

Τίτλος Δραστηριότητας: Δραστηριότητα καταϊγισμού ιδεών - Αντιμετώπιση των προκλήσεων στην επαγγελματική ψηφιακή επικοινωνία

Στόχος:

Να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να εντοπίσουν τις βασικές προκλήσεις για τη διατήρηση του επαγγελματισμού στην ψηφιακή επικοινωνία και να καταϊγιστούν λύσεις για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων.

Διάρκεια:

25-30 λεπτά

Απαιτούμενα υλικά:

- **Flipcharts** ή **πίνακες** (ένας ανά ομάδα).
 - **Μαρκαδόροι** για την καταγραφή των προκλήσεων και των λύσεων.
 - **Αυτοκόλλητες σημειώσεις** (προαιρετικά) για ομαδικό καταϊγισμό ιδεών.
-

Οδηγίες:

1. **Σχηματισμός ομάδας:**
 - Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε **μικρές ομάδες** των 3-5 ατόμων.
2. **Αφόρμηση για συζήτηση:**
 - Ζητήστε από κάθε ομάδα να συζητήσει και να απαντήσει στην ακόλουθη ερώτηση:
 - **"Ποιες είναι οι βασικές προκλήσεις για τη διατήρηση του επαγγελματισμού στην ψηφιακή επικοινωνία;"**
3. **Βασικοί τομείς εστίασης:**
 - **Τόνος:**
 - Πώς διασφαλίζετε ότι ο τόνος σας είναι επαγγελματικός και ευγενικός όταν επικοινωνείτε στο διαδίκτυο;



- **Παρεξηγήσεις:**
 - Πώς μπορεί η ψηφιακή επικοινωνία να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις (π.χ. παρερμηνευμένα μηνύματα, τόνος ή οδηγίες);
- **Όρια εργασίας-ζωής:**
 - Πώς διατηρείτε την ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής όταν η ψηφιακή επικοινωνία καθιστά εύκολο το να είστε "πάντα σε λειτουργία";

4. Ομαδική εργασία:

- Κάθε ομάδα θα κάνει καταιγισμό ιδεών **για 3-5 προκλήσεις που** αντιμετωπίζουν όταν διατηρούν τον επαγγελματισμό τους σε διαδικτυακά περιβάλλοντα.
- Αφού εντοπίσουν τις προκλήσεις, οι ομάδες θα **κάνουν καταιγισμό ιδεών** για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων και θα τις καταγράψουν στο flipchart ή στον πίνακα.

Δείγμα προκλήσεων και λύσεων:

- **Πρόκληση 1: Παρερμηνεία του τόνου**
 - **Λύση:** Αποφύγετε τον σαρκασμό ή τις διφορούμενες δηλώσεις. Χρησιμοποιήστε με φειδώ τα emoticons για να αποσαφηνίσετε την πρόθεση.
- **Πρόκληση 2: Θολά όρια εργασίας-ζωής**
 - **Λύση:** Καθορίστε σαφές ωράριο εργασίας και όρια επικοινωνίας με τους συναδέλφους. Χρησιμοποιήστε εργαλεία όπως η λειτουργία "Μην ενοχλείτε" στις εφαρμογές ανταλλαγής μηνυμάτων.
- **Πρόκληση 3: Έλλειψη οπτικών ή φωνητικών ενδείξεων**
 - **Λύση:** Χρησιμοποιήστε βιντεοκλήσεις για σύνθετες ή ευαίσθητες συζητήσεις όπου η γλώσσα του σώματος και ο τόνος της φωνής είναι ουσιώδεις.

Παρουσίαση των αποτελεσμάτων (10 λεπτά):

- Μετά τον καταιγισμό ιδεών, κάθε ομάδα θα παρουσιάσει:
 - Οι **προκλήσεις** που εντόπισαν.
 - Οι **λύσεις που** βρήκαν για να διατηρήσουν τον επαγγελματισμό στην ψηφιακή επικοινωνία.



- Ενθαρρύνετε τις ομάδες να μοιραστούν **προσωπικές εμπειρίες** όπου αντιμετώπισαν αυτές τις προκλήσεις και πώς τις ξεπέρασαν.
-

Απολογισμός (5 λεπτά):

- Αφού παρουσιάσουν όλες οι ομάδες, διευκολύνετε μια **συζήτηση σε ολόκληρη την ομάδα** σχετικά με τα κοινά θέματα που προέκυψαν κατά τη διάρκεια των παρουσιάσεων.
 - Επισημάνετε τις **πιο αποτελεσματικές λύσεις** που μοιράστηκαν και συνοψίστε **τις βέλτιστες πρακτικές** για τη διατήρηση του επαγγελματισμού στο διαδίκτυο.
-

Ρόλος συντονιστή:

- Βεβαιωθείτε ότι οι ομάδες επικεντρώνονται σε βασικούς τομείς επαγγελματισμού: **τόνος, σαφήνεια και όρια**.
- Ενθαρρύνετε δημιουργικές λύσεις και συζητήσεις.
- Κλείστε συνοψίζοντας τα βασικά συμπεράσματα για το πώς να επικοινωνείτε επαγγελματικά σε ψηφιακά περιβάλλοντα.