

القيام بصورة مشتركة بوضع مناهج ومواد تدريبية ::
لعقلية تنظيم المشاريع والمهارات الأساسية للبلدان
الثالثة وتجريبها والتحقق منها



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

الوعي الثقافي والتعبير: ERF منهج 1.8

المهمة رقم 2.3: التطوير المشترك للمناهج الدراسية والمواد التدريبية الخاصة بالمؤسسة

الشريك المسؤول عن هذا النشاط: مركز DIMITRA EDUCATION & CONSULTING

تفاصيل المشروع الرئيسية

+Programme:	Erasmus
منحة مبلغ مقطوع	الإجراء الرئيسي:
:: القيام بصورة مشتركة بوضع مناهج ومواد تدريبية لعقلية تنظيم المشاريع والمهارات الأساسية للبلدان الثالثة وتجريبها والتحقق منها	عنوان المشروع:
EMSA	الاسم المختصر:
101092477	رقم اتفاق المشروع:
2023/01/01	تاريخ البدء:
2025/12/31	تاريخ الانتهاء:

بالتنسيق مع

 **MMC** Mediterranean
Management Centre

شركاء المشروع



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي



جدول المحتويات

4.....	المناهج الدراسية للتدريب على الكفاءة: الوعي الثقافي والتعبير
4.....	الهدف من الورشة
4.....	نتائج التعلم
5.....	منهجية التدريب
5.....	الشروط المسبقة
5.....	التعلم المتزامن عبر الإنترنت
5.....	مدة حلقة العمل
5.....	تقنيات التدريب
6.....	المعدات والمواد اللازمة
Error! Bookmark not defined. 7.....	توزيع برنامج حلقات العمل
8.....	قائمة الأدوات المنهجية
13.....	التعلم الذاتي التوجيه
13.....	الموارد

المناهج التدريبية للكفاءة: الوعي الثقافي والتعبير

الهدف من الورشة

تهدف ورشة العمل هذه إلى غرس فهم أعمق بين الشباب حول أهمية الوعي والتعبير الثقافيين. من خلال استكشاف تعريفات التراث الثقافي، وتأثير الاندماج الثقافي، وأهمية الحفاظ على التقاليد الثقافية، سيطور المشاركون وعياً متزايداً بالقيمة التي تجلبها الخلفيات الثقافية المتنوعة للمجتمع.

كما سيكون التواصل بين الثقافات نقطة محورية في ورشة العمل، مما يسלט الضوء على أهمية التواصل الفعال في عالم مترابط. سيتعرف المشاركون على الحواجز التي تعترض الحوار بين الثقافات واكتشاف استراتيجيات مثل الاستماع النشط واستخدام اللغة الشاملة لتعزيز التفاعلات المحترمة وذات المغزى عبر الحدود الثقافية. بحلول نهاية ورشة العمل، سيكون لدى المشاركين:

- القدرة على التفاعل بفعالية مع أشخاص من خلفيات مختلفة.
- شعور الوكالة والثقة للمساهمة بشكل إيجابي في عالم أكثر شمولاً.
- فهم أوسع للقضايا العالمية والترابط بين الثقافات.
- مهارات الاتصال العملية للعمل بفعالية في البيئات بين الثقافات.
- المهارات اللازمة للتغلب على حواجز التواصل المشتركة، وممارسة استراتيجيات حل النزاعات التي يمكن تطبيقها في سياقات ثقافية متنوعة.

نتائج التعلم

نتائج التعلم الرئيسية:

- سيقوم المشاركون ببناء موقف منفتح يفهم ويقبل التنوع بين الثقافات المختلفة ويكون قادراً على التعبير عن الاختلافات باحترام.
- سيطور المشاركون القدرة على التغلب على القوالب النمطية والتخفيف من تأثير الاختلافات الثقافية من خلال تكيف العديد من الأعمال/ الأشكال الثقافية والتعبير عنها.
- سيتمكن المشاركون من فهم جميع جوانب التواصل بين الثقافات بما في ذلك أهميته وأنواع الحواجز وتأثير التكنولوجيا على التواصل بين الثقافات. سيتمكن المشاركون من ربط أهمية التواصل بين الثقافات بنجاح الأعمال.

