

[شعار الشريك]



# ERF: محو الأمية

اسم شريك المشروع  
الكلية العربية للعلوم التطبيقية

المدة: 6 ساعات



Co-funded by  
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. الآراء والآراء المعبر عنها هي آراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة مسؤولين عنها. EACEA ولا يمكن اعتبار الاتحاد الأوروبي ولا (EACEA الأوروبية للتعليم والثقافة)

**MMC** Mediterranean  
Management Centre

منسق المشروع:



الشركاء:



Jordan Youth Innovation Forum  
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

## تفاصيل المشروع

**عنوان:** التطوير المشترك والتوجيه والتحقق من صحة المناهج والمواد التدريبية الخاصة بعقلية ريادة الأعمال والمهارات الأساسية للدول الثالثة"

**اختصار:** (إمسا) العقلية الريادية والمهارات للجميع)

**رقم الاتفاقية:** ERASMUS-EDU-2022-CB-VET – EMSA – 101092477 :

**برنامج:** برنامج إيراسموس + لبناء القدرات في مجال التعليم والتدريب المهني

**دعوة لتقديم مقترحات:** برنامج ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

**تاريخ البدء:** 01.01.2023 :

**تاريخ النهاية:** 31.12.2025 :

# محو الأمية

## هدف التدريب

تهدف هذه الورشة الى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات والكفاءات الأساسية في التواصل اللفظي والتفكير النقدي واستخدام اللغة بشكل مسؤول اجتماعياً. سيكتسب المشاركون فهماً قوياً للتفاعلات اللفظية الرئيسية-مثل المحادثة والتفاوض والعرض والمناظرة -أثناء تعلم التمييز بين أنماط اللغة المختلفة والسجلات. بالإضافة إلى ذلك، سيعملون على تعزيز قدرات التفكير النقدي لديهم، مما يسمح لهم بتوليد وتقييم الحلول البديلة للتحديات في السياقات المهنية والشخصية. من خلال التدريبات العملية والتطبيق في العالم الحقيقي، سيتمكن المشاركون من فهم تأثير اللغة على ديناميكيات العلاقات الشخصية وتنمية ممارسات التواصل الأكثر إيجابية ومسؤولية اجتماعية. سيتمكن هذه التجربة العملية المشاركين من تحسين تواصلهم اللفظي، والمساهمة في بيئات مهنية أكثر شمولاً، والتنقل في سيناريوهات التواصل المختلفة بثقة.



## تفاصيل المشروع

**عنوان:** "التطوير النشأة والتوجيه والتحقق من صحة المناهج حيث بدأوا خاصة بعقلية ريادة الأعمال والمهارات الأساسية للثالث"

**صرخة:** إمسا)العقلية الرياضية والمهارات للجميع)

**رقم للمساعدة:** 101092477 – EMSA – ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

**برنامج:** برنامج إيراسموس + لإنشاء القدرات في مجال التعليم المهني الاحترافي

**تقديم اقتراحات:** برنامج إيراسموس -EDU-2022-CB-VET

01.01.2023

**تاريخ البدء:**

31.12.2025

**تاريخ النهاية:**

# محو الأمية

## هدف التدريب

الهدف الأساسي من هذه الورشة هو تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات والكفاءات الأساسية في التواصل اللفظي والتفكير النقدي النقدي اللغة الفرنسية بشكل عام أعضاء. سيتلقى المشاركون فهمًا قويًا للتفاعلات اللفظية الرئيسية -مثل الانضمام والتفاوض والعرض والمشرفة -أثناء تعلم التدريب بين مختلف اللغات والسجلات. بالإضافة إلى ذلك، سيعملون على تعزيز القدرات الإبداعية لديهم، مما يسمح لهم بتوليد الحلول البديلة للتحديات في السياقات المهنية والشخصية. من خلال التدريبات العملية والتطبيق في العالم الحقيقي، سيتمكن المشاركون من فهم تأثير اللغة على ديناميكيات العلاقات الشخصية وممارسة ممارسات التواصل الأكثر استجابة والمسؤولية الاجتماعية. سيتمكن هذه التجربة المشاركين من تحسين تواصلهم اللفظي، والمساهمة في بيئات موحدة أكثر شمولاً، والتنقل في سيناريوهات التواصل المختلفة بثقة.



### ✓ من حيث المعرفة:

وصف تأثير نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا على فعالية التواصل والعلاقات الشخصية ..

### ✓ من حيث المهارات:

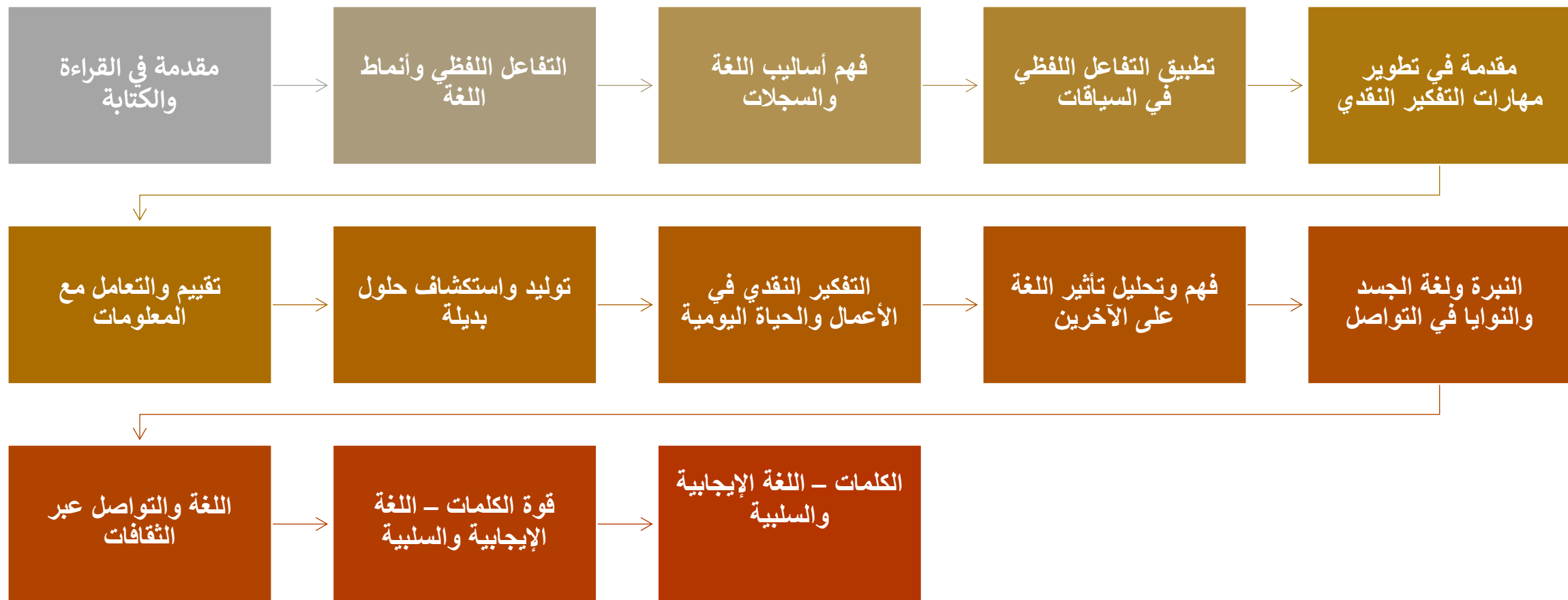
تطوير تطبيق يستخدم لاستخدام اللغة بشكل مسؤول وأخلاقي في سياقات مختلفة، مع التركيز على تحسين فعالية التواصل والذكاء في أمريكا.

