

ENTRECOMP:

3.4 Συνεργασία με άλλους

DIMITRA Εκπαίδευση & Συμβουλευτική

Διάρκεια: Διάρκεια: 6 ώρες



**Co-funded by
the European Union**

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Κοινοπραξία έργου

Συντονιστής:



Συνεργάτες:



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

Λεπτομέρειες έργου

Τίτλος: "Κοινή ανάπτυξη, πιλοτική εφαρμογή και επικύρωση προγραμμάτων σπουδών και εκπαιδευτικού υλικού επιχειρηματικής νοοτροπίας και βασικών δεξιοτήτων για τρίτες χώρες"

Ακρωνύμιο: EMSA (Επιχειρηματική νοοτροπία και δεξιότητες για όλους)

Αριθμός συμφωνίας: 101092477 - EMSA - ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Πρόγραμμα: Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EEK)

Πρόσκληση υποβολής προτάσεων: ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Ημερομηνία έναρξης: 01.01.2023

Ημερομηνία λήξης: 31.12.2025

Συνεργασία με άλλους

Στόχος κατάρτισης

Στόχος αυτού του εργαστηρίου είναι να καλλιεργήσει μια ολιστική κατανόηση της σημασίας της αποτελεσματικής και ηθικής επικοινωνίας στις επιχειρηματικές προσπάθειες. Οι εκπαιδευόμενοι θα εμβαθύνουν στο ρόλο της επικοινωνίας στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης, στην καλλιέργεια θετικών σχέσεων και στην αντιμετώπιση ηθικών διλημμάτων στο επιχειρηματικό πλαίσιο.

Αυτή η ενότητα επιδιώκει να καλλιεργήσει στάσεις ηγεσίας και ενσυναίσθησης, ενδυναμώνοντας τους εκπαιδευόμενους να ηγηθούν με το παράδειγμα, να εμπνεύσουν άλλους και να καλλιεργήσουν μια κουλτούρα συμμετοχικότητας και αμοιβαίας υποστήριξης.



3.4 Συνεργασία με άλλους

Μάθηση Αποτελέσματα

Όσον αφορά τη **γνώση**:

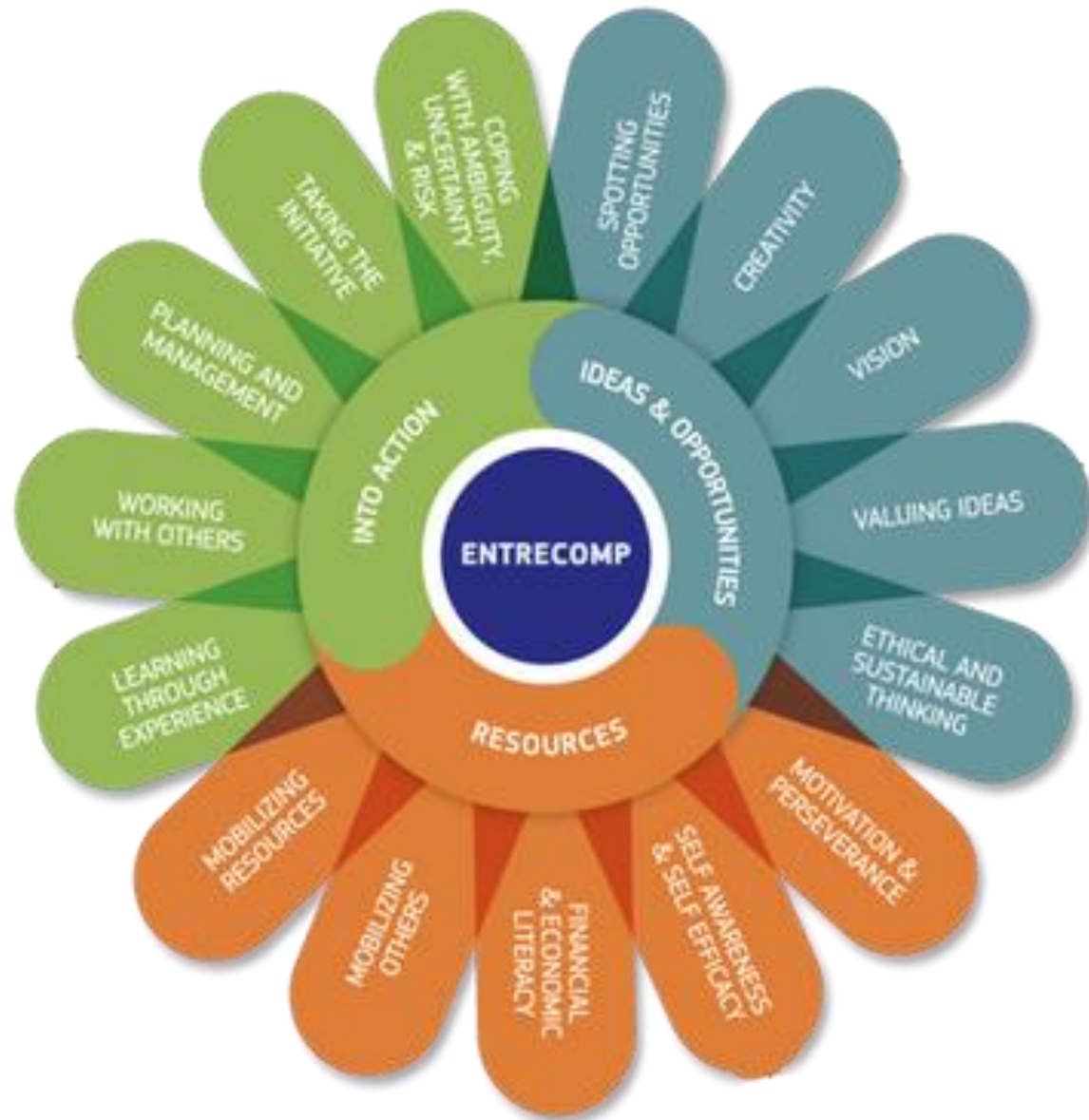
- ✓ Εξηγήστε τη σημασία της αποτελεσματικής και ηθικής επικοινωνίας στις επιχειρηματικές προσπάθειες.

