

have a  
dream



ERF:

# 8. ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΣΗ

## ΘΕΜΑ ΑΡΙΘ. 3: Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια

# Have A Dream

*Διάρκεια: Διάρκεια: 7 ώρες*



Co-funded by  
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΚΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΚΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

# Κοινοπραξία έργου

**Συντονιστής:**



**Συνεργάτες:**



Jordan Youth Innovation Forum  
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

## Λεπτομέρειες έργου

**Τίτλος:** "Κοινή ανάπτυξη, πιλοτική εφαρμογή και επικύρωση προγραμμάτων σπουδών και εκπαιδευτικού υλικού επιχειρηματικής νοοτροπίας και βασικών δεξιοτήτων για τρίτες χώρες"

**Ακρωνύμιο:** **EMSA** (Επιχειρηματική νοοτροπία και δεξιότητες για όλους)

**Αριθμός συμφωνίας:** 101092477 – EMSA – ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

**Πρόγραμμα:** Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΕΕΚ)

**Πρόσκληση υποβολής προτάσεων:** ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

**Ημερομηνία έναρξης:** 01.01.2023

**Ημερομηνία λήξης:** 31.12.2025

## Στόχος κατάρτισης

Στόχος αυτού του εργαστηρίου είναι η καλλιέργεια μιας βαθύτερης κατανόησης της σημασίας της πολιτιστικής συνείδησης και έκφρασης. Με τη διερεύνηση των ορισμών της πολιτιστικής κληρονομιάς και της σημασίας της διατήρησης των πολιτιστικών παραδόσεων, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν αυξημένη ευαισθητοποίηση για την αξία που προσφέρουν στην κοινωνία τα διαφορετικά πολιτιστικά υπόβαθρα.

Η διαπολιτισμική επικοινωνία θα αποτελέσει επίσης κεντρικό σημείο του εργαστηρίου, οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τα εμπόδια στον διαπολιτισμικό διάλογο και θα ανακαλύψουν στρατηγικές για την προώθηση αλληλεπιδράσεων με σεβασμό και νόημα πέρα από τα πολιτισμικά σύνορα.

Στο τέλος του εργαστηρίου, οι συμμετέχοντες θα έχουν:

Η ικανότητα αποτελεσματικής αλληλεπίδρασης με ανθρώπους από διαφορετικά περιβάλλοντα.

- Αίσθηση της δράσης και αυτοπεποίθηση για θετική συμβολή σε έναν κόσμο χωρίς αποκλεισμούς.
- Ευρύτερη κατανόηση των παγκόσμιων θεμάτων και της διασύνδεσης των πολιτισμών.
- Πρακτικές δεξιότητες επικοινωνίας για αποτελεσματική εργασία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα.
- Αναγκαίες δεξιότητες για την υπέρβαση των κοινών εμποδίων επικοινωνίας και πρακτική εξάσκηση σε στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων που μπορούν να εφαρμοστούν σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια.



# 3. Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια

## Μάθηση Αποτελέσματα

### Όσον αφορά τη γνώση:

- -Ορισμός των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και εκμάθηση της επιχειρηματικής επικοινωνίας στις διεθνείς κοινότητες και του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο.

### Όσον αφορά τις δεξιότητες:

- -Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες.

### Όσον αφορά τις ικανότητες:

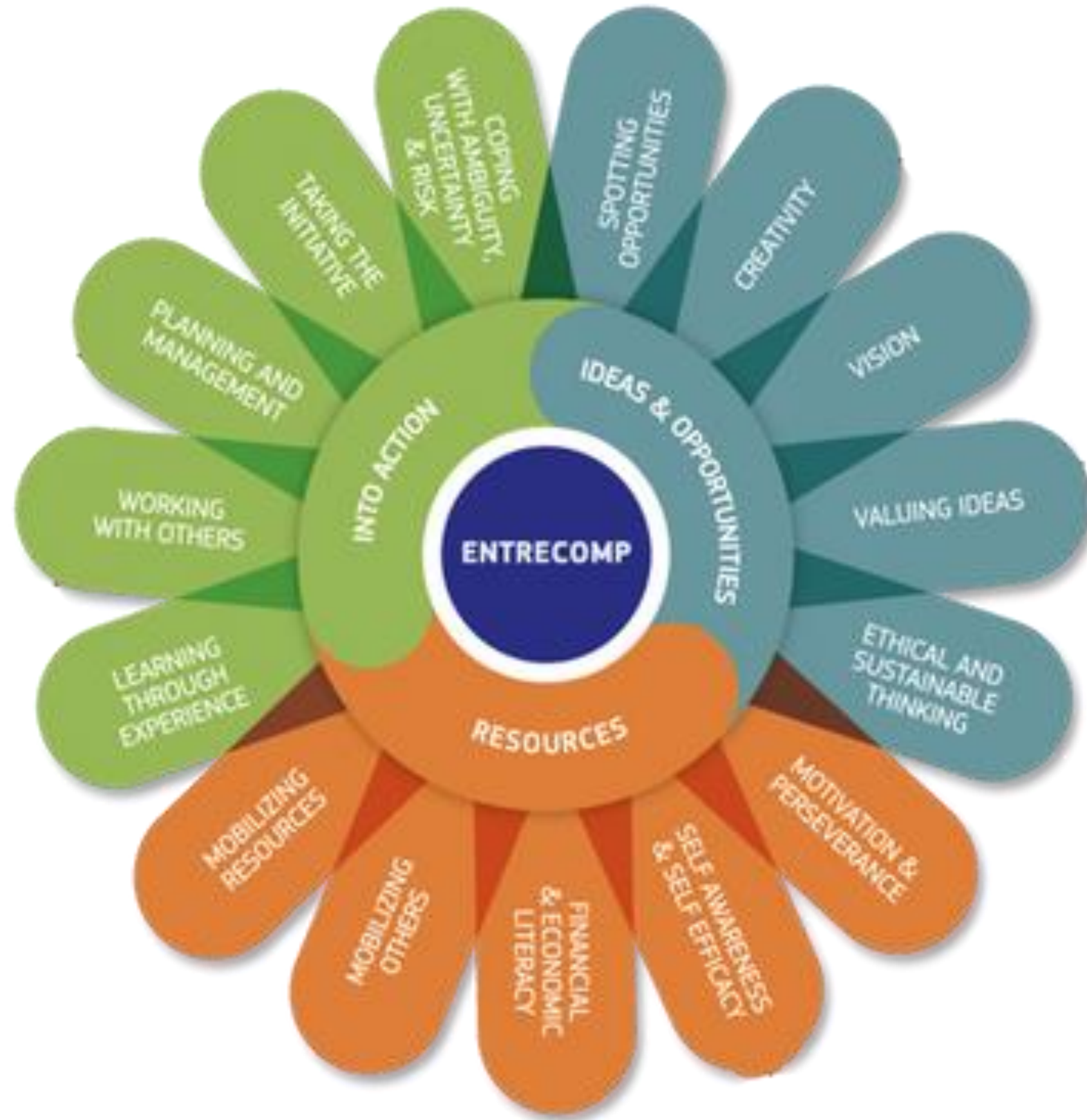
- Εφαρμόζουν στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις τους.

# Χάρτης εκπαιδευτικής διαδρομής (Επίπεδο επάρκειας)

**Κατανόηση της  
ποικιλομορφίας των  
πολιτιστικών εκφράσεων  
και της σημασίας της  
πολιτιστικής κληρονομιάς**

**Πολιτιστική  
ποικιλομορφία και πώς  
να τη διασφαλίσετε**

**Αποτελεσματικές  
δεξιότητες επικοινωνίας  
σε διαπολιτισμικά  
πλαίσια**

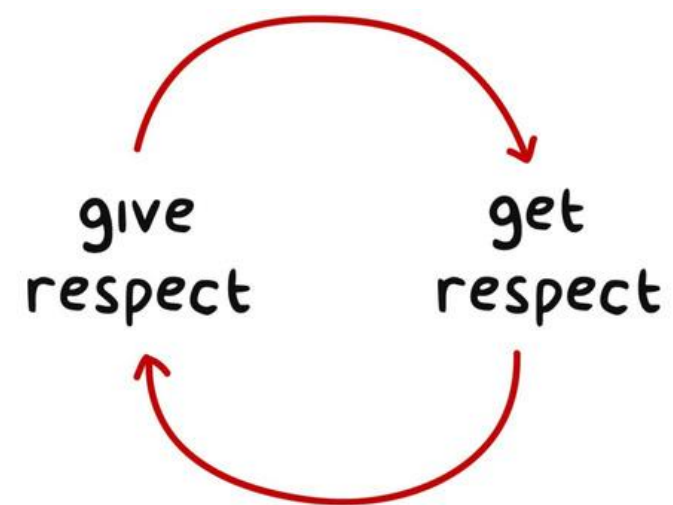


Ποια είναι η αρμοδιότητα της ENTRECOMP στην εκπαίδευσή μας;

# Κανόνες κατάρτισης



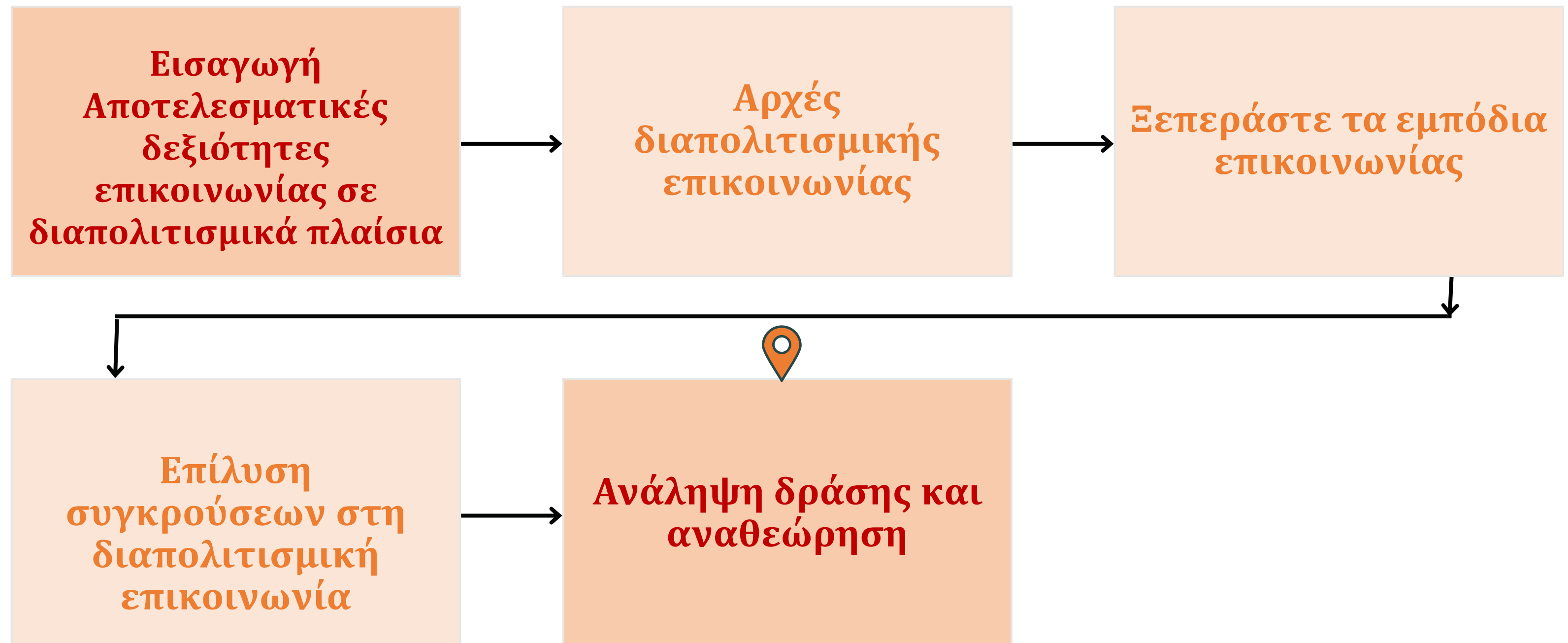
**Συμμετοχή**



**YOUR  
OPINION  
MATTERS**



# Χάρτης διαδρομής κατάρτισης



*"Ο πολιτισμός είναι το λογισμικό του νου"  
Geert Hofstede*



# Εισαγωγή στη διαπολιτισμική επικοινωνία

# Τι είναι η διαπολιτισμική επικοινωνία;

Η διαπολιτισμική επικοινωνία είναι η ικανότητα επικοινωνίας με ανθρώπους από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα. Περιλαμβάνει υπομονή και ευαισθησία σε διαφορές όπως η γλώσσα, τα έθιμα, τα πρότυπα σκέψης, οι κοινωνικές νόρμες και οι συμπεριφορές.



# Διαπολιτισμική επικοινωνία

Οι άνθρωποι σε όλο τον κόσμο μοιράζονται πολλά κοινά χαρακτηριστικά, αλλά οι πολιτισμικές μας διαφορές είναι αυτές που διαμορφώνουν τον τρόπο με τον οποίο επικοινωνούμε.

Η αποτελεσματική επικοινωνία περιλαμβάνει την ανταλλαγή ιδεών και πληροφοριών τόσο με λεκτικές όσο και με μη λεκτικές μεθόδους, γεγονός που καθιστά σημαντική την κατανόηση των κοινωνικών συνθημάτων, της γλώσσας του σώματος και της εθιμοτυπίας.



# Διαπολιτισμική επικοινωνία

Η ανάπτυξη ισχυρών δεξιοτήτων διαπολιτισμικής επικοινωνίας είναι απαραίτητη για την επιτυχία σε πολυπολιτισμικά ή διεθνή περιβάλλοντα. Ενισχύει τις σχέσεις ενθαρρύνοντας τον ανοιχτό διάλογο και την αμοιβαία κατανόηση πέρα από τα πολιτισμικά σύνορα.



