

ERF: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΜΑΘΗΣΗΣ

2. Μάθηση για τους άλλους για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη

Κέντρο διαχείρισης MMC

Διάρκεια: Διάρκεια: 6 ώρες



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Κοινοπραξία έργου

Συντονιστής:



Συνεργάτες:



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

Λεπτομέρειες έργου

Τίτλος: "Κοινή ανάπτυξη, πιλοτική εφαρμογή και επικύρωση προγραμμάτων σπουδών και εκπαιδευτικού υλικού επιχειρηματικής νοοτροπίας και βασικών δεξιοτήτων για τρίτες χώρες"

Ακρωνύμιο: EMSA (Επιχειρηματική νοοτροπία και δεξιότητες για όλους)

Αριθμός συμφωνίας: 101092477 - EMSA - ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Πρόγραμμα: Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EEK)

Πρόσκληση υποβολής προτάσεων: ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Ημερομηνία έναρξης: 01.01.2023

Ημερομηνία λήξης: 31.12.2025

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΜΑΘΗΣΗΣ

Στόχος κατάρτισης

Στόχος του εργαστηρίου είναι να προωθήσει τη μάθηση για τον εαυτό μας ώστε να αξιοποιήσουμε στο έπακρο τις προσωπικές μας δυνατότητες, τη μάθηση για τους άλλους ώστε να συνεργαζόμαστε αποτελεσματικά στο εργασιακό περιβάλλον και σε κοινωνικά πλαίσια, και τη μάθηση για να μάθουμε να εξελισσόμαστε τόσο προσωπικά όσο και επαγγελματικά. Οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν: α) να προβληματίζονται για τον εαυτό τους ώστε να διατηρούν τη σωματική και ψυχική τους υγεία, να προσδιορίζουν και να θέτουν στόχους με βάση τις ικανότητες και τις δυνατότητές τους ώστε να παραμένουν παρακινημένοι και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά το χρόνο και τις διαθέσιμες πληροφορίες τους ώστε να παραμένουν ανθεκτικοί- β) να συνεργάζονται με τους άλλους με εποικοδομητικό και μη συγκρουσιακό τρόπο, αγκαλιάζοντας την πολιτισμική ποικιλομορφία και χρησιμοποιώντας ενσυναίσθηση που δημιουργεί θετικές σχέσεις- και γ) να διαχειρίζονται τη δική τους μάθηση και σταδιοδρομία μέσω της κριτικής σκέψης, της εφαρμογής της προηγούμενης μάθησης και του εντοπισμού ευκαιριών για μάθηση και ανάπτυξη, μεταξύ άλλων με τη χρήση πόρων και εργαλείων για συμβουλές σταδιοδρομίας και επιχειρηματικότητας και με την εφαρμογή στρατηγικών για επαγγελματική ανάπτυξη.



Προσωπική, κοινωνική και μαθησιακή επάρκεια

Μάθηση

Αποτελέσματα

Όσον αφορά τη γνώση:

- ✓ Εξηγήστε τι είναι η θετική αυτοεικόνα και η νοοτροπία ανάπτυξης.
- ✓ Ορισμός της πολιτισμικής ποικιλομορφίας και της ενσυναίσθησης.
- ✓ Αναφέρετε πηγές και εργαλεία για συμβουλές σταδιοδρομίας και ανάπτυξης (επαγγελματική ανάπτυξη), καθώς και για την επιχειρηματικότητα.

Όσον αφορά τις δεξιότητες:

- ✓ Προσδιορίστε τις προσωπικές ικανότητες και δυνατότητες για να δημιουργήσετε μια θετική εικόνα του εαυτού σας και να αναπτύξετε μια νοοτροπία ανάπτυξης.
- ✓ Εφαρμογή συνεργατικής εργασίας με βάση την εποικοδομητική επικοινωνία και τη χρήση τεχνικών ενσυναίσθησης.
- ✓ Εφαρμόστε στρατηγικές για προσωπική ευημερία και επαγγελματική ανάπτυξη.

Όσον αφορά τις ικανότητες:

- ✓ Αντιμετώπιση των αναγκών και των προκλήσεων της αγοράς, καθώς και των κοινωνικών αναγκών και προκλήσεων, με τη διαχείριση της δικής του μαθησιακής πορείας.
- ✓ Χτίζετε και διατηρείτε θετικές σχέσεις.
- ✓ Χρησιμοποιήστε μεταγνωστικές στρατηγικές για τη μάθηση.

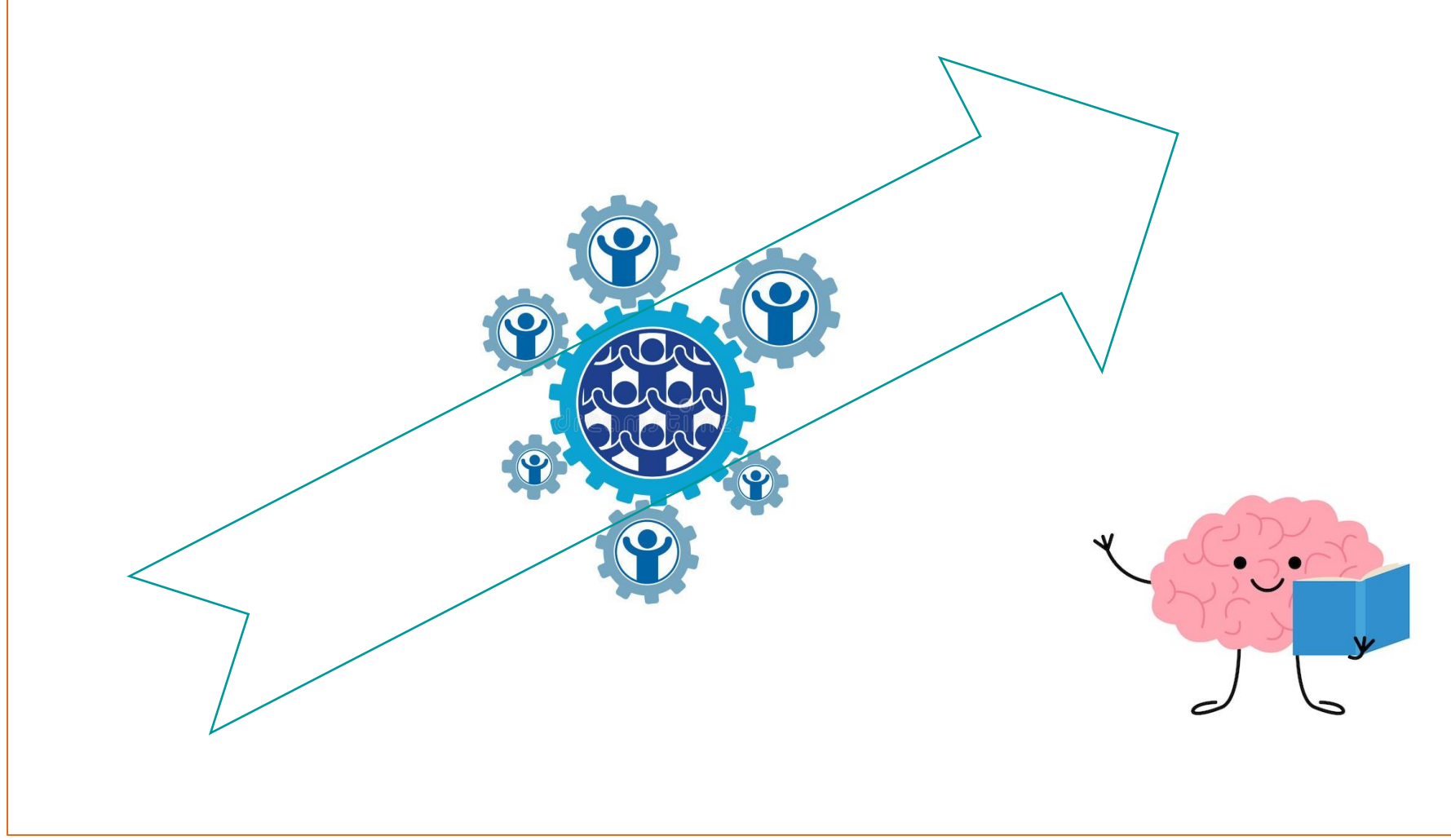
ERF: The European Reference Framework (Key Competences for Lifelong Learning)



Η ικανότητα να αναστοχάζεται κανείς τον εαυτό του, να διαχειρίζεται αποτελεσματικά το χρόνο και τις πληροφορίες, να συνεργάζεται με άλλους με εποικοδομητικό τρόπο, να παραμένει ανθεκτικός και να διαχειρίζεται τη μάθηση και τη σταδιοδρομία του. Περιλαμβάνει επίσης την ικανότητα να αντιμετωπίζει κανείς την αβεβαιότητα και την πολυπλοκότητα, να μαθαίνει να μαθαίνει, να υποστηρίζει τη σωματική και συναισθηματική του ευεξία, να διατηρεί τη σωματική και ψυχική του υγεία και να είναι σε θέση να ζει με συνείδηση της υγείας του, με προσανατολισμό στο μέλλον, να ενσυναίσθημα και να διαχειρίζεται τις συγκρούσεις σε ένα πλαίσιο χωρίς αποκλεισμούς και με υποστήριξη".

Τι αρμοδιότητα ERF είναι η εκπαίδευσή μας;

Μπορείτε να περιγράψετε την
εικόνα;



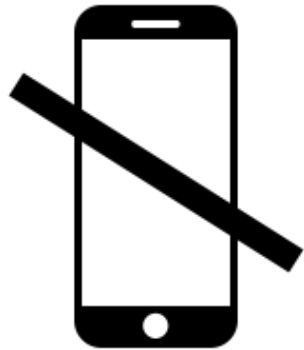
Χάρτης εκπαιδευτικής διαδρομής (Επίπεδο επάρκειας)

**Μαθαίνοντας για τον
εαυτό μας για να
επιτύχουμε το πλήρες
δυναμικό μας**

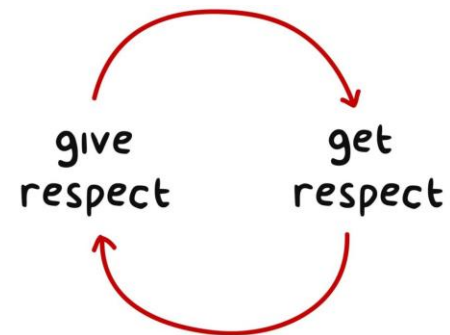
**Μάθηση για τους άλλους
για κοινωνική και
επαγγελματική
ανάπτυξη**

**Μαθαίνω να μαθαίνω
για μια ζωή με νόημα**

Κανόνες κατάρτισης



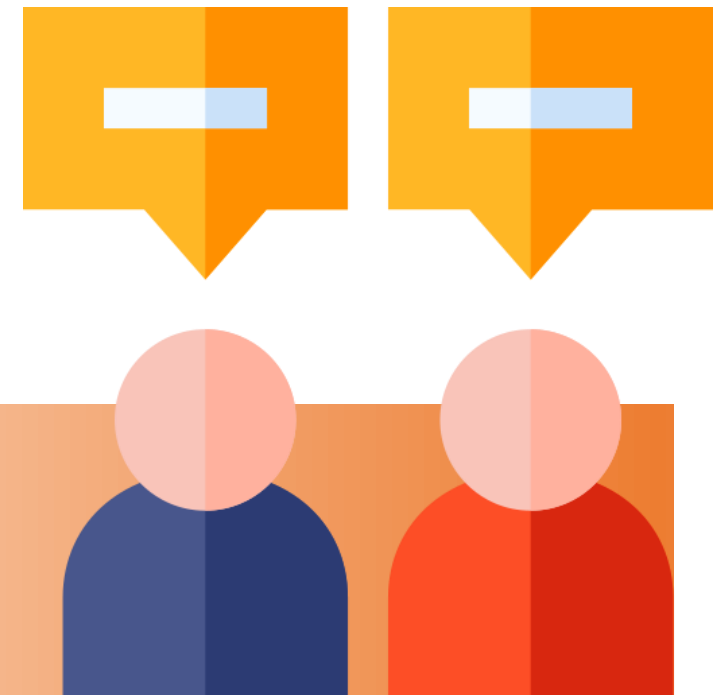
Συμμετοχή



**YOUR
OPINION
MATTERS**



Ο ιδανικός μου συνεντευξιαζόμενος



Εισαγωγές
Ας γνωριστούμε μεταξύ μας!