Όσον αφορά τις **δεξιότητες**:

- ✓ Εφαρμογή συνεργατικής εργασίας για την επίτευξη κοινών στόχων με την οικοδόμηση συναίνεσης σε διαφορετικές ομάδες.

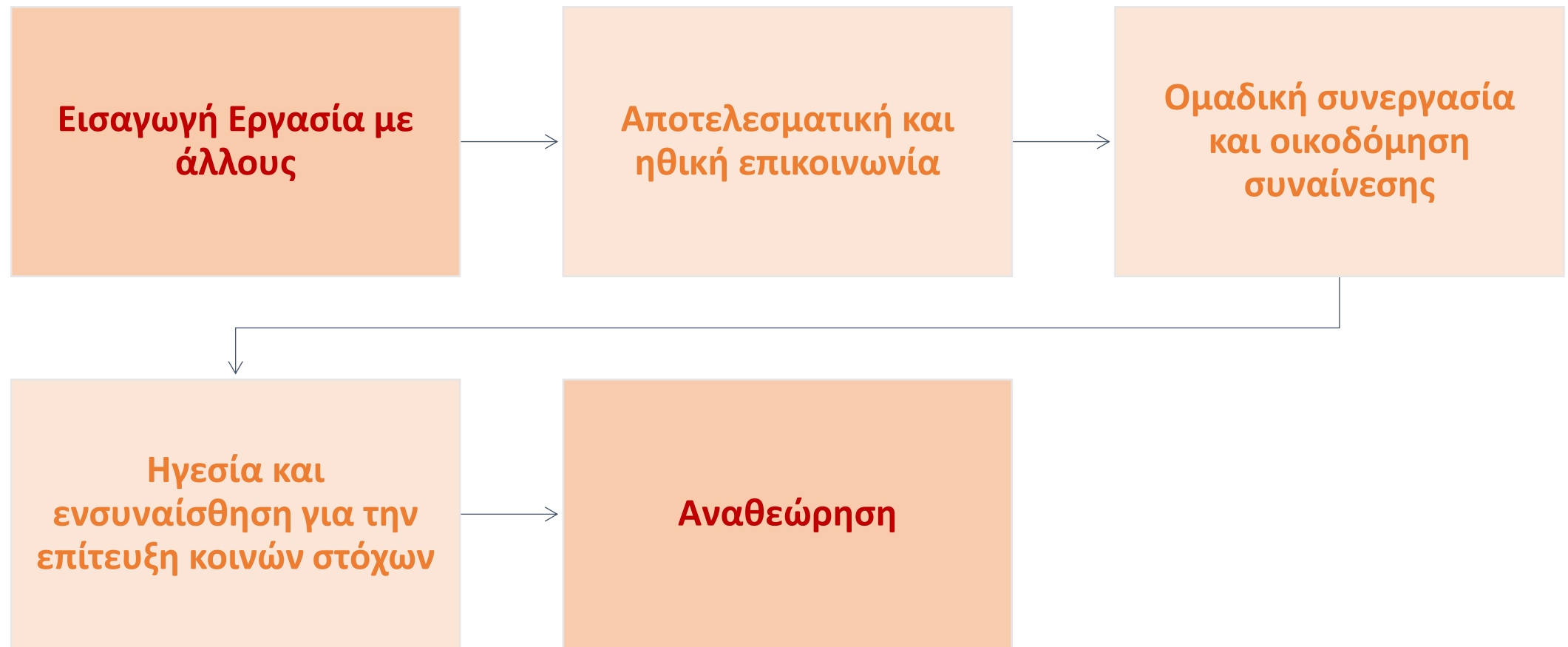
Όσον αφορά τις **ικανότητες**:

- ✓ Αποκτήστε την ικανότητα να καθοδηγείτε και να επηρεάζετε τους άλλους με ενσυναίσθηση για την επίτευξη κοινών στόχων.