# Παραδείγματα

# Πλοήγηση στις επιχειρηματικές σχέσεις

Η κατανόηση και ο σεβασμός των κοινωνικών κανόνων των διαφόρων πολιτισμών είναι απαραίτητα για την επιτυχή επιχειρηματική αλληλεπίδραση.

Για παράδειγμα:

- Οι Αμερικανοί χρησιμοποιούν συχνά την ψιλοκουβέντα
- Οι Βρετανοί μπορούν να ενσωματώσουν χιούμορ
- Οι Γερμανοί τείνουν να είναι άμεσοι.
- Αντίθετα, η ταϊλανδέζικη κουλτούρα είναι πιο ανοιχτή σε προσωπικές ερωτήσεις, όπως ερωτήσεις σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση ή το επάγγελμα, οι οποίες θα μπορούσαν να θεωρηθούν παρεμβατικές σε δυτικά πλαίσια.





# Διαφημιστικά λάθη

Ένας κοινός μύθος σχετικά με την αποτυχία του Chevrolet Nova στη Λατινική Αμερική προέρχεται από το όνομά του, το οποίο μεταφράζεται στα ισπανικά ως "no go".

Ωστόσο, το αυτοκίνητο ήταν πραγματικά επιτυχημένο, καθώς "nova" σημαίνει επίσης "νέο".

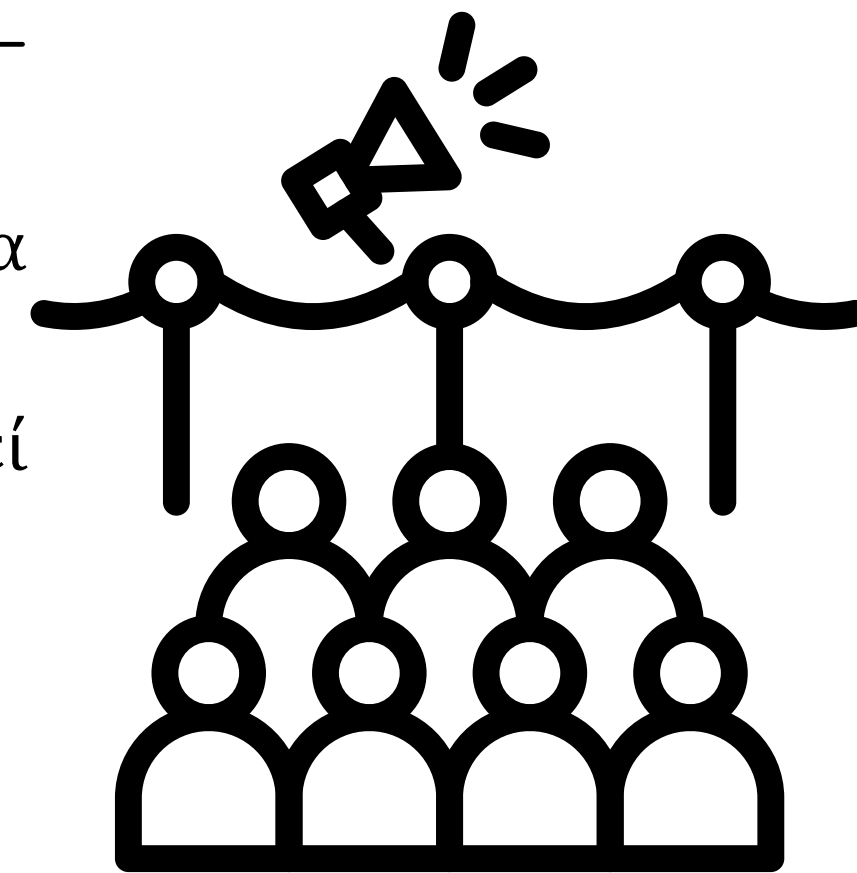
Αυτή η παρανόηση αναδεικνύει πώς οι πολιτισμικές αποχρώσεις μπορούν να επηρεάσουν τις αντιλήψεις στη διαφήμιση.



# Δημόσιες σχέσεις και εκδηλώσεις για τα ΜΜΕ

Όταν τα στελέχη των ΗΠΑ συνεργάζονται με διεθνή μέσα ενημέρωσης ή συμμετέχουν σε εκδηλώσεις στο εξωτερικό, η κατανόηση της τοπικής γλώσσας είναι σημαντική, αλλά το ίδιο ισχύει και για την αναγνώριση των πολιτισμικών αποχρώσεων.

Για παράδειγμα, στην Ιαπωνία, θεωρείται αγένεια να δείχνεις με το δάχτυλο-αντίθετα, πρέπει να κάνεις ευγενική χειρονομία προς την κατεύθυνση που θέλεις να δείξεις. Ομοίως, η χρήση των λέξεων "παρακαλώ" και "ευχαριστώ" στην Ινδία μπορεί να φανεί υπερβολικά επίσημη ή ασεβής.



# Μελέτη περίπτωσης



## Η 2010 Κοπεγχάγη Σύνοδος Κορυφής για το Κλίμα Miscommunication

Κατά τη Διάσκεψη των Ηνωμένων Εθνών για την κλιματική αλλαγή στην Κοπεγχάγη το 2010, οι διαπραγματεύσεις αντιμετώπισαν προκλήσεις λόγω πολιτισμικών παρεξηγήσεων μεταξύ βασικών αντιπροσωπειών, ιδίως της Κίνας και των Ηνωμένων Πολιτειών. Οι παρεξηγήσεις αυτές είχαν τις ρίζες τους στις διαφορές στον τρόπο με τον οποίο κάθε αντιπροσωπεία προσέγγιζε τη διαπραγμάτευση και την επικοινωνία:

- Κινεζική αντιπροσωπεία: Προτιμούσαν ένα πιο συγκρατημένο και έμμεσο στυλ επικοινωνίας, αποφεύγοντας τις δημόσιες αντιπαραθέσεις για να διατηρήσουν την αρμονία.
- Αντιπροσωπεία των ΗΠΑ: Χρησιμοποιούσαν μια άμεση και διαφανή προσέγγιση, αναμένοντας ανοιχτές και άμεσες συζητήσεις. Οι ΗΠΑ θεώρησαν την έμμεση συμπεριφορά της κινεζικής ομάδας ως αποφυγή, ενώ η Κίνα θεώρησε το αμερικανικό στυλ ως περιττά επιθετικό.

## Η 2010 Κοπεγχάγη Σύνοδος Κορυφής για το Κλίμα *Miscommunication*

Το κύριο ζήτημα ήταν η αναντιστοιχία στο στυλ διαπραγμάτευσης:

- Η Κίνα ακολούθησε μια ευέλικτη προσέγγιση στον προγραμματισμό και τη λήψη αποφάσεων.
- Οι ΗΠΑ προτιμούσαν σαφή χρονοδιαγράμματα και ταχεία πρόοδο.

Για να αντιμετωπιστεί η κατάσταση, επιστρατεύτηκαν ουδέτεροι διαμεσολαβητές, οι οποίοι ήταν εξοικειωμένοι και με τις δύο κουλτούρες, για να διευκολύνουν την ιδιωτική συζήτηση. Αυτοί οι διαμεσολαβητές βοήθησαν και τις δύο πλευρές να κατανοήσουν καλύτερα τις επικοινωνιακές προτιμήσεις της άλλης, οδηγώντας σε πιο παραγωγικές και με σεβασμό διαπραγματεύσεις.

## Η 2010 Κοπεγχάγη Σύνοδος Κορυφής για το Κλίμα *Miscommunication*

Αν και η σύνοδος κορυφής δεν κατέληξε σε μια σημαντική συμφωνία για το κλίμα, ανέδειξε ένα σημαντικό μάθημα:

Η πολιτισμική συνείδηση είναι ζωτικής σημασίας στη διεθνή διπλωματία. Χωρίς αυτήν, οι διαφορές στα συλ επικοινωνίας μπορεί να προκαλέσουν απογοήτευση και να ανακόψουν την πρόοδο. Με την κατανόηση και τον σεβασμό αυτών των διαφορών, οι διαπραγματεύσεις μπορούν να είναι πιο επιτυχείς, ακόμη και σε πολύπλοκες παγκόσμιες συζητήσεις. Αυτή η υπόθεση υπογραμμίζει τη δύναμη της αποτελεσματικής διαπολιτισμικής επικοινωνίας για την επίλυση παρεξηγήσεων και την επίτευξη κοινού εδάφους.

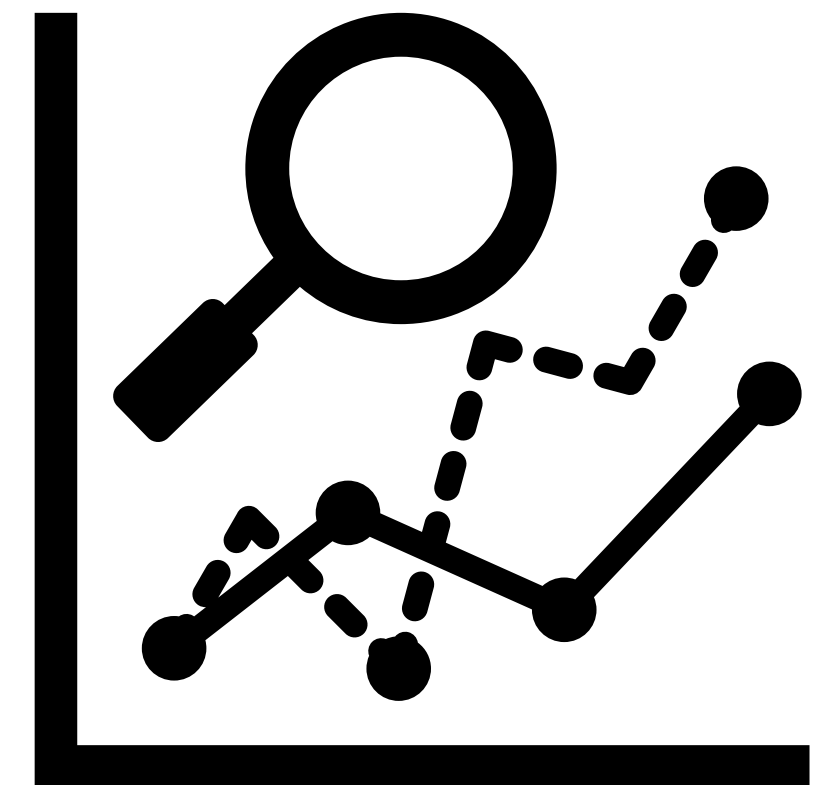
# 1- Επιχειρηματική επικοινωνία στη διαπολιτισμική

*Κόσμος VUCA*

*Το Μοντέλο Hofstede (Μοντέλο 6-D)*

# VUCA

- Το VUCA είναι ένας όρος που περιγράφει την καθημερινή ζωή και μπορεί να εφαρμοστεί σε όλες τις πτυχές της ζωής.
- Δεν είναι μόνο για επιχειρήσεις ή στρατιωτικά περιβάλλοντα.
- Το VUCA βοηθά επίσης στην εξήγηση της πολυπλοκότητας και των αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουμε στην προσωπική λήψη αποφάσεων, στις σχέσεις και στα γεγονότα της ζωής.





## VUCA Tearm

- Ο όρος **VUCA** προήλθε από τον αμερικανικό στρατό στα τέλη της δεκαετίας του 1980 για να περιγράψει το περιβάλλον μετά τον Ψυχρό Πόλεμο.
- Καθώς ο στρατός αντιμετώπιζε προκλήσεις όσον αφορά την κατανόηση και την ανταπόκριση σε ευμετάβλητες, αβέβαιες, σύνθετες και διαφορούμενες καταστάσεις, η έννοια της VUCA παρείχε ένα πλαίσιο για την ανάλυση και την προσαρμογή σε αυτές τις δυναμικές συνθήκες.
- Με την πάροδο του χρόνου, το VUCA υιοθετήθηκε από τις επιχειρηματικές και ηγετικές κοινότητες.

# VUCA

---



VOLATILITY



UNCERTAINTY



COMPLEXITY



AMBIGUITY

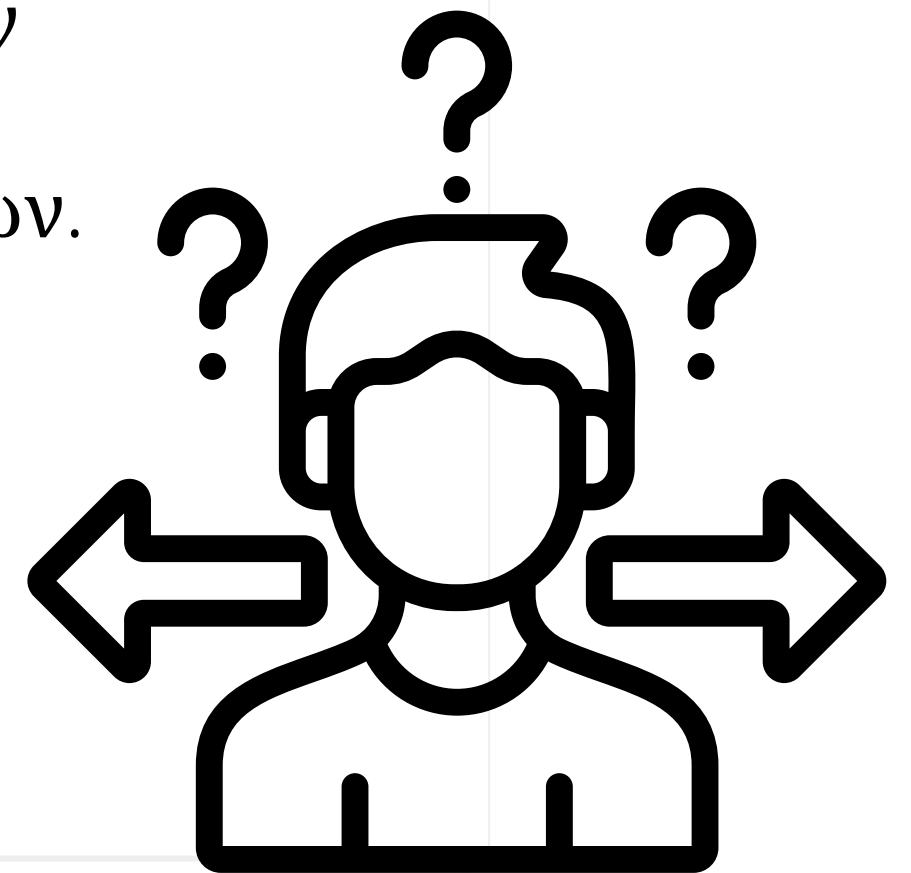
# Μεταβλητότητα

- Η μεταβλητότητα αναφέρεται στην ταχύτητα και τις απροσδόκητες αλλαγές που αντιμετωπίζει ο οργανισμός.
- Οι αλλαγές μπορεί να είναι γρήγορες και απροσδόκητες.
- η αστάθεια οδηγεί σε δύσκολο εργασιακό περιβάλλον.
- Ένα ευμετάβλητο περιβάλλον απαιτεί ένα σαφές και συνεκτικό όραμα που θα καθοδηγεί τις αποφάσεις.



