



الكلية العربية للعلوم التطبيقية
ARAB COLLEGE OF APPLIED SCIENCES



ERF: 1. ΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Αραβικό Κολέγιο Εφαρμοσμένων Επιστημών

Συνολική διάρκεια: 20 ώρες



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Κοινοπραξία έργου

Συντονιστής:



Συνεργάτες:



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

Λεπτομέρειες έργου

Τίτλος: "Κοινή ανάπτυξη, πιλοτική εφαρμογή και επικύρωση προγραμμάτων σπουδών και εκπαιδευτικού υλικού επιχειρηματικής νοοτροπίας και βασικών δεξιοτήτων για τρίτες χώρες"

Ακρωνύμιο: EMSA (Επιχειρηματική νοοτροπία και δεξιότητες για όλους)

Αριθμός συμφωνίας: 101092477 - EMSA - ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Πρόγραμμα: Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EEK)

Πρόσκληση υποβολής προτάσεων: ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Ημερομηνία έναρξης: 01.01.2023

Ημερομηνία λήξης: 31.12.2025

Γραμματισμός

Στόχος κατάρτισης

Πρωταρχικός στόχος αυτού του εργαστηρίου είναι να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες στη λεκτική επικοινωνία, την κριτική σκέψη και την κοινωνικά υπεύθυνη χρήση της γλώσσας. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια ισχυρή κατανόηση των βασικών λεκτικών αλληλεπιδράσεων -όπως η συζήτηση, η διαπραγμάτευση, η παρουσίαση και η αντιπαράθεση- ενώ παράλληλα θα μάθουν να διαφοροποιούν μεταξύ των διαφόρων γλωσσικών στυλ και μητρώων. Επιπλέον, θα ενισχύσουν τις ικανότητές τους για κριτική σκέψη, επιτρέποντάς τους να δημιουργούν και να αξιολογούν εναλλακτικές λύσεις σε προκλήσεις τόσο σε επαγγελματικά όσο και σε προσωπικά πλαίσια.

Μέσω πρακτικών ασκήσεων και πραγματικών εφαρμογών, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τον αντίκτυπο της γλώσσας στη διαπροσωπική δυναμική και θα καλλιεργήσουν πιο θετικές, κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές επικοινωνίας. Αυτή η πρακτική εμπειρία θα ενδυναμώσει τους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τη λεκτική τους επικοινωνία, να συμβάλουν σε πιο περιεκτικά επαγγελματικά περιβάλλοντα και να περιηγηθούν σε διάφορα σενάρια επικοινωνίας με αυτοπεποίθηση.



Περιγραφικός δείκτης 1

Μάθηση Αποτελέσματα

✓ Όσον αφορά τη γνώση:

Να κατανοούν και να περιγράφουν τους κύριους τύπους λεκτικής αλληλεπίδρασης και τα χαρακτηριστικά των διαφόρων γλωσσικών στυλ και μητρώων, συμπεριλαμβανομένων των επίσημων, ανεπίσημων, τεχνικών και πειστικών.

✓ Όσον αφορά τις δεξιότητες:

Να εφαρμόζουν αποτελεσματικά διάφορους τύπους λεκτικής αλληλεπίδρασης σε διάφορα πλαίσια, όπως η διεξαγωγή μιας διαπραγμάτευσης ή η παρουσίαση.

✓ Όσον αφορά τις ικανότητες:

Αξιολογούν και επιλέγουν τα κατάλληλα γλωσσικά στυλ και μητρώα για να ενισχύσουν τη σαφήνεια και την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας σε διάφορες λεκτικές αλληλεπιδράσεις.

Περιγραφικός δείκτης 2

Μάθηση Αποτελέσματα

✓ **Όσον αφορά τη γνώση:**

Προσδιορισμός διαφορετικών και εναλλακτικών λύσεων σε προκλήσεις, εφαρμόζοντας κριτική σκέψη για την αξιολόγηση της σκοπιμότητας και της αποτελεσματικότητάς τους.

✓ **Όσον αφορά τις δεξιότητες:**

Να χρησιμοποιούν στρατηγικές κριτικής σκέψης για να διερευνούν και να δημιουργούν λύσεις σε πραγματικές προκλήσεις, χρησιμοποιώντας διάφορες πηγές πληροφοριών.

✓ **Όσον αφορά τις ικανότητες:**

Επίδειξη της ικανότητας κριτικής αξιολόγησης και επιλογής των καταλληλότερων λύσεων σε προκλήσεις, λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές επιπτώσεις και την πρακτικότητά τους.

Περιγραφικός δείκτης 3

Μάθηση Αποτελέσματα

✓ Όσον αφορά τη γνώση:

Περιγράψτε τον αντίκτυπο του τόνου, της γλώσσας του σώματος και των προθέσεων στην αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας και των διαπροσωπικών σχέσεων.

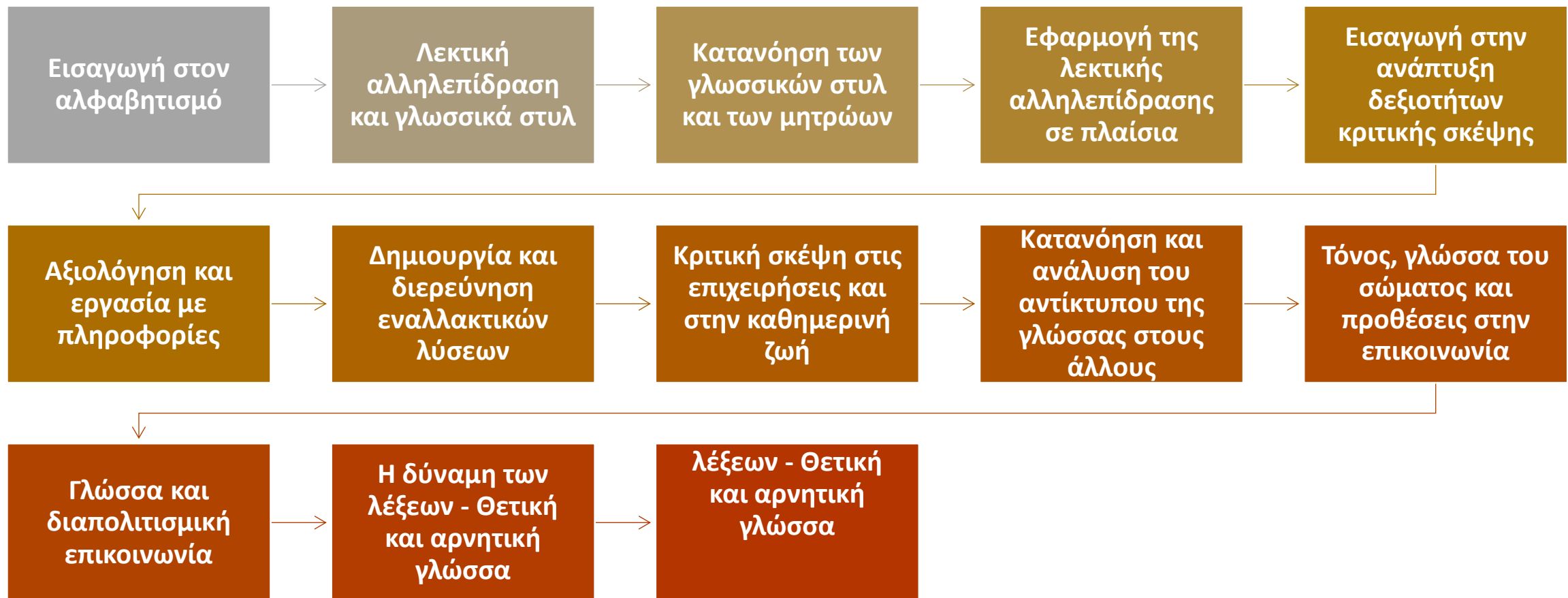
✓ Όσον αφορά τις δεξιότητες:

Ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικών για την υπεύθυνη και ηθική χρήση της γλώσσας σε διάφορα πλαίσια, με έμφαση στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της επικοινωνίας και της συναισθηματικής νοημοσύνης.

✓ Όσον αφορά τις ικανότητες:

Αξιολογήστε και βελτιώστε τις προσωπικές πρακτικές επικοινωνίας ώστε να διασφαλίσετε ότι είναι θετικές, με σεβασμό και κοινωνικά υπεύθυνες, ιδίως σε διαπολιτισμικές καταστάσεις και καταστάσεις επίλυσης συγκρούσεων.