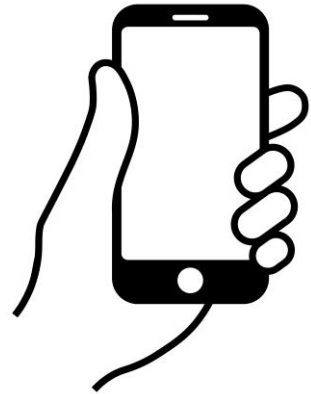


Ποια είναι η
αρμοδιότητα της
ENTRECOMP στην
εκπαίδευσή μας;

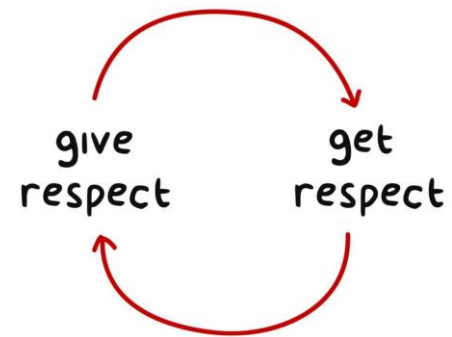
Χάρτης διαδρομής κατάρτισης



Κανόνες κατάρτισης



Συμμετοχή

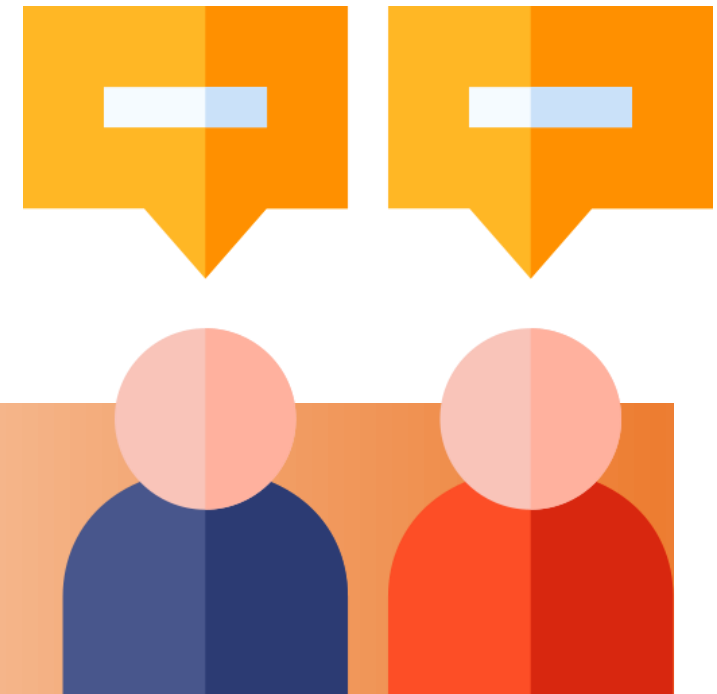


**YOUR
OPINION
MATTERS**

Ποιους πόρους χρησιμοποιείτε στην καθημερινή σας ζωή για να επικοινωνείτε με τους άλλους;

Ποιο είναι το αγαπημένο σας και γιατί;

Ας σπάσουμε τον πάγο!



Εισαγωγές

Ας γνωριστούμε μεταξύ μας!

"Ηθική συμπεριφορά είναι να κάνεις το σωστό πράγμα όταν κανείς άλλος δεν παρακολουθεί - ακόμη και όταν το να κάνεις το λάθος πράγμα είναι νόμιμο". - Aldo Leopold

Εισαγωγή στην εργασία με άλλους

Η συνεργασία με άλλους συχνά προϋποθέτει αποτελεσματική επικοινωνία, συνεργασία και αμοιβαίο σεβασμό, καθώς και την ικανότητα να ακούς και να λαμβάνεις υπόψη διαφορετικές απόψεις.



Η συνεργασία με άλλους αναφέρεται στη συνεργασία, τη συνεργασία και την αλληλεπίδραση με άτομα ή ομάδες για την επίτευξη κοινών στόχων ή καθηκόντων. Περιλαμβάνει την ενεργό συνεργασία με συναδέλφους, μέλη ομάδων ή ενδιαφερόμενους φορείς με παραγωγικό και αρμονικό τρόπο για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων.