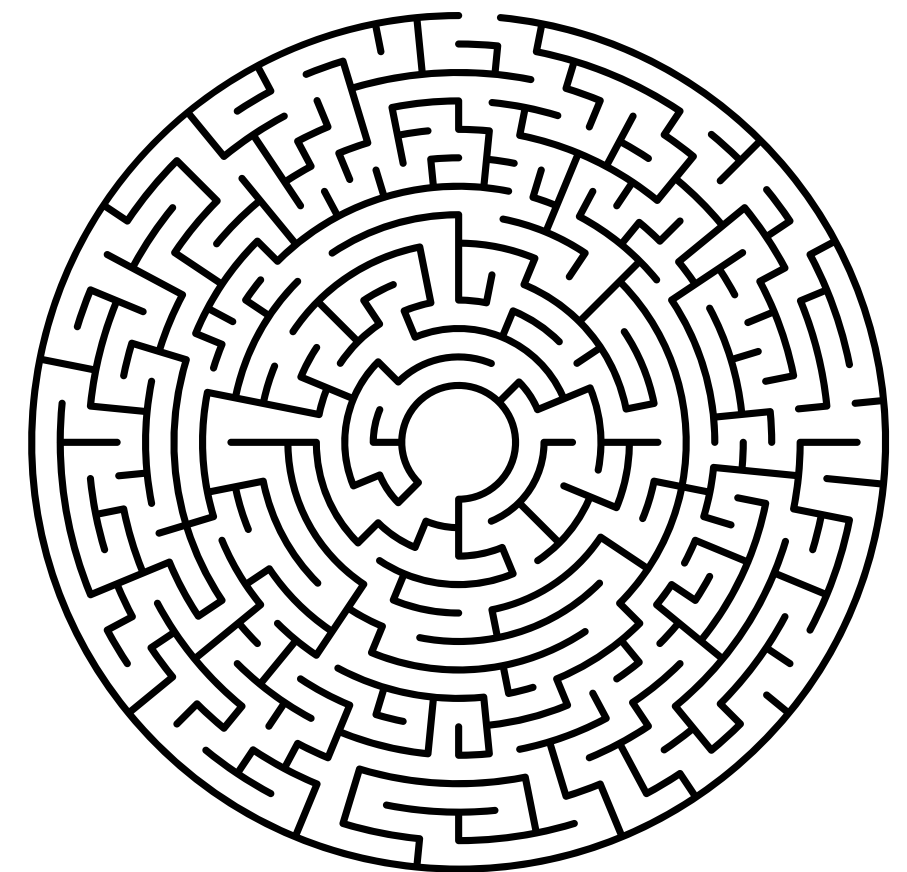
## Αβεβαιότητα

- Η αβεβαιότητα αναφέρεται στο απρόβλεπτο των μελλοντικών γεγονότων.
- Σε ένα περιβάλλον αβεβαιότητας, η πρόβλεψη μελλοντικών συμβάντων είναι δύσκολη λόγω έλλειψης σαφών δεδομένων.



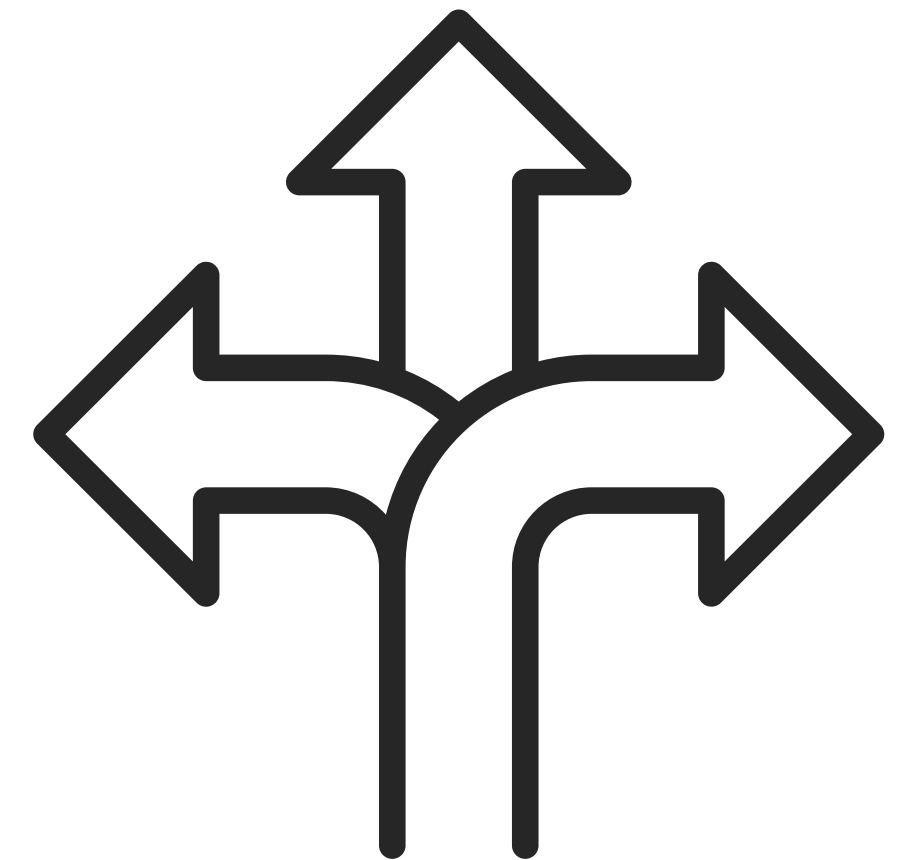
## Πολυπλοκότητα

- Η πολυπλοκότητα αναφέρεται στην παρουσία πολλαπλών διασυνδεδεμένων παραγόντων, ζητημάτων ή δυνάμεων που καθιστούν δύσκολη την κατανόηση.
- Σε πολύπλοκες καταστάσεις, μικρές αλλαγές μπορούν να οδηγήσουν σε απρόβλεπτα αποτελέσματα.



## Ασάφεια

- Η ασάφεια αναφέρεται στην έλλειψη σαφήνειας ή σε ανάμεικτα μηνύματα.
- Η ασάφεια προκύπτει όταν υπάρχει δυσκολία στην κατανόηση της κατάστασης.



# Ομαδική συζήτηση

**Ζούμε σε έναν κόσμο VUCA;**



- Ζούμε σε έναν **κόσμο VUCA** που χαρακτηρίζεται από μεταβλητότητα, αβεβαιότητα, πολυπλοκότητα και ασάφεια.
- Οι ταχείες τεχνολογικές εξελίξεις, οι οικονομικές διακυμάνσεις και οι γεωπολιτικές αλλαγές οδηγούν στη **μεταβλητότητα**.
- **Η αβεβαιότητα** περιβάλλει γεγονότα όπως η κλιματική αλλαγή και οι πολιτικές αποφάσεις.
- **Η πολυπλοκότητα** προκύπτει από διασυνδεδεμένα συστήματα όπως οι παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού.



- **Η ασάφεια** εξακολουθεί να υφίσταται λόγω ελλειπών ή ασαφών πληροφοριών.
- Η ζωή σε έναν κόσμο VUCA δεν είναι εντελώς αρνητική. Ανοίγει πόρτες για καινοτομία, ανάπτυξη και πρόοδο. Αν και φέρνει προκλήσεις, προάγει επίσης την προσαρμοστικότητα, την ανθεκτικότητα και την ικανότητα επιτυχίας σε περιόδους αλλαγών.
- Το πλαίσιο VUCA μας βοηθά να κατανοήσουμε, να διαχειριστούμε και να επωφεληθούμε από τις σημερινές πολυπλοκότητες.



Πώς μπορούμε να αντιμετωπίσουμε τον κόσμο  
VUCA;

- Ενημερωθείτε και συνεργαστείτε με τους ενδιαφερόμενους φορείς για να κατανοήσετε τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.
- Αντιμετωπίστε το μέσω σαφούς επικοινωνίας και ομαδικής εργασίας, διασφαλίζοντας ότι τα σύνθετα ζητήματα αντιμετωπίζονται με συνεργασία.
- Ενθαρρύνετε την ευελιξία καλλιεργώντας μια ομάδα που είναι ευέλικτη, πρόθυμη να δοκιμάζει νέες προσεγγίσεις και να μαθαίνει νέες δεξιότητες.

# Μοντέλο HOFSTEDE

- Το μοντέλο Hofstede, ή το μοντέλο 6-D της εθνικής κουλτούρας, είναι ένα πλαίσιο για την κατανόηση της κουλτούρας μιας χώρας μέσω των βασικών αξιών της.
- Το μοντέλο αυτό, που αναπτύχθηκε από τον καθηγητή Geert Hofstede, βοηθά τους οργανισμούς να βελτιώσουν την επικοινωνία και τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών.
- Προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες για το πώς οι πολιτισμικές διαφορές μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές σχέσεις.



# Μοντέλο HOFSTEDE

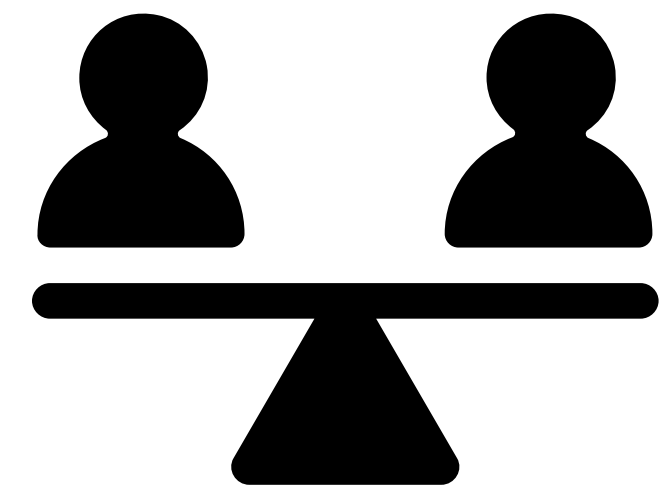
Το μοντέλο αποτελείται από έξι διαστάσεις:

- Απόσταση ισχύος (PDI)
- Ατομικισμός vs. Κολεκτιβισμός
- Αρρενωπότητα vs. Θηλυκότητα
- Αποφυγή αβεβαιότητας
- Μακροπρόθεσμος έναντι βραχυπρόθεσμου προσανατολισμού
- Απόλαυση vs. Συγκράτηση

# Απόσταση ισχύος

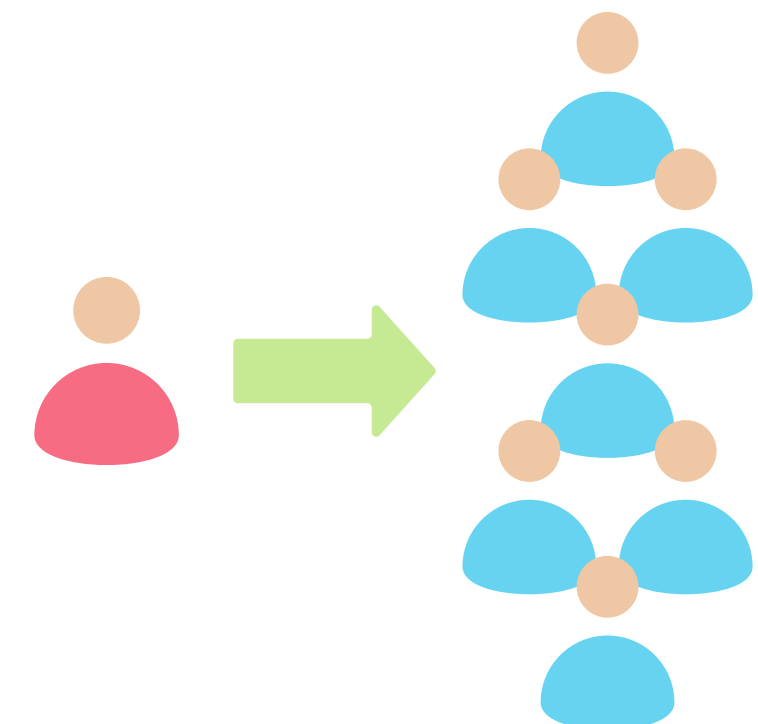


- Η απόσταση εξουσίας αναφέρεται στο πόση ισότητα αναμένουν οι άνθρωποι σε μια κοινωνία.
- Σε όλους τους πολιτισμούς υπάρχει ανισότητα, αλλά το βασικό ερώτημα είναι αν η εξουσία είναι πιο ομοιόμορφα κατανεμημένη (χαμηλή απόσταση εξουσίας) ή συγκεντρωμένη σε λίγους (υψηλή απόσταση εξουσίας).
- Σε κουλτούρες χαμηλής απόστασης ισχύος, η ανισότητα μπορεί να είναι απαραίτητη κατά καιρούς, αλλά ο στόχος είναι οι σχέσεις να είναι όσο το δυνατόν πιο ισότιμες.
- Στους πολιτισμούς με μεγάλη απόσταση ισχύος, η ανισότητα αποτελεί τον πυρήνα της κοινωνίας, με την εξουσία να ελέγχεται από λίγους και να επιβάλλεται στους πολλούς.