Χάρτης εκπαιδευτικής διαδρομής (ΟΛΗ Η ΔΙΑΔΡΟΜΗ)



Ικανότητα γραμματισμού

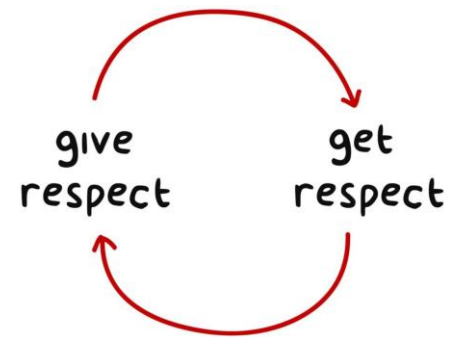
Είναι η ικανότητα αποτελεσματικής κατανόησης, ερμηνείας και χρήσης του γραπτού και προφορικού λόγου σε διάφορα πλαίσια. Περιλαμβάνει την ικανότητα ανάγνωσης, γραφής, ακρόασης και ομιλίας με σαφήνεια και ακρίβεια, επιτρέποντας στα άτομα να επικοινωνούν, να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνική, ακαδημαϊκή και επαγγελματική ζωή. Περιλαμβάνει επίσης την κριτική σκέψη και την ικανότητα ανάλυσης και αξιολόγησης του περιεχομένου και του νοήματος των πληροφοριών, ενώ προσαρμόζει τη χρήση της γλώσσας σε διαφορετικές καταστάσεις, ακροατήρια και σκοπούς.

Ποια αρμοδιότητα
του ERF αφορά η
εκπαίδευσή μας;

Κανόνες Κατάρτισης



Συμμετοχή



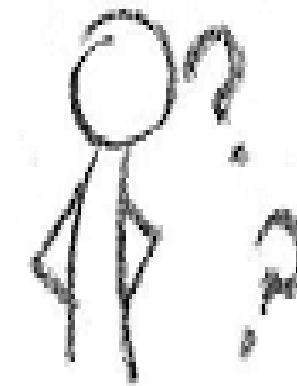
**YOUR
OPINION
MATTERS**



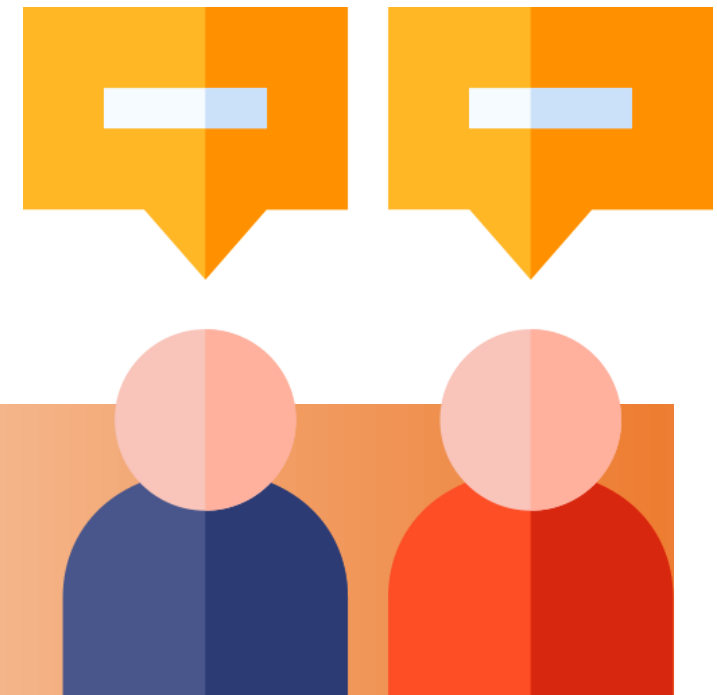
"Γεγονός ή μυθοπλασία;"

"Γεγονός της φαντασίας"

- ❖ Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι η πιο αξιόπιστη πηγή ειδήσεων σήμερα.
- ❖ Η κριτική σκέψη περιλαμβάνει την αξιολόγηση των πληροφοριών προτού τις αποδεχτού αληθινές.
- ❖ Όλοι θα πρέπει να εμπιστεύονται έναν ιστότοπο που φαίνεται επαγγελματικός και σχεδιασμένος.
- ❖ Τα δεδομένα από επιστημονικές μελέτες είναι πάντα απαλλαγμένα από προκαταλήψεις.
- ❖ Μια γνώμη μπορεί να είναι εξίσου έγκυρη με ένα γεγονός.
- ❖ Τα λήμματα της Βικιπαίδειας δημιουργούνται από ειδικούς στον τομέα.
- ❖ Οι ιστότοποι ελέγχου των γεγονότων είναι πολύτιμα εργαλεία για τον εντοπισμό παραπληροφόρησης.
- ❖ Η πλειοψηφία των ανθρώπων που πιστεύουν κάτι το καθιστά γεγονός.
- ❖ Όλα τα άρθρα που έχουν αξιολογηθεί από ομότιμους είναι αξιόπιστα.
- ❖ Είναι σημαντικό να κατανοήσετε το ιστορικό του συγγραφέα όταν αξιολογείτε την αξιοπιστία πηγής.



fact or
fiction?



Εισαγωγές
Ας γνωριστούμε μεταξύ μας!

*"Ο συνειδητός νους είναι αυτός που μπορεί να διακρίνει
μεταξύ αλήθειας και ψεύδους σε έναν κόσμο γεμάτο
πληροφορίες".*

Ibn Khaldun

Εισαγωγή στις ενότητες του μαθήματος

Αυτό το εργαστήριο περιλαμβάνει τρεις βασικές ενότητες που έχουν σχεδιαστεί για την ανάπτυξη της ικανότητας γραμματισμού.

Κάθε ενότητα επικεντρώνεται σε μια συγκεκριμένη πτυχή του γραμματισμού και της επικοινωνίας.

Οι ενότητες συνδυάζουν τη θεωρία με πρακτική εξάσκηση για την ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων.

Εισαγωγή στον γραμματισμό

Γραμματισμός

- Τι είναι ο γραμματισμός;

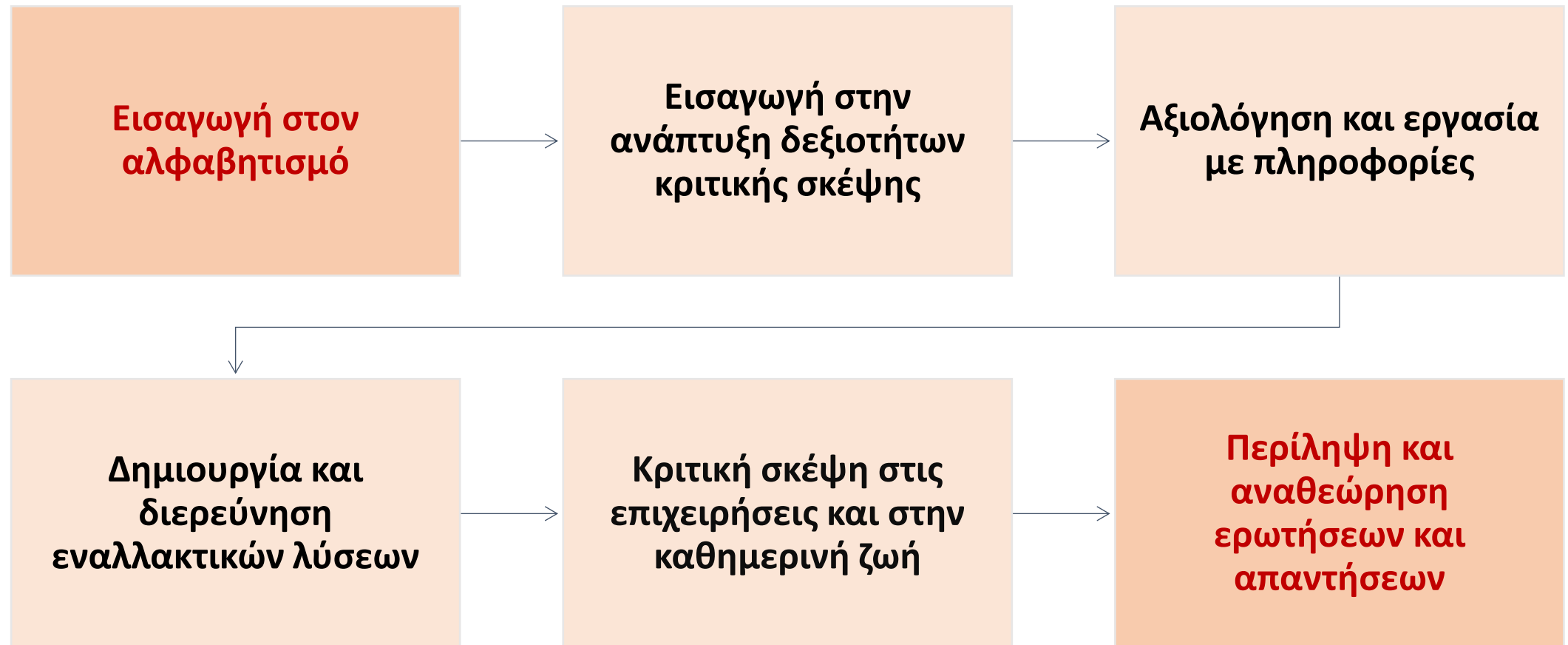
Γραμματισμός είναι η ικανότητα να διαβάζεις, να γράφεις και να επικοινωνείς αποτελεσματικά. Περιλαμβάνει την κατανόηση και τη χρήση της γλώσσας για την έκφραση ιδεών, την πρόσβαση σε πληροφορίες και τη συνεργασία με άλλους. Ο αλφαριθμητισμός είναι μια θεμελιώδης δεξιότητα που δίνει τη δυνατότητα στα άτομα να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία, είτε στην εκπαίδευση, είτε στην εργασία, είτε στις καθημερινές αλληλεπιδράσεις. Περιλαμβάνει επίσης την ικανότητα κριτικής σκέψης, ερμηνείας πληροφοριών και επίλυσης προβλημάτων. Στον σημερινό κόσμο, ο γραμματισμός υπερβαίνει τη βασική ανάγνωση και γραφή - περιλαμβάνει τον ψηφιακό γραμματισμό, δηλαδή την ικανότητα χρήσης της τεχνολογίας και πρόσβασης σε διαδικτυακές πληροφορίες. Η ανάπτυξη ισχυρών δεξιοτήτων γραμματισμού είναι απαραίτητη για την προσωπική ανάπτυξη, την επαγγελματική επιτυχία και την ενεργό συμμετοχή στην παγκόσμια κοινότητα.

