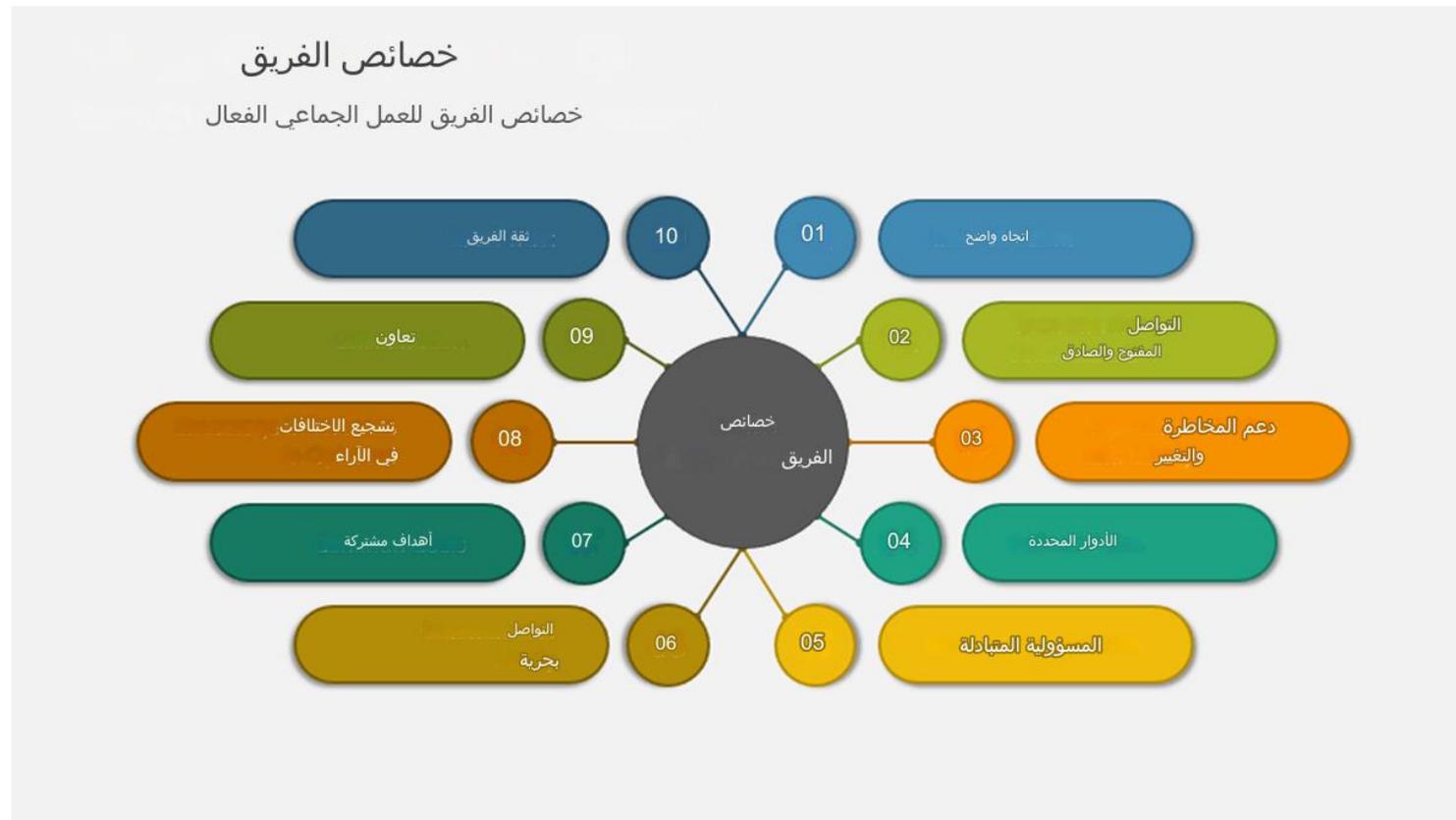


## خصائص الفرق الفعالة

- 2. تُظهر الفرق الفعالة تعاونًا قويًا، حيث يعمل الأعضاء معًا بنشاط، ويستفيدون من نقاط القوة لدى بعضهم البعض، ويدعمون بعضهم البعض لإنجاز المهام وحل المشكلات.
- 3. تعمل الأهداف والغايات المشتركة على توحيد الفريق، مما يوفر اتجاهًا وهدفًا واضحًا ينسق الجهود الفردية نحو رؤية مشتركة.