## Ατομικισμός vs Συλλογικότητα

- Αυτό αναφέρεται στο πόσο οι άνθρωποι δίνουν προτεραιότητα στην ομάδα τους έναντι του εαυτού τους.
- Στις ατομικιστικές κοινωνίες, όπως οι Ηνωμένες Πολιτείες, δίνεται έμφαση στα προσωπικά επιτεύγματα και στις ατομικές ανάγκες.
- Αντίθετα, οι κολεκτιβιστικές κοινωνίες εστιάζουν στα ομαδικά επιτεύγματα και τις αποφάσεις.
- Το κύριο ερώτημα είναι αν μια κουλτούρα επικεντρώνεται γύρω από το "εγώ" ή το "εμείς", όπου τα άτομα είτε φροντίζουν τον εαυτό τους είτε υποστηρίζουν ο ένας τον άλλον ως ομάδα.



# Αρρενωπότητα vs Θηλυκότητα



- Η έννοια αυτή αναδεικνύει την κλίση μιας κοινωνίας προς τα αρσενικά ή θηλυκά χαρακτηριστικά.
- Σύμφωνα με τον **Hofstede**, τα αρσενικά χαρακτηριστικά αφορούν τη διεκδικητικότητα, τον ανταγωνισμό, τη δύναμη και την υλική επιτυχία, ενώ τα θηλυκά χαρακτηριστικά δίνουν προτεραιότητα στις σχέσεις φροντίδας, την ποιότητα ζωής και τη φροντίδα των άλλων.
- Στους ανδρικούς πολιτισμούς, οι ρόλοι των φύλων είναι σαφώς διαχωρισμένοι, ενώ στους γυναικείους πολιτισμούς, οι ρόλοι αυτοί είναι πιο ρευστοί.
- Για παράδειγμα, οι Ηνωμένες Πολιτείες κατατάσσονται χαμηλά στη θηλυκότητα, γεγονός που αντανακλά την ισχυρότερη εστίαση στις ανδρικές αξίες.

## Αποφυγή της αβεβαιότητας

- Αυτή η πολιτισμική διάσταση διερευνά το επίπεδο άνεσης μιας κοινωνίας με την αβεβαιότητα.
- Οι κουλτούρες με υψηλή αποφυγή αβεβαιότητας θεσπίζουν σαφείς κανόνες και διαδικασίες για να δημιουργήσουν μια αίσθηση τάξης και ελέγχου, ενώ εκείνες με χαμηλή αποφυγή αβεβαιότητας είναι πιο προσαρμοστικές και ανοιχτές στον κίνδυνο.
- Ουσιαστικά, αφορά το κατά πόσον μια κοινωνία προτιμά τη δομή και την προβλεψιμότητα ή αγκαλιάζει την αβεβαιότητα και τις ευκαιρίες.



**Μακροπρόθεσμος έναντι βραχυπρόθεσμου  
προσανατολισμού**

- Αυτή η διάσταση μετρά την εστίαση μιας κοινωνίας σε μακροπρόθεσμους έναντι βραχυπρόθεσμων στόχων.
- Οι κουλτούρες με μακροπρόθεσμο προσανατολισμό εκτιμούν την υπομονή, την επιμονή και την αποταμίευση για το μέλλον, ενώ οι κουλτούρες με βραχυπρόθεσμο προσανατολισμό δίνουν προτεραιότητα στην άμεση ικανοποίηση και τα γρήγορα αποτελέσματα.

## Απόλαυση vs Συγκράτηση

- Η διάσταση αυτή αναφέρεται στην ισορροπία μεταξύ των ατομικών επιθυμιών και των κοινωνικών προσδοκιών. Οι επιεικείς πολιτισμοί δίνουν προτεραιότητα στην προσωπική ευημερία και την ελευθερία, ενώ οι συγκρατημένοι πολιτισμοί δίνουν έμφαση στη συμμόρφωση και τον κοινωνικό έλεγχο. Ουσιαστικά μετρά το επίπεδο ελέγχου των παρορμήσεων μιας κοινωνίας και την προθυμία της να αναβάλει την ικανοποίηση για χάρη των κοινωνικών κανόνων.

## Ομαδική συζήτηση

**Πώς έχετε δει αυτές τις πολιτισμικές διαφορές να παίζουν ρόλο στην επικοινωνία, τη λήψη αποφάσεων ή τη δυναμική της ομάδας στο χώρο εργασίας σας;**



# 2- να ξεπεραστούν τα εμπόδια επικοινωνίας

*εμπόδια επικοινωνίας  
Πώς μπορούμε να το ξεπεράσουμε;*

# Εμπόδια επικοινωνίας

- Τα επικοινωνιακά εμπόδια είναι εμπόδια που εμποδίζουν την αποτελεσματική επικοινωνία.
- Αυτά τα εμπόδια μπορούν να διαταράξουν τη ροή των πληροφοριών, οδηγώντας σε παρεξηγήσεις, συγκρούσεις και μειωμένη παραγωγικότητα.
- Η κατανόηση αυτών των εμποδίων είναι απαραίτητη για τη βελτίωση των δεξιοτήτων επικοινωνίας και την προώθηση ισχυρότερων σχέσεων.



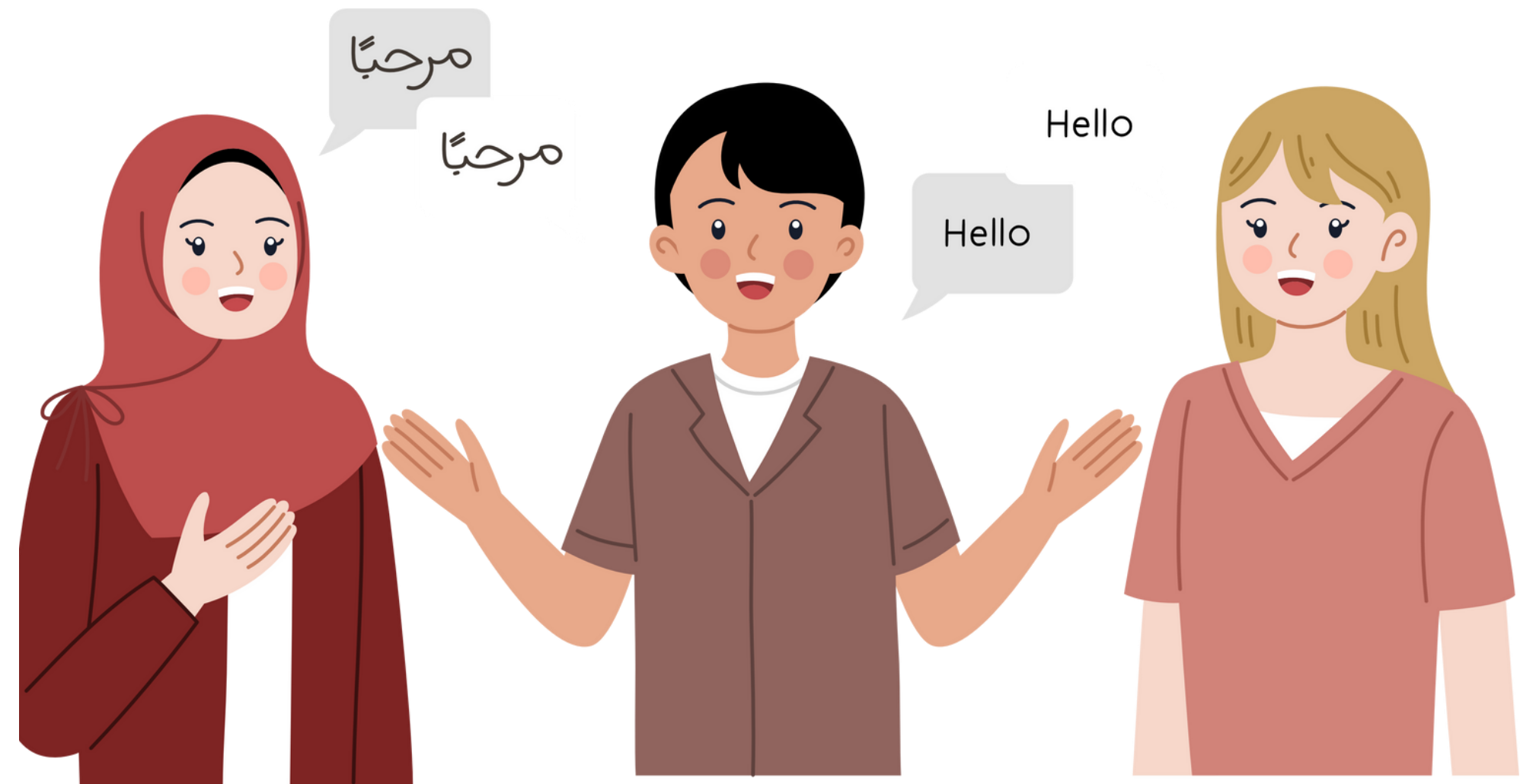
# Εμπόδια επικοινωνίας

- Σημσιολογικά εμπόδια
- Ψυχολογικά εμπόδια
- Φυσικά εμπόδια
- Πολιτιστικά εμπόδια
- Οργανωτικά εμπόδια



## Σημασιολογικά εμπόδια

- Αυτά συμβαίνουν όταν ο αποστολέας και ο παραλήπτης έχουν διαφορετικές ερμηνείες των λέξεων ή των συμβόλων.



## Ψυχολογικά εμπόδια

- Πρόκειται για νοητικά ή συναισθηματικά εμπόδια που μπορούν να εμποδίσουν την αποτελεσματική επικοινωνία, όπως το άγχος, το στρες ή οι προκαταλήψεις.





## Φυσικά εμπόδια

- Πρόκειται για φυσικά εμπόδια που μπορούν να παρεμποδίσουν την επικοινωνία, όπως ο θόρυβος, η απόσταση ή οι τεχνικές δυσκολίες.



# Πολιτιστικά εμπόδια

- Αυτές προκύπτουν από διαφορές στις πολιτισμικές αξίες, πεποιθήσεις ή έθιμα.



## Οργανωτικά εμπόδια

- Πρόκειται για διαρθρωτικά ή διαδικαστικά εμπόδια σε έναν οργανισμό που μπορούν να εμποδίσουν την επικοινωνία.



# Μελέτη περίπτωσης



## Εμπόδια επικοινωνίας μεταξύ της Aisha και του Tom

- Η Aisha, μια υπεύθυνη μάρκετινγκ από την Αίγυπτο, και ο Tom, ένας προγραμματιστής λογισμικού από τον Καναδά, συνεργάζονταν σε ένα έργο για μια παγκόσμια εταιρεία τεχνολογίας. Το διαφορετικό πολιτισμικό τους υπόβαθρο οδήγησε σε διάφορα εμπόδια επικοινωνίας που επηρέασαν την ικανότητά τους να συνεργάζονται αποτελεσματικά.

## Εμπόδια επικοινωνίας μεταξύ της Aisha και του Tom

- Κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης, η Aisha χρησιμοποίησε τον όρο "προθεσμία" για να αναφερθεί σε ένα ευέλικτο χρονοδιάγραμμα για τις εργασίες του έργου, ενώ ο Tom τον ερμήνευσε ως αυστηρή προθεσμία. Αυτή η παρεξήγηση οδήγησε τον Tom στο να ιεραρχήσει λανθασμένα ορισμένες εργασίες, προκαλώντας καθυστερήσεις στο έργο.
- Η Aisha αισθάνθηκε συγκλονισμένη από το ταχέως εξελισσόμενο εργασιακό περιβάλλον και άρχισε να θεωρεί ότι η άμεση ανατροφοδότηση του Tom ήταν κριτική για τις ικανότητές της. Αυτό το άγχος επηρέασε την αυτοπεποίθησή της και την προθυμία της να συμμετάσχει σε συζητήσεις, περιπλέκοντας περαιτέρω τη συνεργασία τους.

## Εμπόδια επικοινωνίας μεταξύ της Aisha και του Tom

- Η εταιρεία δεν είχε καθιερωμένα πρωτόκολλα επικοινωνίας για διατμηματικά έργα. Για την επίλυση αυτού του προβλήματος, η Aisha και ο Tom πρότειναν τακτικές συναντήσεις ελέγχου και τη χρήση συνεργατικών εργαλείων, όπως το λογισμικό διαχείρισης έργων. Αυτό βοήθησε να διασφαλιστεί ότι όλοι ήταν στην ίδια σελίδα όσον αφορά τις προσδοκίες και τις ευθύνες.
- Η Aisha ήταν συνηθισμένη σε μια προσέγγιση πιο προσανατολισμένη στις σχέσεις, εκτιμώντας τις προσωπικές συνδέσεις, ενώ ο Tom προτιμούσε την αποτελεσματικότητα με επίκεντρο τα καθήκοντα. Αναγνωρίζοντας αυτή τη διαφορά, συμφώνησαν να διαθέσουν χρόνο για την οικοδόμηση σχέσεων, γεγονός που βελτίωσε τη συνολική επικοινωνία και κατανόησή τους.

## Εμπόδια επικοινωνίας μεταξύ της Aisha και του Tom

- Μέσω της ευαισθητοποίησης και των προληπτικών μέτρων, η Aisha και ο Tom ξεπέρασαν με επιτυχία τα εμπόδια στην επικοινωνία τους. Η συνεργασία τους βελτιώθηκε σημαντικά, οδηγώντας στην επιτυχή ολοκλήρωση του έργου και στην καλύτερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι πολιτισμικές διαφορές μπορούν να επηρεάσουν την ομαδική εργασία.