- Η συνεργασία με τους άλλους με ηθικό τρόπο είναι απαραίτητη για την προώθηση της εμπιστοσύνης, της συνεργασίας και του αμοιβαίου σεβασμού σε ομάδες και οργανισμούς.
- Η δεοντολογική συμπεριφορά διασφαλίζει ότι οι αλληλεπιδράσεις και οι αποφάσεις διέπονται από τις αρχές της ακεραιότητας, της δικαιοσύνης και της λογοδοσίας, προωθώντας έτσι ένα θετικό και χωρίς



- Υπάρχουν 7 θεμελιώδεις αρχές της ηθικής επικοινωνίας

1. Προσβασιμότητα στην τεχνολογία
2. Γλωσσική ευχέρεια
3. Χρήση γλώσσας
4. Εξέταση
5. Ορολογία
6. Ανοιχτότητα & Διαφάνεια
7. Ανάπτυξη της σχέσης



1. Αποτελεσματική και ηθική επικοινωνία

Ορισμός της αποτελεσματικής επικοινωνίας

- Η **αποτελεσματική επικοινωνία** αναφέρεται στη διαδικασία μετάδοσης πληροφοριών, ιδεών, σκέψεων ή συναισθημάτων με σαφή, συνοπτικό και κατανοητό τρόπο, ο οποίος γίνεται εύκολα αντιληπτός από το κοινό στο οποίο απευθύνεται.
- Η αποτελεσματική επικοινωνία περιλαμβάνει διάφορες **λεκτικές** και **μη λεκτικές** τεχνικές, όπως η καθαρή ομιλία, η ενεργητική ακρόαση, η χρήση της κατάλληλης γλώσσας του σώματος και η προσαρμογή του ύφους επικοινωνίας στις ανάγκες και τις προτιμήσεις του αποδέκτη.

Ορισμός της ηθικής επικοινωνίας

- Η ηθική επικοινωνία αναφέρεται στην πρακτική της μετάδοσης πληροφοριών, ιδεών ή μηνυμάτων με τρόπο που ευθυγραμμίζεται με τις ηθικές αρχές και αξίες, σέβεται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια των άλλων και προάγει την ειλικρίνεια, την ακεραιότητα και τη δικαιοσύνη.



Στοιχείο ηθικής επικοινωνίας

1. **Ειλικρίνεια:** Η ηθική επικοινωνία περιλαμβάνει τη μετάδοση πληροφοριών που είναι ακριβείς, ειλικρινείς και απαλλαγμένες από δόλο ή ψεύδη.
2. **Διαφάνεια:** Απαιτεί να είστε ανοιχτοί και ειλικρινείς στην επικοινωνία, παρέχοντας σχετικές πληροφορίες και πλαίσιο για να διασφαλίσετε τη σαφήνεια και την κατανόηση.
3. **Σεβασμός για τους άλλους:** Η ηθική επικοινωνία σέβεται τα δικαιώματα, την αξιοπρέπεια και την αυτονομία των ατόμων, αναγνωρίζοντας τις προοπτικές, τις πεποιθήσεις και τα όριά τους.
4. **Ακεραιότητα:** Η ακεραιότητα συνεπάγεται την ευθυγράμμιση των λόγων και των πράξεων με τις ηθικές αρχές και αξίες, επιδεικνύοντας συνέπεια, αξιοπιστία και ειλικρίνεια στην επικοινωνία.
5. **Δικαιοσύνη:** Η ηθική επικοινωνία αντιμετωπίζει όλα τα εμπλεκόμενα μέρη με δικαιοσύνη, αμεροληψία και ισότητα, αποφεύγοντας την ευνοιοκρατία, την προκατάληψη ή τις διακρίσεις.
6. **Ενσυναίσθηση:** Περιλαμβάνει την κατανόηση και την ενσυναίσθηση των συναισθημάτων, των εμπειριών και των προοπτικών των άλλων και την επικοινωνία με ευαισθησία και συμπόνια.
7. **Συναίνεση και απόρρητο:** Η δεοντολογική επικοινωνία σέβεται το δικαίωμα των ατόμων στην ιδιωτική ζωή και την αυτονομία, ζητώντας τη συγκατάθεση πριν από την κοινοποίηση προσωπικών ή ευαίσθητων πληροφοριών.
8. **Λογοδοσία:** Σημαίνει την ανάληψη ευθύνης για την επικοινωνία, την αναγνώριση λαθών ή σφαλμάτων και την αντιμετώπιση τυχόν ζημιών ή παρεξηγήσεων που μπορεί να προκύψουν.

Ηθική στην επικοινωνία

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=DRwPsa8LaeQ>



Ηθική στην επικοινωνία

Αφού παρακολουθήσατε το βίντεο, ποιο στοιχείο αναγνωρίσατε όσον αφορά.