# خصائص الفرق الفعالة



## بناء الأجماع

- يشير بناء الإجماع في العمل مع الآخرين إلى عملية التوصل إلى اتفاق أو توافق بين أعضاء الفريق أو أصحاب المصلحة بشأن قضية أو قرار أو مسار عمل معين.



## استراتيجيات بناء الإجماع

يعد التوصل إلى توافق في الآراء داخل الفريق أمرًا حيويًا لاتخاذ القرار الفعال والتعاون المتماسك. هناك عدة استراتيجيات يمكن أن تسهل هذه العملية.



1. الاستماع الفعال
2. التفاوض الأخلاقي
3. تقنيات البحث عن توافق الآراء (على سبيل المثال، التصويت المتعدد، والعصف الذهني)

## الانصات الفعال

الانصات الفعال  
يمكن المدراء من:

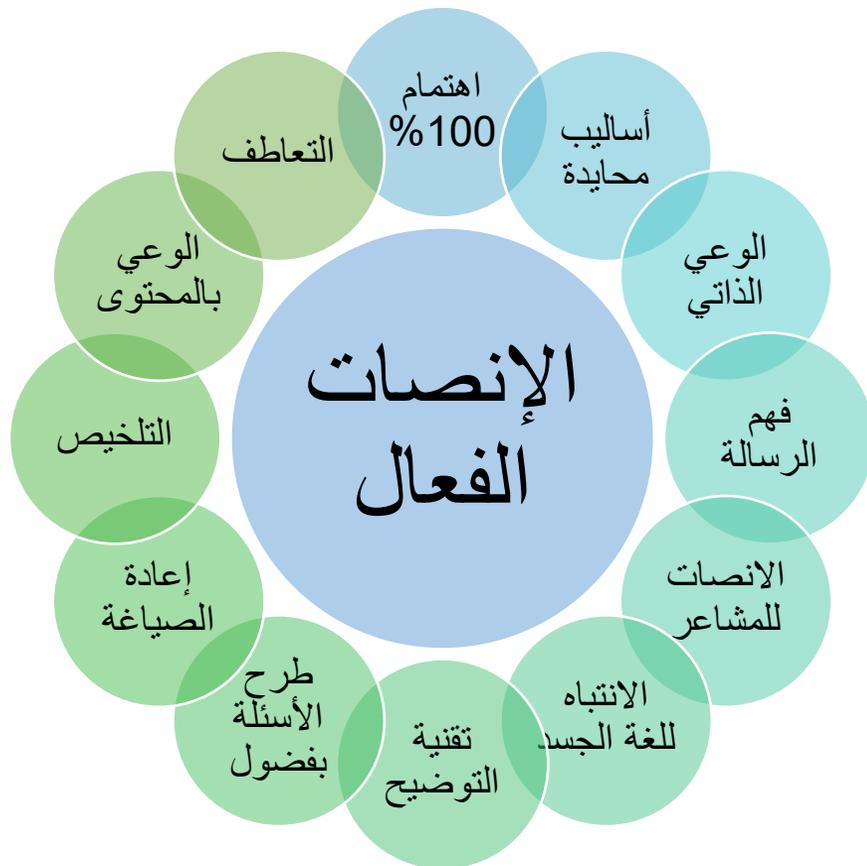
- أولاً، يشجع الانصات الفعال أعضاء الفريق على التفاعل باهتمام مع بعضهم البعض، مما يضمن سماع وفهم جميع وجهات النظر.

الحصول على  
المزيد من  
المعلومات  
العميقة

تحفيز أعضاء  
الفريق

تطوير علاقة  
عمل مفتوحة

## الإنصات الفعال



- في الصورة يمكنك رؤية عناصر الإنصات الفعال النشط.

- أيهما يصعب استخدامه في بيئة الاتصالات الرقمية ولماذا؟

## فوائد الانصات الفعال



بناء العلاقات



تعزيز التعاون في العمل



الشعور بسهولة المواقف  
الاجتماعية

- الانصات الفعال له العديد من الفوائد التي تثري التفاعلات الشخصية والمهنية. من خلال التفاعل الكامل مع المتحدث وإظهار الاهتمام الحقيقي، يعزز الانصات الفعال فهمًا أعمق وتعاطفًا، ويضع الأساس لعلاقات أقوى وتواصل معزز.