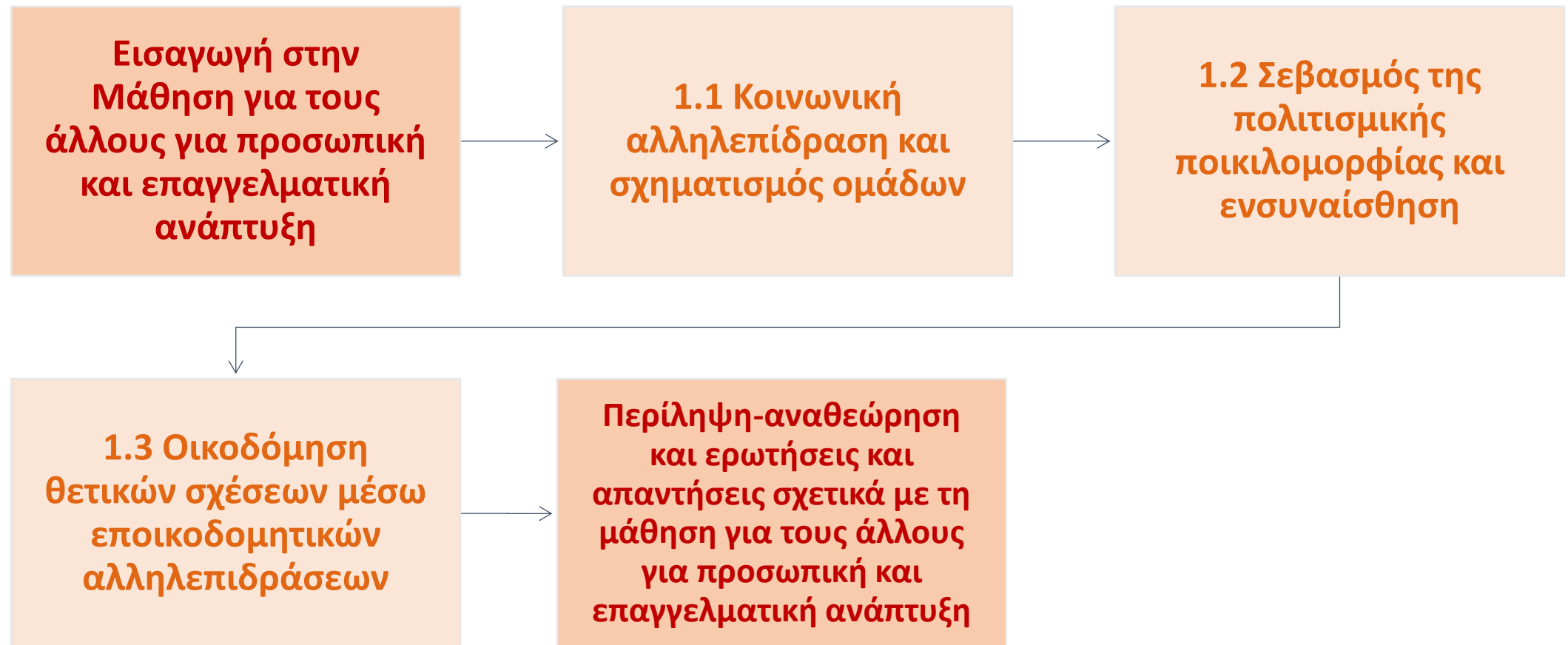
*"Αν θέλεις να πας γρήγορα, πήγαινε μόνος σου.
Αν θέλετε να πάτε μακριά, πηγαίνετε μαζί".*

Αφρικανική παροιμία

"Το όλον είναι κάτι άλλο από το άθροισμα των μερών".

Kurt Koffka

Χάρτης εκπαιδευτικής διαδρομής (θεματικό επίπεδο)



Εισαγωγή στη μάθηση για τους άλλους
για προσωπική και επαγγελματική
ανάπτυξη

Η κοινωνική φύση των ανθρώπων

Οι άνθρωποι ως είδος εξελίχθηκαν για να είναι **κοινωνικοί**. Έχουμε μια έμφυτη, βιολογικά καθοδηγούμενη ικανότητα να **αναπτύσσουμε και να δημιουργούμε διαπροσωπικές σχέσεις**.

Η κατανόηση του **ρόλου που διαδραματίζουν οι σχέσεις στην προσωπική μας ευημερία** είναι απαραίτητη για την ενημέρωση ευρύτερων κοινωνικών και εκπαιδευτικών πολιτικών που αποσκοπούν στη βελτίωση της ευημερίας των μελλοντικών γενεών και **της κοινωνίας στο σύνολό της**.



Συζήτηση

- *Μπορείτε να σκεφτείτε καταστάσεις στις οποίες οι άνθρωποι συνυπάρχουν ή/και δρουν από κοινού;*
- *Πώς θα ονομάζατε τέτοιες καταστάσεις;*
- *Πώς τρέφεστε όταν σκέφτεστε αυτές τις καταστάσεις;*



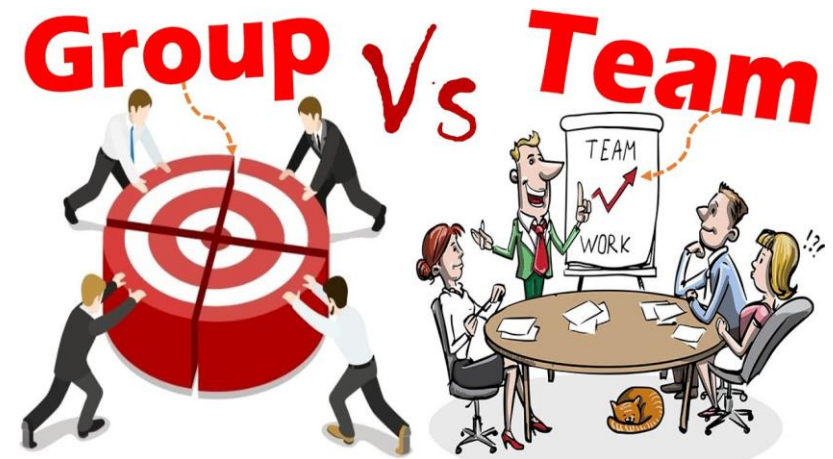
Να είμαστε μαζί

- Τι είναι μια ομάδα;

Μια ομάδα δεν είναι απαραίτητα ομάδα. Μια ομάδα μπορεί να έχει άτομα με **διαφορετικά** ενδιαφέροντα, στάση και διαδικασίες σκέψης.

- Τι είναι μια ομάδα;

Μια ομάδα είναι μια ομάδα ατόμων που εργάζονται όλοι μαζί **για έναν κοινό σκοπό**. Τα άτομα που απαρτίζουν μια ομάδα θα πρέπει ιδανικά να έχουν κοινούς στόχους και σκοπούς και, λίγο πολύ, να σκέφτονται με τις ίδιες αρχές.



Ενεργώντας μαζί

- Ομαδική εργασία - Εργασία ως ομάδα



'Ο Άλλος'

Ο "Άλλος" είναι ένας όρος που χρησιμοποιείται για να αποτυπώσει τους τρόπους με τους οποίους οι άλλοι άνθρωποι είναι διαφορετικοί από εμάς.

Η αλλοτρίωση συμβαίνει όταν μετατρέπουμε τους συνανθρώπους μας σε αφηρημένες οντότητες από τις οποίες μπορούμε να αποστασιοποιηθούμε ή ακόμη και να τις αντιμετωπίσουμε ως λιγότερο από ανθρώπινες.



'Ετερότητα'

Σκέφτηκε η **Σιμόν ντε Μποβουάρ**:

"Η ετερότητα είναι μια βασική κατηγορία της ανθρώπινης σκέψης".

Μόλις σκεφτούμε τι είναι κάτι, σκεφτόμαστε το αντίθετο - τον Άλλο.



Η λύση για την ετερότητα θα ήταν, όπως προτείνει ο **David Hume**, να επικεντρωθούμε σε αυτά που έχουμε κοινά και όχι σε αυτά που μας χωρίζουν.


Η "ετερότητα" ως ένα Co

- Ωστόσο, εστιάζοντας μόνο σε ό,τι είναι παρόμοιο ανάμεσα σε εμάς και τους άλλους ανθρώπους, χάνουμε ένα σημαντικό εργαλείο για την ανακάλυψη της **προσωπικής μας ταυτότητας**. Συχνά, οι **διαφορές** μας είναι αυτές που μας κάνουν μοναδικούς.





Το επίσημο σύνθημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), που υιοθετήθηκε το 2000.

A blue-outlined thought bubble with a small tail pointing downwards and to the left. Inside the bubble, the text "Share your thoughts with us...." is written in a simple, black, sans-serif font.

Share your thoughts with us....

1. Κοινωνική αλληλεπίδραση και σχηματισμός ομάδων

1.1 Κοινωνικοί κανόνες και κοινωνική ευημερία

1.2 Εργασία ως ομάδα

Κοινωνική ανάπτυξη

Δύο μεγάλες επαναστάσεις στην ανθρώπινη ιστορία - η γεωργική επανάσταση και η βιομηχανική επανάσταση - συνέβαλαν στην ανάπτυξη των κοινωνιών.

Η επανάσταση των πληροφοριών και των επικοινωνιών της δεκαετίας του 1980 αποτελεί μια άλλη μεγάλη επανάσταση που έχει μεταμορφώσει τόσο τους τρόπους όσο και τις συνθήκες ζωής των ανθρώπων παντού.



Κοινωνική ανάπτυξη

Μια **κοινωνία** είναι μια ομάδα ατόμων που συμμετέχουν σε επίμονες **κοινωνικές αλληλεπιδράσεις** ή μια μεγάλη ομάδα που μοιράζεται την ίδια χωρική ή κοινωνική επικράτεια, η οποία συνήθως υπόκειται στην ίδια πολιτική εξουσία και στις ίδιες **κυρίαρχες πολιτιστικές προσδοκίες**. Οι κοινωνίες χαρακτηρίζονται από πρότυπα **σχέσεων (κοινωνικές σχέσεις)** μεταξύ των ατόμων.