1. **Ειλικρίνεια: ...**
2. **Διαφάνεια: ...**
3. **Σεβασμός για τους άλλους: ...**
4. **Ακεραιότητα: ...**
5. **Δικαιοσύνη: ...**
6. **Ενσυναίσθηση: ...**
7. **Συναίνεση και απόρρητο: ...**
8. **Λογοδοσία: ...**

2. Ομαδική συνεργασία και οικοδόμηση συναίνεσης

Η σημασία της ομαδικής συνεργασίας

Η ομαδική συνεργασία είναι ζωτικής σημασίας στον σημερινό διασυνδεδεμένο και ταχέως εξελισσόμενο κόσμο, καθώς επιτρέπει στα άτομα να συνδυάζουν τις διαφορετικές δεξιότητες, γνώσεις και προοπτικές τους για να επιτύχουν κοινούς στόχους πιο αποτελεσματικά από ό,τι θα μπορούσαν μόνοι τους.

Τελικά, η ικανότητα αποτελεσματικής συνεργασίας είναι απαραίτητη για τους οργανισμούς προκειμένου να προσαρμόζονται στις αλλαγές, να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις και να επιτυγχάνουν βιώσιμη επιτυχία στο σημερινό δυναμικό και ανταγωνιστικό τοπίο.

Τα οφέλη της συνεργατικής ομαδικής εργασίας

Benefits of Team Collaboration

Quick Problem-solving

More Transparency

A Learning Culture



Online Collaboration Tools

Enhanced Customer Experience

Curb Costs

Χαρακτηριστικά της αποτελεσματικής ομάδας

- Οι αποτελεσματικές ομάδες διαθέτουν 3 βασικά χαρακτηριστικά που συμβάλλουν στην επιτυχία τους στην επίτευξη κοινών στόχων και σκοπών.
 1. Η σαφής επικοινωνία είναι απαραίτητη, καθώς εξασφαλίζει ότι τα μέλη της ομάδας κατανοούν τους ρόλους, τις ευθύνες και τις προσδοκίες τους και διευκολύνει την ανταλλαγή ιδεών και πληροφοριών.

Χαρακτηριστικά των αποτελεσματικών ομάδων

- 2. Οι αποτελεσματικές ομάδες επιδεικνύουν ισχυρή συνεργασία, με τα μέλη να συνεργάζονται ενεργά, να αξιοποιούν ο ένας τα δυνατά σημεία του άλλου και να αλληλοϋποστηρίζονται για την εκτέλεση των καθηκόντων και την επίλυση των προβλημάτων.
- 3. Οι κοινοί σκοποί και στόχοι ενοποιούν την ομάδα, παρέχοντας σαφή κατεύθυνση και σκοπό που ευθυγραμμίζει τις ατομικές προσπάθειες προς ένα κοινό όραμα.

Χαρακτηριστικά των αποτελεσματικών ομάδων

TEAM CHARACTERISTICS

Team Characteristics for Effective Teamwork



Οικοδόμηση συναίνεσης

- Η οικοδόμηση συναίνεσης κατά τη συνεργασία με άλλους αναφέρεται στη διαδικασία επίτευξης συμφωνίας ή ευθυγράμμισης μεταξύ των μελών της ομάδας ή των ενδιαφερομένων μερών σε ένα συγκεκριμένο ζήτημα, απόφαση ή πορεία δράσης.



Στρατηγικές για την οικοδόμηση συναίνεσης

Η επίτευξη συναίνεσης εντός μιας ομάδας είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων και τη συνεκτική συνεργασία. Διάφορες στρατηγικές μπορούν να διευκολύνουν αυτή τη διαδικασία.

1. Ενεργητική ακρόαση
2. Ηθική διαπραγμάτευση
3. Τεχνικές αναζήτησης συναίνεσης (π.χ. πολυφωνία, καταιγισμός ιδεών)

Ενεργητική ακρόαση

- Πρώτον, η ενεργητική ακρόαση ενθαρρύνει τα μέλη της ομάδας να ασχολούνται με προσοχή μεταξύ τους, διασφαλίζοντας ότι όλες οι απόψεις ακούγονται και γίνονται κατανοητές.



Ενεργητική ακρόαση

- Στην εικόνα μπορείτε να δείτε τα στοιχεία της ενεργητικής ακρόασης.
- Ποιο από τα δύο είναι δύσκολο να χρησιμοποιηθεί σε ένα περιβάλλον ψηφιακής επικοινωνίας και γιατί;



Ενεργητική ακρόαση

- Η ενεργητική ακρόαση προσφέρει πληθώρα πλεονεκτημάτων που εμπλουτίζουν τόσο τις προσωπικές όσο και τις επαγγελματικές αλληλεπιδράσεις. Συμμετέχοντας πλήρως στον ομιλητή και επιδεικνύοντας γνήσιο ενδιαφέρον, η ενεργητική ακρόαση προάγει τη βαθύτερη κατανόηση και ενσυναίσθηση. Θέτοντας τα

Benefits of Active Listening



Ηθική διαπραγμάτευση

- Η δεοντολογική διαπραγμάτευση αναφέρεται στην πρακτική της συμμετοχής σε διαπραγματεύσεις με τρόπο που υποστηρίζει τις ηθικές αρχές και αξίες, σέβεται τα δικαιώματα και τα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων μερών και προωθεί τη δικαιοσύνη, την ειλικρίνεια και την ακεραιότητα καθ' όλη τη διάρκεια της διαπραγματευτικής διαδικασίας.