**Πώς μπορούμε να ξεπεράσουμε τα εμπόδια επικοινωνίας;**

# Καταιγισμός ιδεών

" Ξεπερνώντας τα εμπόδια επικοινωνίας "



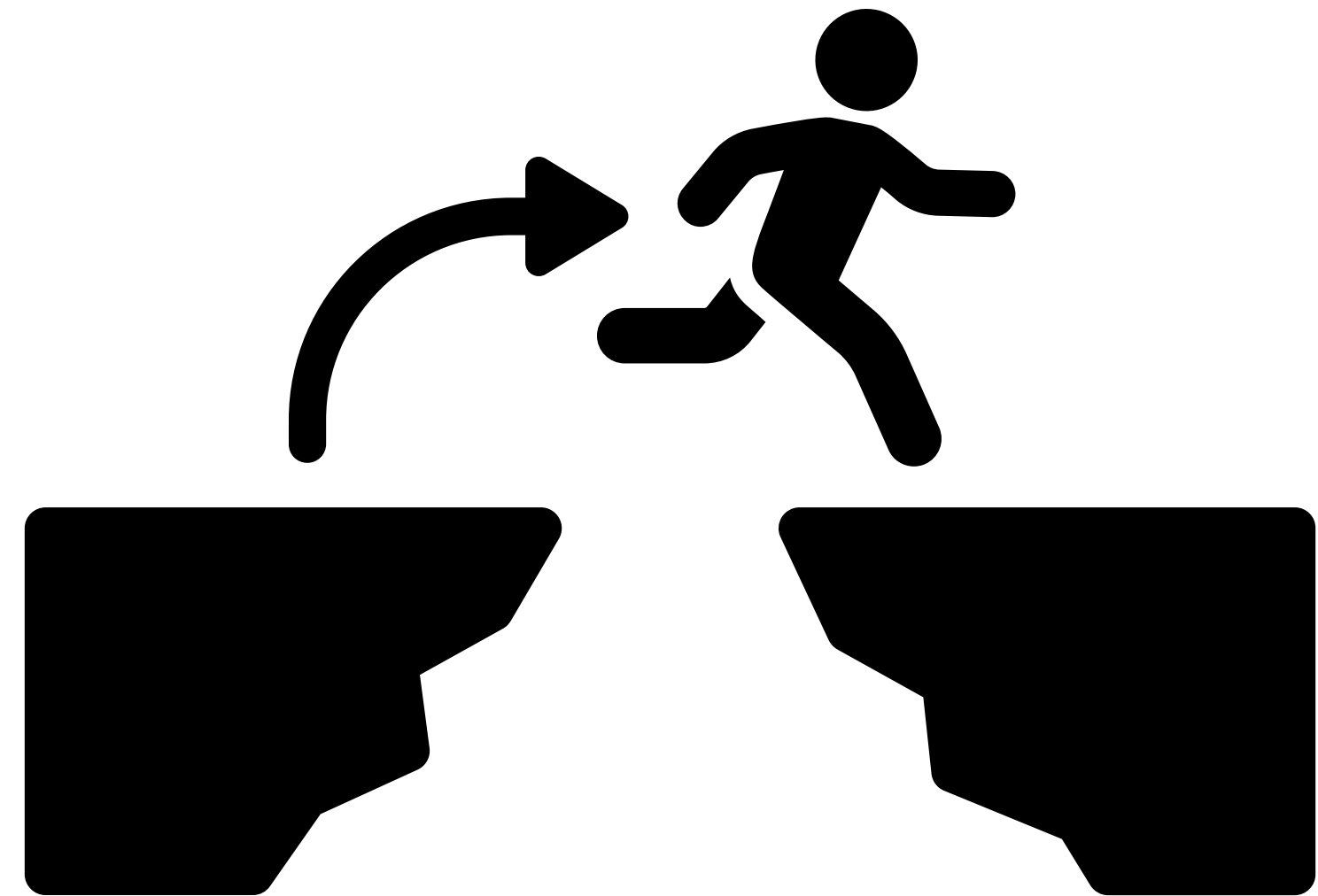
## Πώς μπορούμε να ξεπεράσουμε τα εμπόδια επικοινωνίας;

- Αντί να αναζητάτε μια συγκεκριμένη λύση για κάθε εμπόδιο στην επικοινωνία, είναι πιο αποτελεσματικό να αναπτύξετε μια γενική στρατηγική για την αντιμετώπιση των πιθανών εμποδίων που μπορεί να προκύψουν.



## Στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας

- Μείνετε ήρεμοι
- Κάντε την έρευνά σας
- Βρείτε μια νέα  
τοποθεσία
- Αποκτήστε εμπειρία



## Μείνετε ήρεμοι

- Είναι σημαντικό να παραμείνετε ψύχραιμοι όταν αντιμετωπίζετε δυσκολίες επικοινωνίας. Το αυξημένο άγχος και η απογοήτευση μπορούν μόνο να επιδεινώσουν μια τεταμένη συζήτηση.



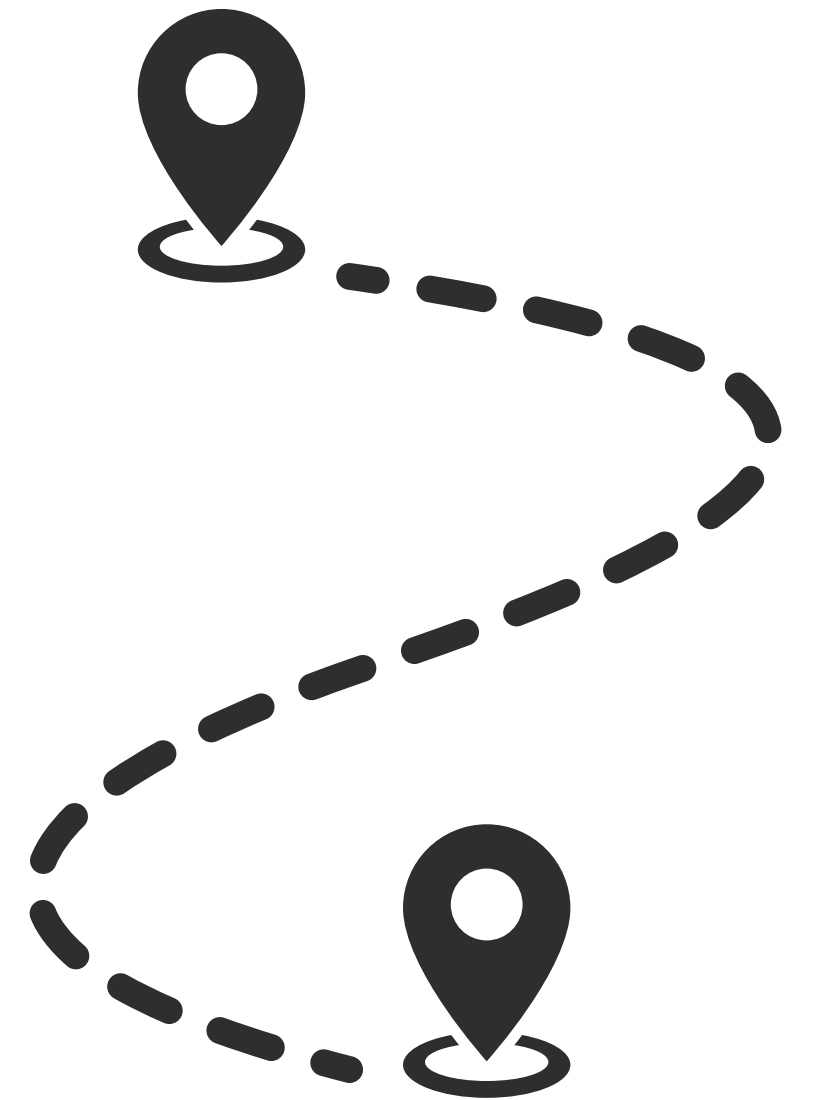
## Κάντε την έρευνά σας

- Με τη διεξαγωγή έρευνας και την προετοιμασία για πιθανές πολιτισμικές διαφορές, γλωσσικά εμπόδια ή άλλες προκλήσεις, μπορείτε συχνά να προλάβετε προβλήματα επικοινωνίας και να αποφύγετε την απογοήτευση.



## Βρείτε μια νέα τοποθεσία

- Μερικές φορές, μια αλλαγή σκηνικού μπορεί να αναζωογονήσει μια στάσιμη συζήτηση. Το περιβάλλον μας επηρεάζει σημαντικά την επικοινωνία, οπότε αν το σημερινό περιβάλλον δεν είναι ευνοϊκό, σκεφτείτε να μετακινηθείτε σε μια διαφορετική τοποθεσία. Αυτό ισχύει τόσο για τις προσωπικές όσο και για τις διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις.



# Αποκτήστε εμπειρία

- Το κλειδί για να γίνετε καλύτερος επικοινωνιολόγος είναι να είστε προετοιμασμένοι για κάθε κατάσταση. Ο καλύτερος τρόπος για να αποκτήσετε αυτή την εμπειρία είναι να εξασκείστε τακτικά συμμετέχοντας σε συζητήσεις με νέους ανθρώπους. Δοκιμάστε να μιλήσετε με κάποιον που βλέπετε στο λεωφορείο, τον μπαρίστα σας ή έναν νέο συνάδελφο.





# Τεχνολογία και διαπολιτισμική επικοινωνία

Η τεχνολογία έχει αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο επικοινωνούμε κάνοντάς τον ταχύτερο και ευκολότερο. Ενώ μας βοηθά να συνδεόμαστε πιο γρήγορα, επηρεάζει επίσης τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούμε με τους άλλους σε προσωπικό επίπεδο. Σε αυτή την ενότητα, θα εξετάσουμε πώς η τεχνολογία επηρεάζει την επικοινωνία, τόσο τα καλά όσο και τα κακά, και πώς να εξισορροπήσουμε τη χρήση της τεχνολογίας με τη συζήτηση πρόσωπο με πρόσωπο.



**Ποιες είναι οι αρνητικές και οι θετικές  
επιπτώσεις της τεχνολογίας στις  
επικοινωνιακές δεξιότητες;**

# Ο αρνητικός αντίκτυπος

**Η εξάρτηση από την τεχνολογία και οι επιπτώσεις της στις κοινωνικές αλληλεπιδράσεις :**

- Καθώς η τεχνολογία ενσωματώνεται όλο και περισσότερο στη ζωή μας, η εξάρτησή μας από αυτήν για επικοινωνία έχει αυξηθεί.
- Αυτή η εξάρτηση έχει συμβάλει στη μείωση των προσωπικών αλληλεπιδράσεων και της συνολικής ποιότητας των κοινωνικών μας επαφών.
- Η υπερβολική εξάρτηση από την τεχνολογία μπορεί να οδηγήσει σε προκλήσεις, ιδίως όταν αυτή αποτυγχάνει ή δεν είναι διαθέσιμη, επηρεάζοντας την ικανότητά μας να συνδεόμαστε αποτελεσματικά.

## Ο αρνητικός αντίκτυπος

### **Έλλειψη συναισθηματικού βάθους και κακή επικοινωνία:**

- Ενώ η τεχνολογία έχει καταστήσει την επικοινωνία ταχύτερη και αποτελεσματικότερη, συχνά στερείται συναισθηματικού βάθους.
- Οι ψηφιακές αλληλεπιδράσεις μπορούν να καταστήσουν δύσκολη την αποτελεσματική έκφραση συναισθημάτων και αποχρώσεων.
- Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις και λανθασμένη επικοινωνία.

## Ο αρνητικός αντίκτυπος

### **Μείωση της επικοινωνίας πρόσωπο με πρόσωπο και οι συνέπειές της**

- Η αυξημένη εξάρτηση από την τεχνολογία έχει οδηγήσει σε μείωση των πρόσωπο με πρόσωπο αλληλεπιδράσεων.
- Αυτή η μείωση μπορεί να οδηγήσει σε ασθενέστερες κοινωνικές δεξιότητες και προκλήσεις στη δημιουργία βαθύτερων δεσμών με τους άλλους.
- Μπορεί επίσης να οδηγήσει σε μειωμένη ενσυναίσθηση και μειωμένη ικανότητα ερμηνείας μη λεκτικών ενδείξεων.

## Ο θετικός αντίκτυπος

### Παγκόσμια συνδεσιμότητα μέσω της τεχνολογίας

- Η τεχνολογία μας επιτρέπει να συνδεόμαστε με ανθρώπους σε όλο τον κόσμο με τρόπους που ήταν προηγουμένως αδύνατοι.
- Αυτό προώθησε τη βαθύτερη πολιτισμική κατανόηση και ενίσχυσε μια μεγαλύτερη αίσθηση παγκόσμιας ενσυναίσθησης.

## Ο θετικός αντίκτυπος

### Η ευκολία της επικοινωνίας μέσω της τεχνολογίας

- Η τεχνολογία έχει καταστήσει την επικοινωνία ταχύτερη και πιο προσιτή από ποτέ.
- Μπορούμε να συνδεθούμε άμεσα με άλλους, ανεξαρτήτως απόστασης.
- Αυτή η ευκολία της επικοινωνίας βοηθά στη διατήρηση των σχέσεων από απόσταση και μας κρατάει στενά συνδεδεμένους με τους φίλους και την οικογένειά μας, ανεξάρτητα από το πόσο μακριά βρίσκονται.

## Ο θετικός αντίκτυπος

### Ενισχυμένη επικοινωνία μέσω της τεχνολογίας

- Η τεχνολογία έχει βελτιώσει σημαντικά τον τρόπο με τον οποίο επικοινωνούμε, προσφέροντας νέες δυνατότητες σύνδεσης.
- Η τηλεδιάσκεψη επιτρέπει συνομιλίες πρόσωπο με πρόσωπο με ανθρώπους που βρίσκονται σε τεράστιες αποστάσεις.
- Τα άμεσα μηνύματα επιτρέπουν την επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο με οποιονδήποτε, οπουδήποτε στον κόσμο, καθιστώντας την παγκόσμια αλληλεπίδραση πιο αποτελεσματική και προσωπική.



