

ERF:

8. ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΣΗ

ΘΕΜΑ ΑΡΙΘ. 2: Πολιτιστική ποικιλομορφία και πώς να τη διασφαλίσουμε

Have A Dream

Διάρκεια: 5,5 ώρες



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΚΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΚΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Κοινοπραξία έργου

Συντονιστής:



Συνεργάτες:



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

Λεπτομέρειες έργου

Τίτλος: "Κοινή ανάπτυξη, πιλοτική εφαρμογή και επικύρωση προγραμμάτων σπουδών και εκπαιδευτικού υλικού επιχειρηματικής νοοτροπίας και βασικών δεξιοτήτων για τρίτες χώρες"

Ακρωνύμιο: **EMSA** (Επιχειρηματική νοοτροπία και δεξιότητες για όλους)

Αριθμός συμφωνίας: 101092477 – EMSA – ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Πρόγραμμα: Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΕΕΚ)

Πρόσκληση υποβολής προτάσεων: ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Ημερομηνία έναρξης: 01.01.2023

Ημερομηνία λήξης: 31.12.2025

Στόχος κατάρτισης

Στόχος αυτού του εργαστηρίου είναι η καλλιέργεια μιας βαθύτερης κατανόησης της σημασίας της πολιτιστικής συνείδησης και έκφρασης. Με τη διερεύνηση των ορισμών της πολιτιστικής κληρονομιάς και της σημασίας της διατήρησης των πολιτιστικών παραδόσεων, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν αυξημένη ευαισθητοποίηση για την αξία που προσφέρουν στην κοινωνία τα διαφορετικά πολιτιστικά υπόβαθρα.

Η διαπολιτισμική επικοινωνία θα αποτελέσει επίσης κεντρικό σημείο του εργαστηρίου, οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τα εμπόδια στον διαπολιτισμικό διάλογο και θα ανακαλύψουν στρατηγικές για την προώθηση αλληλεπιδράσεων με σεβασμό και νόημα πέρα από τα πολιτισμικά σύνορα.

Στο τέλος του εργαστηρίου, οι συμμετέχοντες θα έχουν:

Η ικανότητα αποτελεσματικής αλληλεπίδρασης με ανθρώπους από διαφορετικά περιβάλλοντα.

- Αίσθηση της δράσης και αυτοπεποίθηση για θετική συμβολή σε έναν κόσμο χωρίς αποκλεισμούς.
- Ευρύτερη κατανόηση των παγκόσμιων θεμάτων και της διασύνδεσης των πολιτισμών.
- Πρακτικές δεξιότητες επικοινωνίας για αποτελεσματική εργασία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα.
- Αναγκαίες δεξιότητες για την υπέρβαση των κοινών εμποδίων επικοινωνίας και πρακτική εξάσκηση σε στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων που μπορούν να εφαρμοστούν σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια.



ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΉ ΣΥΝΕΪΔΗΣΗ ΚΑΙ ΈΚΦΡΑΣΗ

Μάθηση Αποτελέσματα

Όσον αφορά τη γνώση:

- Περιγράψτε οικείες πολιτισμικές μορφές έκφρασης για να εξηγήσετε πώς οι διαφορετικές πολιτισμικές νόρμες και αξίες επηρεάζουν τη συμπεριφορά σε διάφορα περιβάλλοντα.

Όσον αφορά τις δεξιότητες:

- Προσαρμόστε τα στυλ και τις συμπεριφορές επικοινωνίας για να αλληλεπιδράσετε αποτελεσματικά με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα.

Όσον αφορά τις ικανότητες:

- Εφαρμόζουν στρατηγικές για την πλοήγηση και την ενσωμάτωση σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα, επιδεικνύοντας σεβασμό και ευαισθησία απέναντι στις πολιτισμικές διαφορές.