### ✓ من حيث الكفاءات:

تقييم أساليب الاتصال بشكل خاص لأنها جاءت محترمة ومسؤولة اجتماعيًا، وخاصة في الذوق بين التوقعات.

الوصف 3  
تعلم  
النتائج

## خريطة مسار التدريب: (الدورة المفصلة كاملة)



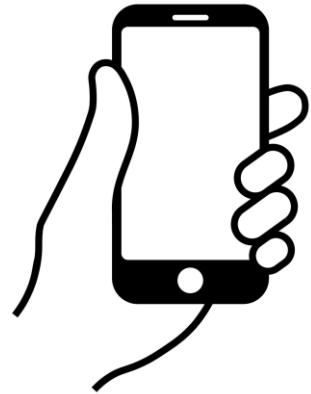


## طاقة القراءة الكتابية

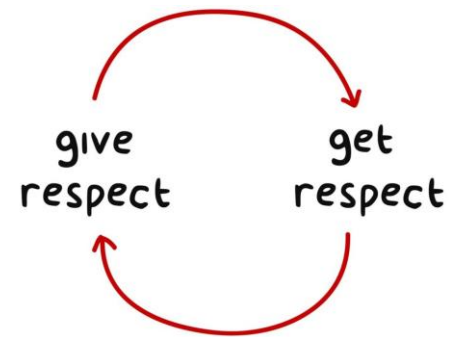
هي القدرة على فهم وتفسير المستجدين في مجال اللغة الإنجليزية والمنطوقة النشطة في سياقات مختلفة. الاشتراك في ذلك هو القدرة على التسجيل والاستماع والتحدث بوضوح ودقة، مما يسمح بالتواصل لقراءة المعلومات والمشاركة الكاملة في الحياة الاجتماعية والأكاديمية المختلفة. يفكر أيضاً في التحديد النقدي لتحليل محتوى ومعنى المعلومات، مع تكييف استخدام اللغة مع اللغات والجمهور والمختلفين.

ما هي كفاءة ERF؟  
ما هو تدريبنا حول؟

## قواعد التدريب



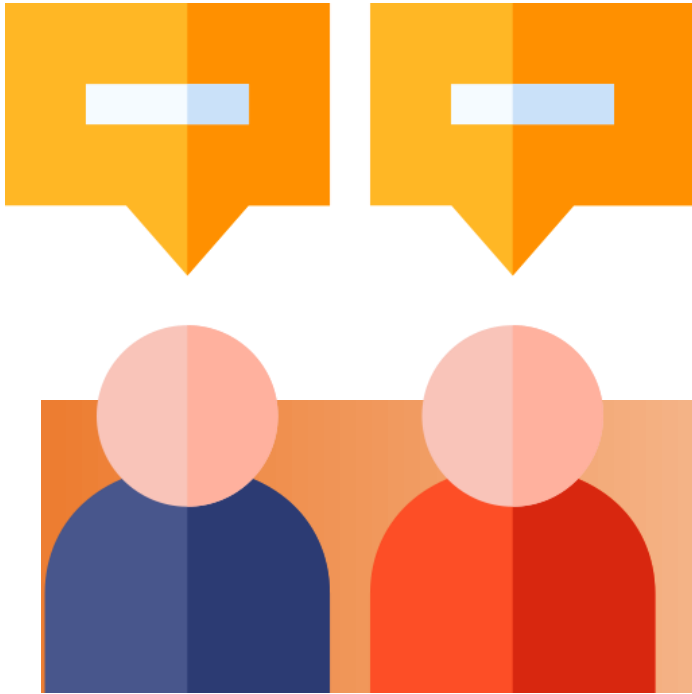
المشاركة



**YOUR  
OPINION  
MATTERS**



"القوى المتطرفة السخية"



## المقدمات

دعونا نتعرف على بعضنا البعض!

**"إن المشكلة الكبرى في مجال الاتصالات هي الأمر الذي قد حدث بالفعل".**

**جورج برنارد شو**

## مقدمة عن الدورة

تشمل هذه الورشة ثلاث وحدات رئيسية مصممة لتطوير الكفاءة في مجال القراءة والكتابة.

تركز كل وحدة على جانب محدد من جوانب القراءة والكتابة والتواصل.

تجمع الوحدات بين النظرية والتدريب العملي لتطوير المهارات بشكل عملي.

# مقدمة في محول الأمية

## محو الأمية

### • ما هو محو الأمية؟

يشمل محو الأمية فهم اللغة واستخدامها للتعبير عن الأفكار، والوصول إلى المعلومات، والتواصل مع الآخرين. تُعتبر هذه المهارة أساسية لتمكين الأفراد من المشاركة الكاملة في المجتمع، سواء في مجالات التعليم، العمل، أو الحياة اليومية. كما تتضمن القدرة على التفكير النقدي، تفسير المعلومات، وحل المشكلات. في عالم اليوم، يتجاوز مفهوم محو الأمية القدرة الأساسية على القراءة والكتابة، ليشمل محو الأمية الرقمية، وهي القدرة على استخدام التكنولوجيا والوصول إلى المعلومات عبر الإنترنت. تطوير مهارات محو الأمية بشكل قوي يُعد ضروريًا للنمو الشخصي، النجاح الوظيفي، والمشاركة الفعالة في المجتمع العالمي.





