

Τίτλος Δραστηριότητας: "Ψηφιακό παζλ: ξετυλίγοντας το μέλλον"

Στόχος:

Εισαγωγή των συμμετεχόντων σε βασικά θέματα όπως η ψηφιοποίηση, οι πηγές και η διαχείριση δεδομένων και η προστασία των δεδομένων, με την εμπλοκή τους σε μια δραστηριότητα όπου ανακαλύπτουν βασικές έννοιες πριν από τα λεπτομερή μαθήματα.

Διάρκεια: 20-25 λεπτά

Απαιτούμενα υλικά:

- **Ψηφιακές κάρτες παζλ:** Δημιουργήστε κάρτες με λέξεις-κλειδιά ή έννοιες που σχετίζονται με την ψηφιακή τεχνολογία (π.χ. "Αυτοματοποίηση", "GDPR", "Αποθήκευση στο νέφος", "Ψηφιακό αποτύπωμα").
- **Σενάριο ψηφιακής τεχνολογίας:** Προετοιμάστε ένα σύντομο σενάριο ή μια μελέτη περίπτωσης όπου μια εταιρεία υφίσταται ψηφιακό μετασχηματισμό (π.χ. ένα νοσοκομείο που εισάγει ηλεκτρονικά αρχεία ασθενών ή μια πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου που επεκτείνει τις υπηρεσίες της).
- **Πίνακας/Φυλλάδιο:** Για συζήτηση των βασικών εννοιών μετά τη δραστηριότητα.

Οδηγίες:

1. Εγκατάσταση ομάδας (5 λεπτά):

- Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες των 3-4 ατόμων.
- Δώστε σε κάθε ομάδα ένα σετ **καρτών ψηφιακού παζλ** με λέξεις-κλειδιά ή έννοιες όπως:
 - Ψηφιοποίηση
 - Αυτοματισμός
 - Προστασία δεδομένων
 - Αποθήκευση με βάση το σύννεφο
 - Συμμόρφωση με τον GDPR
 - Διαχείριση δεδομένων
- Δώστε στην ομάδα ένα σενάριο να εξετάσει. Παραδείγματα:



Σενάριο 1: Το κατάστημα λιανικής πώλησης γίνεται ψηφιακό

Ένα παραδοσιακό κατάστημα λιανικής πώλησης που λειτουργούσε σε φυσικό χώρο εγκαινιάζει τώρα μια πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου. Πρέπει να διαχειριστεί τις ηλεκτρονικές παραγγελίες, τα δεδομένα των πελατών και τα αποθέματα, εξασφαλίζοντας παράλληλα ασφαλείς ηλεκτρονικές πληρωμές και συμμόρφωση με τον GDPR.

Σενάριο 2: Ψηφιακός μετασχηματισμός των πανεπιστημίων

Ένα πανεπιστήμιο μεταβαίνει από τα έντυπα αρχεία φοιτητών σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης. Το νέο σύστημα θα διαχειρίζεται τις εγγραφές των φοιτητών, τη βαθμολόγηση και το υλικό των μαθημάτων, ενώ σχεδιάζει να αποθηκεύει τα δεδομένα σε μια πλατφόρμα cloud, διασφαλίζοντας παράλληλα το απόρρητο των φοιτητών σύμφωνα με το GDPR.

Σενάριο 3: Χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που αναβαθμίζει τα συστήματα ΤΠ

Μια τράπεζα αναβαθμίζει τα συστήματα πληροφορικής της για να προσφέρει στους πελάτες της καλύτερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, όπως mobile banking και παρακολούθηση επενδύσεων. Η τράπεζα πρέπει να διασφαλίσει την ασφάλεια των ευαίσθητων χρηματοοικονομικών δεδομένων, να αυτοματοποιήσει τις διαδικασίες ανίχνευσης απάτης και να συμμορφωθεί με τον GDPR και τους νόμους περί απορρήτου δεδομένων.

Σενάριο 4: Κλινική υγειονομικής περίθαλψης που υιοθετεί την τηλεϊατρική

Μια κλινική υγειονομικής περίθαλψης εισάγει υπηρεσίες τηλεϊατρικής, επιτρέποντας στους ασθενείς να συμβουλευονται τους γιατρούς εξ αποστάσεως. Τα δεδομένα υγείας των ασθενών θα αποθηκεύονται ηλεκτρονικά και η διαχείριση των ραντεβού θα είναι αυτοματοποιημένη. Η κλινική πρέπει να διασφαλίσει την προστασία των δεδομένων και τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τομέα της υγείας (συμπεριλαμβανομένου του ΓΚΠΔ).