## التفاوض الأخلاقي



- يشير التفاوض الأخلاقي إلى ممارسة المشاركة في المفاوضات بطريقة تدعم المبادئ والقيم الأخلاقية، وتحترم حقوق ومصالح جميع الأطراف المعنية، وتعزز العدالة والصدق والنزاهة طوال عملية التفاوض.

## دراسة حالة التفاوض الأخلاقي



تم تنبيه ديفيد، المدير المالي لإحدى الشركات، إلى حقيقة أن العميل الرئيسي، Super Pte Ltd، قد أعاد معظم البضائع التي تم شحنها إليهم قرب نهاية العام الماضي. بينما يقترح ديفيد تعديلات على البيانات المالية لتعكس العائد، يواجه اقتراحه معارضة شديدة من داخل شركته. فهل سيكون قادرا على التعامل مع الوضع أخلاقيا؟ شاهد التلفزيون لتعرف.

## منهجية بناء الإجماع



- يشير بناء الإجماع في العمل مع الآخرين إلى عملية التوصل إلى اتفاق أو توافق بين أعضاء الفريق أو أصحاب المصلحة بشأن قضية أو قرار أو مسار عمل معين.

# منهجية بناء الإجماع

بناء الإجماع: منهجية من خمس خطوات

**1** تأسيس المشاركة المجتمعية  
من يجب أن يشارك وفي أي مرحلة من العملية؟

**3** تطوير خيارات التصميم  
تقييم وتطوير والتوصية بالخيارات وحلول التصميم بناءً على الاحتياجات والميزانية.

**2** تحديد التوقعات  
تحديد معايير المشروع والقيود والفرص كأساس للتصميم.

**4** تحديد الأولويات واتخاذ القرار  
تسهيل وتوجيه عملية صنع القرار لتعظيم القوائد للمشروع والمجتمع.

**5** الشفافية والتواصل  
التواصل بصراحة وصراحة وعلنية. توثيق عملية اتخاذ القرار لخلق الدعم للمشروع.

- يشير بناء الإجماع في العمل مع الآخرين إلى عملية التوصل إلى اتفاق أو توافق بين أعضاء الفريق أو أصحاب المصلحة بشأن قضية أو قرار أو مسار عمل معين.

# الموضوع 3 . القيادة والتعاطف في تحقيق الأهداف المشتركة

## القيادة والتعاطف في تحقيق الأهداف المشتركة

- تلعب القيادة والتعاطف أدوارًا حاسمة في تحقيق الأهداف المشتركة من خلال تعزيز التعاون والتفاهم والدعم المتبادل داخل الفرق أو المنظمات.
- من خلال الاستماع الفعال وإظهار التعاطف، يخلق القادة بيئة داعمة حيث يشعر الأفراد بالتقدير والاستماع والتمكين للمساهمة بأفضل جهودهم لتحقيق الأهداف المشتركة.
- يمكن التعاطف القادة من التعرف على الاحتياجات والعواطف المتنوعة لأعضاء فريقهم ومعالجتها، وبالتالي بناء الثقة والألفة والتماسك.



## القيادة والتعاطف في تحقيق الأهداف المشتركة

- تلعب القيادة والتعاطف أدوارًا حاسمة في تحقيق الأهداف المشتركة من خلال تعزيز التعاون والتفاهم والدعم المتبادل داخل الفرق أو المنظمات.

- من خلال الاستماع الفعال وإظهار التعاطف، يخلق القادة بيئة داعمة حيث يشعر الأفراد بالتقدير والاستماع والتمكين للمساهمة بأفضل جهودهم لتحقيق الأهداف المشتركة.



- يمكن التعاطف القادة من التعرف على الاحتياجات والعواطف المتنوعة لأعضاء فريقهم ومعالجتها، وبالتالي بناء الثقة والألفة والتماسك.