Μελέτη περίπτωσης ηθικής διαπραγμάτευσης

Ο David, ο οικονομικός διευθυντής μιας εταιρείας, ενημερώθηκε για το γεγονός ότι ένας σημαντικός πελάτης, η Super Pte Ltd, είχε επιστρέψει τα περισσότερα από τα αγαθά που του είχαν αποσταλεί στο τέλος του περασμένου έτους. Ενώ ο David προτείνει προσαρμογές στις οικονομικές καταστάσεις προκειμένου να αντικατοπτρίζεται η επιστροφή, η πρότασή του αντιμετωπίζει σθεναρή αντίδραση από το εσωτερικό της εταιρείας του. Θα ήταν σε θέση να χειριστεί την κατάσταση με ηθικό τρόπο; Παρακολουθήστε το βίντεο για να το μάθετε.



<https://www.youtube.com/watch?v=ZwFyASop8nc>

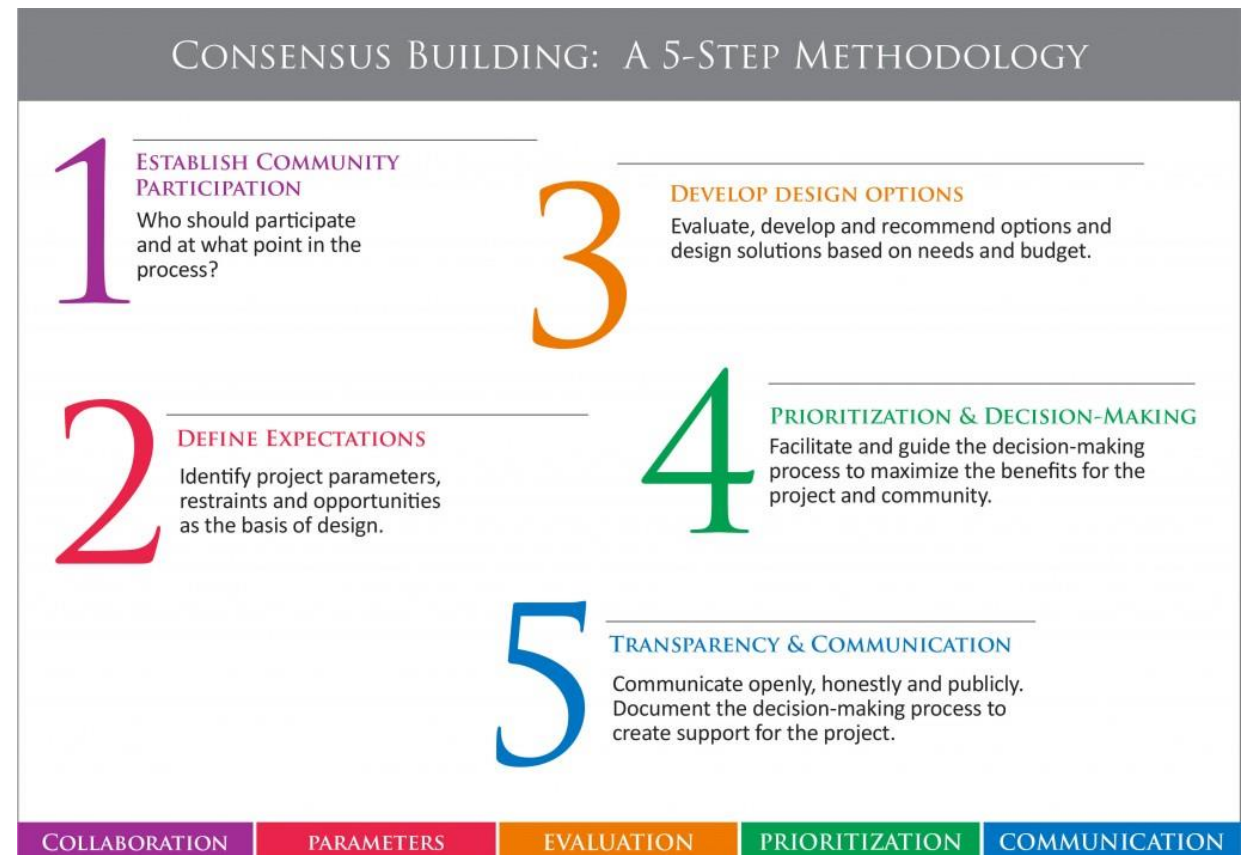
Μεθοδολογία οικοδόμησης συναίνεσης

- Η οικοδόμηση συναίνεσης κατά τη συνεργασία με άλλους αναφέρεται στη διαδικασία επίτευξης συμφωνίας ή ευθυγράμμισης μεταξύ των μελών της ομάδας ή των ενδιαφερομένων μερών σε ένα συγκεκριμένο ζήτημα, απόφαση ή πορεία δράσης.