## محو الأمية

• لماذا يجب معرفة القراءة والكتابة؟

- الأشخاص الأفراد المشاركون بالكامل في المجتمع.
- الفرص المهنية المتزايدة الشخصية.
- تحسين مهارات التواصل والتفكير النقدي.
- يدعم التعلم مدى الحياة والتكيف في عالم التغير السريع.



## خريطة مسار التدريب



## الموضوع 1. فهم تأثير اللغة على الآخرين

الموضوع المفيد 1 تعريف التواصل المسؤول  
الموضوع المفيد 2 أهمية اللغة في السياقات الاجتماعية  
الموضوع المفيد 3 تأثير اللغة والمسؤولية الاجتماعية

## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### لماذا هذا مهم؟

اللغة أداة لتفاعلنا وتؤثر على تصوراتنا القوية والقدرة على بناء أو قطع الروابط. إن فهم كيفية تأثير الكلمات ونبرة الصوت واللغة على الآخرين أمر ضروري لتعزيز التواصل الواضح والمحترم والفعال. يستكشف هذا الموضوع كيف يمكن أن نجعلنا لكي تؤثر على العلاقات والديناميكيات مكان العمل وحتى حل الصراع. من خلال تحليل هذه التأثيرات، سيكتسب المشاركون رؤية حول كيفية التواصل بتعاطف أكبر ووعي ثقافي، مما يؤدي في النهاية إلى تعزيز تفاعلات أكثر إيجابية وشاملة في كل من البيئات الشخصية المختلفة.



## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### قوة الكلمات

#### □ الكلمات تشكل الإدراك

إن الكلمات التي نختارها لا تنقل المعلومات فحسب، بل تنقل أيضاً المشاعر والمواقف. على سبيل المثال، يمكن أن يؤدي استخدام لغة إيجابية ومحترمة إلى خلق شعور بالثقة والانفتاح، في حين أن الكلمات السلبية أو القاسية يمكن أن تؤدي إلى سوء الفهم أو الصراعات. حتى التغييرات الطفيفة في الصياغة، مثل قول "التحدي" بدلاً من "المشكلة"، يمكن أن تؤثر بشكل كبير على كيفية استجابة الآخرين لرسالتنا.



## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### قوة الكلمات

### المعاني الضمنية والدقة

/ˈnuːns/ - nu-ance

# Nuance

(noun) a subtle difference in meaning or opinion or attitude

Tip: you can create your own flashcards by adding this video to favourite list  
Support me by liking / leaving a comment if it helped you

© learn2pronounce.com

أحيانًا يكون معنى ما نقوله أبعد من الكلمات الحرفية. فالمعنى الضمني— وهو ما يفهم من السياق بدلاً من أن يُقال بشكل مباشر, يمكن أن يؤثر بشكل كبير على كيفية استقبال الرسالة. على سبيل المثال، قول "أعتقد أن هذا جيد" قد يبدو كأنه تعبير عن الموافقة، ولكنه قد يُوحى بعدم الرغبة أو عدم الرضا.

## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### نبرة الصوت ولغة الجسد

#### □ نبرة الصوت



إن النبرة مهمة للغاية في توصيل رسالتنا. على سبيل المثال، يمكن أن تنقل النبرة الدافئة المشجعة الدعم، في حين أن النبرة الباردة أو الراضة يمكن أن تخلق مسافة. يمكن أن توحى النبرة أيضًا بشكل خفي بمشاعر مثل الإثارة أو الإحباط أو التعاطف، والتي يمكن أن تعزز أو تضعف فعالية تواصلنا.

## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### نبرة الصوت ولغة الجسد

### □ الاشارات غير اللفظية:

تضيف لغة الجسد وتعابير الوجه طبقة إضافية لرسالتنا. يمكن أن تعزز الإيماءات، وضعية الجسم، وتواصل العين ما نقوله أو تتناقض معه. على سبيل المثال، يدل الحفاظ على تواصل العين على الاهتمام، بينما قد يشير تقاطع الأذرع إلى الدفاعية. فهم واستخدام لغة الجسد بفعالية يمكن أن يعزز التواصل ويساعد على تجنب سوء الفهم.





## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### النوايا والسياق

### □ توضيح النوايا

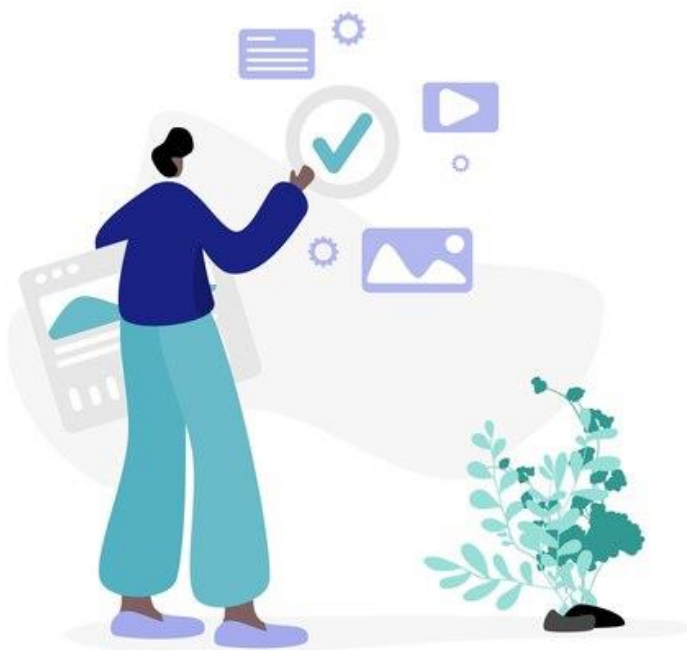


من الضروري أن ننتبه إلى نوايانا عند التواصل. هل نحاول إبلاغ الآخرين أو إقناعهم أو تحفيزهم أو التعاطف معهم؟ إن توضيح هدفنا يساعد في مواءمة كلماتنا ونبرتنا مع النتيجة المقصودة، مما يزيد من فرص المشاركة الإيجابية.

## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### النوايا والسياق

#### ✓ مراعاة السياق



يؤثر السياق الذي نتواصل فيه على كيفية فهم لغتنا. يشمل ذلك البيئة (رسمية أو غير رسمية)، العلاقة بين المتحدثين، والخلفية الثقافية للأفراد المشاركين. على سبيل المثال، قد يكون الفكاهة أو استخدام بعض العبارات العامية مقبولاً في بيئة غير رسمية ولكنه قد يُعتبر غير احترافي في اجتماع عمل رسمي.

## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### الحساسية الثقافية في استخدام اللغة

#### اختلافات اللغة عبر الثقافات

تؤثر الأعراف الثقافية على أساليب التواصل. على سبيل المثال، تفضل بعض الثقافات التواصل المباشر، في حين ترى ثقافات أخرى أن التواصل غير المباشر أكثر احتراماً. فهم هذه الفروق يساعد على تحقيق تواصل أكثر فعالية واحتراماً، خاصة في البيئات المتنوعة أو الدولية.



## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

الحساسية الثقافية في استخدام اللغة

تجنب التحيز والقوالب النمطية



قد تحمل اللغة بشكل غير مقصود تحيزات أو قوالب نمطية، مما يؤثر على مشاعر الآخرين وطريقة فهمهم لنوايا المتحدث. استخدام لغة شاملة ومحايطة يعزز بيئة من الاحترام والمساواة، مما يساعد على تجنب سوء الفهم أو الإساءة المحتملة.

## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

تطبيقات استخدام اللغة المسؤولة في الحياة العملية

□ حل النزاعات



في المواقف المتوترة، يمكن لاستخدام اللغة المسؤولة أن يخفف من حدة الصراعات ويعزز التفاهم. اختيار كلمات هادئة ومحايطة، والحفاظ على لغة جسد منفتحة، يمكن أن يساهم في خلق بيئة آمنة للنقاش البناء.

## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

تطبيقات استخدام اللغة المسؤولة في الحياة العملية

□ بناء العلاقات المهنية

في مكان العمل، يساعد الانتباه إلى اللغة ونبرة الصوت في بناء الثقة، وتعزيز التعاون، وتحسين الروح المعنوية للفريق. تعمل اللغة الإيجابية المشجعة على تقوية الروابط وتحفيز أعضاء الفريق، في حين يمكن للملاحظات المحترمة والبناءة تحسين الأداء.



## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

**تطبيقات استخدام اللغة المسؤولة في الحياة العملية**

**□ النمو الشخصي والمسؤولية الاجتماعية**



يساهم تطوير الوعي بتأثير اللغة أيضًا في النمو الشخصي. من خلال تحسين ممارسات التواصل لدينا، نصبح أفرادًا أكثر مسؤولية اجتماعيًا ونعزز الشمول والتعاطف في تفاعلاتنا.





# فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

## أهمية اللغة في السياقات الاجتماعية



## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

تأثير اللغة والمسؤولية الاجتماعية

الـلغة المتنوعة الإدراكات والعواطف

التأثير  
الإيجابي

ستتعلم المزيد عن الذات،  
وتشجع الانتماء،  
ويتعاون

التأثير السلبي

يؤدي إلى الثقة بالنفس،  
ويخلق الجينات، وقد يؤدي  
إلى التدريب.

مثال: اللغة الكبيرة في مكان العمل حيث الروح المعنوية، في حين أن اللغة الانتقادية يمكن أن ترغب.

## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### ➤ تشجيع الشمول والتعاطف



## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### التواصل المسؤول في الأماكن العامة



## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### اللغة في حل النزاعات

يقلل من حدة النزاعات

اللغة المحايدة وغير  
اللائمة تساعد في حل  
النزاع

مساحة آمنة للحوار

تشجع على التعاطف  
والفهم المتبادل.

التركيز على الحلول

اللغة المسؤولة  
تشجع الحوار البناء  
وتتني عن النزاعات

### Conflict Resolution Examples



Task Prioritization



Miscommunication



Unmet Expectations

## فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

### ➤ بناء الثقة والمساءلة

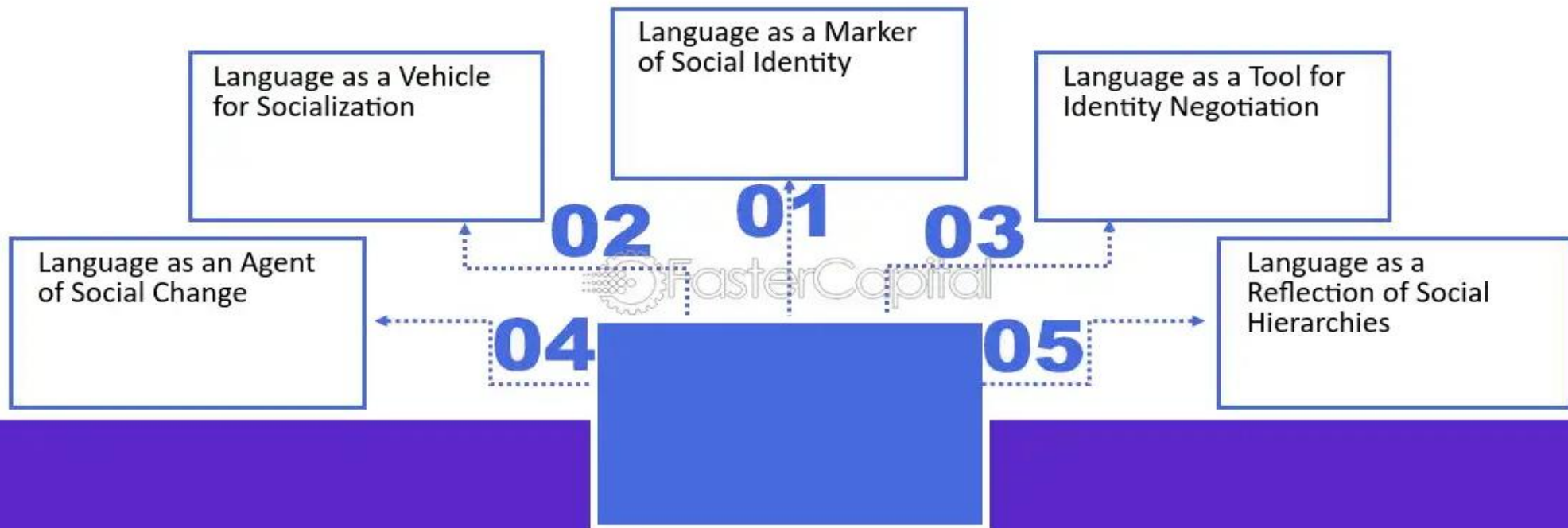
- ✓ النزاهة والاحترام: اللغة الصادقة تعزز الثقة في العلاقات.
- ✓ التواصل الشفاف: يدعم المساءلة والموثوقية.
- ✓ المتابعة: اللغة تعكس الأفعال وتؤكد الالتزامات.