ERF: The European Reference Framework (Key Competences for Lifelong Learning)



Η πολιτισμική ευαισθητοποίηση και ικανότητα έκφρασης περιλαμβάνει την κατανόηση και το σεβασμό του τρόπου με τον οποίο οι ιδέες και τα νοήματα μεταφέρονται δημιουργικά και μοιράζονται σε διαφορετικούς πολιτισμούς μέσω διαφόρων μορφών τέχνης και πολιτισμικών πρακτικών. Περιλαμβάνει επίσης την ενεργό συμμετοχή στην κατανόηση, ανάπτυξη και διατύπωση των ιδεών και της αίσθησης του ανήκειν ή του ρόλου του ατόμου στην κοινωνία σε διαφορετικά πλαίσια και περιβάλλοντα.

Τι αρμοδιότητα ERF είναι η εκπαίδευσή μας;

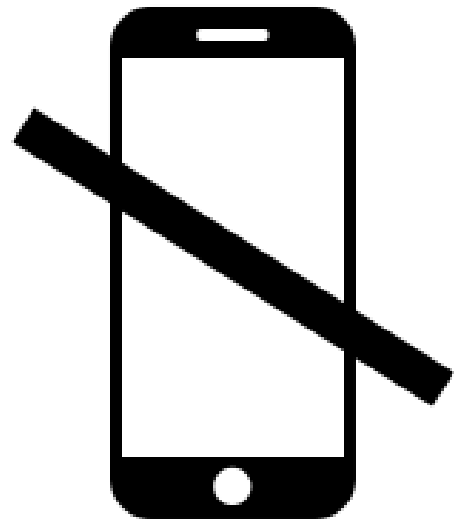
Χάρτης εκπαιδευτικής διαδρομής (Επίπεδο επάρκειας)

**Κατανόηση της
ποικιλομορφίας των
πολιτιστικών εκφράσεων
και της σημασίας της
πολιτιστικής κληρονομιάς**

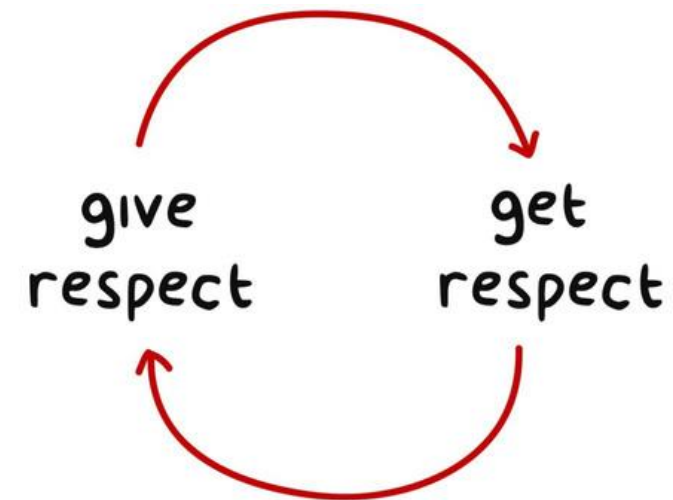
**Πολιτιστική
ποικιλομορφία και πώς
να τη διασφαλίσετε**

**Αποτελεσματικές
δεξιότητες επικοινωνίας
σε διαπολιτισμικά
πλαίσια**

Κανόνες κατάρτισης



Συμμετοχή



**YOUR
OPINION
MATTERS**

Χάρτης εκπαιδευτικής διαδρομής (θεματικό επίπεδο)

**Εισαγωγή στην
πολιτιστική
ποικιλομορφία και πώς
να την εξασφαλίσετε**

**Πολιτιστική
νοημοσύνη**

**Πώς να πλοηγηθείτε
στους διάφορους
διαλόγους**

**Μοντέλα πολιτισμικής
ενσωμάτωσης:
γεφύρωση των
διαφορών**

**Σύνοψη και ερωτήσεις
και απαντήσεις σχετικά
με την πολιτισμική
επάρκεια**

“

Μπορεί να έχουμε διαφορετικές θρησκείες, διαφορετικές γλώσσες, διαφορετικό χρώμα δέρματος, αλλά όλοι ανήκουμε σε μια ανθρώπινη φυλή.