Μεθοδολογία οικοδόμησης συναίνεσης

- Η οικοδόμηση συναίνεσης κατά τη συνεργασία με άλλους αναφέρεται στη διαδικασία επίτευξης συμφωνίας ή ευθυγράμμισης μεταξύ των μελών της ομάδας ή των ενδιαφερομένων μερών σε ένα συγκεκριμένο ζήτημα, απόφαση ή πορεία δράσης.



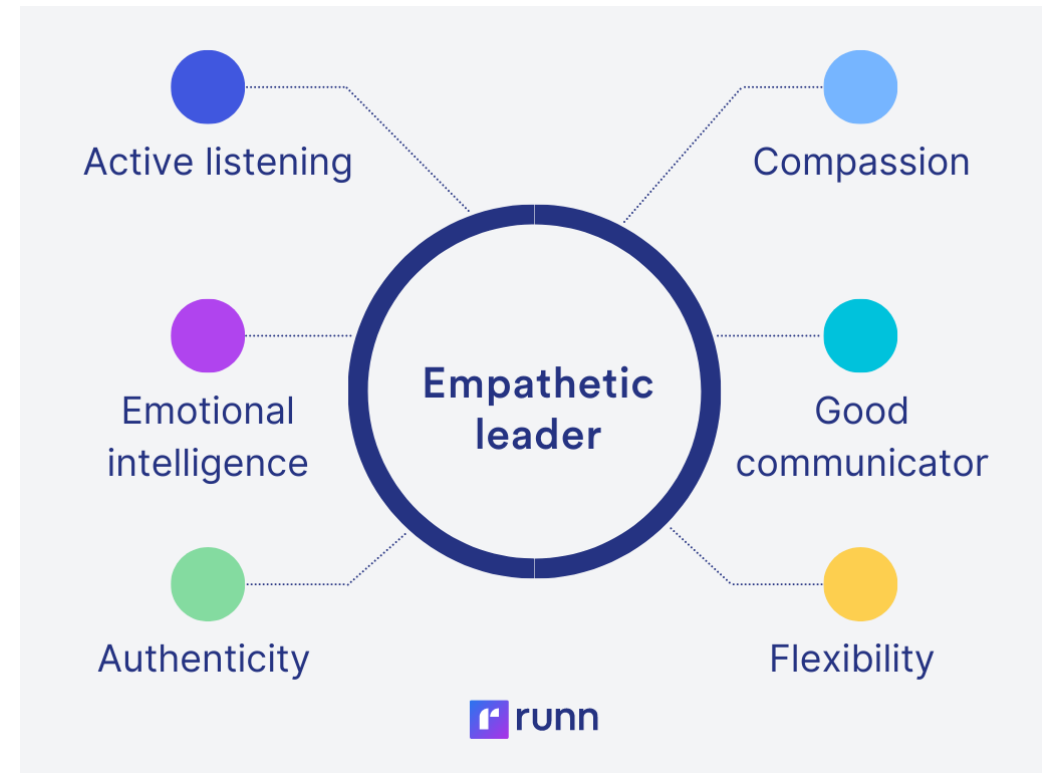
3. Ηγεσία και ενσυναίσθηση για την επίτευξη κοινών στόχων

Ηγεσία και ενσυναίσθηση για την επίτευξη κοινών

- Η ηγεσία και η ενσυναίσθηση διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην επίτευξη κοινών στόχων, προωθώντας τη συνεργασία, την κατανόηση και την αμοιβαία υποστήριξη εντός ομάδων ή οργανισμών.
- Ακούγοντας ενεργά και δείχνοντας ενσυναίσθηση, οι ηγέτες δημιουργούν ένα υποστηρικτικό περιβάλλον όπου τα άτομα αισθάνονται ότι εκτιμώνται, ακούγονται και έχουν τη δυνατότητα να συμβάλλουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην επίτευξη κοινών στόχων.
- Η ενσυναίσθηση επιτρέπει στους ηγέτες να αναγνωρίζουν και να αντιμετωπίζουν τις διαφορετικές ανάγκες και τα συναισθήματα των μελών της ομάδας τους, οικοδομώντας έτσι εμπιστοσύνη, σχέση και συνοχή.

Χαρακτηριστικά ενσυναισθητικού ηγέτη

- Οι ενσυναισθητικοί ηγέτες διαθέτουν διάφορα βασικά χαρακτηριστικά που τους επιτρέπουν να συνδέονται με τους άλλους, να κατανοούν τις προοπτικές τους και να προωθούν ένα υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον.