**Trust based on Accountability..**



# فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

## The Role of Language in Shaping Social Identity



"الكلمات التي نختارها يمكن أن ترفع أو تهدم، توحد أو تفرق. اختر كلماتك بدقة".



## الموضوع 2. تقييم المعلومات والتعامل معها

الموضوع المفيد 1 فهم دور لهجة الصوت ولغة الجسد  
الموضوع العميق الثاني: تحليل تأثير نبرة الصوت ولغة الجسد على تصور الجمهور

# نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا في التواصل

## نبرة الصوت:

تنتقل نبرة الصوت موقف المتحدث وعواطفه، مما يؤثر على كيفية تلقي الرسالة.

ومن أمثلة نبرة الصوت الحماسية أو الساخرة أو الداعمة أو غير المبالية.

يمكن لنبرة الصوت إما أن تعزز الكلمات المنطوقة أو تناقضها (على سبيل المثال، قول "أنا بخير" بنبرة محبطة).



# نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا في التواصل

## لغة الجسد

إن الإشارات غير اللفظية مثل وضعية الجسم والإيماءات وتعبيرات الوجه تضيف سياقًا للكلمات المنطوقة.

إن لغة الجسد المفتوحة (مثل عدم تقاطع الذراعين، والتواصل البصري المباشر) تشير إلى الانفتاح والثقة.

إن لغة الجسد المغلقة (مثل تقاطع الذراعين، وتجنب التواصل البصري) قد تشير إلى الدفاع عن النفس أو عدم الاهتمام.



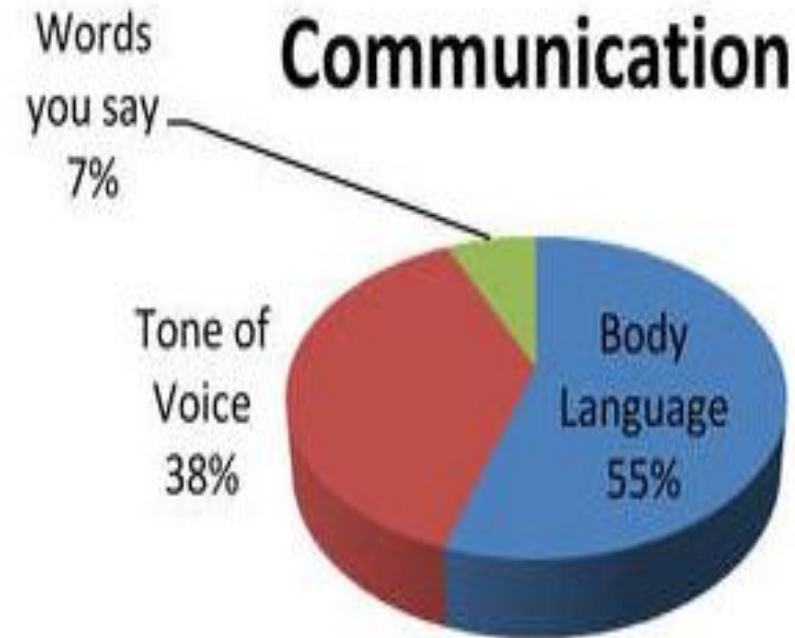
## نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا في التواصل

### أهمية التواصل:

في كثير من الأحيان، تكون نبرة الصوت ولغة الجسد أكثر تعبيراً عن الكلمات وحدها.

عدم التوافق بين الكلمات والإشارات غير اللفظية يمكن أن يؤدي إلى سوء الفهم.

إن إتقان نبرة الصوت واللغة يزيد التواصل الواضح والمحترم والفعال.



# "قوة النبيرة ولغة الجسد"



## نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا في التواصل

### تحليل تأثير نبرة الصوت ولغة الجسد على الجمهور

#### تصور الاحترام والاحترافية:

- النبرة المحترمة ولغة الجسد المفتوحة تزيد من الثقة والجاذبية.
- النبرات العدائية أو غير المحترمة قد تؤدي إلى الدفاعية وتعرقل التواصل الفعال.



#### بناء أو تدمير العلاقات:

- الإشارات غير اللفظية الإيجابية تجعل الجمهور يشعر بأنه مسموع ومقدر، مما يعزز الروابط.
- الإشارات السلبية، مثل النبرة المتعالية أو لغة الجسد المغلقة، يمكن أن تضر بالعلاقات وتخلق حواجز.



## نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا في التواصل

تحليل تأثير نبرة الصوت ولغة الجسد على الجمهور

### تشجيع المشاركة والانفتاح:

- النبرة الدافئة والمشجعة ولغة الجسد الترحيبية تعزز الحوار المفتوح والتعاون.
- النبرة ولغة الجسد المتوافقة مع الرسالة تساعد في ضمان فهم الجمهور لها كما هو مقصود، مما يقلل من سوء الفهم.



# "إتقان التواصل المحترم"





## الموضوع 3. اللغة بين الثقافات

الموضوع المفيد 1 كيف تؤثر الاختلافات الثقافية على اللغة والتواصل  
الموضوع المفيد 2 تحديد الفروق الدقيقة في التواصل عبر الثقافات.

"إن المشكلة الكبرى في مجال التواصل هي الوهم ان الأمر قد حدث بالفعل"  
جورج برنارد شو

## كيف تؤثر الاختلافات الثقافية على اللغة والتواصل

### التواصل المباشر

إن العصور القديمة (مثل الولايات المتحدة وألمانيا) تقدر الصراحة والوضوح، حيث يقول الناس بالضبط ما يقصدونه.



### التواصل الغير مباشر

قد تستخدم الغير مباشر (مثل اليابان) (تلميحات مضيئة أو توهي بمعنى ما، حيث يمكن درجة الصراحة وقاحة أو التزام بالصراحة).