نتائج التعلم الفرعي:

المعرفة LO:

- تحديد التنوع الثقافي من خلال تحديد وشرح مختلف التقاليد والممارسات الثقافية داخل المجتمعات المختلفة.
- وصف أشكال التعبير الثقافي المؤلف لشرح كيفية تأثير المعايير والقيم الثقافية المختلفة على السلوك في مختلف البيئات.
- تحديد مبادئ التواصل بين الثقافات والتعرف على الاتصالات التجارية في المجتمعات الدولية وكيف تؤثر التكنولوجيا على الحوار بين الثقافات.

:Skill LO

- توظيف مهارات التواصل الفعال بين الثقافات من خلال الانخراط في حوارات محترمة ومستنيرة مع الأفراد من خلفيات ثقافية متنوعة.

- تكيف أساليب الاتصال والسلوكيات للتفاعل الفعال مع الأفراد من خلفيات ثقافية متنوعة.
- تطبيق تقنيات الاتصال الفعالة والتغلب على حواجز الاتصال في المجتمعات الدولية.

:Competence LO

- تنفيذ استراتيجيات لتكيف السلوك والممارسات في بيئات متعددة الثقافات، وإظهار الحساسية والاحترام تجاه المعايير والقيم الثقافية المختلفة.
- تنفيذ استراتيجيات للتنقل والاندماج في بيئات ثقافية مختلفة، وإظهار الاحترام والحساسية تجاه الاختلافات الثقافية.
- تنفيذ استراتيجيات للتغلب على حواجز التواصل في السياقات بين الثقافات، وضمان التفاهم والاحترام المتبادلين في التفاعلات.

منهجية التدريب

Synchronous Online Learning

التعلم الذاتي

الشروط المسبقة

مستوى المبتدئين

المهارات المطلوبة

ورش العمل السابقة مطلوبة

إذا كانت ورشة العمل تتطلب مهارات محددة أو المشاركة في ورش العمل السابقة، يرجى توضيح:

لا ينطبق

التعلم المتزامن عبر الإنترنت

مدة حلقة العمل

17 هرم

تقنيات التدريب

- محاضرة (إلزامية)
- تمارين فردية
- تمرين المجموعة
- لعب الأدوار
- ورشة عمل تجريبية
- العصف الذهني
- دراسة حالة
- أسئلة وأجوبة (أسئلة متعددة الخيارات وأسئلة مفتوحة)
- أخرى (يرجى الإشارة)

المعدات والمواد اللازمة

المعدات:

- Laptop/PC ✓
- إنترنت مستقر ✓
- كاميرا ويب وميكروفون ✓

المواد:

- عرض Power Point ✓
- النشرات (للحصول على أمثلة ودراسات حالة) ✓
- قلم/أقلام رصاص ✓
- دفتر الملاحظات

دورة تدريبية رقم 1	الموضوع/المحتوى مقدمة إلى المسار وحدة الدورة التدريبية 1:	عبء العمل في دقائق
1	مقدمة في تنوع التعبير الثقافي وأهمية التراث الثقافي	80 دقيقة
	الهيكل	تقنية التدريب/ رمز أداة منهجية
	• تعريف التراث الثقافي (المادي وغير)	Lecture: PPT6.1_1

	<p>(المادي).</p> <ul style="list-style-type: none"> ورشة الاندماج الثقافي 	<p>ورشة العمل التجريبية: MT6.1_1</p> <p>الدور: MT1.2_2</p>	
2	شرح التقاليد الثقافية المختلفة		80 دقيقة
	الهيكل	تقنية التدريب/ مدونة الأداة المنهجية	
	<ul style="list-style-type: none"> تعريف التقاليد الثقافية وكيفية تشكل القيم الاجتماعية أهمية التقاليد الثقافية المختلفة الهوية الثقافية فهم المعايير الثقافية الوعي الثقافي 	<p>Lecture: PPT1.2_1</p> <p>دراسة حالة إفرادية: MT1.2_3</p>	
3	التواصل بين الثقافات		80 دقيقة
	الهيكل	تقنية التدريب/ مدونة الأداة المنهجية	
	<ul style="list-style-type: none"> التواصل بين الثقافات وأهميته في عالم معولم. الحساسية الثقافية 	<p>Lecture: PPT6.1_1</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • كيفية التأكيد على الاستماع الفعال واستخدام لغة شاملة في تعزيز الحوار القائم على الاحترام. • الانفتاح على الكفاءة الثقافية. 	تمارين المجموعة: MTT6.1_4	
4	ملخص و Q & A		40 دقيقة
	الهيكل	تقنية التدريب/ مدونة الأداة المنهجية	
	<ul style="list-style-type: none"> • تلخيص - التفكير في الكفاءة • أسئلة (Questions) الأسئلة والإغلاق 	Lecture: PPT6.1_1	