Γραμματισμός

- **Γιατί είναι σημαντικός ο γραμματισμός;**
 - Ενδυναμώνει τα άτομα να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία.
 - Ενισχύει τις ευκαιρίες σταδιοδρομίας και προσωπικής ανάπτυξης.
 - Βελτιώνει τις επικοινωνιακές δεξιότητες και την κριτική σκέψη.
 - Υποστηρίζει τη δια βίου μάθηση και την προσαρμογή σε έναν ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο.



Χάρτης διαδρομής κατάρτισης



Θέμα 1. Εισαγωγή στην ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης

Υποθέμα 1 Εισαγωγή στην κριτική σκέψη

Υποθέμα 2 Ορισμός της κριτικής σκέψης

Υποθέμα 3 Σημασία της κριτικής σκέψης στις επιχειρήσεις και στην καθημερινή ζωή

Κριτική σκέψη

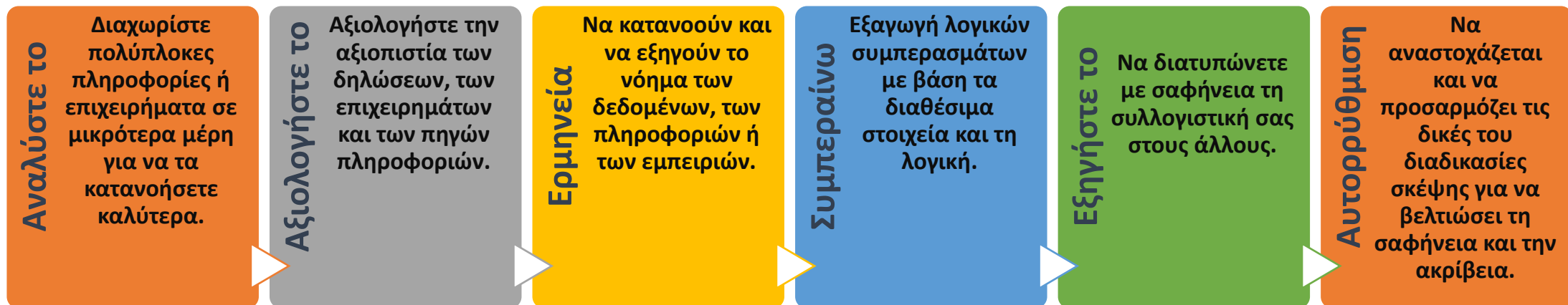
Η κριτική σκέψη είναι μια από τις πιο βασικές δεξιότητες στον σημερινό κόσμο που είναι πλούσιος σε πληροφορίες. Περιλαμβάνει την ικανότητα να σκέφτεται κανείς καθαρά και λογικά, να κατανοεί τη λογική σύνδεση μεταξύ των ιδεών, να αξιολογεί τα αποδεικτικά στοιχεία και να προσεγγίζει συστηματικά τα προβλήματα για να καταλήγει σε καλά πληροφορημένα συμπεράσματα. Τόσο σε επαγγελματικά όσο και σε προσωπικά πλαίσια, η ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης ενδυναμώνει τα άτομα να αναλύουν κριτικά τις πληροφορίες, να επιλύουν αποτελεσματικά προβλήματα και να λαμβάνουν αποφάσεις με βάση τη λογική και όχι το συναίσθημα ή την προκατάληψη.



Κριτική σκέψη

• Τι είναι η κριτική σκέψη;

Η κριτική σκέψη είναι κάτι περισσότερο από την ικανότητα επεξεργασίας πληροφοριών. Είναι μια πειθαρχημένη, αυτοκατευθυνόμενη προσέγγιση της σκέψης που επιτρέπει στα άτομα να:



Κριτική σκέψη

Βασικά συστατικά της κριτικής σκέψης με παραδείγματα:

Αναλύστε το

- Ανάλυση ενός ειδησεογραφικού άρθρου με τον εντοπισμό του κύριου ισχυρισμού, την αξιολόγηση των υποστηρικτικών στοιχείων και την εξέταση του κατά πόσον υπάρχουν προκαταλήψεις.

Αξιολογήστε το

- Αξιολόγηση μιας ερευνητικής εργασίας με τον έλεγχο της μεθοδολογίας, την ενδελεχή εξέταση των διαπιστευτηρίων του συγγραφέα και τη διασταύρωση των ευρημάτων με άλλες μελέτες.

Ερμηνεία

- Ερμηνεία των στατιστικών δεδομένων που παρουσιάζονται σε μια έκθεση για την κατανόηση της σημασίας τους στο ευρύτερο πλαίσιο της μελέτης.

Συμπεραίνω

- Συμπερασμός των πιθανών αποτελεσμάτων μιας επιχειρηματικής στρατηγικής με βάση τις τάσεις της αγοράς και τη συμπεριφορά των καταναλωτών.

Εξηγήστε το

- Να εξηγεί σε μια ομάδα γιατί επιλέχθηκε μια συγκεκριμένη προσέγγιση για την επίλυση ενός προβλήματος, παραθέτοντας τα στοιχεία και το σκεπτικό πίσω από την απόφαση.

Αυτορρύθμιση

- Ο αναστοχασμός μιας απόφασης μετά τη λήψη της και η αξιολόγηση του κατά πόσον αυτή βασίστηκε σε ορθή λογική και επαρκή αποδεικτικά στοιχεία.

Κριτική σκέψη

Γιατί είναι σημαντικές οι δεξιότητες κριτικής σκέψης;

1

Λήψη
αποφάσεων σε
πολύπλοκα
περιβάλλοντα

2

Επίλυση
προβλημάτων

3

Βελτίωση της
επικοινωνίας

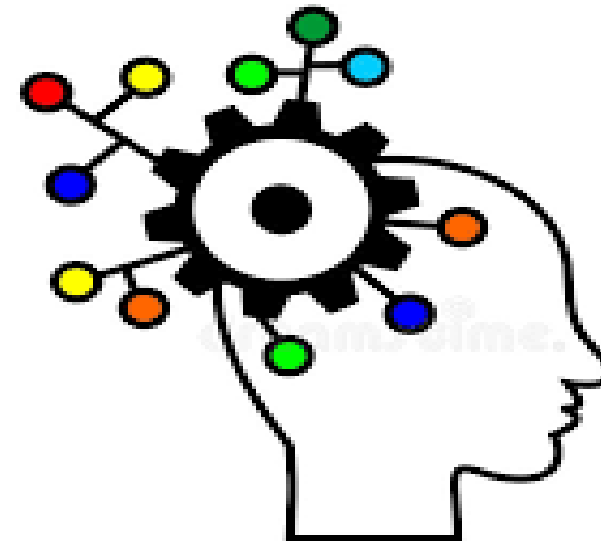
4

Μείωση της
προκατάληψης

Κριτική σκέψη

Πρακτικές στρατηγικές για την ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης

1. Κάντε ερωτήσεις ανοικτού τύπου
2. Πρόκληση παραδοχών
3. Εξάσκηση ενεργητικής ακρόασης
4. Αναστοχαστική σκέψη
5. Αναζητήστε διαφορετικές προοπτικές
6. Εφαρμόστε τη "σωκρατική μέθοδο"



Critical
Thinking

"The Island Survival Challenge"



Κριτική σκέψη

Εμπόδια στην κριτική σκέψη:

- 1. Γνωστικές προκαταλήψεις:** (προτίμηση σε πληροφορίες που υποστηρίζουν προϋπάρχουσες πεποιθήσεις) ή αγκύλωση (υπερβολική στήριξη σε αρχικές πληροφορίες).
- 2. Συναισθηματική επιρροή:** Τα συναισθήματα μπορούν να θολώσουν την κρίση και να εμποδίσουν την ορθολογική λήψη αποφάσεων, ιδίως σε καταστάσεις υψηλού στρες.
- 3. Υπερβολική αυτοπεποίθηση:** Η υπόθεση ότι κάποιος γνωρίζει ήδη την απάντηση ή έχει όλες τις πληροφορίες μπορεί να οδηγήσει σε κακή λήψη αποφάσεων.
- 4. Έλλειψη χρόνου ή πληροφοριών:** Η λήψη γρήγορων αποφάσεων υπό πίεση ή χωρίς επαρκή δεδομένα μπορεί να περιορίσει την ικανότητα κριτικής σκέψης.



Θέμα 2. Αξιολόγηση και εργασία με πληροφορίες

Υποθέμα 1 Προσδιορισμός αξιόπιστων και αναξιόπιστων πηγών πληροφοριών

Υποθέμα 2 Αξιολόγηση πληροφοριών από διάφορες πηγές

"Γνώση δεν είναι αυτό που διαβάζεις ή απομνημονεύεις, αλλά αυτό που αναλύεις και κατανοείς μέσω της κατανόησης".

Ibn Rushd

Αξιολόγηση και εργασία με πληροφορίες

Η αξιολόγηση και η εργασία με πληροφορίες είναι μια κρίσιμη δεξιότητα στον σημερινό κόσμο που βασίζεται στα δεδομένα. Με τον τεράστιο όγκο πληροφοριών που διατίθενται στο διαδίκτυο, σε έντυπη μορφή και από διάφορες άλλες πηγές, η ικανότητα διάκρισης μεταξύ αξιόπιστων και αναξιόπιστων πληροφοριών είναι το κλειδί για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο.



Αξιολόγηση και εργασία με πληροφορίες

Εντοπισμός αξιόπιστων έναντι αναξιόπιστων πηγών πληροφοριών:



Αξιόπιστες πηγές:

Οι αξιόπιστες πληροφορίες προέρχονται συνήθως από αξιόπιστες πηγές, όπως περιοδικά με κριτές, έγκριτους ειδησεογραφικούς οργανισμούς, κυβερνητικές εκδόσεις και ακαδημαϊκά ιδρύματα. Αυτές οι πηγές χαρακτηρίζονται από επαληθευμένα γεγονότα, δεδομένα και συμπεράσματα που βασίζονται σε αποδείξεις.

Παραδείγματα:

- Ακαδημαϊκά περιοδικά (π.χ. JSTOR, Google Scholar).
- Αξιόπιστα ειδησεογραφικά πρακτορεία (π.χ. BBC, The New York Times).
- Κυβερνητικές εκθέσεις και επίσημες στατιστικές.

Αξιολόγηση και εργασία με πληροφορίες

Εντοπισμός αξιόπιστων έναντι αναξιόπιστων πηγών πληροφοριών:



Αναξιόπιστες πηγές:

Οι αναξιόπιστες πηγές μπορεί να περιλαμβάνουν περιεχόμενο που στερείται αποδείξεων ή επαλήθευσης, όπως προσωπικά ιστολόγια, μη επαληθευμένες αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή ιστότοπους χωρίς σαφή συγγραφή ή συντακτικά πρότυπα. Αυτές οι πηγές συχνά παρουσιάζουν μεροληπτικές ή παραπλανητικές πληροφορίες χωρίς υποστηρικτικά δεδομένα.

Παραδείγματα:

- Ανώνυμες αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Ιστοσελίδες με εντυπωσιακούς τίτλους.
- Άρθρα με βάση τη γνώμη χωρίς τεκμηρίωση.

Αξιολόγηση και εργασία με πληροφορίες

Αξιολόγηση πληροφοριών από διάφορες πηγές:

1. Διασταύρωση γεγονότων:

Ένα από τα σημαντικότερα βήματα για την αξιολόγηση των πληροφοριών είναι η διασταύρωσή τους σε πολλαπλές αξιόπιστες πηγές. Εάν οι ίδιες πληροφορίες εμφανίζονται σε διάφορα αξιόπιστα μέσα, είναι πιθανότερο να είναι ακριβείς. Αντίθετα, αν προκύπτουν ασυμφωνίες, απαιτείται περαιτέρω έρευνα για να διαπιστωθεί η αλήθεια.

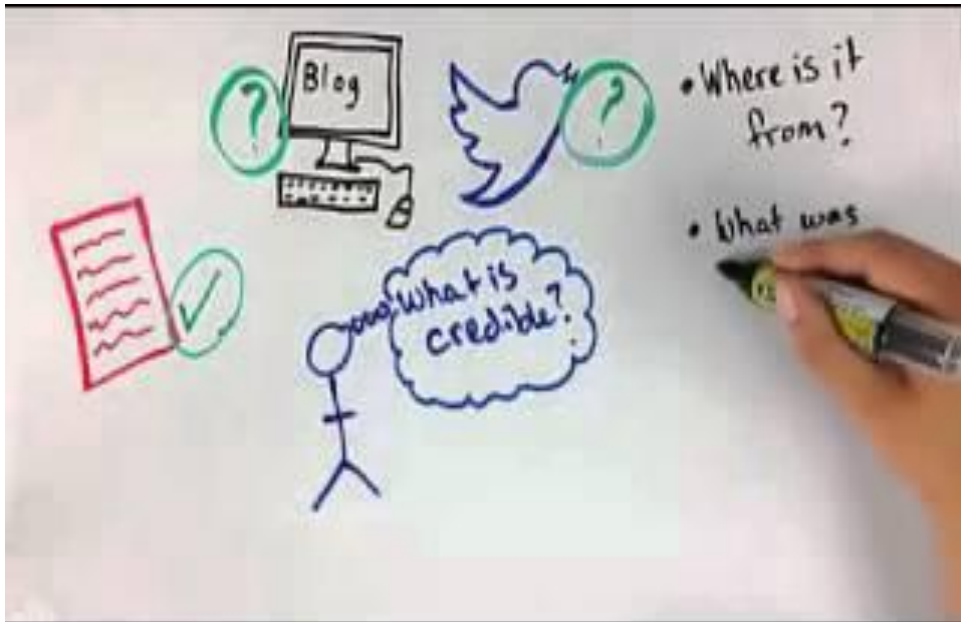
2. Έλεγχος των διαπιστευτηρίων του συγγραφέα:

Η πείρα και τα προσόντα ενός συγγραφέα παίζουν σημαντικό ρόλο στην αξιοπιστία των πληροφοριών. Κατά την αξιολόγηση των πληροφοριών, είναι σημαντικό να λαμβάνετε υπόψη το ιστορικό, την εκπαίδευση και τις διασυνδέσεις του συγγραφέα. Για παράδειγμα, είναι ο συγγραφέας ειδικός στον τομέα για τον οποίο γράφει ή προσφέρει μια μη ενημερωμένη γνώμη;



Αξιολόγηση και εργασία με πληροφορίες

Αξιολόγηση πληροφοριών από διάφορες πηγές:



3. Εντοπισμός προκαταλήψεων:

Όλες οι πηγές πληροφοριών έχουν κάποιο βαθμό προκατάληψης. Το κλειδί είναι να την εντοπίζετε και να την λαμβάνετε υπόψη κατά την αξιολόγηση της αξιοπιστίας του περιεχομένου. Η προκατάληψη μπορεί να εκδηλώνεται με τον τρόπο παρουσίασης των γεγονότων ή με την επιλεκτική παράλειψη σημαντικών λεπτομερειών. Η ικανότητα εντοπισμού της προκατάληψης επιτρέπει μια πιο αντικειμενική αξιολόγηση των πληροφοριών.