## كيف تؤثر الاختلافات الثقافية على اللغة والتواصل

### الثقافات عالية السياق

(على سبيل المثال، الصين، المملكة العربية السعودية) تعتمد بشكل كامل على الخبرات المشتركة والتفاهم الضمني. ونعتمد بقدر كبير من التواصل على اللفظية غير اللفظية ونبرة الصوت والسياق الظرفي.



### الثقافات متدنية السياق

(على سبيل المثال، كندا) تعتمد على معلومات لفظية صريحة، حيث تكون الرسالة موجودة داخل الكلمات نفسها. هذه الاختلافات تتعلق بكمية المعلومات ويمكن الوصول إليها بشكل أساسي إذا لم يتم تحديدها على اسم القناة الثقافية.

## كيف تؤثر الاختلافات الثقافية على اللغة والتواصل

### الرسمية والاحترام



بعض الثقافات تركز بشكل كبير على الرسمية في اللغة، حيث يتم استخدام الألقاب وأشكال الاحترام لإظهار التسلسل الهرمي (مثلًا، كوريا، المكسيك). بينما تميل ثقافات أخرى نحو عدم الرسمية، حيث يتم التعامل مع الزملاء والرؤساء بأسلوب غير رسمي أكثر (مثلًا، أستراليا، هولندا). عدم فهم هذه التوقعات قد يؤدي إلى تصور بعدم الاحترام أو الإساءة في التفاعلات متعددة الثقافات، لذا فإن تعديل اللغة بما يتماشى مع التوقعات الثقافية يعد أمرًا مهمًا.

## كيف تؤثر الاختلافات الثقافية على اللغة والتواصل

### التواصل غير اللفظي

كما أن الإيماءات تصل بصريا والمساحة المتنوعة باختلاف متنوع. على سبيل المثال، في الشرق الأوسط، يعتبر الاتصال البصري المطول علامة تجارية على الإخلاص، بينما في بعض الحالات الآسيوية، يمكن اعتباره مشتركا.

تتقن التفاصيل الدقيقة في لغة الجسد جزء مهم، حيث يمكن أن ترشد غير لفظية إلى سيئة غير مقصودة أو تشير إلى معاني غير مقصودة عبر كامل.



## تحديد الفروق الدقيقة في التواصل عبر الثقافات.

### الفروق اللغوية والتعبيرات

غالبًا ما نتحمل العبارات والتعبيرات الاصطلاحية معانية محددة قد تكون مربكة للمتحدثين غير الأصليين. على سبيل المثال، قد يتم فهم التعبيرات الإنجليزية مثل "كسر ساق" بشكل احترافي في ثقافات أخرى، لذلك من الضروري توضيح التعبيرات الثقافية المحددة أو تجنبها عند التداخل مع جمهور هوليوود.

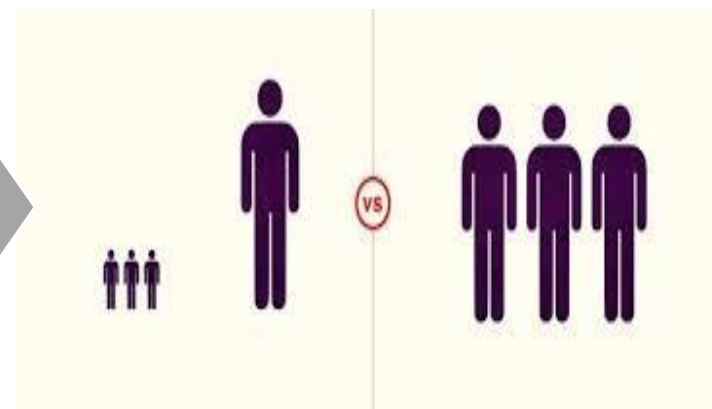


وتتنوع أيضًا علامات اللغة: تستخدم بعض اللغات الإضافية للغة (على سبيل المثال، اليابانية)، في حين قد تعتمد ثقافات أخرى على نبرة الصوت أو الإيماءات لنقل نفس المعنى.

## تحديد الفروق الدقيقة في التواصل عبر الثقافات.

### فهم التسلسل الهرمي والمسافة السلطة

الثقافات ذات  
المسافة المرتفعة  
للسلطة



الثقافات ذات  
المسافة المنخفضة  
للسلطة

على سبيل المثال، الهند الفائزين (أكدوا أن رؤائهم موثوقة، حيث قد يتجنبون المفارقات علناً مع رؤسائهم).

(على سبيل المثال، النمسا، ونيوزيلندا (تشجعون، حيث يتم الاهتمام بالمذكرات بغض النظر عن التسلسل الهرمي).



## تحديد الفروق الثقافية الدقيقة في التواصل عبر الثقافات

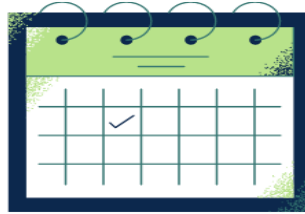
### التوجه الزمني: الثقافات أحادية الزمن مقابل الثقافات متعددة الزمن

لثقافات أحادية الزمن (مثل ألمانيا والولايات المتحدة) تقدر الدقة في المواعيد وإدارة الوقت، حيث يُنظر إلى الوقت كمورد خطي.



Polychronic cultures:

لثقافات متعددة الزمن (مثل أمريكا اللاتينية والشرق الأوسط) تكون أكثر مرونة مع الوقت وقد تُفضل العلاقات الشخصية على الالتزام الصارم بالجدول الزمني.