-Κόφι Ανάν

”

Εισαγωγή στην πολιτιστική
ποικιλομορφία και πώς να την
εξασφαλίσετε

Πολιτιστική ποικιλομορφία

Δεδομένου ότι ο πολιτισμός είναι αυτό που μας διαμορφώνει, η ταυτότητά μας και επηρεάζει τις συμπεριφορές μας, και αναφέρεται σε κάθε στοιχείο του περιβάλλοντός μας, τότε, η πολιτισμική ποικιλομορφία είναι ένα γεγονός που διαμορφώνει τον κόσμο μας.

Η πολιτισμική ποικιλομορφία προσδιορίζεται ως: ένα σύστημα πεποιθήσεων και συμπεριφορών που αναγνωρίζει και σέβεται την παρουσία όλων των διαφορετικών ομάδων σε έναν οργανισμό ή μια κοινωνία, αναγνωρίζει και εκτιμά τις κοινωνικοπολιτισμικές διαφορές τους, και ενθαρρύνει και επιτρέπει τη συνεχή συνεισφορά τους μέσα σε ένα πολιτιστικό πλαίσιο χωρίς αποκλεισμούς, το οποίο ενδυναμώνει όλους μέσα στον οργανισμό ή την κοινωνία. Ωστόσο, στον κόσμο που είναι γεμάτος ποικιλομορφία, οι προκλήσεις της επικοινωνίας, οι προκαταλήψεις και το ζήτημα της προσαρμοστικότητας είναι προφανείς.



Η κουλτούρα χρησιμοποιείται για να κατηγοριοποιήσει τους ανθρώπους ως "άλλους", αλλά μπορεί επίσης να προάγει τον σεβασμό της διαφορετικότητας και να βοηθήσει στην αποτροπή της αφομοίωσης και του εξαναγκασμού.

Εδώ έρχεται η σημασία της προσαρμοστικότητας προκειμένου να κατανοήσουμε τις διαφορές:

Η προσαρμοστικότητα αρχίζει με την αναγνώριση ότι οι διαφορετικοί πολιτισμοί έχουν ξεχωριστούς τρόπους επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των λεκτικών και μη λεκτικών ενδείξεων.

Για παράδειγμα:

στους δυτικούς πολιτισμούς η διατήρηση της άμεσης οπτικής επαφής θεωρείται συχνά ένδειξη εμπιστοσύνης, προσοχής και σεβασμού. Αναμένεται κατά τη διάρκεια των συνομιλιών για να δείξετε ότι είστε αφοσιωμένοι.

Ωστόσο, σε ορισμένες ασιατικές κουλτούρες, η παρατεταμένη οπτική επαφή μπορεί να εκληφθεί ως αγενής ή συγκρουσιακή, ειδικά όταν μιλάτε σε κάποιον που βρίσκεται σε θέση εξουσίας ή σε κάποιον ηλικιωμένο.



Φανταστείτε μια κατάσταση όπου ένας Αμερικανός διευθυντής δίνει οδηγίες σε έναν Ιάπωνα συνάδελφο. Ο διευθυντής μπορεί να ερμηνεύσει την έλλειψη οπτικής επαφής του υπαλλήλου ως ένδειξη αδιαφορίας ή ακόμη και ασέβειας. Από την άλλη πλευρά, ο συνάδελφος μπορεί να αποφεύγει την οπτική επαφή ως έναν τρόπο να δείξει σεβασμό στον προϊστάμενό του.

Αυτό το είδος παρεξηγήσεων μπορεί να ξεπεραστεί με την αναγνώριση και την προσαρμογή σε αυτά τα πολιτισμικά πρότυπα, διασφαλίζοντας ότι και τα δύο μέρη κατανοούν ο ένας τις προθέσεις του άλλου.