Κοινωνική αλληλεπίδραση

- Ένα από τα **δομικά στοιχεία** της κοινωνίας είναι η **κοινωνική αλληλεπίδραση**: ένα γεγονός μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων, το οποίο μπορεί να λάβει τις ακόλουθες μορφές:

- ✓ Ανταλλαγή
- ✓ Συνεργασία
- ✓ Σύγκρουση
- ✓ Εξαναγκασμός
- ✓ Διαγωνισμός



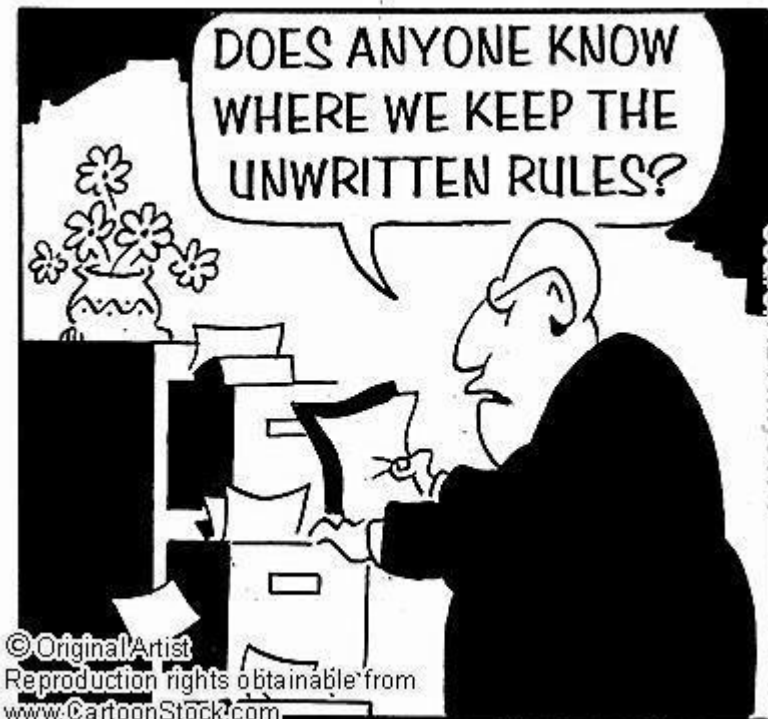
Καθένας από αυτούς χρησιμοποιεί **πολιτισμικά εγκεκριμένες μεθόδους** για να επικοινωνήσει ορισμένα πράγματα ή να εκτελέσει ορισμένες ενέργειες.

Κοινωνική αλληλεπίδραση

- Αλληλεπιδρώντας μεταξύ τους, οι άνθρωποι σχεδιάζουν κανόνες, θεσμούς και συστήματα μέσα στα οποία επιδιώκουν να ζουν.
- Τα σύμβολα (λεκτικά και μη λεκτικά) χρησιμοποιούνται για να **επικοινωνήσουν τις προσδοκίες** μιας δεδομένης κοινωνίας.



Γνωρίζετε κάποιους άγραφους κοινωνικούς κανόνες;



Κοινωνικοί κανόνες ή νόρμες



- Τα πρότυπα είναι άγραφοι κοινωνικοί κανόνες που καθορίζουν **τι αναμένεται από τα άτομα σε ορισμένες καταστάσεις**.
- Λειτουργούν **σε διάφορα επίπεδα**, από τους κανονισμούς που αφορούν την εθιμοτυπία στο τραπέζι μέχρι τους ηθικούς κανόνες που αφορούν την εκ των προτέρων εκπλήρωση των καθηκόντων.
- Ορισμένες από αυτές είναι **σαφείς**, όπως οι νόμοι ή οι θρησκευτικές διδασκαλίες, ενώ άλλες είναι πιο **έμμεσες**, όπως η εθιμοτυπία.
- **Διαφέρουν από κουλτούρα σε κουλτούρα** και μπορεί να είναι **συγκεκριμένες** για μια συγκεκριμένη ομάδα ή κατάσταση.



*Τι βλέπετε στις
φωτογραφίες;*

Κοινωνική ευημερία

- Χτίζοντας και διατηρώντας υγιείς σχέσεις με τους άλλους και με τις τοπικές και παγκόσμιες κοινότητες και έχοντας ουσιαστικές, αυθεντικές αλληλεπιδράσεις με τους άλλους.



Κοινωνική ευημερία

Η κοινωνική ευημερία (Keyes, 1998) περιλαμβάνει **πέντε δείκτες** της παρουσίας των οποίων ένα άτομο **περιηγείται στην κοινωνική του πραγματικότητα**:

1. **Κοινωνική ενσωμάτωση**: η αίσθηση ότι αποτελεί μέρος μιας κοινωνίας με βάση την αξιολόγηση της ποιότητας αυτής της σχέσης.
2. **Κοινωνική αποδοχή**: η αναγνώριση μιας κοινωνικής ερμηνείας που βασίζεται σε ορισμένες θετικές ιδιότητες μιας συγκεκριμένης ομάδας.
3. **Κοινωνική συνεισφορά**: η αξιολόγηση της προσωπικής αξίας και της συνεισφοράς του ατόμου στην κοινωνία.
4. **Κοινωνική πραγμάτωση**: η αξιολόγηση των δυνατοτήτων και της εξέλιξης της κοινωνίας.
5. **Κοινωνική συνοχή**: ενδιαφέρον για τον κόσμο και εκτίμηση της οργάνωσης, της λειτουργίας και της ποιότητας της κοινωνίας.

Ομαδική άσκηση: Είμαι σεναριογράφος

- Χωριστείτε σε ζευγάρια και επιλέξτε μια κάρτα τυχαία.
- Γράψτε ένα σύντομο σενάριο (σενάριο) με βάση το κατάσταση που απεικονίζεται στην κάρτα:
 1. ενσωμάτωση ενός κοινωνικού κανόνα και
 2. εξηγώντας πώς η κοινωνική ευημερία είναι επιτυγχάνεται.
- Αναθέστε σε ένα μέλος του ζεύγους να διαβάσει το σενάριο στην τάξη.



Το θέμα των κινήτρων

- Τα άτομα πρέπει να **ευθυγραμμίζουν τις ενέργειές τους με τους καθιερωμένους κοινωνικούς κανόνες** εθελοντικά και όχι με εξαναγκασμό, ώστε οι κανόνες αυτοί να είναι αποτελεσματικοί.
- Αν συχνά παραβλέπουν τους κανόνες προς όφελος των δικών τους συμφερόντων, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε ταχεία διάβρωση της κοινωνικής τάξης (Loh 2019: κεφ. 1).

Πιστεύετε ότι οι κοινωνικοί κανόνες είναι πάντα καλό να τηρούνται



Είναι τα ίδια σε όλες τις κοινωνίες



Από ομάδες σε ομάδες

Η κοινωνία είναι μια ομάδα που αποτελείται από διάφορες υποομάδες. Το κλειδί για να παράγουν αποτελέσματα αυτές οι ομάδες είναι να εργάζονται ως *ομάδες*.

Μια ομάδα είναι μια ομάδα ανθρώπων που εργάζονται συλλογικά και δεσμεύονται αμοιβαία για έναν κοινό σκοπό και προκλητικούς στόχους που σχετίζονται με τον σκοπό αυτό.

Η **συλλογική εργασία** παράγει πιο καινοτόμα και παραγωγικά αποτελέσματα που υπερβαίνουν το απλό άθροισμα των ατομικών προσπαθειών. Η **αμοιβαία δέσμευση** σημαίνει ότι τα μέλη θεωρούν τους εαυτούς τους και ο ένας τον άλλον από κοινού υπόλογους για την απόδοση της ομάδας.

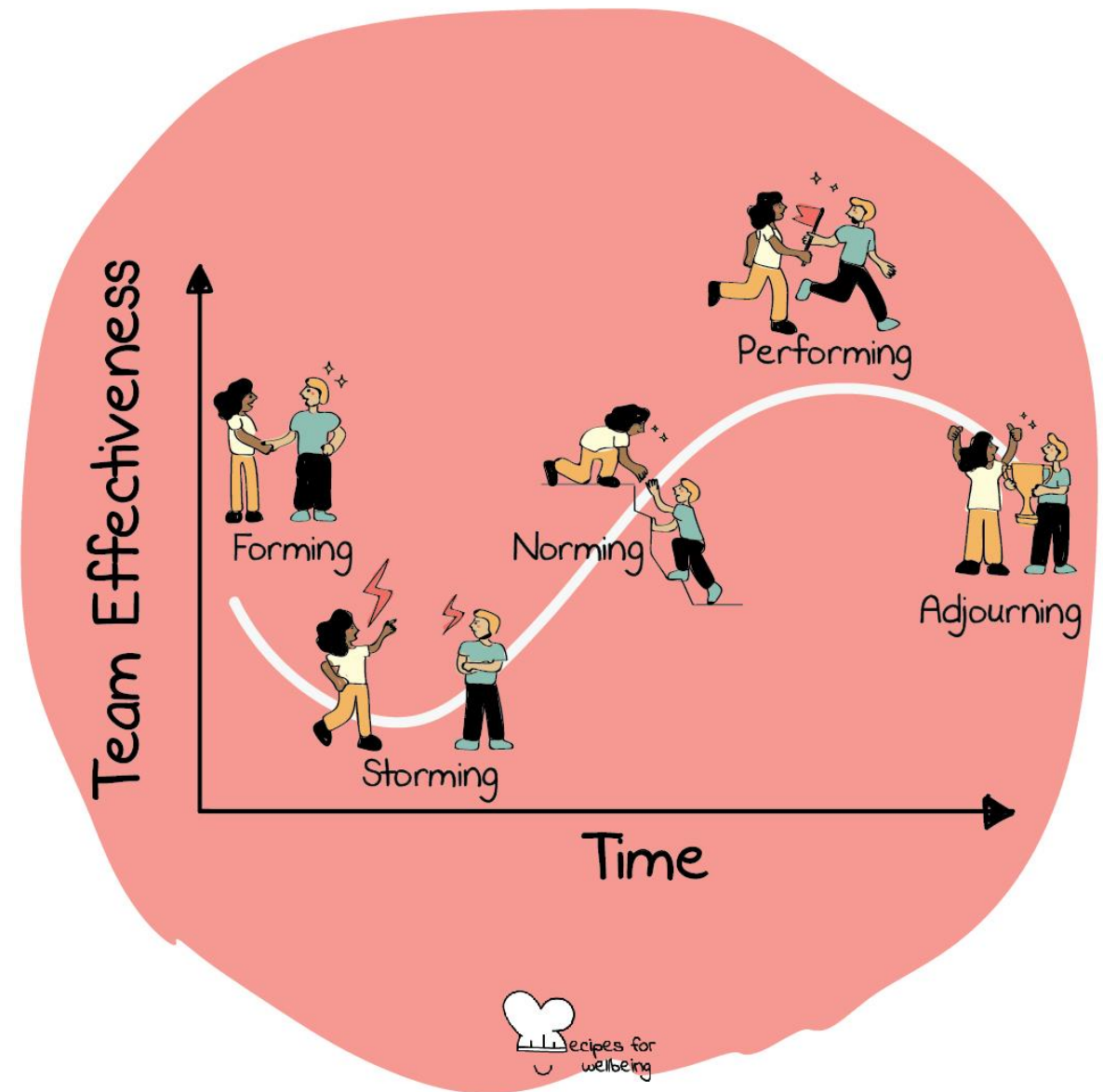


Συγκρότηση ομάδων

Το 1965, ο ψυχολόγος Bruce Tuckman πρότεινε πέντε στάδια ανάπτυξης της ομάδας:

**Συγκρότηση,
Κανονικοποίηση,
και Αναβολή.**

**Καταιγίδα,
Εκτέλεση**



Συγκρότηση ομάδων

Τα στάδια του Tuckman περιγράφουν **πέντε στάδια από τα οποία περνάει κάθε ομάδα κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής της:**

Διαμόρφωση: Τα αποτελέσματα μπορεί να είναι απρόβλεπτα.