Monochronic cultures:

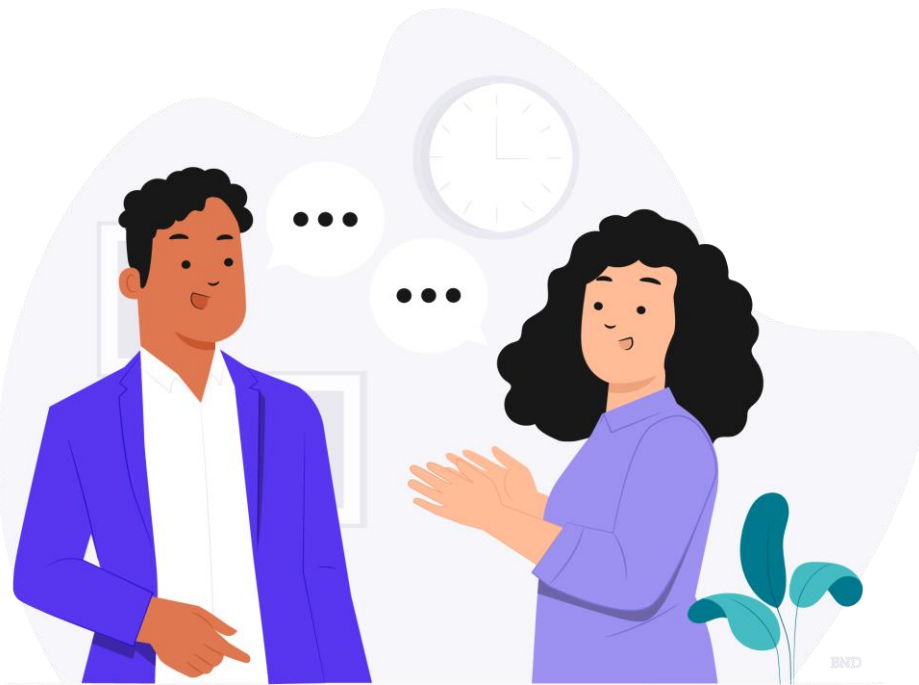
هذا الاختلاف قد يؤدي إلى سوء فهم، فعلى سبيل المثال، قد يرى شخص من ثقافة أحادية الزمن التأخر على أنه عدم احترام، بينما قد يعتبره شخص من ثقافة متعددة الزمن غير مهم.

## تحديد الفروق الدقيقة في التواصل عبر الثقافات.

### طرق التعامل مع النزاعات والاختلافات

بعض الثقافات (مثل الدول الاسكندنافية) ترى أن التعبير المفتوح عن الخلاف يعتبر صحيحاً، بينما ثقافات أخرى (مثل ثقافات شرق آسيا) تتجنب النزاع من أجل الحفاظ على الانسجام، وغالباً ما تفضل التواصل غير المباشر أو النقاشات الخاصة.

فهم هذه التفضيلات يمكن المتواصلين من التعامل مع النزاعات بحساسية ثقافية، مع اختيار نهج يحترم قيم جميع الأطراف المشاركة.



## لنشاهد معا



"الثقافة هي توسيع العقل والروح."

جواهر لال نهرو

## الموضوع 4. قوة الكلمات – الخلفية الإيجابية والتوافقية

الموضوع المفيد 1 فهم التأثير العاطفي والاجتماعي للغة الإيجابية والسلبية  
الموضوع المفيد 2 استخدام التحريك الإيجابي والتفكير في النتائج

## فهم التأثير العاطفي والاجتماعي للغة الإيجابية والسلبية

### تأثيرات اللغة الايجابية

تبني الثقة والتشجيع

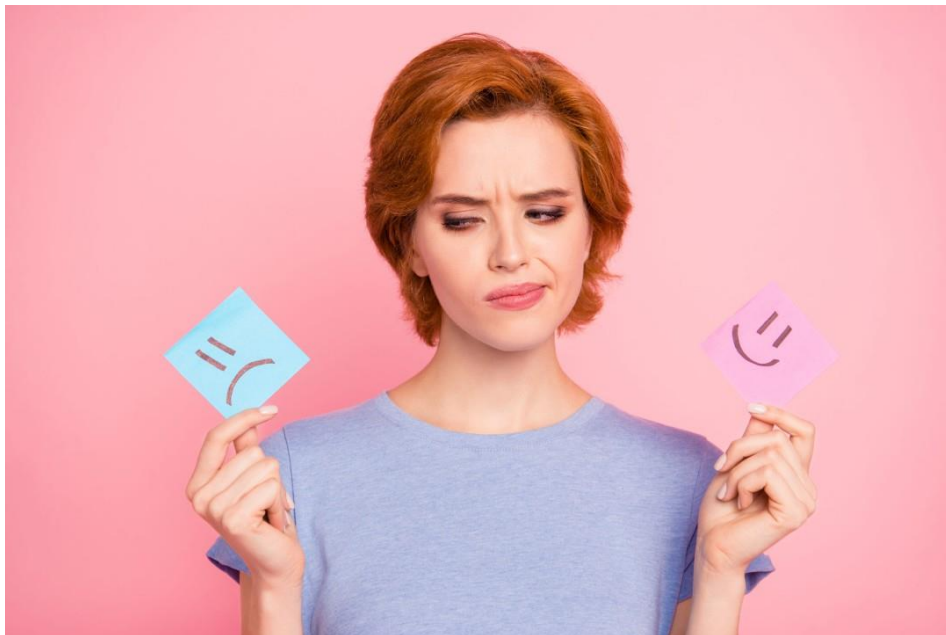
تعزز الروح المعنوية للفريق

تقوي العلاقات



## فهم التأثير العاطفي والاجتماعي للغة الإيجابية والسلبية

### تأثيرات اللغة السلبية



1

• تخلق التوتر وعدم الثقة.

2

• تضر بتقدير الذات والمعنويات.

3

• تزيد من سوء الفهم والنزاعات.

## فهم التأثير العاطفي والاجتماعي للغة الإيجابية والسلبية

### المسؤولية الاجتماعية في استخدام اللغة

التأثير على الشمولية: استخدام لغة إيجابية ومحترمة يساعد في بناء بيئة شاملة، مما يجعل الناس يشعرون بالأمان والقبول. هذا الأمر مهم بشكل خاص في البيئات المتعددة الثقافات والمتنوعة.



الدور في منع النزاعات: يمكن أن تسهم اختيارات اللغة المدروسة في منع النزاعات المحتملة وتعزيز المناقشات الصحية. بدلاً من تأجيج الخلافات، يمكن للغة الإيجابية أن توجه المحادثات نحو الحلول.