1. Πολιτισμική νοημοσύνη

1.1 Τι είναι η Πολιτισμική Νοημοσύνη;

1.2 Συνιστώσες της Πολιτισμικής Νοημοσύνης

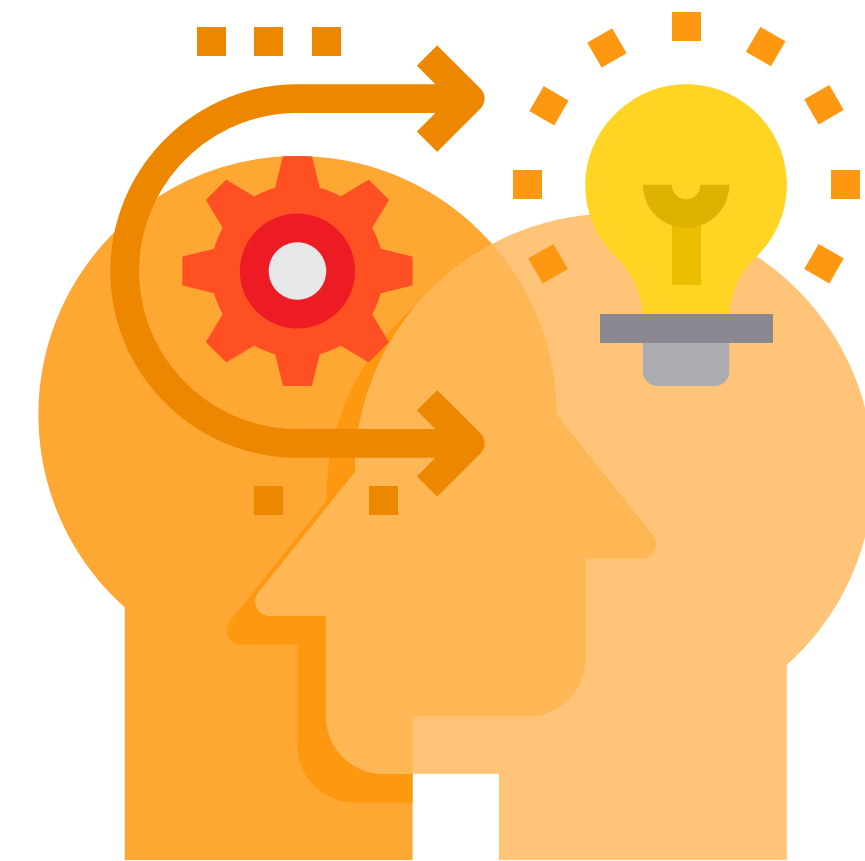
1.3 Τι συμβάλλει στην Πολιτισμική Νοημοσύνη

Νοημοσύνη πολιτισμού

Γιατί ορισμένα άτομα είναι σε θέση να προσαρμόζουν τις προοπτικές και τις συμπεριφορές τους σε διαφορετικούς πολιτισμούς με ευκολία και αποτελεσματικότητα, ενώ άλλα δυσκολεύονται να το κάνουν;

Η πολιτιστική νοημοσύνη είναι αυτή που έχει την απάντηση.

Η πολιτισμική νοημοσύνη αναφέρεται στην ικανότητα να σχετίζεσαι και να εργάζεσαι αποτελεσματικά σε πολιτισμικά διαφορετικές καταστάσεις. Είναι η ικανότητα να διασχίζετε τα σύνορα και να ευημερείτε σε πολλαπλούς πολιτισμούς.



Επεκτείνεται πέρα από την τρέχουσα κατανόηση της πολιτισμικής ευαισθησίας και ευαισθητοποίησης, δίνοντας έμφαση σε συγκεκριμένες δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για την επίτευξη επιτυχίας σε πολιτισμικά ποικίλα περιβάλλοντα.