## القيادة والتعاطف في تحقيق الأهداف المشتركة

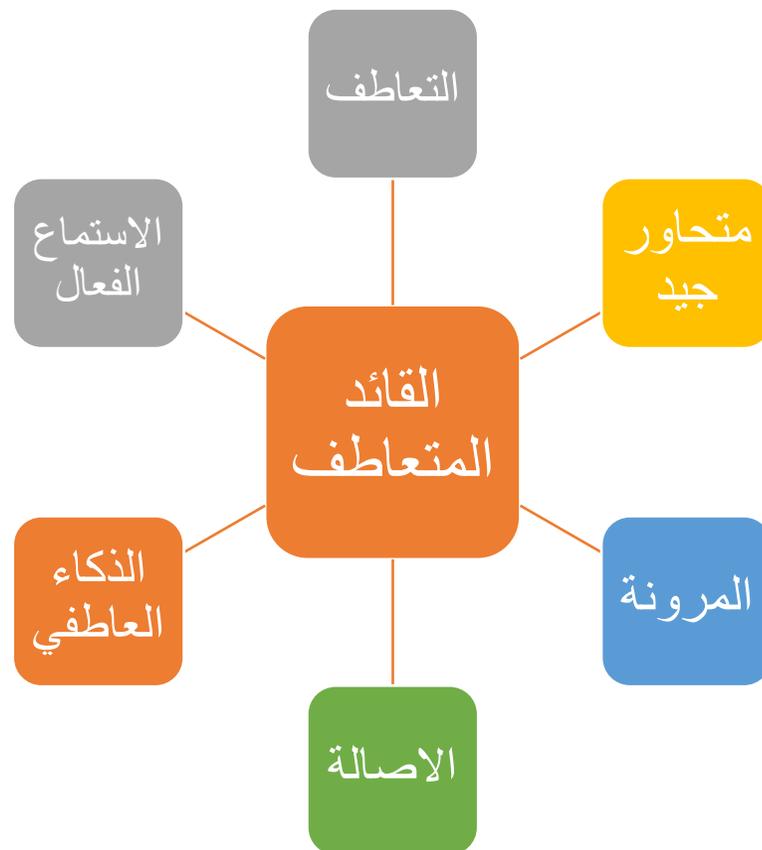
- تلعب القيادة والتعاطف أدوارًا حاسمة في تحقيق الأهداف المشتركة من خلال تعزيز التعاون والتفاهم والدعم المتبادل داخل الفرق أو المنظمات.



- من خلال الاستماع الفعال وإظهار التعاطف، يخلق القادة بيئة داعمة حيث يشعر الأفراد بالتقدير والاستماع والتمكين للمساهمة بأفضل جهودهم لتحقيق الأهداف المشتركة.

- يمكن التعاطف القادة من التعرف على الاحتياجات والعواطف المتنوعة لأعضاء فريقهم ومعالجتها، وبالتالي بناء الثقة والألفة والتماسك.

## خصائص القائد المتعاطف



- يمتلك القادة المتعاطفون العديد من الخصائص الأساسية التي تمكنهم من التواصل مع الآخرين، وفهم وجهات نظرهم، وتعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة.

## أمثلة على القائد المتعاطف



- يمتلك القادة المتعاطفون العديد من الخصائص الأساسية التي تمكنهم من التواصل مع الآخرين، وفهم وجهات نظرهم، وتعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة.

اختبر تعاطفك

THE  
**EMPATHY**  
TEST

# ما هو التعاطف في ريادة الأعمال؟

[https://www.youtube.com/watch?v=-k\\_NQZ1RjK4](https://www.youtube.com/watch?v=-k_NQZ1RjK4)



## التعامل مع النزاعات

يعد التعامل مع النزاعات بفعالية مهارة بالغة الأهمية في كل من الأوضاع الشخصية والمهنية، حيث تنشأ الصراعات حتماً عندما يجتمع أفراد مختلفون معاً.

إن المفتاح إلى إدارة الصراعات يكمن في معالجتها بشكل بناء وعاطفي .

يلعب الاستماع النشط دوراً حاسماً في هذه العملية، لأنه يسمح لكل شخص بالتعبير عن أفكاره ومشاعره مع الشعور بالاستماع والاحترام.