# التأمل اللغوي الإيجابي مقابل التأمل اللغوي السلبي





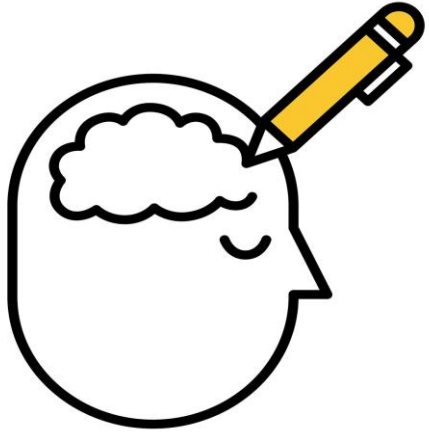
ملخص المراجعة والأسئلة والأجوبة

- ✓ القدرة على الإدراك: وجود الكلمات ونبرة الصوت واللغة والجسد على كيفية تلقي الرسائل والتأثير على العلاقات الشخصية.
- ✓ المبادرة إلى الثقة: البناء والداعمة وبدأت الانفتاح والثقة والتعاون.
- ✓ نيكولا تناقض: اللغة الانتقادية أو الرفضة يمكن أن تضر بالعلاقات، وتخفف الروح المعنوية، وتؤدي إلى سوء الحظ.
- ✓ إن لهجة الصوت ولغة الجسد مهمة: فالنبرة للتواصل الاجتماعي، في حين أن لغة الجسد تدعم أو تناقض الكلمات المنطوقة، مما يؤثر على تفسير الرسالة.
- ✓ تختلف الاتصال الثقافي: فالثقافات السابقة منذ الآن بالوضوح والوضوح، في حين أن منذ الآن غير جديدة منذ الآن، مما يؤثر على وضوح الرسالة.
- ✓ السياق هو الاختيار: تعتمد بشكل عام على السياق عموماً على نطاق واسع، في حين تتواصل بكثير من السياق المنخفض صريح، مما يؤثر على تفاصيل المعلومات.
- ✓ تختلف التعبير الرسمي والاحترام باختلاف الثقافة: فبعض الخبراء تقدر اللغة الرسمية لشهيرة المشاهير، بينما تستخدم ثقافات أخرى لغة غير لغة في التفاعلات المهنية والشخصية.
- ✓ المسؤوليات الاجتماعية في اللغة: إن استخدام اللغة المدروسة أمر ضروري، وخاصة في الخطاب العام، بالإضافة إلى عدم الشعور بالخجل من الاعتراف به.
- ✓ الشامل من خلال اللغة: إن استخدام لغة شاملة ومحترمة يدعم بيئة ترحيبية، خاصة في البيئات المتنوعة أو المتعددة الثقافات.
- ✓ ملحوظة: الملاحظات الإيجابية على تحسين: دفتر الملاحظات الذي يعمل باللمس يتم صياغتها بشكل إيجابي على نظام تعزيز البنية التحتية.
- ✓ إن ردود الأفعال القمعية لحلول تضر بالروح المعنوية: إن التركيز فقط على النقد دون دعم يمكن أن تخلق موقفاً دفاعياً لتخفيف التوتر.





هل لديك أي أسئلة؟



ماذا ستحتفظ به من  
تدرب اليوم؟

# تمرین تقديم



## قائمة المراجع

### • كتب:

1. جلاسر، إي إم. (2021) *التفكير النقدي في الأعمال: ابتكار أدوات*. خبير الأعمال الصحفي.
2. كانيان، د. (2013). *التفكير السريع والبطيء*. فارار، شتراوس جيرو.
3. تينغ تومي، س.، وتشونغ، إل سي. (2023) *فهم التواصل بين الثقافات*. طبعة جامعة أكسفورد.
4. تانين، د. (2021). *أنت لا تفهم ببساطة: النساء والرجال في الإمارات*. هاربر بابريكابكس.

### • التقارير:

1. المنتدى الاقتصادي العالمي. (2023). *تقرير وظيفة المستقبل*. تم استرجاعه من <https://www.weforum.org/reports>.
2. منظمة التعاون الاقتصادي. (2022). *آفاق المهارات: 2022: التعلم مدى الحياة للجميع*. تم الاسترجاع من <https://www.oecd.org>.
3. ماكينزي وشركاه. (2023). *مكان المنظمات في عام 2023: إعادة تعريف حالة العمل والعمل*. تم الاسترجاع من <https://www.mckinsey.com>.



## قائمة المراجع

### • المقال:

1. سبنسر أوتي، هـ. (2023). *ما هي الثقافة؟ مجموعة من الإقتباسات*. جلوبالباد المفاهيم الأساسية. تم استرجاعها من <https://www2.warwick.ac.uk>.
2. ماير، إي. (2023). *الإبحار في البحث العلمي الألعام الثقافي*. هارفارد بيزنس خلفيو. تم الاسترجاع من <https://hbr.org>.
3. إدموندسون، AC، & Lei، (2022). *Z. الجودة النفسية: مفتاح التواصل الفعال بين أعضاء الفريق*. مجلة السلوك التنظيمي، (2)43، 293-308. تم الاسترجاع من <https://onlinelibrary.wiley.com>.

## قائمة الموارد للتعلم الذاتي

•المواقع والمنصات:

1.الأدوات العقلية-مصادر حول مهارات التعامل الشخصي والفعال

<https://www.mindtools.com>

2.هارفارد بيزنس خلفيو -مقالات عن التواصل بين الثقافات الجماعية

<https://hbr.org>

3. OpenLearn من قبل الجامعة المفتوحة - (دورة في فهم اللغة

<https://www.open.edu/openlearn>

4.إدكس -الوعي الثقافي والتواصل بين الناس

<https://www.edx.org>

5.التعلم المستقبلي-التواصل والوعي الثقافي في مجال الأعمال

<https://www.futurelearn.com>

6.كورسيرا -سعة التواصل بين الثقافات

<https://www.coursera.org>

7.اكاديمية خان -المهارات الشخصية والتواصل في مكان العمل

<https://www.khanacademy.org>

## قائمة الموارد للتعلم الذاتي

بودكاست:

1. "بودكاست القناة الثقافية -"مناقشات حول التواصل العالمي والحساسية الثقافية
2. "الحياة العملية مع آدم جرانت - نظرة ثاقبة في ديناميكيات الفريق للتواصل الفعال
3. "الدماغ المخفي -"حلقات عن اللغة والإدراك الثقافي
4. "فن السحر -"نصائح حول التواصل الفعال والديناميكيات الاجتماعية



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

شكرًا لك!



Co-funded by  
the European Union

تم تمويل هذا المقال من قبل الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإن الآراء ووجهات النظر هي هنا آراء المؤلفين فقط ولا تهتم بالضرورة مراجعات الاتحاد الأوروبي أو القراء الأوروبيين للتعليم (EACEA) ولا يمكن تحميل الاتحاد الأوروبي أو الوكالة الفعالة للتعاون الدولي للتعليم المسؤول عن هذه الآراء ووجهات النظر..