دورة تدريبية رقم 1	الموضوع/المحتوى مقدمة إلى المسار نموذج الدورة التدريبية 2:	عبء العمل في دقائق
1	<p>الذكاء الثقافي</p> <p>تقنية التدريب/ رمز أداة منهجية</p> <p>Lecture: PPT6.2_1</p> <p>المناقشة الجماعية: MT6.2_1</p>	80 دقيقة
	<p>الهيكل</p> <ul style="list-style-type: none"> • ما هو الذكاء الثقافي؟ • عناصر الذكاء الثقافي • ما الذي يساهم في الذكاء الثقافي 	
2	2 - كيفية التنقل من خلال الحوارات المختلفة	

	الهيكل	تقنية التدريب / مدونة الأداة المنهجية	80 دقيقة
	<ul style="list-style-type: none"> الحوار بين الثقافات تأثير الحوار بين الثقافات كيفية إجراء حوار الثقافات 	Lecture: PPT6.2_1 تمرين المجموعة: MT6.2_2	
3	نماذج التكامل الثقافي: سد الاختلافات		100 دقيقة
	الهيكل	تقنية التدريب / مدونة الأداة المنهجية	
	<ul style="list-style-type: none"> نظريات التكامل الثقافي قصص النجاح والتحديات أدوات لتحقيق التكامل الفعال 	Lecture: PPTC6.2_1 مناقشة المجموعة: MT6.2_3	
4	ملخص و Q & A		60 دقيقة
	الهيكل	تقنية التدريب / مدونة الأداة المنهجية	
	<ul style="list-style-type: none"> تلخيص ما الذي ستبقي منه تدريب اليوم؟ التفكير في الكفاءة خلاصة الأسئلة والإغلاق 	Lecture: PPTC6.2_1	

نموذج الدورة رقم 3	الموضوع/المحتوى وحدة الدورة التدريبية 3	عبء العمل في دقائق
1	مقدمة لمهارات التواصل الفعالة في السياقات بين الثقافات	60 دقيقة
	الهيكل	تقنية التدريب / رمز أداة منهجية

	<ul style="list-style-type: none"> • تعريف مهارات الاتصال الفعالة في السياقات بين الثقافات. • أهمية مهارات التواصل الفعال في السياقات بين الثقافات. • إظهار أمثلة على مهارات التواصل الفعالة في السياقات بين الثقافات. 	<p>Lecture: PPT6.3_1</p> <p>دراسة حالة: سوء الفهم الثقافي في الخلاصة العالمية 6.3_1</p>	
<p>الموضوع 3.1 مبادئ التواصل بين الثقافات</p>			<p>100 دقيقة</p>
	<p>الهيكل</p>	<p>تقنية التدريب/ مدونة الأداة المنهجية</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • الاتصالات التجارية في الثقافات <ul style="list-style-type: none"> ○ VUCA : ○ كيف ظهر مصطلح VUCA؟ ○ ما هو VUCA؟ ○ هل نعيش في عالم VUCA؟ ○ كيف يمكننا مواجهة عالم VUCA؟ ○ نموذج HOFSTEDE (نموذج D-6) <ul style="list-style-type: none"> ○ ما هو نموذج HOFSTEDE؟ ○ نموذج 6D ○ Power Distance الفردية أو الجماعية ○ Collectivism الذكورة vs. الأنوثة ○ تجنب عدم اليقين ○ المدى الطويل مقابل التوجه قصير المدى ○ المسامحة vs. Restraint 	<p>Lecture: PPT6.3_1</p> <p>مناقشة المجموعة: هل نحن نعيش في عالم VUCA؟ MT6.3_2</p> <p>مناقشة جماعية: تبادل الخبرات مع الأبعاد الثقافية لهوفستد في مكان العمل MT6.3_3</p>	