Ένα άτομο με πολιτισμική νοημοσύνη δεν αναγνωρίζει απλώς τις πολιτισμικές διαφορές – μπορεί να προσαρμοστεί και να συνεργαστεί αποτελεσματικά με άτομα από διάφορα πολιτισμικά υπόβαθρα.

Ο όρος αυτός προέκυψε στις αρχές του 21ου αιώνα, όταν ο κόσμος βίωνε την παγκοσμιοποίηση και τη διασύνδεση, που τροφοδοτούνταν από την πρόοδο των τεχνολογιών επικοινωνίας και μεταφορών. Ήταν επίσης μια περίοδος που σηματοδεύτηκε από ιδεολογικές συγκρούσεις και πολιτισμικές συγκρούσεις.



Πολιτιστική νοημοσύνη vs. Συναισθηματική νοημοσύνη

Η συναισθηματική νοημοσύνη μπορεί να σας κάνει ηγέτη αστέρι (καλύτερο από το μέσο όρο). Ωστόσο, αν έχετε μια διαφορετική ομάδα - ομάδα με αμέτρητες απόψεις, αξίες και ανάγκες - τότε η νοημοσύνη δεν θα βοηθήσει τόσο πολύ. Εξακολουθεί να είναι σημαντική. Αλλά δεν μπορείτε να βασιστείτε στο EQ για να σας δώσει τις δεξιότητες να διαβάσετε αποτελεσματικά μια διαφορετική ομάδα και να κερδίσετε την εμπιστοσύνη τους. Χρειάζεστε την πολιτισμική νοημοσύνη (CQ) γι' αυτό.

Και οι δύο νοημοσύνες συνδέονται, καθώς στη μελέτη της νοημοσύνης, είτε πρόκειται για συναισθηματική νοημοσύνη, είτε για πολιτισμική νοημοσύνη, είτε για πρακτική νοημοσύνη, όλες επικεντρώνονται στην ικανότητα κατανόησης μιας κατάστασης και ανάλογης προσαρμογής.

Με αυτή τη διευρυμένη αντίληψη της νοημοσύνης, αποκτούμε γνώσεις από την εμπειρία, ερμηνεύουμε τα γεγονότα και εφαρμόζουμε αυτά που μάθαμε για να προσαρμοστούμε στο περιβάλλον μας.

Η πολιτισμική νοημοσύνη συνεχίζει από εκεί που σταματά η συναισθηματική νοημοσύνη.

Πολιτισμική νοημοσύνη

- Επικεντρώνεται στην κατανόηση, την προσαρμογή και την αποτελεσματική αλληλεπίδραση με ανθρώπους από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα.
- Διαθέτει 4 στοιχεία: CQ Drive - CQ Knowledge - CQ Strategy - CQ Action.
- εφαρμόζεται σε καταστάσεις που αφορούν την πολιτισμική ποικιλομορφία.
- Περιλαμβάνει την κατανόηση των διαφορετικών πολιτισμικών κανόνων, πρακτικών και προοπτικών.
- Εστίαση δεξιοτήτων: Πολιτισμική ευαισθητοποίηση, προσαρμοστικότητα, ευελιξία στη συμπεριφορά και σεβασμός των πολιτισμικών διαφορών.

Συναισθηματική νοημοσύνη

- Επικεντρώνεται στην αναγνώριση, κατανόηση, διαχείριση και ανταπόκριση στα συναισθήματα - τόσο στα δικά σας όσο και στα συναισθήματα των άλλων.
- έχει 5 συνιστώσες: αυτογνωσία- αυτορρύθμιση- κίνητρα- ενσυναίσθηση- κοινωνικές δεξιότητες.
- Εφαρμόζεται σε ποικίλες διαπροσωπικές καταστάσεις, ανεξάρτητα από πολιτισμικές διαφορές.
- το πεδίο εφαρμογής της και εφαρμόσιμη σε όλες τις διαπροσωπικές καταστάσεις, ανεξάρτητα από πολιτισμικούς παράγοντες.
- Εστίαση στις δεξιότητες: συναισθηματική επίγνωση, ενσυναίσθηση, αυτοέλεγχος και διαχείριση σχέσεων