Αξιολόγηση και εργασία με πληροφορίες

Πρακτικές στρατηγικές για την αξιολόγηση των πληροφοριών:



Πλαίσιο ASK:

Συγγραφέας: Ποιος είναι ο συγγραφέας και έχει τα προσόντα να μιλήσει για το θέμα;

Πηγή: Είναι η πηγή αξιόπιστη και γνωστή για την ακρίβειά της;

Γνώση: Προσθέτει το περιεχόμενο στη βάση γνώσεών σας και συνάδει με άλλες πληροφορίες;

Αξιολόγηση και εργασία με πληροφορίες

Πρακτικές στρατηγικές για την αξιολόγηση των πληροφοριών

What are the CRAAP Guidelines?



Currency

When was the information published?



Relevant

Does it relate to my topic and assignment type?



Authority

Who wrote the information?



Accuracy

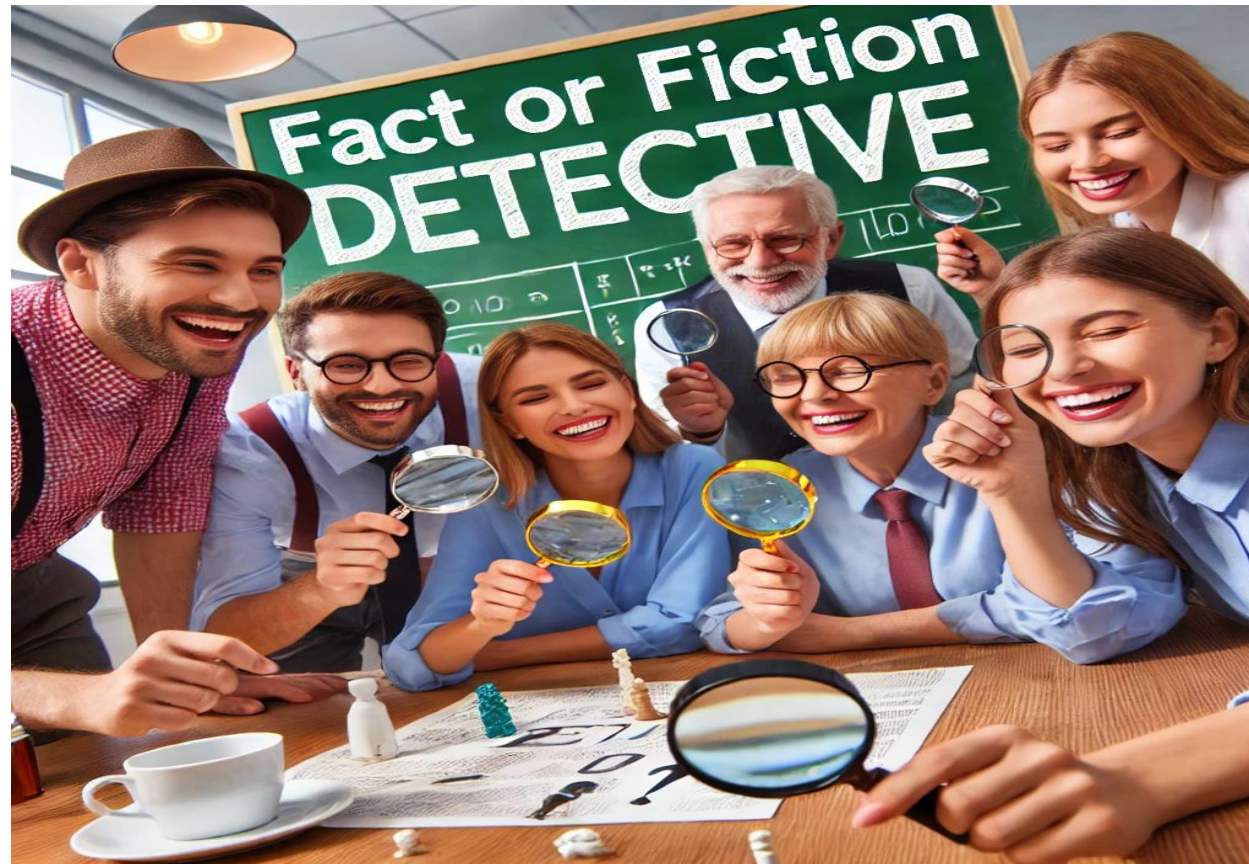
Is the information true?



Purpose

Why does this information exist?

"Πραγματικότητα ή φαντασία ντετέκτιβ"



*"Η ποιότητα της απόφασής σας είναι τόσο καλή όσο και οι πληροφορίες
στις οποίες βασίζεται"*
Ανώνυμος

Θέμα 3. Δημιουργία και διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων

Υποθέμα 1 Επίλυση προβλημάτων μέσω κριτικής σκέψης

Υποθέμα 2 Αξιολόγηση λύσεων βάσει κριτηρίων κριτικής σκέψης

Δημιουργία και διερεύνηση εναλλακτικών



Τόσο σε επιχειρηματικά όσο και σε καθημερινά πλαίσια, η επίλυση προβλημάτων απαιτεί συχνά περισσότερες από μία προσεγγίσεις. Η ανάπτυξη της ικανότητας να δημιουργούν και να διερευνούν εναλλακτικές λύσεις επιτρέπει στα άτομα να σκέφτονται εκτός των παραδοσιακών μεθόδων, να σταθμίζουν διαφορετικά αποτελέσματα και να επιλέγουν την πιο αποτελεσματική στρατηγική. Η κριτική σκέψη διαδραματίζει ζωτικό ρόλο σε αυτή τη διαδικασία, επιτρέποντας στα άτομα να αξιολογήσουν όλες τις πιθανές λύσεις πριν αποφασίσουν για την καταλληλότερη.

Δημιουργία και διερεύνηση εναλλακτικών

1

Διαφορετική
σκέψη

2

Αξιολόγηση
λύσεων

3

Τεχνικές
δημιουργικής
επίλυσης
προβλημάτων
(Mind Mapping
- Πλευρική
σκέψη)

Επίλυση προβλημάτων μέσω κριτικής σκέψης

Βασικά βήματα:

- ✓ Προσδιορισμός και ορισμός του προβλήματος
- ✓ Συλλογή και ανάλυση σχετικών πληροφοριών
- ✓ Δημιουργία εναλλακτικών λύσεων
- ✓ Αξιολογήστε τις λύσεις
- ✓ Επιλέξτε την καλύτερη λύση
- ✓ Εφαρμογή της λύσης και παρακολούθηση των αποτελεσμάτων



Αξιολόγηση λύσεων βάσει κριτηρίων κριτικής σκέψης

Η αξιολόγηση των λύσεων απαιτεί μια αντικειμενική και συστηματική προσέγγιση για να εξασφαλιστεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Η κριτική σκέψη παρέχει ένα πλαίσιο για την αξιολόγηση των λύσεων εστιάζοντας σε συγκεκριμένα κριτήρια που μετρούν τη σκοπιμότητα, την αποτελεσματικότητα, τον αντίκτυπο και τις ηθικές εκτιμήσεις.



iMPACT

Αξιολόγηση λύσεων βάσει κριτηρίων κριτικής σκέψης

	Σκοπιμότητα	Αποτελεσματικότητα
Ορισμός	Αναφέρεται στο κατά πόσον η λύση μπορεί ρεαλιστικά να εφαρμοστεί εντός των διαθέσιμων πόρων (χρόνος, προϋπολογισμός, προσωπικό και υποδομή).	Μετράει πόσο καλά η λύση αντιμετωπίζει το πρόβλημα και ανταποκρίνεται στους επιδιωκόμενους στόχους
Ερωτήσεις προς εξέταση	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Είναι η λύση προσιτή με βάση τον τρέχοντα προϋπολογισμό; ✓ Μπορεί να εφαρμοστεί εντός του απαιτούμενου χρονοδιαγράμματος; ✓ Είναι διαθέσιμοι οι απαραίτητοι πόροι (εξοπλισμός, ανθρώπινο δυναμικό); 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Επιλύει η λύση τη βασική αιτία του προβλήματος; ✓ Θα αποφέρει μακροπρόθεσμα οφέλη ή μόνο μια προσωρινή λύση; ✓ Υπάρχουν μετρήσιμα αποτελέσματα που αποδεικνύουν την επιτυχία της;
Παράδειγμα	Μια εταιρεία μπορεί να αναπτύξει μια καινοτόμο εκστρατεία μάρκετινγκ για τη βελτίωση των πωλήσεων, αλλά αν το κόστος της εκστρατείας είναι πολύ υψηλό, μπορεί να μην είναι εφικτό να εφαρμοστεί.	Μια επιχείρηση μπορεί να εισαγάγει ένα πρόγραμμα πιστότητας πελατών για να αυξήσει τα ποσοστά διατήρησης, αλλά μετά την ανάλυση των αποτελεσμάτων, μπορεί να διαπιστώσει ότι αύξησε μόνο τη βραχυπρόθεσμη δέσμευση χωρίς μακροπρόθεσμη βελτίωση.