Καταιγίδα: Χαρακτηρίζεται από συγκρούσεις και ανταγωνισμό, καθώς οι προσωπικότητες και οι τρόποι εργασίας αρχίζουν να εξελίσσονται και τα μέλη της ομάδας δεν είναι εξοικειωμένα με τον τρόπο επικοινωνίας μεταξύ τους.

Norming: Η ομάδα αρχίζει να επιλύει τις διαπροσωπικές της διαφορές, να εκτιμά τους άλλους και να διαμορφώνει εργασιακές σχέσεις. Υπάρχει μια αίσθηση συνοχής και ενότητας και αυτό επιτρέπει στην ομάδα να εργάζεται λειτουργικά μαζί για την επίτευξη του τελικού στόχου.

Συγκρότηση ομάδων

Εκτελώντας: Οι σχέσεις έχουν διαμορφωθεί και υπάρχει μια σαφής και σταθερή δομή. Η ομάδα είναι ώριμη, οργανωμένη και έχει αίσθηση συναίνεσης και συνεργασίας. Προβλήματα και συγκρούσεις, βέβαια, εξακολουθούν να προκύπτουν, αλλά αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά.

Αναβολή (ή πένθος): (π.χ. το έργο ολοκληρώνεται) και η ομάδα διαχωρίζεται.



Συνεργατική εργασία

- Τα λόγια του αστροναύτη Jim Lovell κατά τη διάρκεια της σεληνιακής αποστολής του Apollo 13, "Houston, έχουμε πρόβλημα", ξεκίνησαν μια αξιοσημείωτη ιστορία **αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας** και δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων από τους μηχανικούς της NASA που προσπαθούσαν να σώσουν τις ζωές του πληρώματος που κινδύνευσε όταν δύο δεξαμενές οξυγόνου εξερράγησαν καθ' οδόν προς το φεγγάρι. Οι λεπτομέρειες της δραματικής και επιτυχημένης επίλυσης του προβλήματος έγιναν ευρέως γνωστές στην κινηματογραφική ταινία Apollo 13, αλλά δεν είναι μόνο κατά τη διάρκεια δραματικών στιγμών που χρειάζεται ή αναγνωρίζεται η σημασία της καλής ομαδικής εργασίας.



Συνεργατική εργασία

- *Το εισιτήριο της ομάδας για την επιτυχία!*
- Άνθρωποι που συνεργάζονται για την επίτευξη ενός **κοινού στόχου**, ιδίως όταν πρόκειται για συνεργασία μεταξύ ομάδων, τμημάτων ή οργανισμών. Περιλαμβάνει τον διαμοιρασμό ιδεών και φόρτου εργασίας και τα **μεμονωμένα μέλη της ομάδας αναγνωρίζονται για τα δυνατά σημεία και τις δεξιότητές τους**.

Υψηλότερη
ποιότητα εισόδου

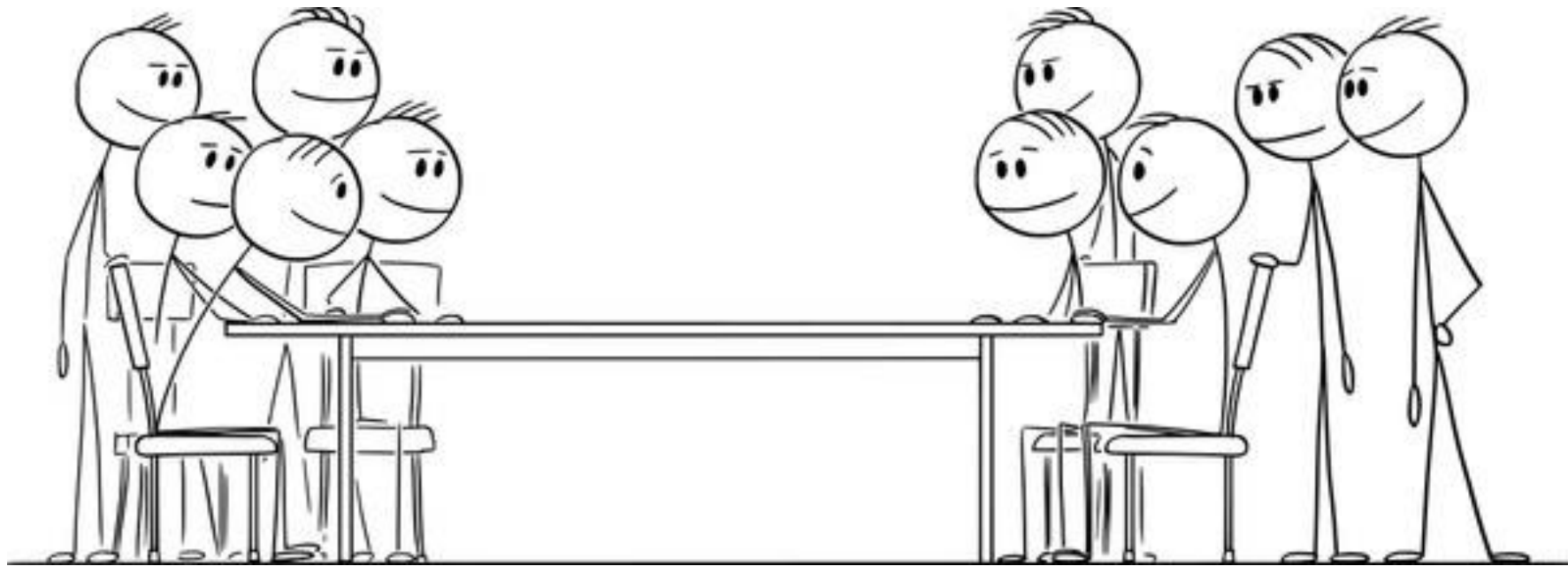
Ενισχυμένα
κίνητρα και
ηθικό

Μεγαλύτερη
αποδοτικότητα

Καινοτομία



Μονομαχία Debate: *Η καλύτερη ομάδα κερδίζει!*



Μονομαχία Debate:

Η καλύτερη ομάδα κερδίζει!

- Να χωριστούν σε δύο ομάδες.
- Επιλέξτε ένα μέλος από την ομάδα σας για να συζητήσετε με ένα μέλος της άλλης ομάδας τις αντίθετες πλευρές ενός θέματος που θα σας δοθεί.
- Το ακροατήριο της ομάδας σας θα πρέπει να ακούσει προσεκτικά τα αντίπαλα επιχειρήματα και να προσπαθήσει να στηριχθεί στα σημεία του συζητητή του, ώστε να κάνει τη θέση της ομάδας του πιο πειστική, παίρνοντας το λόγο ο ένας μετά τον άλλο.
- Όσα άτομα χρειάζονται μπορούν να αναλάβουν το ρόλο του συζητητή - στόχος σας είναι να διαψεύσετε όλα τα επιχειρήματα της αντίθετης πλευράς και να επικρατήσετε!

2. Σεβασμός της πολιτισμικής ποικιλομορφίας και ενσυναίσθηση

2.1. Πολιτιστική ποικιλομορφία και ανάπτυξη περιβαλλόντων χωρίς αποκλεισμούς

2.2 Ενσυναίσθηση και πώς να γίνετε ενσυναισθητικοί



Ποιο είναι το κύριο χαρακτηριστικό του σημερινού κόσμου;

Πολιτιστική ποικιλομορφία

- Πολιτιστική ποικιλομορφία είναι η ύπαρξη **μιας ποικιλίας πολιτιστικών ομάδων μέσα σε μια κοινωνία**. Οι πολιτισμοί αυτοί μπορεί να περιλαμβάνουν εθνικές, περιφερειακές, εθνοτικές, γλωσσικές, φυλετικές, θρησκευτικές και εδαφικές ομάδες.
- Οι διαφορετικοί πολιτισμοί έχουν **διαφορετικούς τρόπους ζωής και θεώρησης του κόσμου** και αυτή η ποικιλομορφία είναι μια θετική πτυχή που φέρνει πλούτο στη ζωή των ανθρώπων.



THE CULTURAL ICEBERG

SURFACE CULTURE

Food
Flags Festivals
Fashion Holidays Music
Performances Dances Games
Arts & Crafts Literature Language

DEEP CULTURE

Communications Styles and Rules:
Facial Expressions Gestures Eye Contact
Personal Space Touching Body Language
Conversational Patterns in Different Social Situations
Handling and Displaying of Emotion
Tone of Voice

Notions of:
Courtesy and Manners
Friendship Leadership
Cleanliness Modesty
Beauty

Concepts of:
Self Time Past and Future
Fairness and Justice
Roles related to Age, Sex,
Class, Family, etc.

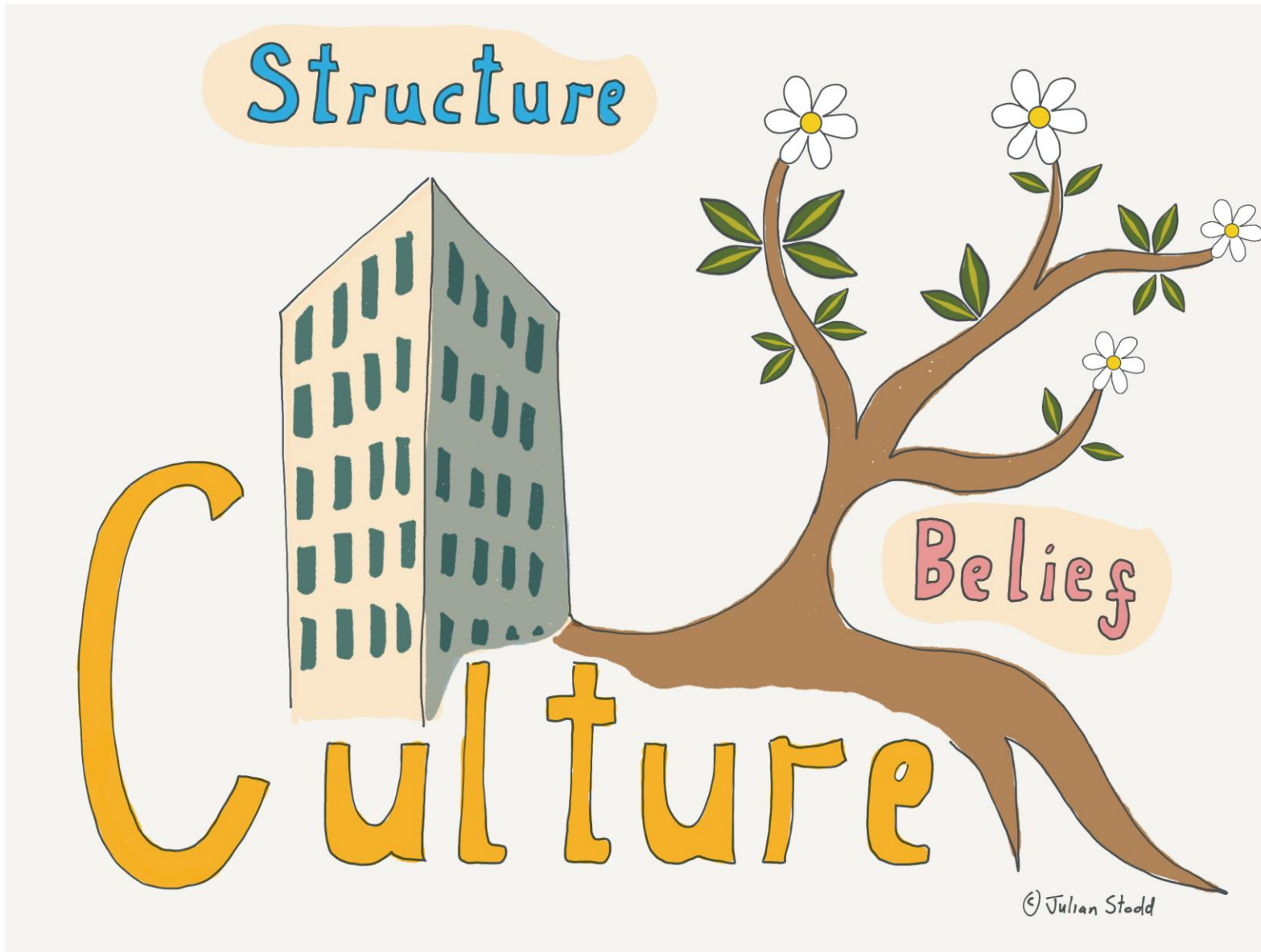
Attitudes toward:
Elders Adolescents Dependents
Rule Expectations Work Authority
Cooperation vs. Competition
Relationships with Animals Age
Sin Death