Συνιστώσες νοημοσύνης πολιτισμού

Μεταγνωστική CQ:

αναφέρεται στη συνειδητοποίηση και τη διαδικασία σκέψης ενός ατόμου κατά τη διάρκεια διαπολιτισμικών αλληλεπιδράσεων. Περιλαμβάνει τη χρήση προηγμένων στρατηγικών σκέψης για τη δημιουργία νέων κανόνων κοινωνικής συμπεριφοράς σε άγνωστα πολιτισμικά περιβάλλοντα. Σύμφωνα με τον Van Dyne και τους συνεργάτες του (2012), η μεταγνωστική CQ έχει τρία βασικά μέρη:

Σχεδιασμός	Ευαισθητοποίηση	Έλεγχος
Προβληματισμός και χάραξη στρατηγικής πριν από την αλληλεπίδραση με ανθρώπους από διαφορετικές κουλτούρες.	Να είστε προσεκτικοί κατά τη διάρκεια της αλληλεπίδρασης, αναγνωρίζοντας πώς ο πολιτισμός επηρεάζει τον εαυτό σας, τους άλλους και την κατάσταση.	Αναστοχασμός των υποθέσεών σας και προσαρμογή της αντίληψής σας όταν η πραγματική εμπειρία δεν ταιριάζει με αυτό που περιμένατε.

Συνιστώσες νοημοσύνης πολιτισμού

Μεταγνωστική CQ:

Τα άτομα με υψηλή μεταγνωστική CQ προσεγγίζουν τις διαπολιτισμικές καταστάσεις με μεγαλύτερη πρόθεση. Προετοιμάζονται φανταζόμενοι τις προοπτικές και τις αντιδράσεις των ανθρώπων από διαφορετικούς πολιτισμούς και δίνουν μεγάλη προσοχή σε σημαίνοντα σήματα κατά τη διάρκεια της αλληλεπίδρασης. Επίσης, αναβάλλουν τη διατύπωση κρίσεων μέχρι να έχουν αρκετές πληροφορίες και είναι πρόθυμοι να αναθεωρήσουν τις αρχικές τους σκέψεις με βάση τις νέες γνώσεις.

Για παράδειγμα, ένα δυτικό στέλεχος με υψηλό μεταγνωστικό CQ μπορεί να είναι πιο συνειδητοποιημένο και προσεκτικό σχετικά με το πότε πρέπει να μιλάει κατά τη διάρκεια συναντήσεων με Ασιάτες. Μπορεί επίσης να αναζητήσει συνειδητά ενδείξεις κατά τη διάρκεια των συναντήσεων για να ερμηνεύσει τι λέγεται και τι δεν λέγεται, ώστε να αναπτύξει μια πιο ακριβή κατανόηση των Ασιατών ομολόγων του.



Στοιχεία νοημοσύνης πολιτισμού

Γνωστική CQ:

αναφέρεται στη γνώση και την κατανόηση των πολιτισμικών κανόνων, πρακτικών και συμβάσεων που έχει μάθει ένα άτομο μέσω της εκπαίδευσης ή προσωπικών εμπειριών. Αντικατοπτρίζει το πόσο πολύ γνωρίζει κάποιος για τους διαφορετικούς πολιτισμούς και τον δικό του ρόλο μέσα σε αυτά τα πολιτισμικά πλαίσια.

Πολιτισμός-γενικές γνώσεις	Γνώση ειδικά για την κουλτούρα
Πρόκειται για την κατανόηση καθολικών πτυχών του πολιτισμού, όπως κοινά στοιχεία που υπάρχουν σε όλα τα πολιτισμικά περιβάλλοντα.	Αυτό συνεπάγεται την κατανόηση συγκεκριμένων πολιτισμικών πρακτικών σε ορισμένους τομείς, όπως η γνώση του πώς να καθοδηγείς ανθρώπους σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια.