## Ομαδική συζήτηση

**Ποιες είναι οι προκλήσεις και τα οφέλη της τεχνολογίας στη  
διαπολιτισμική επικοινωνία;**



## 3. Επίλυση συγκρούσεων στη διαπολιτισμική επικοινωνία

*Διαχείριση της κακής επικοινωνίας  
Τακτικές διαπραγμάτευσης  
Οικοδόμηση εμπιστοσύνης*

# Διαχείριση της κακής επικοινωνίας

- Οι άνθρωποι συχνά πιστεύουν ότι οι προκλήσεις στη διαπολιτισμική επικοινωνία προκύπτουν κυρίως από τις διαφορές στο στυλ επικοινωνίας.
- Υπάρχουν όμως τέσσερις βασικοί τομείς που μπορούν να προκαλέσουν αυτό το πρόβλημα.



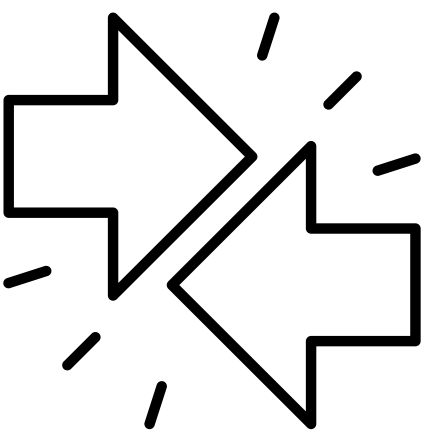
# Άμεση vs έμμεση επικοινωνία

- **Άμεση επικοινωνία:**

Οι πολιτισμοί με άμεσο στυλ επικοινωνίας, όπως οι δυτικοί πολιτισμοί, τείνουν να είναι πιο σαφείς και διεκδικητικοί. Μπορούν να εκφράσουν τις απόψεις και τα συναισθήματά τους ανοιχτά και άμεσα, ακόμη και αν αυτό σημαίνει ότι είναι επικριτικοί ή συγκρουστικοί.

- **Έμμεση επικοινωνία:**

Οι πολιτισμοί με έμμεσο στυλ επικοινωνίας, όπως πολλοί ασιατικοί πολιτισμοί, τείνουν να είναι πιο διακριτικοί και να αποφεύγουν την αντιπαράθεση. Μπορεί να εκφράζουν τις απόψεις ή τα συναισθήματά τους έμμεσα, χρησιμοποιώντας υποδείξεις, προτάσεις ή μεταφορές για να μεταφέρουν το μήνυμά τους.



# Σύγκρουση

Η σύγκρουση συμβαίνει όταν άτομα από αυτά τα διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα αλληλεπιδρούν, μπορεί να προκύψουν παρεξηγήσεις.

Για παράδειγμα, ένα άτομο από μια κουλτούρα άμεσης επικοινωνίας μπορεί να αντιληφθεί ένα άτομο από μια κουλτούρα έμμεσης επικοινωνίας ως υπεκφυγές ή παθητική-επιθετική, ενώ το άτομο από την κουλτούρα έμμεσης επικοινωνίας μπορεί να αισθάνεται συγκλονισμένο ή προσβεβλημένο από την αμεσότητα του άλλου ατόμου.



# Υψηλό πλαίσιο έναντι χαμηλού πλαισίου

- **Επικοινωνία υψηλού πλαισίου:**

Οι πολιτισμοί με στυλ επικοινωνίας με υψηλό περιεχόμενο, όπως ο ιαπωνικός πολιτισμός, βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στις μη λεκτικές ενδείξεις και το πλαίσιο. Μπορεί να μην δηλώνουν ρητά όλα όσα εννοούν, περιμένοντας ότι οι άλλοι θα καταλάβουν με βάση τη σχέση τους, τις κοινές εμπειρίες ή τις πολιτισμικές γνώσεις τους.

- **Επικοινωνία χαμηλού πλαισίου:**

Οι πολιτισμοί με στυλ επικοινωνίας χαμηλού πλαισίου, όπως ο αμερικανικός πολιτισμός, βασίζονται περισσότερο στη ρητή γλώσσα. Τείνουν να δηλώνουν το νόημά τους με σαφήνεια και αμεσότητα, αφήνοντας ελάχιστα περιθώρια για ερμηνεία.



# Σύγκρουση

Η σύγκρουση συμβαίνει όταν άτομα από αυτά τα διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα αλληλεπιδρούν, μπορεί να προκύψουν παρεξηγήσεις λόγω των διαφορών στον τρόπο με τον οποίο ερμηνεύουν τις πληροφορίες.

Για παράδειγμα, ένα άτομο που προέρχεται από μια κουλτούρα με υψηλό πλαίσιο μπορεί να υποθέσει ότι το άλλο άτομο καταλαβαίνει το νόημά του χωρίς να το δηλώσει ρητά, ενώ το άτομο που προέρχεται από μια κουλτούρα με χαμηλό πλαίσιο μπορεί να μπερδευτεί ή να αισθανθεί παραμελημένο.



# Τυπική έναντι ανεπίσημης επικοινωνίας

- **Επίσημη επικοινωνία:**

Ορισμένοι πολιτισμοί έχουν πιο επίσημο στυλ επικοινωνίας, με μεγαλύτερη έμφαση στην ευγένεια, τον σεβασμό και την ιεραρχία. Τα άτομα μπορεί να χρησιμοποιούν πιο επίσημη γλώσσα, να απευθύνονται ο ένας στον άλλο με τίτλους και να αποφεύγουν να εκφράζουν ανοιχτά αρνητικά συναισθήματα.

- **Άτυπη επικοινωνία:**

Άλλοι πολιτισμοί έχουν πιο ανεπίσημο στυλ επικοινωνίας, με μεγαλύτερη έμφαση στη φιλικότητα, την ισότητα και την αμεσότητα. Τα άτομα μπορεί να χρησιμοποιούν πιο καθημερινή γλώσσα, να απευθύνονται ο ένας στον άλλον με το μικρό τους όνομα και να εκφράζουν ελεύθερα τις απόψεις τους.



# Σύγκριση

Όταν άτομα από αυτά τα διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα αλληλεπιδρούν, μπορεί να προκύψουν παρεξηγήσεις λόγω των διαφορών στον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβάνονται και ερμηνεύουν την επικοινωνία.

Για παράδειγμα, ένα άτομο από μια τυπική κουλτούρα επικοινωνίας μπορεί να προσβληθεί από την ανεπίσημη συμπεριφορά ενός ατόμου από μια ανεπίσημη κουλτούρα επικοινωνίας, ενώ το άτομο από την ανεπίσημη κουλτούρα επικοινωνίας μπορεί να αντιληφθεί το άλλο άτομο ως υπερβολικά άκαμπτο ή απόμακρο.

# Μονοχρονικός vs Πολυχρονικός χρόνος

- **Μονοχρονικός χρόνος:**

Οι πολιτισμοί με μονοχρονικό προσανατολισμό στο χρόνο, όπως οι δυτικοί πολιτισμοί, τείνουν να εκτιμούν την ακρίβεια, τα χρονοδιαγράμματα και την αποτελεσματικότητα. Μπορεί να θεωρούν τον χρόνο ως γραμμικό πόρο που πρέπει να χρησιμοποιείται αποτελεσματικά.

- **Πολυχρονικός χρόνος:**

Οι πολιτισμοί με πολυχρονικό προσανατολισμό στον χρόνο, όπως οι λατινοαμερικάνικοι πολιτισμοί, τείνουν να είναι πιο ευέλικτοι με τον χρόνο και να δίνουν προτεραιότητα στις σχέσεις έναντι των χρονοδιαγραμμάτων. Μπορεί να θεωρούν τον χρόνο ως μια πιο κυκλική και ρευστή έννοια.



# Σύγκριση

Όταν άτομα από αυτά τα διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα αλληλεπιδρούν, μπορεί να προκύψουν παρεξηγήσεις λόγω των διαφορών στον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβάνονται και διαχειρίζονται τον χρόνο.

Για παράδειγμα, ένα άτομο από μια μονοχρονική κουλτούρα μπορεί να απογοητευτεί με ένα άτομο από μια πολυχρονική κουλτούρα που αργεί ή δεν τηρεί το πρόγραμμα, ενώ το άτομο από την πολυχρονική κουλτούρα μπορεί να αισθάνεται πιεσμένο ή βιαστικό από την έμφαση που δίνει το άλλο άτομο στο χρόνο.



# Τακτικές διαπραγματεύσεις

Οι πολιτισμικές διαφορές παίζουν καθοριστικό ρόλο στις επιτυχείς διαπραγματεύσεις. Η κατανόηση αυτών των διαφορών είναι απαραίτητη, ιδίως στον σημερινό διασυνδεδεμένο κόσμο όπου οι επιχειρηματικές συναλλαγές και η συνεργασία συχνά διασχίζουν διεθνή σύνορα.

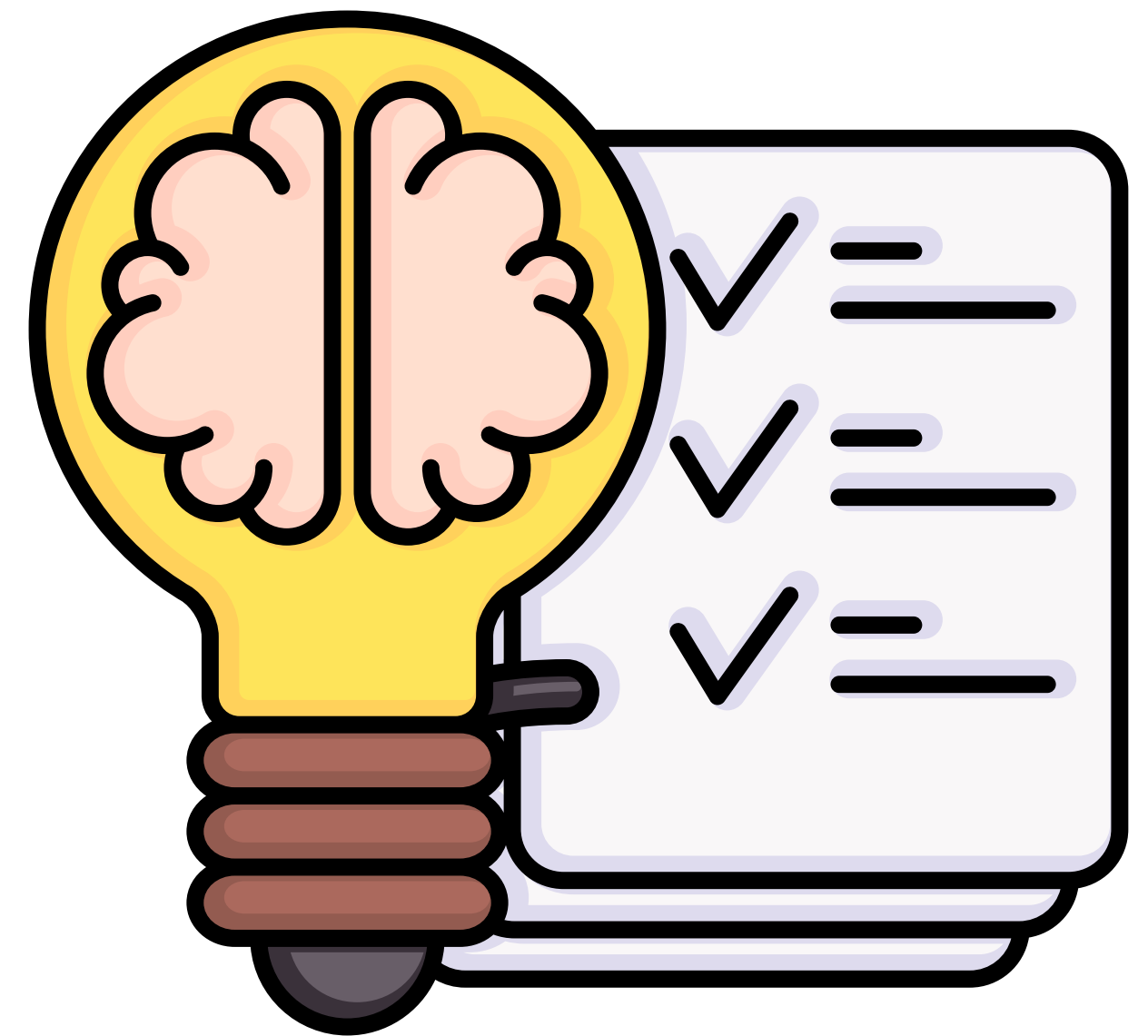


# Διαπραγμάτευση μεταξύ πολιτισμών

Τα στυλ διαπραγμάτευσης ποικίλλουν από πολιτισμό σε πολιτισμό, από άμεσο και συγκρουσιακό έως έμμεσο και συνεργατικό.

Ορισμένοι πολιτισμοί δίνουν προτεραιότητα στην έμμεση επικοινωνία, ενώ άλλοι προτιμούν την αμεσότητα.

Με την κατανόηση αυτών των διαφορετικών στυλ, οι διαπραγματευτές μπορούν να βελτιώσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες και να προσαρμόσουν τις στρατηγικές τους αναλόγως.



# Αμερικανικό στυλ διαπραγμάτευσης Ταχύτητα, κόστος και αποτελεσματικότητα

Οι Αμερικανοί προσεγγίζουν τις διαπραγματεύσεις με έμφαση στην ταχύτητα, το κόστος και την αποτελεσματικότητα.

Στοχεύουν σε ένα αποτέλεσμα win-win, όπου το κέρδος της μίας πλευράς δεν είναι απαραίτητα απώλεια της άλλης πλευράς.

Οι πληροφορίες θεωρούνται ως εργαλείο διαπραγμάτευσης και οι δύο πλευρές έχουν όρια που είναι διατεθειμένες να αποδεχθούν.