Approaches to:
Religion Courtship Marriage
Raising Children Decision-Making
Problem Solving



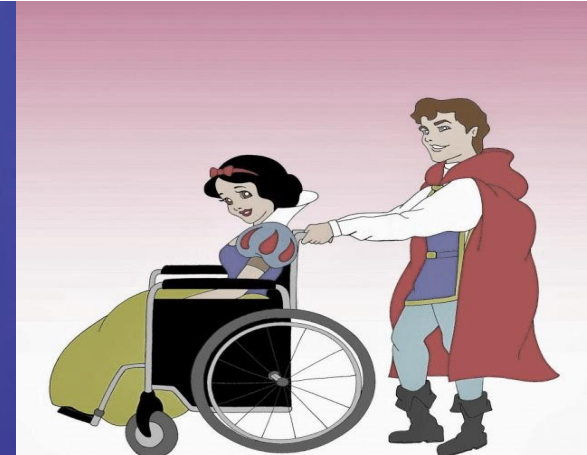
Πολιτιστική ως
"όρος-ομπρέλα"

*Τι είναι η "κουλτούρα";
Ποια είναι μερικά
παραδείγματα
πολιτισμικών κανόνων;*



Πολιτιστικά πέρα από
έθνη και θρησκείες

Τι είναι κοινό σε αυτές τις εικόνες;

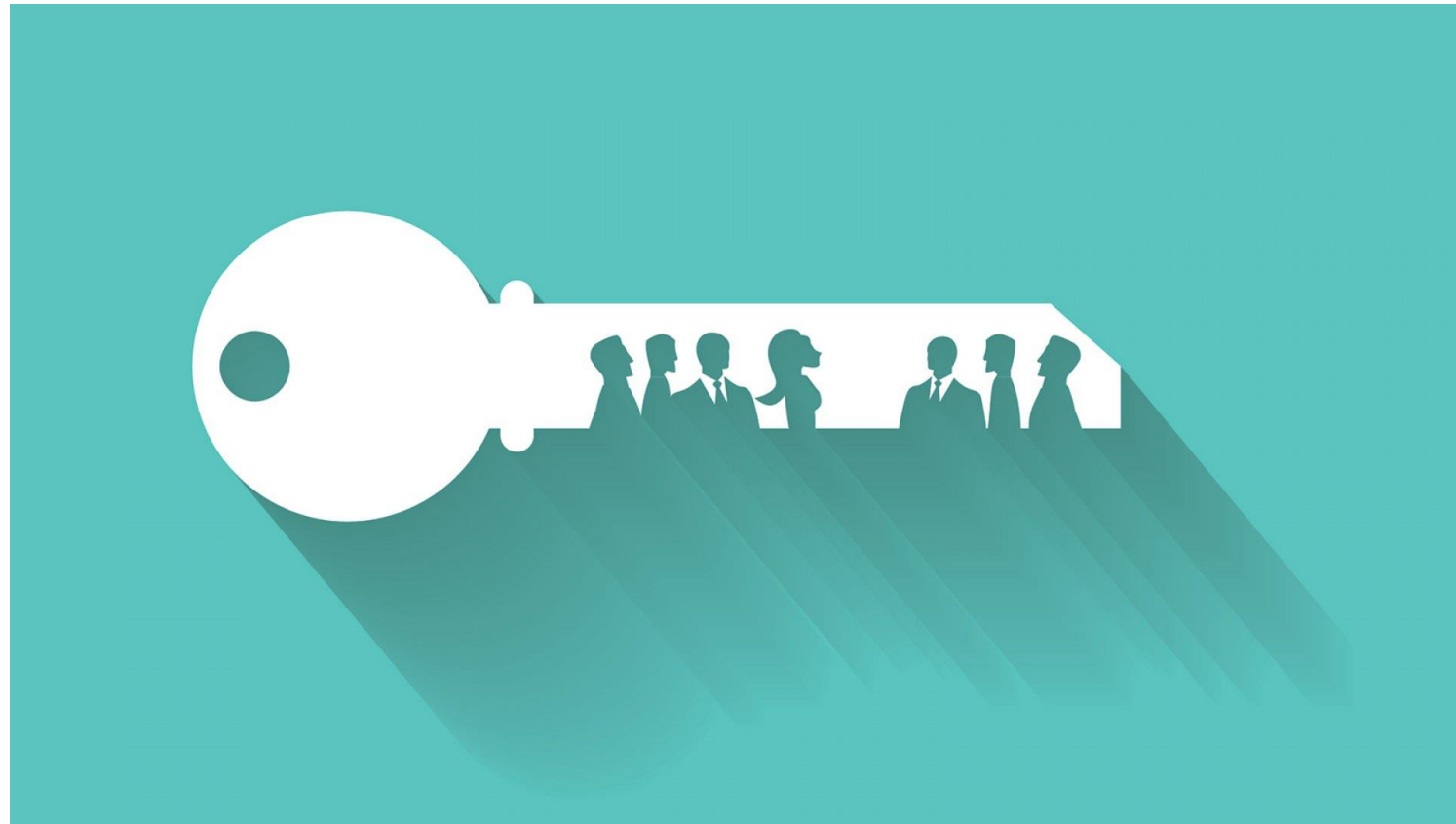


Προκλήσεις της πολιτιστικής ποικιλομορφίας

- Υπέρβαση **στερεοτύπων και προκαταλήψεων**
- Γεφύρωση **επικοινωνιακών και γλωσσικών φραγμών**
- Διαχείριση **συγκρούσεων και παρεξηγήσεων**