Παραδείγματα ενσυναισθητικού ηγέτη

- Οι ενσυναισθητικοί ηγέτες διαθέτουν διάφορα βασικά χαρακτηριστικά που τους επιτρέπουν να συνδέονται με τους άλλους, να κατανοούν τις προοπτικές τους και να προωθούν ένα υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον.



https://www.youtube.com/watch?v=c_XZ36b_aDI

Δοκιμάστε την ενσυναίσθησή σας

https://www.youtube.com/watch?v=jYc6PmHI_Y8

Τι είναι η ενσυναίσθηση στην επιχειρηματικότητα

https://www.youtube.com/watch?v=-k_NQZ1RjK4



Αντιμετώπιση συγκρούσεων

Η αποτελεσματική αντιμετώπιση των συγκρούσεων είναι μια κρίσιμη δεξιότητα τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο, καθώς οι συγκρούσεις αναπόφευκτα προκύπτουν όταν συναντώνται διαφορετικά άτομα.

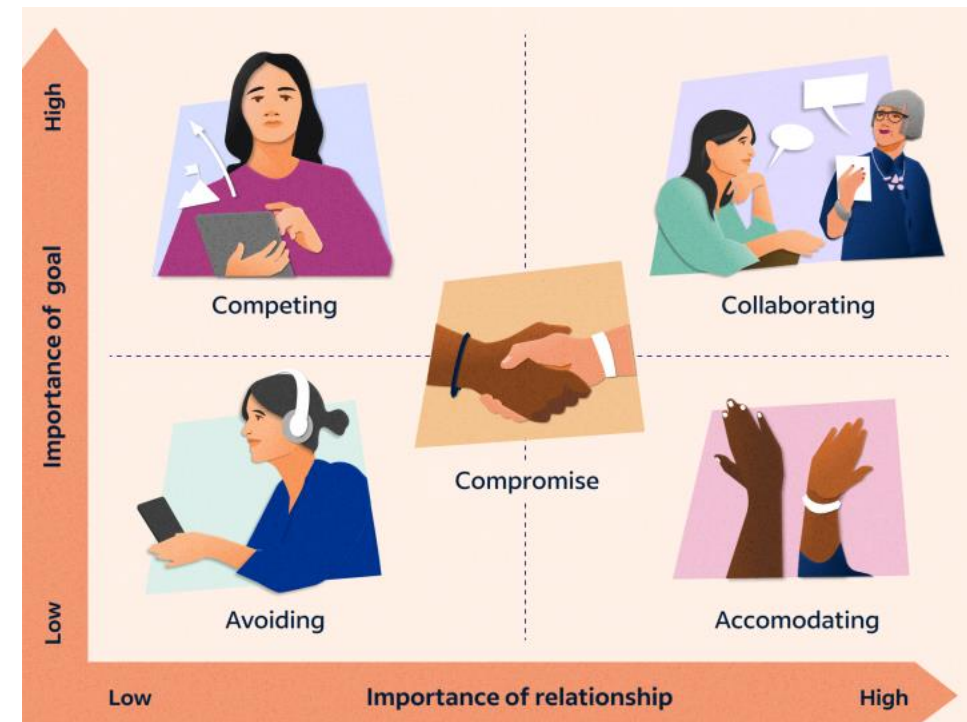
Το κλειδί για τη διαχείριση των συγκρούσεων έγκειται στην επικοινωνιακή και **ενσυναισθητική** αντιμετώπισή τους.

Η ενεργητική ακρόαση παίζει καθοριστικό ρόλο σε αυτή τη διαδικασία, καθώς επιτρέπει σε κάθε άτομο να εκφράσει τις σκέψεις και τα συναισθήματά του, νιώθοντας ότι ακούγεται και ότι τον σέβονται.

Διαχείριση συγκρούσεων

Χρήση του Διαγράμματος Διαχείρισης Συγκρούσεων

Μπορείτε να μας εξηγήσετε τη διαφορά μεταξύ Accommodating & Collaborating;

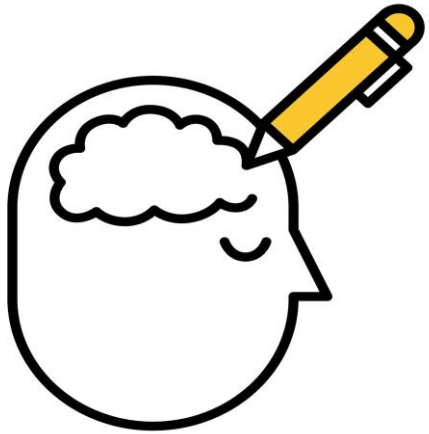




Αναθεώρηση



Έχετε ερωτήσεις;



Τι θα κρατήσετε από
σημερινή εκπαίδευση;

Εκπαίδευση Αξιολόγηση





Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

Σας ευχαριστώ!



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.