Ο στόχος είναι να βρεθεί κοινός τόπος εντός αυτών των ορίων.

Οι Αμερικανοί δίνουν προτεραιότητα στη συναλλαγή έναντι της σχέσης και εκτιμούν τα σαφή και συνοπτικά σχέδια δράσης.

## **Στυλ διαπραγμάτευσης στον Καναδά**

### **Ανταλλαγή πληροφοριών και επίλυση προβλημάτων**

Οι Καναδοί διαπραγματευτές επικεντρώνονται στην επίτευξη αποτελεσμάτων που είναι αμοιβαία επωφελείς.

Δίνουν προτεραιότητα στην ανταλλαγή πληροφοριών και στην επίλυση προβλημάτων για την επίτευξη αυτού του στόχου. Η προσέγγισή τους είναι συνήθως ευγενική, άμεση και αποτελεσματική, με έμφαση στα γεγονότα και όχι στην οικοδόμηση σχέσεων.

## **Κίνα στυλ διαπραγμάτευσης Μια ήπια πώληση και μια σκληρή αγορά**

Οι Κινέζοι διαπραγματευτές είναι ικανοί και στρατηγικοί.

Προτιμούν ομαδικές διαπραγματεύσεις με εκπρόσωπο και χρησιμοποιούν σταδιακή προσέγγιση με γενναιόδωρες αρχικές προσφορές.

Μπορεί επίσης να αναφέρουν προσωπικές διασυνδέσεις.



## Στυλ διαπραγμάτευσης στη Νορβηγία Συνεργασία και συναίνεση

Η Νορβηγία είναι σχεδόν το εντελώς αντίθετο.

Οι διαπραγματεύσεις είναι συνεργατικές, άμεσες και αποτελεσματικές

Δεν χρησιμοποιούν τακτικές χειραγώγησης όπως τα high-low gambits.

Οι Νορβηγοί δίνουν προτεραιότητα στη συναίνεση και επιδιώκουν αποτελέσματα για όλους.

## **Στυλ διαπραγμάτευσης στη Ζάμπια Ευελιξία και δέσμευση**

Το στυλ διαπραγμάτευσης της Ζάμπια δίνει προτεραιότητα στο αμοιβαίο όφελος και χαρακτηρίζεται από μια ανταλλαγή από το ένα μέρος στο άλλο, που συχνά περιλαμβάνει παζάρια.

Οι διαπραγματευτές της Ζάμπια μπορεί να σας ζητήσουν να προτείνετε μια τιμή αντί να την αναφέρετε απευθείας.

Ο γενικός στόχος είναι να επιτευχθεί μια συμφωνία που να ικανοποιεί και τα δύο μέρη.

## Οικοδόμηση εμπιστοσύνης

Η οικοδόμηση ισχυρών σχέσεων και εμπιστοσύνης είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία.

Η επίδειξη πραγματικού ενδιαφέροντος, η προσεκτική ακρόαση και ο σεβασμός των διαφορετικών απόψεων συμβάλλουν στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης και αμοιβαίου σεβασμού. Αυτό δημιουργεί ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον όπου οι απόψεις όλων εκτιμώνται.



## Γιατί πρέπει να σας ενδιαφέρει η οικοδόμηση εμπιστοσύνης;

- Η επιδείνωση της εμπιστοσύνης οδηγεί σε αξιοσημείωτες αλλαγές στις αλληλεπιδράσεις.
- Οι οργανισμοί υψηλής εμπιστοσύνης βιώνουν 74% λιγότερο άγχος, ενώ τα περιβάλλοντα χαμηλής εμπιστοσύνης αυξάνουν το άγχος για όλους.
- Οι διευθυντές δεν έχουν εμπιστοσύνη στις ομάδες τους:  
Περιορίστε την αυτονομία και την ανεξαρτησία.  
Τείνουν να μικροδιαχειρίζονται και να παρακολουθούν στενά τις εργασίες.

- Συνάδελφοι που δεν εμπιστεύονται ο ένας τον άλλον:
  - Αποφύγετε τη συνεργασία και τη βοήθεια.
  - Χάνετε ευκαιρίες για κοινωνικές επαφές.
- Η εγκαθίδρυση εμπιστοσύνης από την αρχή είναι απαραίτητη.
- Η μείωση της εμπιστοσύνης μπορεί να βλάψει τη φήμη και την αξιοπιστία σας.
- Τα αναξιόπιστα άτομα συχνά αποκλείονται από τις φιλίες στο χώρο εργασίας
- Σε ένα απομακρυσμένο περιβάλλον εργασίας, τα υψηλά επίπεδα εμπιστοσύνης είναι κρίσιμα για την αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ εικονικών ομάδων.

## Πώς οικοδομείται η εμπιστοσύνη σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα;

- **Να είστε ειλικρινείς:**

Η δημιουργία μιας φήμης ανεντιμότητας καταστρέφει γρήγορα την εμπιστοσύνη. Να είστε πάντα ειλικρινείς, ακόμη και αν αισθάνεστε άβολα, για να αποφύγετε να πιαστείτε σε ένα ψέμα.



- **Τιμήστε τις δεσμεύσεις σας:**

Ένα αξιόπιστο άτομο καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τηρήσει τις δεσμεύσεις του. Αν δώσετε μια υπόσχεση, φροντίστε να την τηρήσετε και αποφύγετε να δίνετε υποσχέσεις που μπορεί να μην μπορείτε να τηρήσετε.



## Πώς οικοδομείται η εμπιστοσύνη σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα;

- **Επικοινωνήστε αποτελεσματικά:**

Η εμπιστοσύνη μπορεί να πληγεί από την κακή επικοινωνία, γι' αυτό επιδιώξτε να επικοινωνείτε με σαφήνεια για να αποφύγετε τις παρεξηγήσεις.

Αν κάτι δεν είναι σαφές κατά τη διάρκεια μιας συζήτησης, κάντε ερωτήσεις για να το διευκρινίσετε.

Η ακρόαση είναι εξίσου σημαντική με την ομιλία - επιτρέψτε στους άλλους να μιλήσουν και δείξτε γνήσιο ενδιαφέρον ακούγοντας πραγματικά.



## Πώς οικοδομείται η εμπιστοσύνη σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα;

- **Να είστε χρήσιμοι:**

Ένας αξιόπιστος άνθρωπος βοηθάει τους άλλους από καλοσύνη, όχι από ιδιοτέλεια. Όταν τελειώσουν τα καθήκοντά σας, προσφέρετε βοήθεια σε συναδέλφους ή στηρίξτε τους νεοπροσληφθέντες που μπορεί να χρειάζονται καθοδήγηση.





Q

U

I

Z

T

I

M

E

!

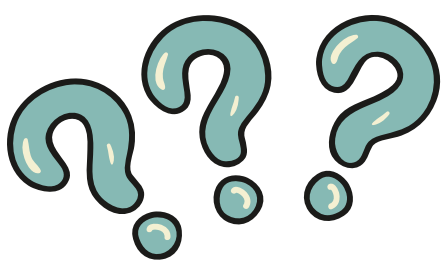


Αναθεώρηση-Συνοπτική παρουσίαση και  
ερωτήσεις και απαντήσεις

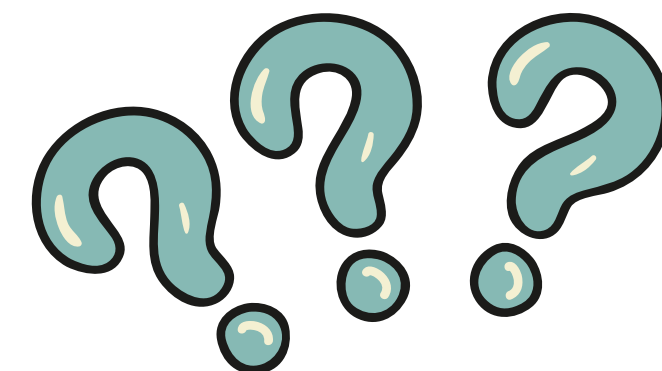
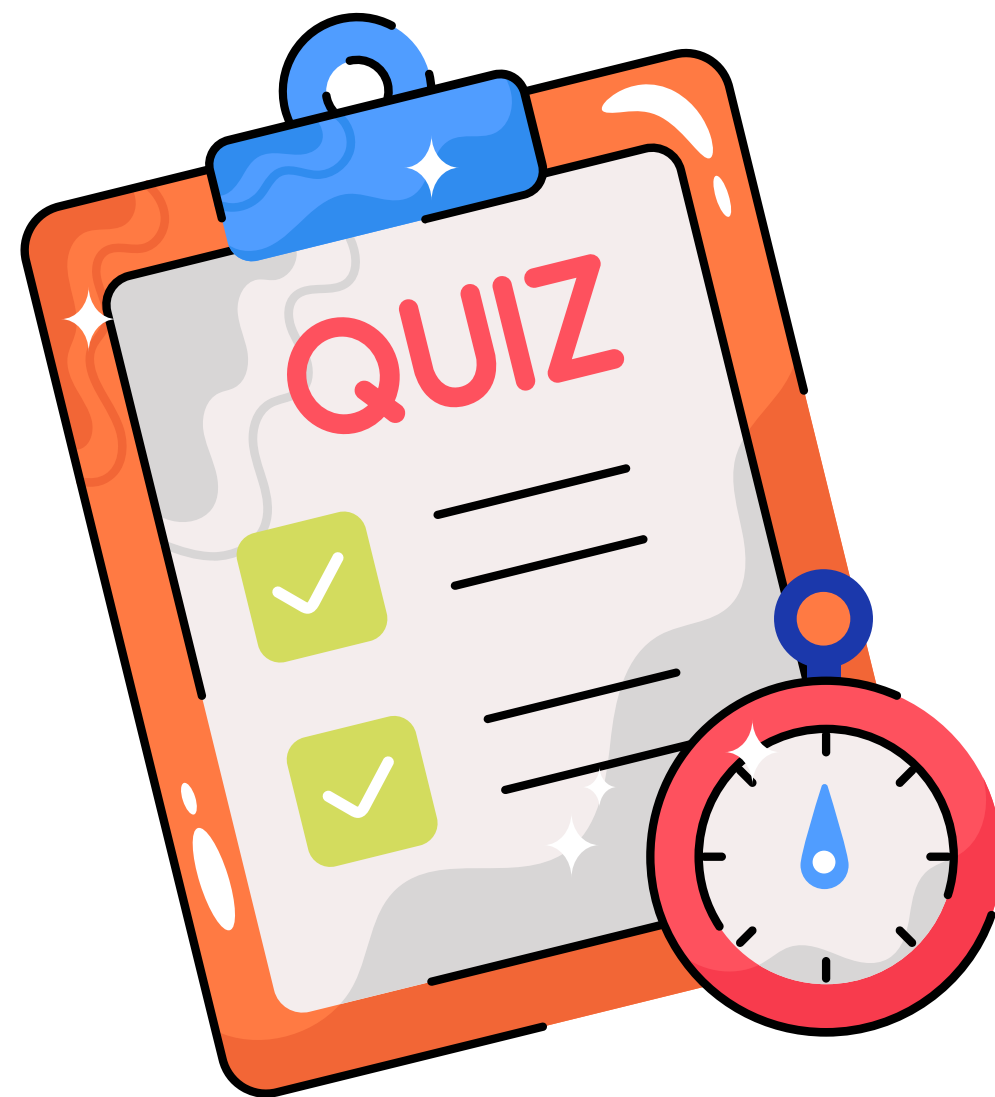
- Η διαπολιτισμική επικοινωνία είναι η ικανότητα συνεργασίας με διαφορετικούς πολιτισμούς και απαιτεί ευαισθησία στις διαφορές για αποτελεσματική αλληλεπίδραση.
- Υπάρχουν τρία παραδείγματα διαπολιτισμικής επικοινωνίας: Δημόσιες σχέσεις και εκδηλώσεις στα μέσα μαζικής ενημέρωσης.
- Ο όρος VUCA περιγράφει την πολυπλοκότητα και τις αβεβαιότητες της σύγχρονης ζωής, που αρχικά επινοήθηκε από τον αμερικανικό στρατό και τώρα χρησιμοποιείται στις επιχειρήσεις για την πλοήγηση σε απρόβλεπτα περιβάλλοντα.
- Σε έναν κόσμο VUCA, η αποτελεσματική επικοινωνία, η συνεργασία και η προσαρμοστικότητα είναι απαραίτητες για την προώθηση μιας καινοτόμου και ανθεκτικής ομάδας.
- Το μοντέλο Hofstede είναι ένα πλαίσιο που αναπτύχθηκε από τον Geert Hofstede για την κατανόηση των εθνικών πολιτισμών μέσω βασικών αξιών, βοηθώντας τους οργανισμούς να βελτιώσουν τη διαπολιτισμική επικοινωνία και συνεργασία.

- Το μοντέλο Hofstede περιλαμβάνει έξι διαστάσεις για την ανάλυση των πολιτισμικών διαφορών: Απόσταση Εξουσίας, Ατομικισμός έναντι Κολεκτιβισμού, Αρρενωπότητα έναντι Θηλυκότητας, Αποφυγή Αβεβαιότητας, Μακροπρόθεσμος έναντι Βραχυπρόθεσμου Προσανατολισμού και Επιείκεια έναντι Συγκράτησης.
- Τα εμπόδια επικοινωνίας εμποδίζουν τη ροή των πληροφοριών, προκαλώντας παρεξηγήσεις και συγκρούσεις.
- Η κατανόηση των εμποδίων είναι το κλειδί για τη βελτίωση της επικοινωνίας και την προώθηση ισχυρότερων σχέσεων.
- Αντί να αναζητάτε μεμονωμένες λύσεις για κάθε εμπόδιο επικοινωνίας, είναι πιο αποτελεσματικό να διαμορφώσετε μια γενική στρατηγική για την αντιμετώπιση των πιθανών προκλήσεων, η οποία περιλαμβάνει τη διατήρηση της ψυχραιμίας, τη διεξαγωγή έρευνας, την αλλαγή τοποθεσίας και την απόκτηση εμπειρίας.
- Η τεχνολογία ενισχύει την ταχύτητα και την ευκολία της επικοινωνίας, αλλά επηρεάζει τις προσωπικές αλληλεπιδράσεις, απαιτώντας μια ισορροπία μεταξύ ψηφιακής και πρόσωπο με πρόσωπο επικοινωνίας.