Ξεκλειδώνοντας τη δύναμη της κατανόησης των άλλων



Βίντεο

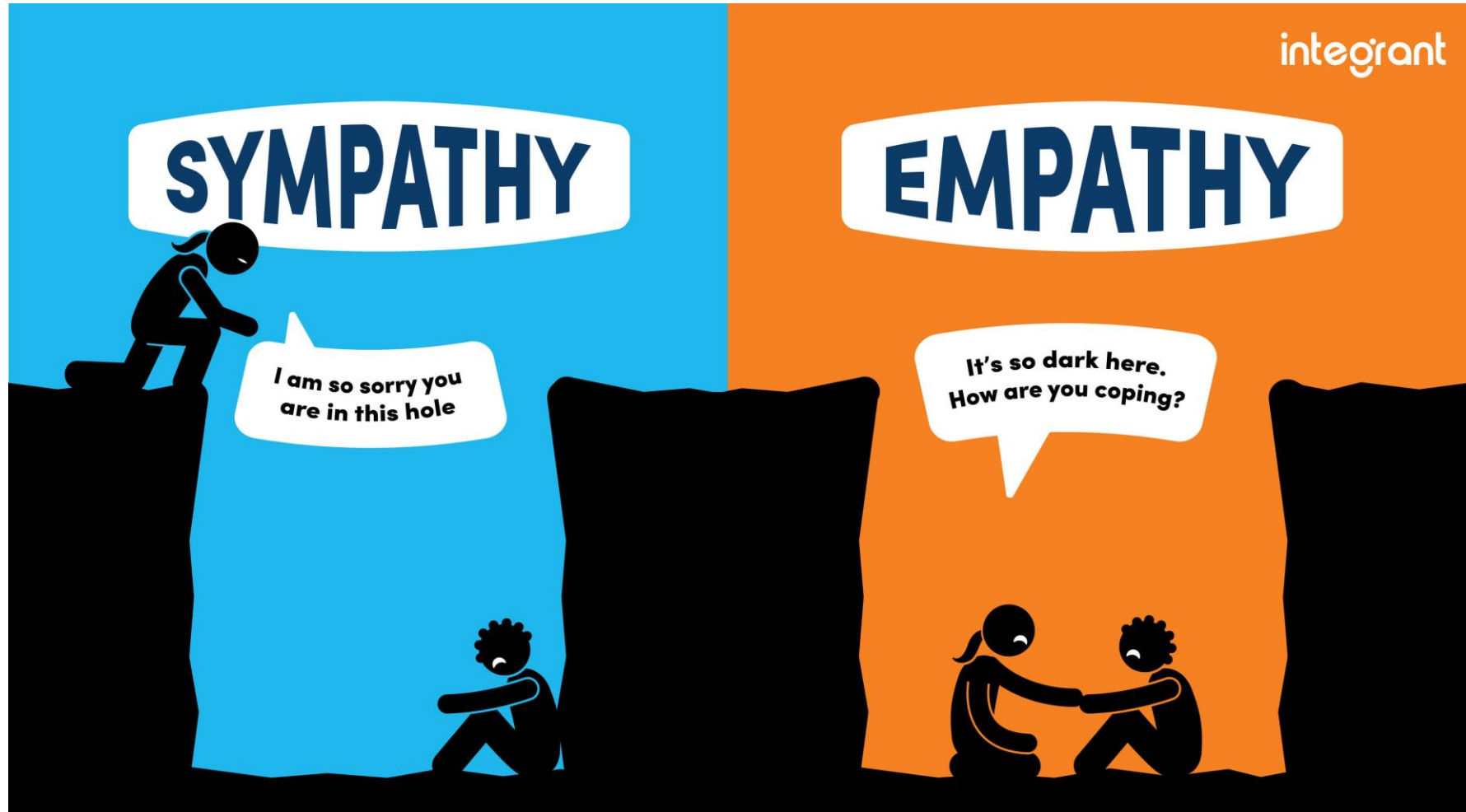
THE IMPORTANCE OF EMPATHY



Συζήτηση

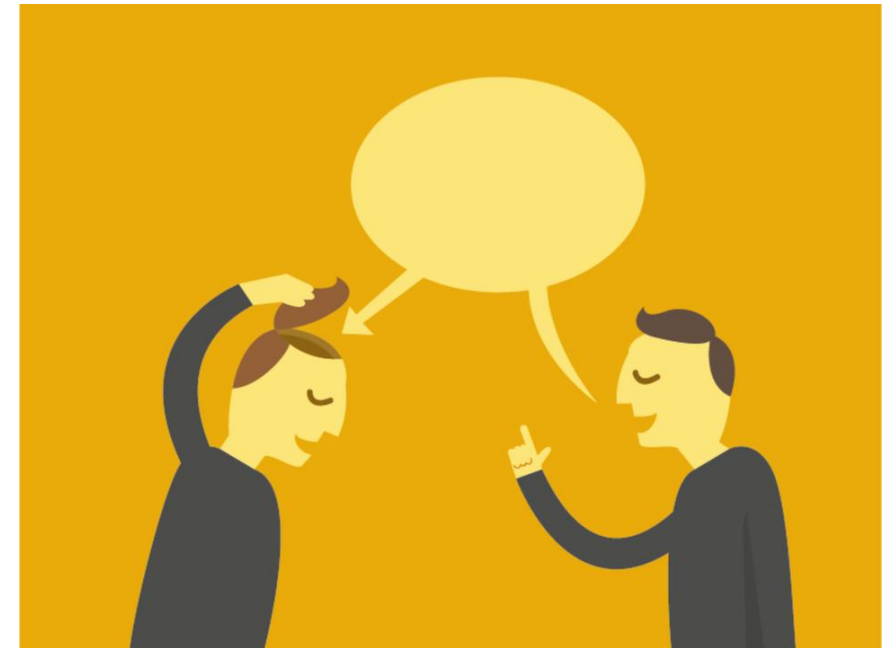
- Ποιες είναι οι σκέψεις σας σχετικά με το περιεχόμενο του βίντεο;
- Γνωρίζατε τι είναι η "ενσυναίσθηση";
- Γνωρίζετε τη διαφορά μεταξύ "ενσυναίσθησης" και "συμπάθειας";
- Έχετε ιδέες για το πώς να γίνετε πιο ενσυναισθητικοί;

Τι ΔΕΝ είναι ενσυναίσθηση



Γίνε ΕΝΕΡΓΟΣ ακροατής

- ✓ Να είστε πλήρως παρόντες στη συζήτηση.
- ✓ Δείξτε ενδιαφέρον εξασκώντας την καλή οπτική επαφή.
- ✓ Παρατηρήστε (και χρησιμοποιήστε) μη λεκτικές ενδείξεις.
- ✓ Κάντε ερωτήσεις ανοικτού τύπου για να ενθαρρύνετε περαιτέρω απαντήσεις.
- ✓ Παραφράστε και αντανακλάστε όσα ειπώθηκαν.
- ✓ Παρέχετε ανατροφοδότηση σχετικά με όσα έχουν ειπωθεί.
- ✓ Ακούστε για να καταλάβετε και όχι για να απαντήσετε.
- ✓ Ανακεφαλαιώστε όσα έχουν ειπωθεί.
- ✓ Αποφύγετε την κρίση και τις συμβουλές.



Παιχνίδι ρόλων: *Πώς τα καταφέρνετε;*



Παιχνίδι ρόλων: Πώς τα καταφέρνετε;

Ρύθμιση:

Ένας πολυπολιτισμικός χώρος εργασίας, στον οποίο μέλη της ομάδας με διαφορετικό υπόβαθρο συνεργάζονται σε ένα έργο.

Χαρακτήρες:

- **Amina:** Μέλος της ομάδας με καταγωγή από τη Μέση Ανατολή.
- **James:** Τζέιμς: Ένας αρχηγός ομάδας που είναι Αμερικανός.

Σενάριο:

Η Amina έχασε πρόσφατα τη γιαγιά της, η οποία έπαιξε σημαντικό ρόλο στη ζωή της. Η περίοδος πένθους είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ίδια και την οικογένειά της. Η Amina αισθάνεται ότι έχει καταβλημένη από την ισορροπία μεταξύ της εργασίας και του πένθους της.

Σκηνή:

Κατά τη διάρκεια μιας ομαδικής συνάντησης, η Amina φαίνεται αφηρημένη και λιγότερο αφοσιωμένη από ό,τι συνήθως. Ο Τζέιμς παρατηρεί τη συμπεριφορά της και αποφασίζει να την αντιμετωπίσει.

**Παίξτε το διάλογο
μεταξύ της Amina
και του James!**

Παιχνίδι ρόλων: Πώς τα καταφέρνετε;

Ερωτήσεις για το ακροατήριο:

- ✓ Τι έκαναν σωστά και τι έκαναν λάθος;
- ✓ Έχουν σεβαστεί τις πολιτισμικές διαφορές;
- ✓ Έχουν καταρρίψει οποιοδήποτε στερεότυπο ή προκατάληψη;
- ✓ Έδειξαν ενσυναίσθηση;
- ✓ Έχουν χρησιμοποιήσει ενεργητική ακρόαση;

Ερωτήσεις για τους παίκτες:

- ✓ Πώς αισθανθήκατε;
- ✓ Σε τι δώσατε ιδιαίτερη προσοχή; Αναφέρετε όλους τους τομείς προσοχής.
- ✓ Ποιο ήταν το πιο δύσκολο μέρος του παιχνιδιού ρόλων;

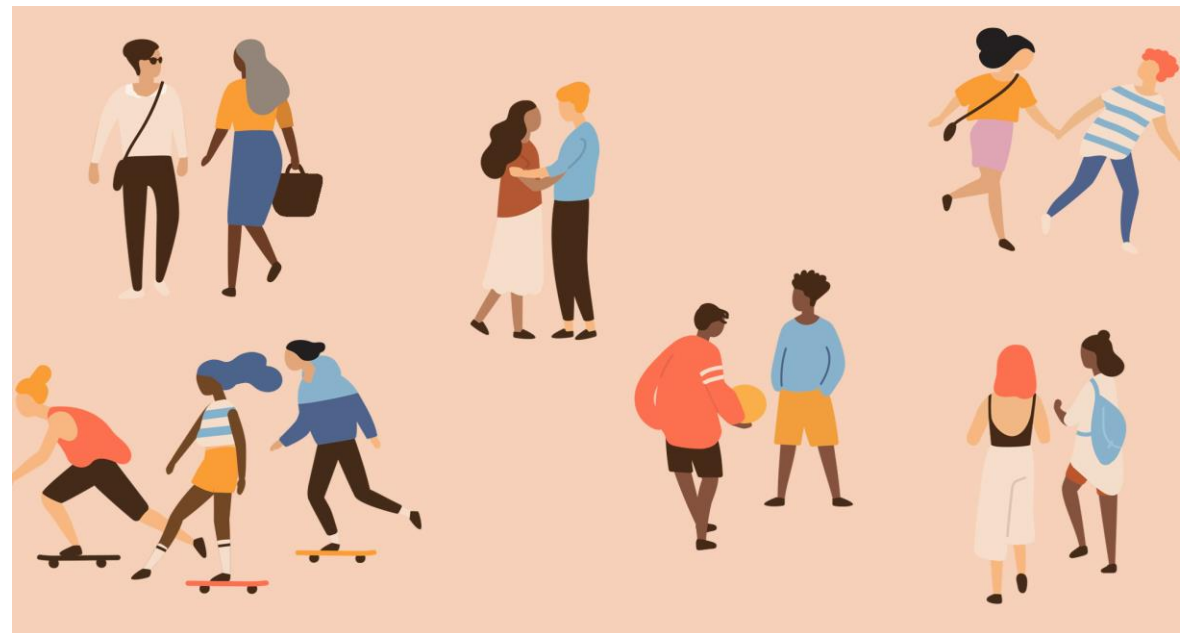
3. Οικοδόμηση θετικών σχέσεων μέσω επικοινωνιακής αλληλεπίδρασης

3.1 Υποστηρικτικά και περιεκτικά περιβάλλοντα: Το διακύβευμα των διαπροσωπικών σχέσεων

3.2 Επίλυση συγκρούσεων και ο βασικός ρόλος της αποτελεσματικής επικοινωνίας

Χτίζοντας σχέσεις

- Οι διαπροσωπικές σχέσεις είναι σημαντικές για τη συνολική **σωματική και ψυχική ευεξία** του ατόμου. Βοηθούν στην καταπολέμηση της μοναξιάς, ενώ παράλληλα δίνουν μια **αίσθηση σκοπού στη ζωή**.



Τα πέντε στάδια των διαπροσωπικών σχέσεων

- Ο ψυχολόγος George Levinger προσδιόρισε **πέντε στάδια** των διαπροσωπικών σχέσεων σε μια μελέτη του 1980:

- ✓ Γνωριμία
- ✓ Buildup
- ✓ Συνέχεια
- ✓ Φθορά
- ✓ Λήξη (τερματισμός)



Τα πέντε στάδια των διαπροσωπικών σχέσεων

- ✓ Μια **επιτυχημένη διαπροσωπική** σχέση θα περάσει μόνο από **τα τρία πρώτα στάδια**.
- ✓ Δεν θα ξεπεράσουν όλες οι σχέσεις το πρώτο στάδιο της γνωριμίας.
- ✓ Μια σχέση που καταλήγει σε χωρισμό θα περάσει και από τα πέντε αυτά στάδια.



*Τι γίνεται όταν μια σχέση επιδεινώνεται;
Μπορεί να αντιστραφεί η κατάσταση;*

Τι γίνεται με εσάς;