Αξιολόγηση λύσεων βάσει κριτηρίων κριτικής σκέψης

	Επιπτώσεις	Δεοντολογία
Ορισμός	Αξιολογεί τον τρόπο με τον οποίο η λύση θα επηρεάσει τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των εργαζομένων και της κοινότητας. Οι θετικές επιπτώσεις θα πρέπει να έχουν προτεραιότητα, ενώ οι αρνητικές συνέπειες θα πρέπει να ελαχιστοποιηθούν.	Εξετάζει αν η λύση ευθυγραμμίζεται με τα ηθικά και δεοντολογικά πρότυπα. Είναι σημαντικό να εξετάζονται οι μακροπρόθεσμες ηθικές επιπτώσεις και όχι μόνο τα βραχυπρόθεσμα οφέλη.
Ερωτήσεις προς εξέταση	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Πώς θα επηρεάσει αυτή η λύση τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας (πελάτες, εργαζόμενοι, προμηθευτές); ✓ Θα δημιουργήσει ακούσιες αρνητικές συνέπειες; ✓ Θα βελτιώσει η λύση τη φήμη της εταιρείας; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Είναι η λύση ηθικά ορθή και δίκαιη για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη; ✓ Υπάρχουν νομικά ή κανονιστικά ζητήματα που πρέπει να ληφθούν υπόψη; ✓ Θα μπορούσε αυτή η λύση να βλάψει ορισμένες ομάδες ή άτομα;
Παράδειγμα	Μια εταιρεία που εξετάζει το ενδεχόμενο μετεγκατάστασης της έδρας της πρέπει να αξιολογήσει τον αντίκτυπο στους εργαζόμενους που ενδέχεται να χρειαστεί να μετεγκατασταθούν, καθώς και στην τοπική κοινωνία όπου λειτουργεί σήμερα.	Μια εταιρεία που αποφασίζει να μειώσει το κόστος αναθέτοντας την κατασκευή σε εξωτερικούς συνεργάτες μπορεί να αντιμετωπίσει ηθικά ζητήματα εάν το εργοστάσιο που ανατίθεται σε εξωτερικούς συνεργάτες είναι γνωστό για κακές εργασιακές πρακτικές.

Λύνοντας το κυκλοφοριακό κομφούζιο των αιλουροειδών"



Θέμα 4. Κριτική σκέψη στις επιχειρήσεις και στην καθημερινή ζωή

Υποθέμα 1. Επίδραση της τεχνολογίας στην κριτική σκέψη

Υποθέμα 2 Πολιτισμική ευαισθητοποίηση στην κριτική σκέψη

Επίδραση της τεχνολογίας στην κριτική σκέψη

❖ Υπερφόρτωση πληροφοριών:

- Πρόκληση της υπερβολικής πληροφόρησης:

Η ψηφιακή εποχή προσφέρει τεράστιες ποσότητες πληροφοριών στα χέρια μας, αλλά δεν είναι όλες αξιόπιστες ή σχετικές. Με την άνοδο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, των μηχανών αναζήτησης και των ειδησεογραφικών κύκλων 24/7, οι άνθρωποι βομβαρδίζονται συνεχώς με δεδομένα. Αυτή η υπερφόρτωση δυσκολεύει την εστίαση, την αξιολόγηση της αξιοπιστίας και το φιλτράρισμα της παραπληροφόρησης.



Επίδραση της τεχνολογίας στην κριτική σκέψη

❖ Υπερφόρτωση πληροφοριών:

- Κριτική σκέψη στο φιλτράρισμα των πληροφοριών:

Η κριτική σκέψη βοηθάει στο να ξεδιαλύνουμε αυτόν τον κατακλυσμό περιεχομένου, ενθαρρύνοντας τον σκεπτικισμό, τον έλεγχο των γεγονότων και την επικύρωση των πηγών. Βοηθά τα άτομα να δίνουν προτεραιότητα στις σχετικές πληροφορίες και να αγνοούν τους περισπασμούς, διασφαλίζοντας ότι οι αποφάσεις λαμβάνονται με βάση στέρεα γεγονότα.



Επίδραση της τεχνολογίας στην κριτική σκέψη

Σε εταιρικά περιβάλλοντα, οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων χρησιμοποιούν ψηφιακές πλατφόρμες για τη συλλογή δεδομένων. Ένας διευθυντής μπορεί να χρησιμοποιήσει κριτική σκέψη για να προσδιορίσει την εγκυρότητα της έρευνας αγοράς ή αν τα δεδομένα έχουν προκαταλήψεις που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε εσφαλμένα συμπεράσματα.

Επίδραση της τεχνολογίας στην κριτική σκέψη

❖ Αυτοματοποίηση και τεχνητή νοημοσύνη:

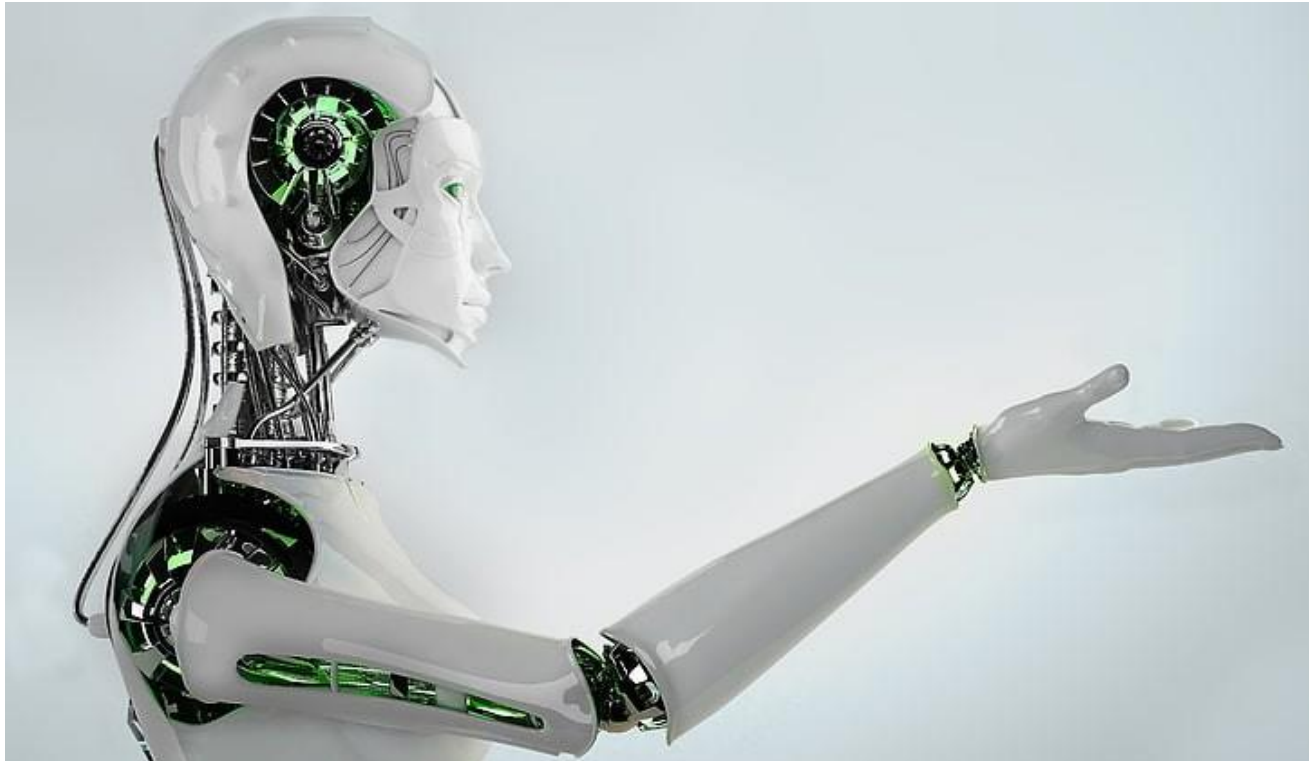
▪ **Το δίκκοπο μαχαίρι της τεχνολογίας:**

Η αυτοματοποίηση, η μηχανική μάθηση και τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης έχουν μεταμορφώσει τις βιομηχανίες με τον εξορθολογισμό των διαδικασιών, τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την προσφορά πληροφοριών βάσει δεδομένων. Ωστόσο, η εξάρτηση από την τεχνολογία μπορεί να αποδυναμώσει την ανθρώπινη κρίση εάν η κριτική σκέψη δεν εφαρμόζεται παράλληλα με τις τεχνολογικές λύσεις.