Σενάριο 5: Εταιρεία logistics που εφαρμόζει λύσεις IoT

Μια εταιρεία logistics εφαρμόζει την τεχνολογία του Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT) για την παρακολούθηση των αποστολών σε πραγματικό χρόνο και τη βελτιστοποίηση των διαδρομών παράδοσης. Πρέπει να διαχειριστεί τον τεράστιο όγκο δεδομένων που παράγονται από τις συσκευές IoT και να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα των πελατών αποθηκεύονται με ασφάλεια και συμμορφώνονται με τον GDPR.

2. Εργασία (10 λεπτά):

- Οι ομάδες θα συνεργαστούν για να αντιστοιχίσουν κάθε **ψηφιακή κάρτα παζλ** με τα μέρη του σεναρίου. Για παράδειγμα, θα μπορούσαν να αντιστοιχίσουν τη "Διαχείριση δεδομένων" με την εταιρεία που χρειάζεται να οργανώσει και να προστατεύσει τα δεδομένα των πελατών, ή τον "GDPR" με τους κανονισμούς προστασίας της ιδιωτικής ζωής και συμμόρφωσης.
- Θα πρέπει να συζητήσουν και να αιτιολογήσουν πώς κάθε έννοια εντάσσεται στο σενάριο.

3. Παρουσίαση (5-10 λεπτά):

- Κάθε ομάδα παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο ταίριαξε τις κάρτες με το σενάριο και εξηγεί εν συντομία το σκεπτικό της.



- Ο συντονιστής θα παρέχει ανατροφοδότηση και θα εισάγει τις βασικές έννοιες για τα επόμενα μαθήματα: **Πηγές και διαχείριση δεδομένων, και Προστασία δεδομένων και GDPR.**

Απολογισμός (5 λεπτά):

- Χρησιμοποιήστε έναν πίνακα ή ένα flipchart για να επισημάνετε:
 - Πώς κάθε κομμάτι του παζλ εντάσσεται στην ευρύτερη εικόνα της ψηφιοποίησης.
 - Παρουσιάστε τη σημασία της αποτελεσματικής διαχείρισης των δεδομένων και της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ.
- Αυτό θα λειτουργήσει ως προάγγελος για τη βαθύτερη εμβάθυνση σε αυτά τα θέματα κατά τη διάρκεια του μαθήματος.

Αποτελέσματα:

Οι συμμετέχοντες θα λάβουν μια ενδιαφέρουσα εισαγωγή στις βασικές έννοιες των ψηφιακών τεχνολογιών, της διαχείρισης δεδομένων και της συμμόρφωσης. Η δραστηριότητα αυτή παρέχει μια γεύση από τα θέματα που θα εξερευνηθούν περαιτέρω, ενώ παράλληλα ενθαρρύνει τη συνεργασία και τη συζήτηση.

Παράδειγμα σε τελειωμένη άσκηση:

Σενάριο:

Φανταστείτε ένα μεγάλο νοσοκομείο που μεταβαίνει από τους χάρτινους φακέλους ασθενών σε ένα πλήρως ψηφιακό σύστημα. Το νοσοκομείο σκοπεύει να χρησιμοποιήσει αποθήκευση δεδομένων ασθενών στο cloud, να αυτοματοποιήσει τις διοικητικές του εργασίες και να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως ο GDPR.

Ψηφιακές κάρτες παζλ:

Κάθε ομάδα λαμβάνει ένα σετ καρτών με τους ακόλουθους όρους:

1. Ψηφιοποίηση
2. Διαχείριση δεδομένων
3. Αυτοματισμός
4. Αποθήκευση Cloud
5. Συμμόρφωση GDPR
6. Απόρρητο δεδομένων

Ομαδική συζήτηση:

Η ομάδα είναι επιφορτισμένη με την αντιστοίχιση αυτών των καρτών παζλ με πτυχές του ψηφιακού μετασχηματισμού του νοσοκομείου. Ακολουθεί ένα παράδειγμα για το πώς θα μπορούσαν να ανταποκριθούν:

1. **Ψηφιοποίηση:**
 - ο Η μετάβαση του νοσοκομείου από τα χάρτινα αρχεία σε ψηφιακά αρχεία αποτελεί παράδειγμα ψηφιοποίησης. Η μετάβαση αυτή βελτιώνει την προσβασιμότητα και την ακρίβεια των δεδομένων των ασθενών.
2. **Διαχείριση δεδομένων:**
 - ο Το νοσοκομείο πρέπει να διαχειρίζεται αποτελεσματικά μεγάλες ποσότητες ευαίσθητων πληροφοριών ασθενών. Πρέπει να οργανώνει, να αποθηκεύει και να ανακτά δεδομένα αποτελεσματικά για να παρέχει καλύτερη φροντίδα των ασθενών.
3. **Αυτοματοποίηση:**



- Οι διοικητικές εργασίες, όπως ο προγραμματισμός ραντεβού, η τιμολόγηση και η αποστολή υπενθυμίσεων, αυτοματοποιούνται για εξοικονόμηση χρόνου και μείωση των χειροκίνητων σφαλμάτων.

4. Αποθήκευση στο σύννεφο:

- Το νοσοκομείο θα χρησιμοποιήσει αποθήκευση μέσω cloud για την ασφαλή αποθήκευση των αρχείων των ασθενών. Αυτό επιτρέπει στο προσωπικό να έχει πρόσβαση στα δεδομένα από οπουδήποτε και διασφαλίζει ότι τα δεδομένα έχουν δημιουργηθεί αντίγραφα ασφαλείας.

5. Συμμόρφωση GDPR:

- Δεδομένου ότι τα δεδομένα των ασθενών είναι ευαίσθητα, το νοσοκομείο πρέπει να διασφαλίσει ότι οι διαδικασίες του συμμορφώνονται με τους κανονισμούς του ΓΚΠΔ για την προστασία της ιδιωτικής ζωής των ασθενών και την αποφυγή κυρώσεων.

6. Απόρρητο δεδομένων:

- Η προστασία των πληροφοριών των ασθενών είναι ζωτικής σημασίας. Το νοσοκομείο πρέπει να εφαρμόσει ισχυρά πρωτόκολλα ασφαλείας για να διασφαλίσει ότι μη εξουσιοδοτημένοι χρήστες δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ιδιωτικά δεδομένα.

Παράδειγμα ομαδικής παρουσίασης:

Συμμετέχων Α: "Ταυτίσαμε την "ψηφιοποίηση" με τη μετάβαση του νοσοκομείου σε ψηφιακούς φακέλους ασθενών. Αυτό αποτελεί βασικό μέρος του μετασχηματισμού τους, επειδή εκσυγχρονίζει ολόκληρο το σύστημα δεδομένων τους και διευκολύνει τη διαχείριση των πληροφοριών των ασθενών".

Συμμετέχων Β: "Συνδέσαμε το "Cloud Storage" με το νοσοκομείο αποθηκεύοντας τα αρχεία του στο cloud. Αυτό επιτρέπει στο νοσοκομείο να εξοικονομεί χώρο και διασφαλίζει ότι τα δεδομένα των ασθενών είναι πάντα προσβάσιμα και υποστηρίζονται με αντίγραφα ασφαλείας."

Συμμετέχων Γ: "'Η συμμόρφωση με τον GDPR" είναι κρίσιμη, διότι το νοσοκομείο πρέπει να ακολουθεί αυστηρούς νόμους περί προστασίας δεδομένων για να διασφαλίσει ότι δεν διακυβεύεται η ιδιωτική ζωή των ασθενών".

Ανακεφαλαίωση του συντονιστή:

- Ο συντονιστής θα μπορούσε στη συνέχεια να επεκταθεί σε καθεμία από αυτές τις έννοιες:
 - "Υπέροχα! Η ψηφιοποίηση είναι κάτι περισσότερο από το να κάνεις τα πράγματα ψηφιακά. Πρόκειται για τον μετασχηματισμό των διαδικασιών και τη βελτίωση της αποδοτικότητας".



- *"Όπως σημειώσατε, η διαχείριση των δεδομένων και η προστασία της ιδιωτικής ζωής είναι το κλειδί. Στην επόμενη συνεδρία, θα εμβαθύνουμε περισσότερο στον τρόπο διαχείρισης και προστασίας των δεδομένων, ιδίως στο πλαίσιο των κανονισμών GDPR."*