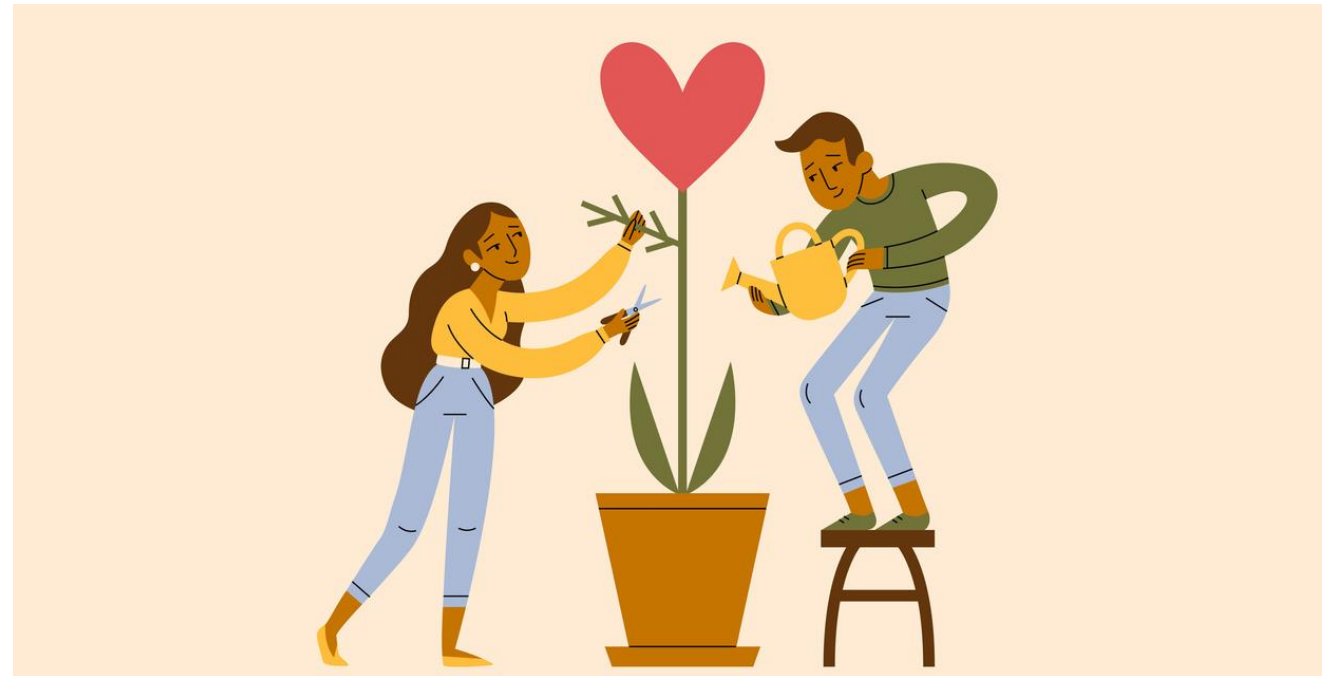
- Πώς τα πάτε καλά με το αφεντικό ή τους συναδέλφους σας;
- Σε ποιο βαθμό αισθάνεστε συνδεδεμένοι με τους γονείς/σύζυγο σας;
- Έχετε φιλίες που απολαμβάνετε;
- Πώς εξισορροπείτε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των άλλων με τις δικές σας;
- Έχετε την αίσθηση ότι ανήκετε σε μια ευρύτερη κοινότητα;



Θετικές σχέσεις

- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Ενσυναίσθηση
- ✓ Ειλικρίνεια
- ✓ Εμπιστοσύνη
- ✓ Συναισθηματική νοημοσύνη
- ✓ Σεβασμός και όρια
- ✓ Προσαρμοστικότητα
- ✓ Επίλυση συγκρούσεων
- ✓ Κοινό όραμα

Αρχές



Όταν οι σχέσεις δοκιμάζονται

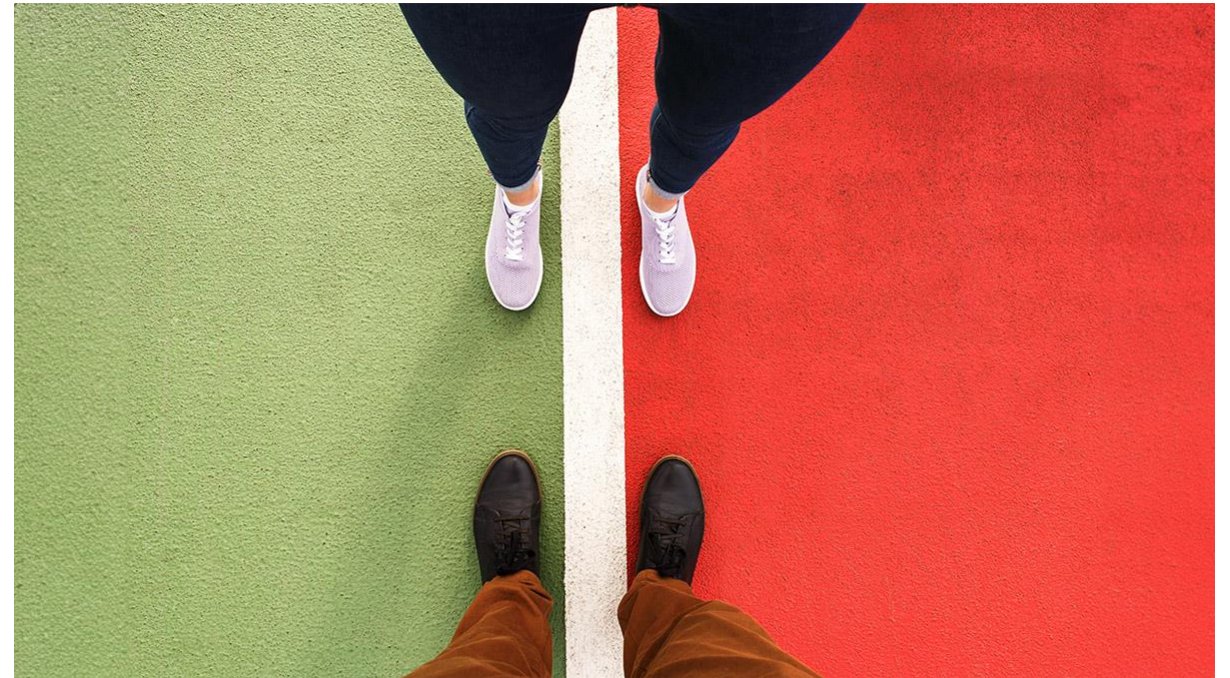
Οι συγκρούσεις είναι φυσιολογικό μέρος κάθε (υγιούς) σχέσης:
το κλειδί είναι να τα χειριστείς σωστά.

- **Διαφωνία** είναι μια βραχυπρόθεσμη διαφωνία που μπορεί να οδηγήσει τους διαφωνούντες σε κάποιου είδους λύση- περιλαμβάνει θέματα που είναι διαπραγματεύσιμα.
- **Η σύγκρουση**, αντίθετα, είναι μια μακροχρόνια διαφωνία με βαθιά ριζωμένα ζητήματα που είναι φαινομενικά αδιαπραγμάτευτα και ανθεκτικά στην επίλυση.



Επίλυση συγκρούσεων

- ✓ Επικεντρωθείτε στην επίλυση του προβλήματος **από κοινού**, βρίσκοντας ιδέες και λύσεις που να λειτουργούν **και για τους δύο σας**. Μερικές φορές, ίσως χρειαστεί να κάνετε κάποιους **συμβιβασμούς** για να κάνετε και τα δύο μέρη ευτυχισμένα.



Διαχείριση συγκρούσεων: .

Πέντε 5 βασικές προσεγγίσεις για το χειρισμό των συγκρούσεων:

Ανταγωνιστικός: διεκδικητικός, μη συνεργάσιμος - επιδιώκει να κερδίσει και να έχει "δίκιο".

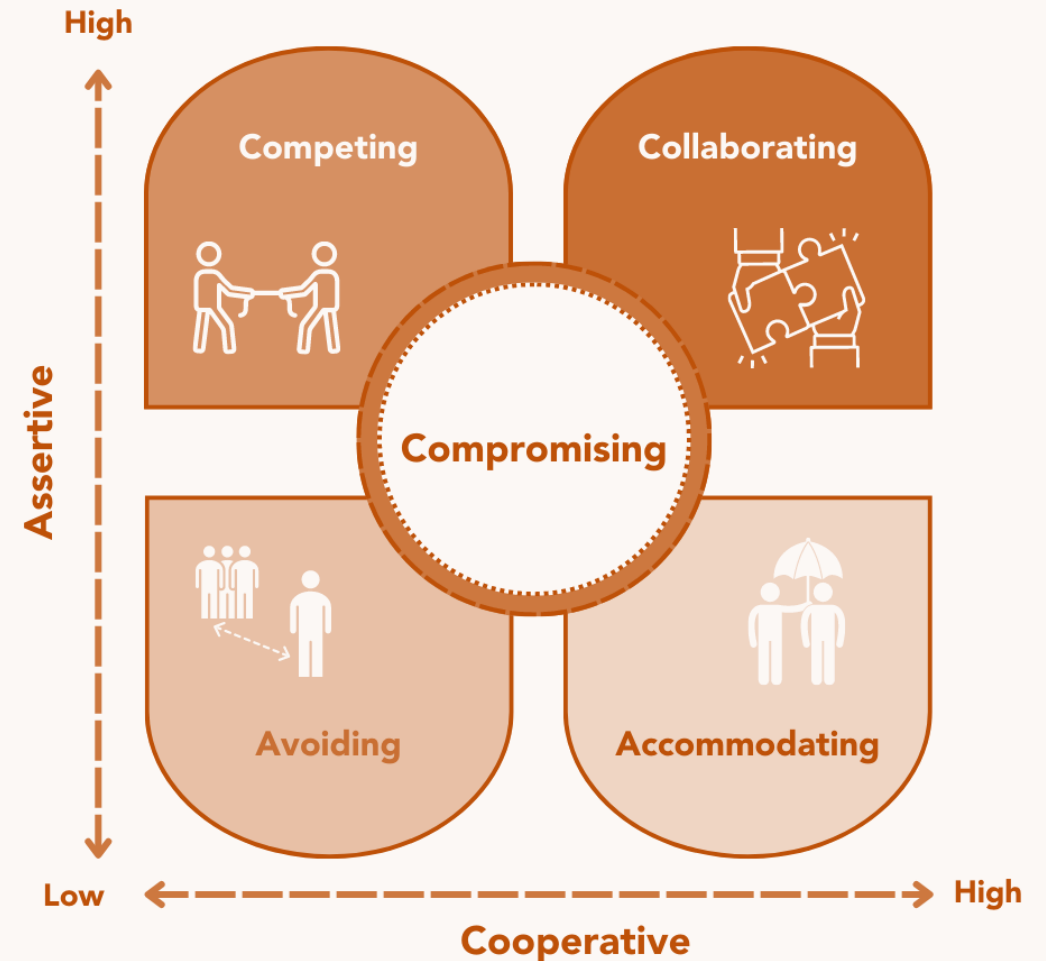
Διαλλακτικός: μη διεκδικητικός, συνεργάσιμος - συχνά οδηγεί σε λύση με δικά του έξοδα.

Αποφυγή: δεν αντιμετωπίζει τη σύγκρουση - διπλωματικά παρακάμπτει.

Συνεργασία: διεκδικητική και συνεργατική - προθυμία να διερευνήσει τη σύγκρουση, να κατανοήσει, να μάθει και να εργαστεί σε συνεργασία για την εξεύρεση λύσης.

Συμβιβασμός: αναζήτηση μιας λύσης που να είναι αποδεκτή και από τα δύο μέρη - είναι πιθανό να υπάρξει κάποιος συμβιβασμός.