Επίδραση της τεχνολογίας στην κριτική σκέψη

❖ Αυτοματοποίηση και τεχνητή νοημοσύνη:



Ανθρώπινη κρίση:

Τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης αναλύουν τεράστιες ποσότητες δεδομένων και κάνουν προβλέψεις, αλλά δεν μπορούν να αντικαταστήσουν την ανθρώπινη διαίσθηση και τους ηθικούς προβληματισμούς. Η κριτική σκέψη είναι απαραίτητη για την κατανόηση των περιορισμών της τεχνολογίας, την ερμηνεία των αποτελεσμάτων της και τη διασφάλιση ότι οι αποφάσεις παραμένουν ανθρωποκεντρικές

Επίδραση της τεχνολογίας στην κριτική σκέψη

Ενώ η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να προτείνει μια στρατηγική εξοικονόμησης κόστους για μια επιχείρηση, ένας διευθυντής που χρησιμοποιεί κριτική σκέψη μπορεί να αναγνωρίσει ότι η προτεινόμενη στρατηγική θα μπορούσε να βλάψει το ηθικό των εργαζομένων ή τις σχέσεις με τους πελάτες μακροπρόθεσμα. Η ανθρώπινη εποπτεία και κρίση είναι απαραίτητες για την εξισορρόπηση της τεχνολογικής αποτελεσματικότητας με ηθικές εκτιμήσεις.

Επίδραση της τεχνολογίας στην κριτική σκέψη

❖ Κοινωνικά μέσα και κριτική σκέψη

Echo Chambers:

Οι αλγόριθμοι των μέσων κοινωνικής δικτύωσης συχνά δημιουργούν "θαλάμους απήχησης", όπου τα άτομα εκτίθενται μόνο σε περιεχόμενο που ευθυγραμμίζεται με τις προϋπάρχουσες πεποιθήσεις τους. Αυτό μπορεί να ενισχύσει τις προκαταλήψεις, καθιστώντας την κριτική σκέψη απαραίτητη για την αμφισβήτηση των απόψεων και την αποφυγή στενών προοπτικών.

Παραπληροφόρηση και χειραγώγηση:

Με την άνοδο των ψευδών ειδήσεων και του παραπλανητικού περιεχομένου, η κριτική σκέψη είναι ζωτικής σημασίας για την αναγνώριση ψευδών αφηγήσεων και την αμφισβήτηση των κινήτρων πίσω από ορισμένες πληροφορίες.

Ενίσχυση της κριτικής σκέψης με την τεχνολογία:

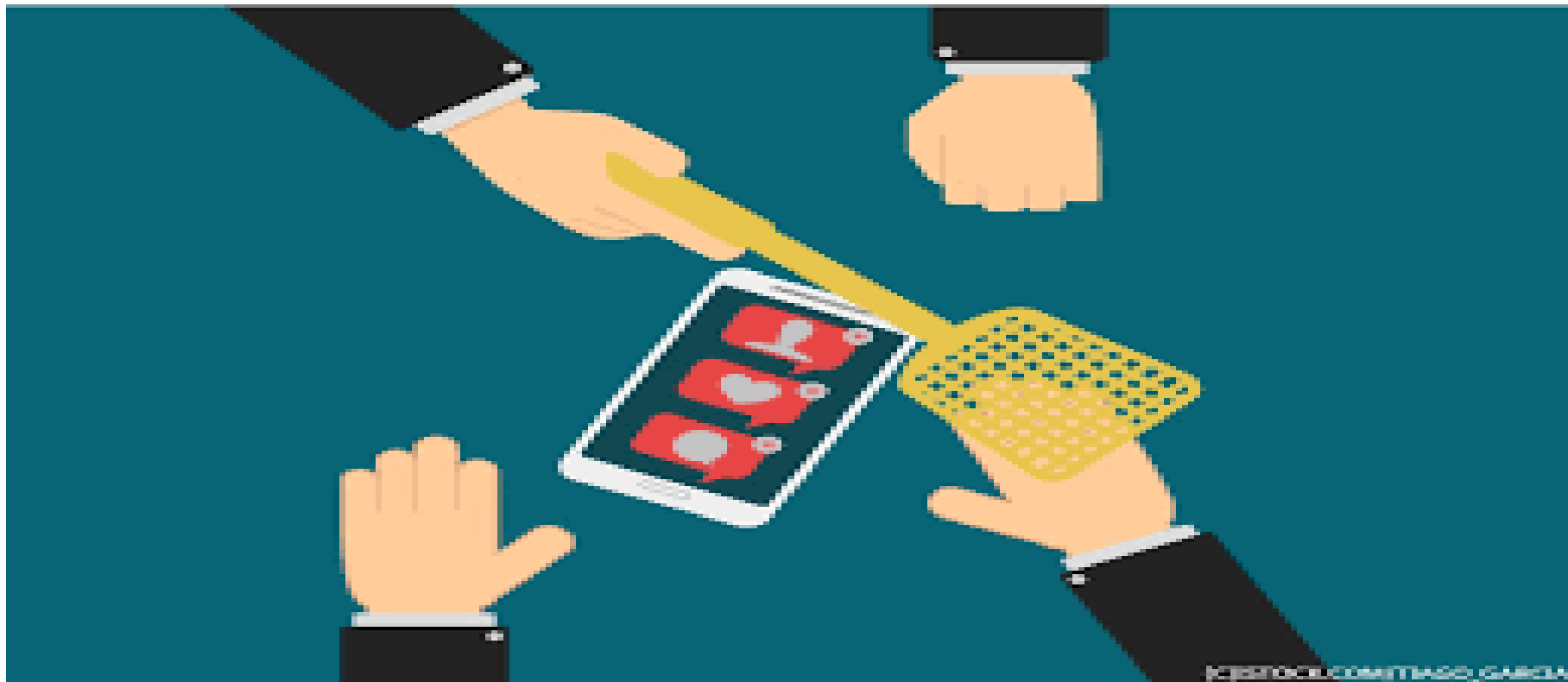
Εκπαιδευτικά εργαλεία

Η τεχνολογία παρέχει επίσης εργαλεία για την ενίσχυση των δεξιοτήτων κριτικής σκέψης. Τα διαδικτυακά μαθήματα, οι διαδραστικές προσομοιώσεις και τα παιχνίδια κριτικής σκέψης μπορούν να βοηθήσουν τα άτομα να εξασκήσουν τις αναλυτικές δεξιότητες και την επίλυση προβλημάτων σε ένα ελεγχόμενο, εικονικό περιβάλλον.

Ανάλυση δεδομένων

Στις επιχειρήσεις, η τεχνολογία διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων με βάση τα δεδομένα, αλλά η κριτική σκέψη παραμένει ζωτικής σημασίας για την ερμηνεία των τάσεων των δεδομένων και την κατανόηση των πραγματικών τους επιπτώσεων.

"Τεχνολογικές λύσεις ή τεχνολογικοί περισπασμοί; "



Πολιτιστική ευαισθητοποίηση στην κριτική σκέψη

Παγκοσμιοποίηση και διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις:

Στον σημερινό διασυνδεδεμένο κόσμο, οι επιχειρήσεις και τα άτομα πρέπει να συνεργάζονται με διαφορετικούς πολιτισμούς. Η πολιτισμική επίγνωση γίνεται ουσιαστικό μέρος της κριτικής σκέψης, επειδή οι αποφάσεις και οι κρίσεις συχνά επηρεάζονται από πολιτισμικά πρότυπα, αξίες και πρακτικές.



Αποφυγή στερεοτύπων:

Η κριτική σκέψη συμβάλλει στην αποφυγή γενικεύσεων ή πολιτισμικών στερεοτύπων, ενθαρρύνοντας το ανοιχτό πνεύμα και την κατανόηση. Με την κριτική ανάλυση των πολιτισμικών διαφορών, τα άτομα μπορούν να αποφύγουν τις παρεξηγήσεις και να εκτιμήσουν καλύτερα την ποικιλομορφία των απόψεων.