- Ο αντίκτυπος της τεχνολογίας στην επικοινωνία περιλαμβάνει αρνητικές επιπτώσεις όπως η εξάρτηση, η έλλειψη συναισθηματικού βάθους και η μείωση των προσωπικών αλληλεπιδράσεων, καθώς και θετικές πτυχές όπως η παγκόσμια συνδεσιμότητα, η ευκολία και η ενισχυμένη επικοινωνία.
- Η διαχείριση των παρεξηγήσεων σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα περιλαμβάνει την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι πολιτισμικές διαφορές στην άμεση έναντι της έμμεσης επικοινωνίας, στην επικοινωνία υψηλού και χαμηλού πλαισίου, στην επίσημη έναντι της ανεπίσημης επικοινωνίας και στον μονοχρονικό έναντι του πολυχρονικού χρόνου μπορούν να οδηγήσουν σε συγκρούσεις.
- Οι πολιτισμικές διαφορές επηρεάζουν σημαντικά τις διαπραγματεύσεις, καθώς τα διαφορετικά στυλ - από άμεσα έως έμμεσα - απαιτούν από τους διαπραγματευτές να κατανοήσουν και να προσαρμόσουν τις στρατηγικές επικοινωνίας τους για να επιτύχουν σε ένα παγκόσμιο πλαίσιο.
- Οι ισχυρές σχέσεις και η εμπιστοσύνη είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία, καθώς η χαμηλή εμπιστοσύνη αυξάνει το άγχος, εμποδίζει τη συνεργασία, βλάπτει τη φήμη και είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία της εργασίας εξ αποστάσεως.



Ώρα για έλεγχο γνώσεων!

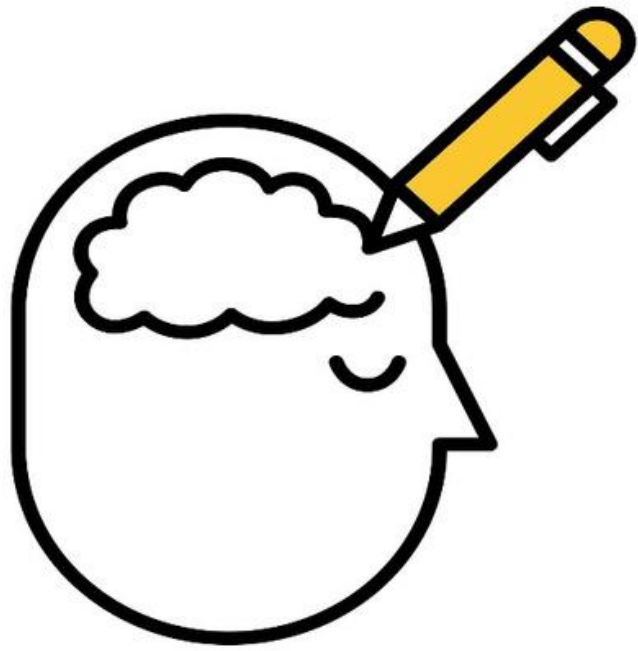


- Τι είναι η διαπολιτισμική επικοινωνία και μπορείτε να δώσετε παραδείγματα αποτελεσματικών δεξιοτήτων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια;
- Πώς το μοντέλο VUCA περιγράφει την πολυπλοκότητα της σύγχρονης ζωής και γιατί είναι σχετικό τόσο με το στρατιωτικό όσο και με το επιχειρηματικό πλαίσιο;
- Στο μοντέλο VUCA, τι σημαίνουν τα γράμματα V, U, C και A και τι σημαίνει ο κάθε όρος;
- Πώς το μοντέλο Hofstede βοηθά τους οργανισμούς να κατανοήσουν και να βελτιώσουν τη διαπολιτισμική επικοινωνία;
- Ποιες είναι οι έξι διαστάσεις του μοντέλου Hofstede και πώς επηρεάζουν τις πολιτισμικές διαφορές;
- Ποια είναι τα πιο συνηθισμένα εμπόδια στην επικοινωνία και πώς μπορούμε να τα ξεπεράσουμε;
- Ποιος είναι ο αντίκτυπος της τεχνολογίας στην επικοινωνία, θετικός και αρνητικός, και πώς επηρεάζει τις προσωπικές αλληλεπιδράσεις;
- Πώς μπορούν οι πολιτισμικές διαφορές στα στύλ επικοινωνίας να οδηγήσουν σε παρεξηγήσεις στις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις;
- Με ποιους τρόπους οι πολιτισμικές διαφορές διαμορφώνουν τα στύλ διαπραγμάτευσης και πώς διαφέρουν οι προσεγγίσεις μεταξύ χωρών όπως οι Ηνωμένες Πολιτείες, ο Καναδάς, η Κίνα, η Νορβηγία και η Ζάμπια;
- Γιατί είναι σημαντική η εμπιστοσύνη σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα και ποιες στρατηγικές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης σε διαφορετικά περιβάλλοντα;



Έχετε ερωτήσεις;





Τι θα κρατήσετε από  
σημερινή εκπαίδευση;

Εκπαίδευση  
Αξιολόγηση

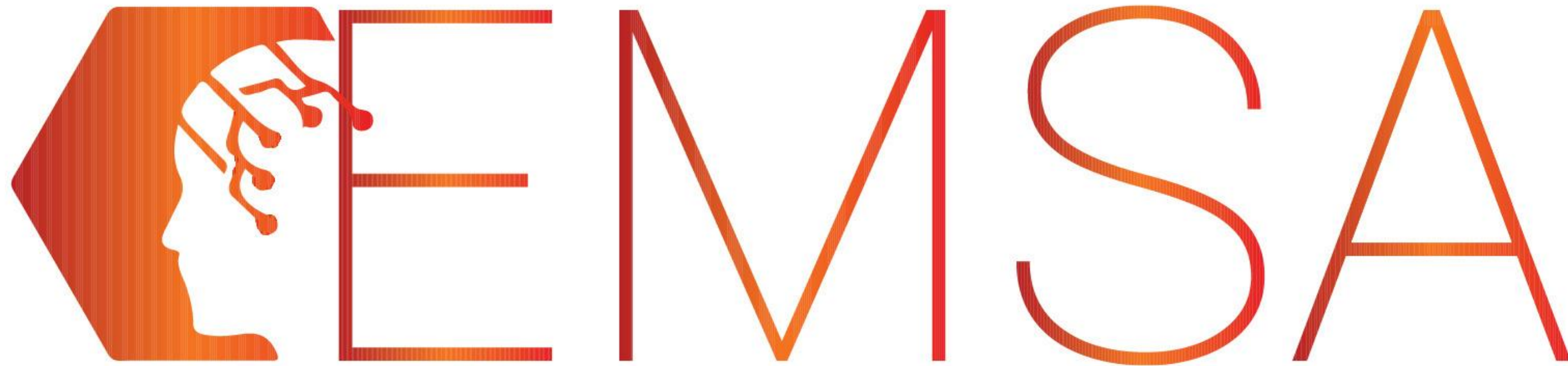


# Κατάλογος παραπομπών

1. Διαχείριση που συμβουλεύτηκε. (n.d.). Τι είναι το μοντέλο VUCA; Ανακτήθηκε στις 22 Οκτωβρίου 2024, από <https://managementconsulted.com/vuca-model/>.
2. Ο παράγοντας κουλτούρα. (n.d.). Διαπολιτισμική διαχείριση: Hofstede για την εθνική κουλτούρα. Ανακτήθηκε στις 22 Οκτωβρίου 2024, από <https://www.theculturefactor.com/intercultural-management#whatisthehofstedemodelofnationalculture>.
3. Cherry, K. (2023, 5 Οκτωβρίου). Η θεωρία των πολιτισμικών διαστάσεων του Hofstede. Verywell Mind. Ανακτήθηκε από <https://www.verywellmind.com/hofstedes-cultural-dimensions-8583990>.
4. Frost, R. (2023, 22 Σεπτεμβρίου). Ο αντίκτυπος της τεχνολογίας στις επικοινωνιακές δεξιότητες. Medium. Ανακτήθηκε από <https://medium.com/@frostrombert2022/the-impact-of-technology-on-communication-skill-294f2a8f0078>
5. Γεια σας. (2023, 22 Αυγούστου). Στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας και την αποτελεσματική επικοινωνία. HiHello Blog. Ανακτήθηκε από <https://www.hihello.com/blog/strategies-to-overcome-communication-barriers-and-communicate-effectively>.
6. Εμπόδια στην επικοινωνία. (n.d.). Εμπόδια στη διαπολιτισμική επικοινωνία. Ανακτήθηκε στις 22 Οκτωβρίου 2024, από <https://barrierstocommunication.com/barriers-to-intercultural-communication/#:~:text=Challenges%20in%20intercultural%20communication%20include,misinterpretations%20in%20diverse%20cultural%20interactions>.
7. Πραγματικός οδηγός καριέρας. (n.d.). Εμπόδια επικοινωνίας: Ορισμός και παραδείγματα. Ανακτήθηκε στις 22 Οκτωβρίου 2024, από <https://ca.indeed.com/career-advice/career-development/communication-barriers>.
8. Country Navigator. (n.d.). Διαπραγμάτευση μεταξύ πολιτισμών. Ανακτήθηκε στις 22 Οκτωβρίου 2024, από <https://www.countrynavigator.com/blog/negotiating-across-cultures>.
9. BetterUp. (2023, 14 Ιουνίου). Πώς να οικοδομήσουμε εμπιστοσύνη: Οδηγός δράσης για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης στον εργασιακό χώρο. BetterUp Blog. Ανακτήθηκε από <https://www.betterup.com/blog/how-to-build-trust>.

# Κατάλογος προτεινόμενων πόρων για

1. Όμιλος Kademy. (n.d.). Ο ρόλος των επικοινωνιών σε έναν κόσμο VUCA. Ανακτήθηκε στις 22 Οκτωβρίου 2024, από <https://kademygroup.com/blog/the-role-of-communications-in-a-vuca-world/>.
2. RimaD2106. (2020, 30 Μαΐου). Επικοινωνία σε έναν κόσμο VUCA. Μέσο. Ανακτήθηκε από <https://rimad2106.medium.com/communication-in-vuca-world-55d1957f9ce7>.
3. Brett, J., Behfar, K., & Kern, M. C. (2006, Νοέμβριος). Διαχείριση πολυπολιτισμικών ομάδων. Harvard Business Review. Ανακτήθηκε από <https://hbr.org/2006/11/managing-multicultural-teams>
4. Schönfelder, H. (2020, 17 Μαρτίου). Αντιμετωπίζετε παρεξηγήσεις σε πολυπολιτισμικές ομάδες; Medium, Idealo Tech Blog. Ανακτήθηκε από <https://medium.com/idealo-tech-blog/are-you-experiencing-miscommunication-in-multicultural-teams-4d278f13c07e>.
5. Πραγματικός οδηγός καριέρας. (n.d.). Τύποι επικοινωνίας: Ορισμοί και παραδείγματα. Ανακτήθηκε στις 22 Οκτωβρίου 2024, από <https://ca.indeed.com/career-advice/career-development/types-of-communication>.
6. Scotwork. (n.d.). Πώς επηρεάζουν οι πολιτισμικές διαφορές τις στρατηγικές διαπραγμάτευσης; Ανακτήθηκε στις 22 Οκτωβρίου 2024, από <https://www.scotwork.com/negotiation-insights/how-do-cultural-differences-impact-negotiation-strategies/#:~:text=Negotiation%20tactics%20can%20be%20influenced,talks%20to%20proceed%20more%20slowly>.
7. Πρόγραμμα Διαπραγμάτευσης, Νομική Σχολή Χάρβαρντ (2023, 19 Μαΐου). Πώς να διαπραγματεύεστε σε διαπολιτισμικές καταστάσεις. PON – Πανεπιστήμιο Χάρβαρντ. Ανακτήθηκε από <https://www.pon.harvard.edu/daily/leadership-skills-daily/how-to-negotiate-in-cross-cultural-situations/>.
8. ASME. (2020, Αύγουστος). Επικοινωνία μεταξύ πολιτισμών. American Society of Mechanical Engineers. Ανακτήθηκε από <https://www.asme.org/topics-resources/content/communicating-across-cultures>.
9. Πρόγραμμα Διαπραγμάτευσης, Νομική Σχολή Χάρβαρντ (2023, 7 Αυγούστου). 10 τακτικές σκληρής διαπραγμάτευσης. PON – Πανεπιστήμιο Χάρβαρντ. Ανακτήθηκε από <https://www.pon.harvard.edu/daily/batna/10-hardball-tactics-in-negotiation/>.
10. Πρόγραμμα Διαπραγμάτευσης, Νομική Σχολή Χάρβαρντ (2023, 17 Αυγούστου). Ξεκλείδωμα των διαπολιτισμικών διαφορών στις διαπραγματεύσεις. PON – Πανεπιστήμιο Χάρβαρντ. Ανακτήθηκε από <https://www.pon.harvard.edu/daily/international-negotiation-daily/unlocking-cross-cultural-differences-in-negotiation-nb/>
11. MIC. (n.d.). Πολιτισμικό σοκ στο επαγγελματικό περιβάλλον. Μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης στη διαπολιτισμική επικοινωνία, Università della Svizzera italiana. Ανακτήθηκε στις 22 Οκτωβρίου 2024, από <https://www.mic.usi.ch/culture-shock-professional-environment-cs-en>.



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

**Σας ευχαριστούμε!**



**Co-funded by  
the European Union**

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.