# إدارة النزاع

استخدام مخطط إدارة النزاع

هل يمكنك توضيح الفرق بين الاستيعاب والتعاون؟

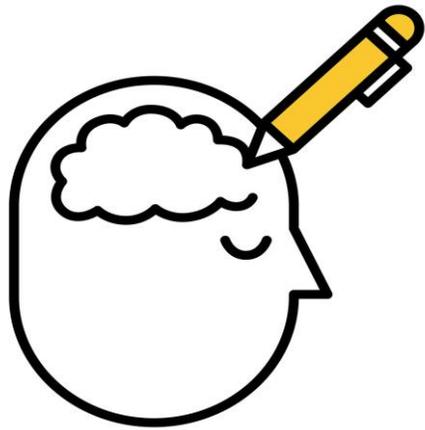




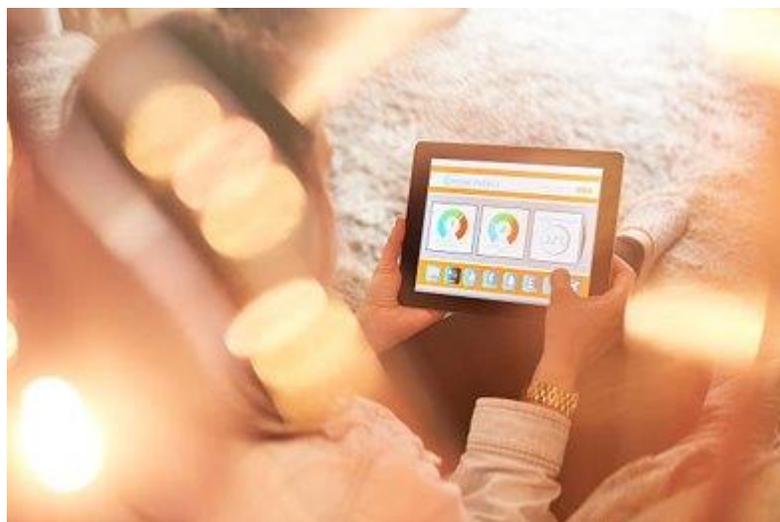
مراجعة



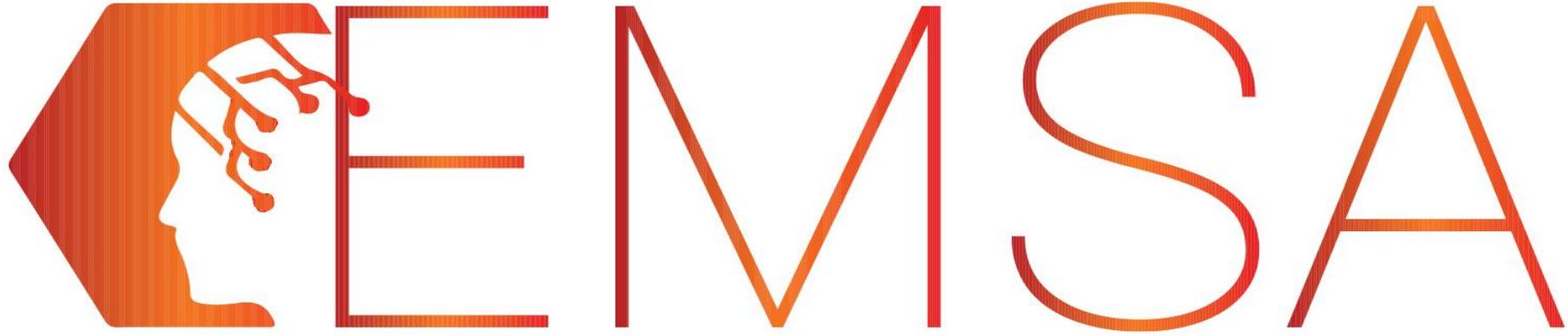
هل لديكم أي اسئلة؟



بماذا ستحفظ من تدريب اليوم؟



# تقديم التدريب



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

شكرا لكم!



Co-funded by  
the European Union

فقط ولا تعكس بالضرورة (المؤلفين) الآراء المعبر عنها هي آراء المؤلف. بتمويل من الاتحاد الأوروبي  
لذا لا يمكن اعتبار الاتحاد الأوروبي (EACEA) آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة الأوروبية للتعليم والثقافة  
مسؤولين عنها EACEA ولا