Πολιτιστική ευαισθητοποίηση στην κριτική σκέψη

Σε ένα παγκόσμιο επιχειρηματικό περιβάλλον, η πολιτισμική επίγνωση μπορεί να επηρεάσει τις στρατηγικές μάρκετινγκ, τις διαπραγματεύσεις και το στυλ ηγεσίας. Για παράδειγμα, οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων πρέπει να κατανοήσουν τα τοπικά έθιμα, τις αξίες και τις προτιμήσεις για να εισέλθουν με επιτυχία σε ξένες αγορές. Η κριτική σκέψη διασφαλίζει ότι οι επιχειρηματικές στρατηγικές δεν μεταφυτεύονται απλώς από έναν πολιτισμό σε έναν άλλο χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι τοπικές αποχρώσεις.

"Παζλ πολιτιστικών προοπτικών"





Αναθεώρηση-Συνοπτική παρουσίαση και
ερωτήσεις και απαντήσεις

Εισαγωγή στην κριτική σκέψη:

- Κατανόηση της κριτικής σκέψης ως της διαδικασίας αντικειμενικής ανάλυσης και αξιολόγησης ενός θέματος για τη διαμόρφωση μιας καλά ενημερωμένης κρίσης.
- Σημασία της κριτικής σκέψης τόσο στην επαγγελματική όσο και στην προσωπική λήψη αποφάσεων.

Αξιολόγηση και εργασία με πληροφορίες:

- Αξιόπιστες έναντι αναξιόπιστων πληροφοριών: Εντοπισμός αξιόπιστων πηγών με διασταύρωση δεδομένων και έλεγχο αξιοπιστίας.
- Αξιολόγηση πηγών: Τεχνικές κριτικής ανάλυσης πληροφοριών από διάφορες πηγές (π.χ. μέσα ενημέρωσης, ερευνητικές εκθέσεις, προσωπικές απόψεις).

Δημιουργία και διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων:

- Διαφορετική σκέψη: Δημιουργία πολλαπλών ιδεών ή λύσεων αντί να εστιάζει σε μια μόνο προσέγγιση.
- Κριτήρια κριτικής σκέψης: Αξιολόγηση λύσεων με βάση τη σκοπιμότητα, την αποτελεσματικότητα, τη δεοντολογία και τη βιωσιμότητα.

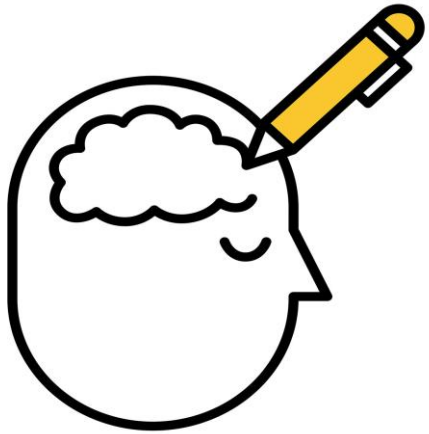
Κριτική σκέψη στις επιχειρήσεις και στην καθημερινή ζωή:

- Επίδραση της τεχνολογίας: Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία μπορεί τόσο να ενισχύσει όσο και να εμποδίσει την κριτική σκέψη, ιδίως στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
- Πολιτιστική ευαισθητοποίηση: Αναγνώριση του τρόπου με τον οποίο οι πολιτισμικές διαφορές μπορούν να διαμορφώσουν προσεγγίσεις κριτικής σκέψης και λήψης αποφάσεων σε ένα παγκοσμιοποιημένο πλαίσιο.

1. Τι είναι η κριτική σκέψη και γιατί είναι σημαντική τόσο στις επιχειρήσεις όσο και στην καθημερινή ζωή;
2. Πώς προσδιορίζετε αν μια πηγή πληροφοριών είναι αξιόπιστη ή όχι; Δώστε ένα παράδειγμα.
3. Εξηγήστε τη διαφορά μεταξύ αποκλίνουσας και συγκλίνουσας σκέψης στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων.
4. Περιγράψτε τα βήματα που απαιτούνται για την αξιολόγηση πολλαπλών λύσεων σε ένα πρόβλημα. Ποια κριτήρια πρέπει να χρησιμοποιηθούν;
5. Πώς επηρεάζει η τεχνολογία την κριτική σκέψη; Μπορεί τόσο να βοηθήσει όσο και να εμποδίσει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων; Εξηγήστε με ένα παράδειγμα.
6. Με ποιους τρόπους η πολιτισμική ευαισθητοποίηση επηρεάζει τον τρόπο με τον οποίο προσεγγίζουμε την κριτική σκέψη σε παγκόσμια επιχειρηματικά περιβάλλοντα;
7. Δώστε ένα παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο θα δημιουργούσατε και θα αξιολογούσατε εναλλακτικές λύσεις για ένα επιχειρηματικό πρόβλημα, χρησιμοποιώντας τα κριτήρια της σκοπιμότητας, της αποτελεσματικότητας, της ηθικής και της βιωσιμότητας.
8. Τι ρόλο παίζει η ηθική στην αξιολόγηση των λύσεων κατά την κριτική σκέψη; Γιατί είναι σημαντικό να λαμβάνονται υπόψη οι ηθικές επιπτώσεις;
9. Πώς μπορεί η κατανόηση των διαφορετικών πολιτισμικών προοπτικών να βελτιώσει τη λήψη αποφάσεων σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον;
10. Στη δική σας εμπειρία, πώς έχετε χρησιμοποιήσει την κριτική σκέψη για να λύσετε ένα πραγματικό πρόβλημα; Ποια βήματα κάνατε;



Έχετε ερωτήσεις;



Τι θα κρατήσετε από
σημερινή εκπαίδευση;

Εκπαίδευση Αξιολόγηση



Κατάλογος παραπομπών

- **Βιβλία:**

1. **Glaser, E. M. (2021).** *Κριτική σκέψη στις επιχειρήσεις: Σκέψη στην Επιχειρηματική Σκέψη: Εργαλεία για τη Λήψη Αποφάσεων.* Business Expert Press.
2. **Kahneman, D. (2013).** *Thinking, Fast and Slow.* Farrar, Straus and Giroux.
3. **Roberto, M. A. (2020).** *Η Τέχνη της Κριτικής Λήψης Αποφάσεων.* Great Courses.
4. **Vaughn, L. (2019).** *Η δύναμη της κριτικής σκέψης: Αποτελεσματικός συλλογισμός για συνηθισμένους και εξαιρετικούς ισχυρισμούς.* Oxford University Press.

- **Αναφορές:**

1. **Παγκόσμιο Οικονομικό Φόρουμ. (2023).** *The Future of Jobs Report.* Ανακτήθηκε από <https://www.weforum.org/reports>.
2. **ΟΟΣΑ. (2021).** *Skills Outlook 2021: Μάθηση για τη ζωή.* Ανακτήθηκε από <https://www.oecd.org>.
3. **McKinsey & Company. (2022).** *Αυτοματοποίηση και το μέλλον της εργασίας.* Ανακτήθηκε από <https://www.mckinsey.com>.

Κατάλογος παραπομπών

- Άρθρα:

1. **Baldoni, J. (2022).** *Πώς οι δεξιότητες κριτικής σκέψης μπορούν να σας βοηθήσουν να λάβετε καλύτερες επιχειρηματικές αποφάσεις.* Forbes. Ανακτήθηκε από <https://www.forbes.com>.
2. **Thompson, R. (2021).** *Ο ρόλος της πολιτισμικής επίγνωσης στην αποτελεσματική επιχειρηματική επικοινωνία.* Harvard Business Review. Ανακτήθηκε από <https://hbr.org>.
3. **Stevens, M. (2022).** *Ο ρόλος της τεχνολογίας στην ενίσχυση της κριτικής σκέψης στον εργασιακό χώρο.* MIT Sloan Management Review. Ανακτήθηκε από <https://sloanreview.mit.edu>.

Κατάλογος προτεινόμενων πόρων για

- **Ιστοσελίδες και πλατφόρμες:**

1. MindTools - Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
2. Harvard Business Review - Άρθρα κριτικής σκέψης
3. OpenLearn - Κριτική σκέψη και διαδικτυακή πληροφόρηση
4. edX: Θεμέλια της κριτικής σκέψης
5. FutureLearn: Κόσμος: Λήψη αποφάσεων σε έναν πολύπλοκο κόσμο
6. Udemy: Ο απόλυτος οδηγός της κριτικής σκέψης
7. Khan Academy: Khan: Εισαγωγή στην Κριτική Σκέψη

- **Podcasts:**

1. "The Critical Thinker Podcast"
2. "Κρυμμένος εγκέφαλος: Πώς ο πολιτισμός διαμορφώνει τον τρόπο που σκεφτόμαστε"



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

Σας ευχαριστώ!



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.