2	الموضوع 3.2 التغلب على حواجز الاتصال		100 دقيقة
	<p>الهيكل</p> <ul style="list-style-type: none"> • حواجز الاتصال ○ التعريف ○ أمثلة <ul style="list-style-type: none"> • كيف يمكن التغلب على حواجز التواصل؟ ○ استراتيجيات للتغلب على التواصل <ul style="list-style-type: none"> • التكنولوجيا والتواصل بين الثقافات ○ تأثير التكنولوجيا على الاتصالات ○ التحديات والفرص في التواصل بين الثقافات 	<p>تقنية التدريب/ مدونة الأداة المنهجية</p> <p>Lecture: PPT6.3 دراسة حالة: تقديم سيناريو واقعي أو افتراضي حيث حدث حاجز اتصال. اطلب من المشاركين تحديد نوع الحاجز ومناقشة الحلول المحتملة. MT6.3_4</p> <p>العصف الذهني: مطالبة المشاركين بعصف ذهني لاستراتيجيات إضافية للتغلب على حواجز التواصل. MT6-5</p> <p>مناقشة جماعية: مطالبة المشاركين بمناقشة تحديات وفوائد استخدام التكنولوجيا للتواصل بين الثقافات مع تبادل خبراتهم ورؤاهم الشخصية. MT6-6</p>	
3	الموضوع 3.3 حل النزاعات في التواصل بين الثقافات		100 دقيقة
	<p>الهيكل</p> <ul style="list-style-type: none"> • إدارة سوء التواصل: كيف يمكن أن تؤدي الاختلافات الثقافية في أساليب التواصل إلى الصراع؟ ○ الاتصال المباشر وغير المباشر 	<p>تقنية التدريب/ مدونة الأداة المنهجية</p> <p>Lecture: PPT6.3</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ السياق العالي مقابل السياق المنخفض ○ الاتصال الرسمي - غير الرسمي ○ Monotronic vs Polychronic Time مراجعات الكتب ● تكتيكات التفاوض ○ الاختلافات في التفاوض عبر الثقافات ○ استراتيجيات للتفاوض في بيئات متعددة الثقافات ● بناء الثقة ○ أهمية الثقة في السياقات بين الثقافات ○ استراتيجيات لبناء الثقة في البيئات متعددة الثقافات 	<p>أسئلة مفتوحة: اسأل المشاركين أسئلة حول بناء الثقة في السياقات بين الثقافات. MT6.3_7</p>	
4	ملخص و Q & A		60 دقيقة
	<p>الهيكل</p> <ul style="list-style-type: none"> ● خلاصة النقاط الرئيسية ● Q & A الجلسة ● الأسئلة والإغلاق 	<p>تقنية التدريب/ مدونة الأداة المنهجية</p> <p>محاضرة: PPT6.3_1 اختبار مع الأسئلة التي تغطي النقاط الرئيسية.</p> <p>المحاضرة: PPT6.3</p>	

قائمة الأدوات المنهجية

.No	تقنية التدريب	كود الأداة المنهجية
1	Lecture	PPT6.1_1
2	ورشة تجريبية	م ت 1-6-1
3	لعاب الأءوار	م ت 2-6-1
4	ءراسة ءالة إفراءية	م ت 3-6-1
5	ءمربن المءموءة	م ت 4-6-1
6	Lecture	PPT6.2_1
7	مناقشة ءماعة	م ت 1 2-6-1
8	ءمربن المءموءة	MT6-2-2
9	مناقشة ءماعة	م ت 3-6-1
10	Lecture	PPT6.3_1
11	ءراسة ءالة إفراءية	MT6-3-1
12	مناقشة ءماعة	MT6-2-3
13	مناقشة ءماعة	MT6-3-3
14	ءراسة ءالة إفراءية	MT6-4-3
15	وءع الأفكار	MT6-5-3
16	مناقشة ءماعة	MT6-6-3
17	أسئلة مءءوءة - مءءهية	MT6-7-3

التعلم الءاءب التوءبه

الموارد

No.	Resource	Attachment (if applicable) and/or Link
1	المءلة الءوءية لءراساء الأراء الموءف International . (السنة). عنوان المءال. Journal of Heritage Studies Volume (Issue), Page Range. DOI	
2	فن عبور الأءافاء" من قبل كربء سءورب ، (2007) .C. فن عبور الأءافاء. نكبولاس بربالب	