Conflict Management Model (Thomas-Kilmann Model)



Η πρωτοκαθεδρία της αποτελεσματικής επικοινωνίας



Συζήτηση για το βίντεο

- *Μπορείτε να απαριθμήσετε και να εξηγήσετε τα κύρια σημεία του βίντεο;*
- *Ποιος είναι ο ρόλος της επικοινωνίας στην αποφυγή παρεξηγήσεων και στην πρόληψη συγκρούσεων;*
- *Πώς θα ορίζατε την αποτελεσματική και εποικοδομητική επικοινωνία;*
- *Πώς μπορεί η επικοινωνία να συμβάλει στην εδραίωση θετικών και επιτυχημένων σχέσεων;*



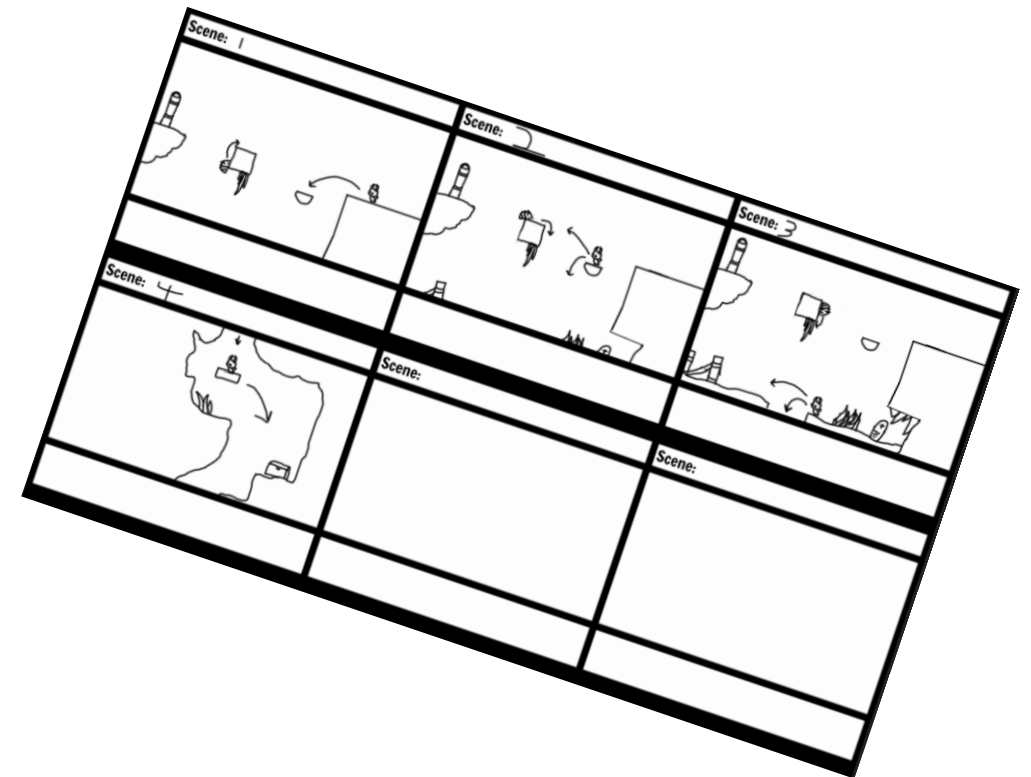
Πώς να αποφύγετε την κακή επικοινωνία με λίγα λόγια

- ✓ Ακούστε ενεργά.
- ✓ Αντισταθείτε στην παρόρμηση να μπειτε σε μια συζήτηση.
- ✓ Προσπαθήστε πραγματικά να καταλάβετε από πού προέρχονται οι άλλοι άνθρωποι.
- ✓ Χρησιμοποιήστε τη γλώσσα προσεκτικά.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι η γλώσσα του σώματός σας είναι ανοιχτή και ότι διατηρείτε οπτική επαφή.



Ομαδική άσκηση: Το κάναμε καλά - το χαλάσαμε

- Να χωριστούν σε δύο ομάδες.
- Σκεφτείτε δύο σενάρια όπου χρειάστηκε να αντιμετωπίσετε συγκρούσεις - **ένα που πήγε πολύ καλά και ένα που πήγε λιγότερο καλά**. Η μία ομάδα παίρνει το θετικό σενάριο και η άλλη το λιγότερο θετικό.
- Δημιουργήστε ένα **σενάριο** που να απεικονίζει τις διάφορες φάσεις από τις οποίες πέρασε η σύγκρουση.
- Παρουσιάστε το σενάριο στην τάξη και βάλτε τους να μαντέψουν.
- Εξηγήστε τι πραγματικά συνέβη.



Ομαδική άσκηση: Το κάναμε καλά - το χαλάσαμε

1. Ποια ήταν η βασική αιτία της σύγκρουσης; Ήταν η ίδια που εμφανίστηκε αρχικά; Ήταν διαπροσωπική ή βασισμένη σε καθήκοντα;
2. Πώς επηρέαζε η σύγκρουση την ομάδα τη στιγμή που έγινε αντιληπτή;
3. Τι κάνατε για να αντιμετωπίσετε τη σύγκρουση; Τι πιστεύετε ότι θα συνέβαινε αν την αγνοούσατε;
4. Ποιο ήταν το αποτέλεσμα;
5. Τι λειτούργησε στην προσέγγισή σας; Τι δεν πήγε καλά; Αν βρισκόσασταν ξανά στην ίδια κατάσταση, θα αλλάζατε τη στρατηγική επίλυσης;





Περίληψη-αναθεώρηση και ερωτήσεις και απαντήσεις (επίπεδο θέματος)

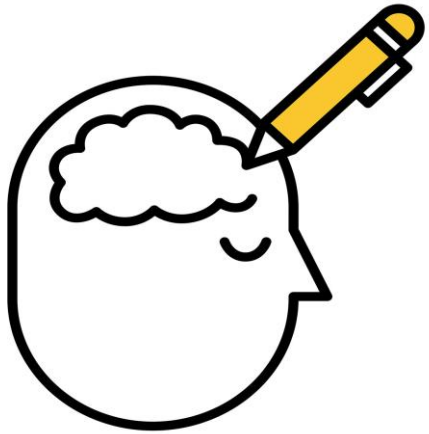
- ✓ Θα μπορούσατε να εξηγήσετε τι είναι η κοινωνική αλληλεπίδραση και ποιες μορφές μπορεί να πάρει;
- ✓ Θα μπορούσατε να δώσετε μερικά παραδείγματα κοινωνικών κανόνων ή προτύπων;
- ✓ Γιατί είναι σημαντική η κοινωνική ευημερία και ποιοι είναι οι πέντε δείκτες πλοήγησης στην κοινωνική πραγματικότητα;
- ✓ Τι είναι μια ομάδα; Μπορείτε να απαριθμήσετε και να εξηγήσετε τα στάδια συγκρότησης μιας ομάδας;
- ✓ Ποια είναι τα οφέλη της συνεργατικής εργασίας;

- ✓ Θα μπορούσατε να εξηγήσετε τους όρους πολιτισμός και πολιτιστική ποικιλομορφία; Γιατί είναι σημαντικό να σέβεστε τα πολιτισμικά πρότυπα.
- ✓ Θα μπορούσατε να εξηγήσετε ορισμένες προκλήσεις της πολιτισμικής ποικιλομορφίας και να δώσετε μερικά παραδείγματα;
- ✓ Τι είναι η ενσυναίσθηση και πώς διαφοροποιείται από τη συμπάθεια;
- ✓ Πώς σχετίζεται η ενσυναίσθηση με την ενεργητική ακρόαση και πώς χρησιμοποιείται η ενεργητική ακρόαση;

- ✓ Ποια είναι τα πέντε στάδια από τα οποία μπορεί να περάσουν οι διαπροσωπικές σχέσεις;
- ✓ Ποιες είναι οι βασικές αρχές για την οικοδόμηση και τη διατήρηση θετικών σχέσεων;
- ✓ Θα μπορούσατε να εξηγήσετε τις πέντε βασικές προσεγγίσεις για τον χειρισμό των συγκρούσεων καθώς και γιατί ο συμβιβασμός είναι το κλειδί;
- ✓ Πώς μπορεί η κακή επικοινωνία να οδηγήσει σε συγκρουσιακές καταστάσεις; Τι είναι η αποτελεσματική και εποικοδομητική επικοινωνία;



Έχετε ερωτήσεις;



Τι θα κρατήσετε από
σημερινή εκπαίδευση;

Εκπαίδευση
Αξιολόγηση
(Επίπεδο θέματος)



Κατάλογος παραπομπών

<https://mgiep.unesco.org/article/humans-are-social-and-emotional-beings>
<https://www.managementstudyguide.com/understanding-team.htm>
https://www.youtube.com/watch?v=fUXdrI9ch_Q&t=99s
<https://ethics.org.au/ethics-explainer-the-other/>
https://link.springer.com/chapter/10.1057/9781137321312_3
[https://socialsci.libretexts.org/Bookshelves/Sociology/Introduction to Sociology/Sociology \(Boundless\)/05%3A Social Interaction/5.01%3A Understanding Social Interaction/5.1A%3A Understanding Social Interaction#:~:text=A%20social%20interaction%20is%20an,which%20they%20seek%20to%20live.](https://socialsci.libretexts.org/Bookshelves/Sociology/Introduction%20to%20Sociology/Sociology%20(Boundless)/05%3A%20Social%20Interaction/5.01%3A%20Understanding%20Social%20Interaction/5.1A%3A%20Understanding%20Social%20Interaction#:~:text=A%20social%20interaction%20is%20an,which%20they%20seek%20to%20live.)
<https://study.com/academy/lesson/social-interactions-definition-types-quiz.html>
[https://www.simplypsychology.org/social-norms-examples.html#:~:text=Norms%20are%20implicit%20\(άγραφο\)%20κοινωνικό,%20στην%20κοινωνία%20\(κοινωνικά%20πρότυπα\).](https://www.simplypsychology.org/social-norms-examples.html#:~:text=Norms%20are%20implicit%20(άγραφο)%20κοινωνικό,%20στην%20κοινωνία%20(κοινωνικά%20πρότυπα).)
<https://positivepsychology.com/social-wellbeing/>
<https://aithor.com/essay-examples/understanding-the-importance-of-cultural-diversity-in-todays-global-society>
<http://www.maxwideman.com/musings/culture.htm>
<https://bccie.bc.ca/wp-content/uploads/2020/09/cultural-iceberg.pdf>
<https://www.youtube.com/watch?v=UzPMMSKfKZQ>
<https://www.themedicportal.com/blog/whats-the-difference-between-sympathy-and-empathy/>
<https://www.verywellmind.com/what-is-active-listening-3024343>
<https://www.wikihow.com/Social-Norms-Examples>
<https://philarchive.org/archive/HAUSPA-3>
<https://hbr.org/2011/06/turn-your-group-into-a-true-te#:~:text=A%20common%2C%20worthwhile%20purpose%20creates,But%20they're%20not%20enough.>
<https://courses.lumenlearning.com/suny-introductiontocommunication/chapter/defining-groups-and-teams/>
<https://filestage.io/blog/collaborative-working/>
<https://aithor.com/essay-examples/understanding-the-importance-of-cultural-diversity-in-todays-global-society>
<http://www.maxwideman.com/musings/culture.htm>
<https://bccie.bc.ca/wp-content/uploads/2020/09/cultural-iceberg.pdf>
<https://www.youtube.com/watch?v=UzPMMSKfKZQ>
<https://www.themedicportal.com/blog/whats-the-difference-between-sympathy-and-empathy/>

Κατάλογος παραπομπών

<https://www.healthline.com/health/interpersonal-relationships#relationship-stages>

<https://www.rogerkallen.com/build-positive-relationships/>

<https://www.torrens.edu.au/stories/blog/employability/7-tips-to-build-strong-interpersonal-relationships>

<https://www.freshminds.co.uk/candidates/skills-hub/how-to-manage-conflict-in-a-project-team?source=google.com>

<https://www.youtube.com/watch?v=gCfzeONu3Mo>

Κατάλογος προτεινόμενων πόρων για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

- Βλέπε Πρόγραμμα σπουδών (Θέμα 2).



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

Σας ευχαριστούμε!



**Co-funded by
the European Union**

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.