3	استشارة الإدارة. (ن. د.). ما هو نموذج VUCA؟ Retrieved October 22, 2024, from	
4	عامل الثقافة. (ن. د.). الإدارة بين الثقافات: ما هو نموذج هوفستد للثقافة الوطنية؟ Retrieved October 22, 2024, from	https://www.theculturefactor.com/intercultural-management#whatisthehofstedemodelofnationalculture
5	Cherry, K. (2023, أكتوبر 5). نظرية الأبعاد الثقافية لهوفستد. Verywell Mind. تم الاسترجاع من	https://www.verywellmind.com/hofstedes-cultural-dimensions-8583990
6	Frost, R. (2023, سبتمبر 22). تأثير التكنولوجيا على مهارات الاتصال. متوسطة. تم الاسترجاع من	https://medium.com/@frostrombert2022/the-impact-of-technology-on-communication-skill-294f2a8f0078
7	مرحبا. (2023, أغسطس 22). استراتيجيات للتغلب على حواجز الاتصال والتواصل الفعال. HiHello Blog. تم الاسترجاع من	https://www.hihello.com/blog/strategies-to-overcome-communication-barriers-and-communicate-effectively
8	حواجز أمام التواصل. (ن. د.). حواجز التواصل بين الثقافات. Retrieved October 22, 2024, from	
9	في الواقع دليل مهنة. (ن. د.). حواجز الاتصال: التعريف والأمثلة. Retrieved أكتوبر 22, 2024,	https://ca.indeed.com/career-advice/career-development/communication-barriers
10	ملاحظة الريف. (ن. د.). التفاوض عبر الثقافات. Retrieved October 22, 2024, from	https://www.countrynavigator.com/blog/negotiating-across-cultures
11	تصنيف: طب بديل (2023, يونيو 14). كيفية بناء الثقة: دليل عملي لبناء الثقة في مكان العمل BetterUp Blog. تم الاسترجاع من	
12	مجموعة كاديبي. (ن. د.). دور الاتصالات في عالم VUCA. Retrieved October 22, 2024, from	
13	RimaD2106. (2020, مايو 30). التواصل في عالم VUCA. متوسطة. تم الاسترجاع من	
14	Brett, J., Behfar, K., & Kern, M. C. (November, 2006). إدارة فرق متعددة الثقافات. هارفارد بيزنس ريفيو. تم الاسترجاع من	
15	Schönfelder, H. (2020, March 17). هل تعاني من سوء التواصل في فرق متعددة الثقافات؟ Medium, Idealo Tech Blog. تم الاسترجاع من	https://medium.com/idealo-tech-blog/are-you-experiencing-miscommunication-in-multicultural-teams-4d278f13c07e

16	في الواقع دليل مهنة. (ن. د.). أنواع الاتصالات: التعاريف والأمثلة. Retrieved October 22, 2024, from	https://ca.indeed.com/career-advice/career-development/types-of-communication
17	الحكومة الكندية. (ن. د.). تعليمات اللغة للقادمين الجدد إلى كندا (LINC). الحكومة الكندية. (ن. د.). التعددية الثقافية: القوة في التنوع. تم الاسترجاع من	
18	الوكالة الوطنية الفنلندية للتعليم. (ن. د.). نظام التعليم في فنلندا. تم الاسترجاع من	
19	الحكومة الكندية. (ن. د.). التعددية الثقافية: القوة في التنوع. تم الاسترجاع من	https://www.canada.ca/en/canadian-heritage/services/multiculturalism.html
20	فهم التنوع الثقافي والهويات المتنوعة. SpringerLink	https://link.springer.com/10.1007/978-3-319-95870-37_5
21	ليفيمور، D. (2021). التنوع الثقافي - الدليل النهائي للكفاءة الثقافية.	https://davidlivermore.com/category/blog/cultural-values
22	مجموعة EW. (ن. د.). ما هو الذكاء الثقافي؟	https://theewgroup.com/us/open-courses/cultural-competency-course-for-all-staff
23	معهد تنمية ريادة الأعمال. (ن. د.). 6 مبادئ أساسية للحوار بين الثقافات والتنوع الثقافي.	
24	راتزمان، ن. (ن. د.). قياس الحوار بين الثقافات: إطار مفاهيمي وتقني.	
25	اليونسكو. (ن. د.). الكفاءات بين الثقافات: الإطار المفاهيمي والتشغيلي.	
26	جامعة بوردو العالمية. (ن. د.). التنوع الثقافي: التعريف والمعنى.	
27	أ ب ت ث ج ح خ د ذ ر ز س ش ذ ر ز س ش ذ ر ز س ت. (ن. د.). الذكاء الثقافي. كتيب كامبريدج للذكاء	
28	بيترسون، ب. (ن. د.). الذكاء الثقافي دليل للعمل مع أشخاص من ثقافات أخرى.	