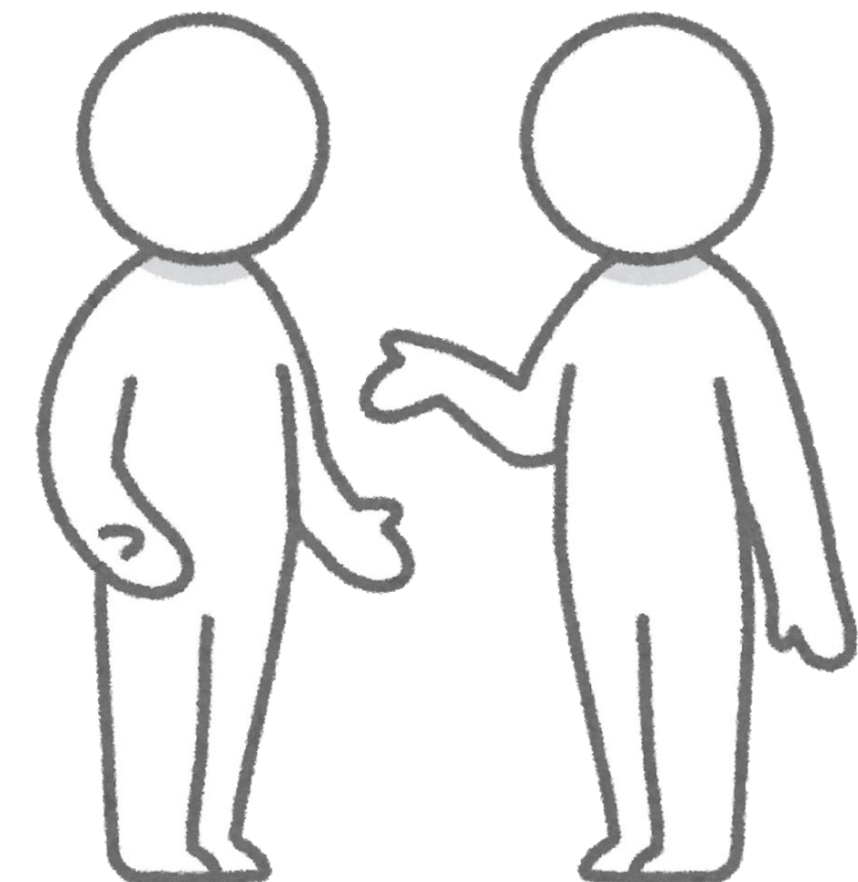
Συνιστώσες νοημοσύνης πολιτισμού

Γνωστική CQ:

Τα άτομα με υψηλό γνωστικό CQ έχουν περισσότερες γνώσεις σχετικά με το πώς λειτουργούν τα πολιτισμικά συστήματα, οι παραδόσεις και οι συμπεριφορές σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα. Η γνώση αυτή τους βοηθά να κατανοήσουν γιατί οι άνθρωποι συμπεριφέρονται με τον τρόπο που συμπεριφέρονται σε διαφορετικούς πολιτισμούς και πώς τα πολιτισμικά περιβάλλοντα διαμορφώνουν τις αλληλεπιδράσεις.

Για παράδειγμα, αν ένας ηγέτης γνωρίζει πώς λειτουργούν τα οικογενειακά συστήματα σε μια συγκεκριμένη κουλτούρα, μπορεί να σχεδιάσει καλύτερους τρόπους παρακίνησης και ανταμοιβής των εργαζομένων, ιδίως σε κουλτούρες που δίνουν μεγάλη αξία στο σεβασμό και τη φροντίδα για τα ηλικιωμένα μέλη της οικογένειας.

Το γνωστικό CQ είναι σημαντικό επειδή βοηθά τους ανθρώπους να κάνουν ακριβείς κρίσεις σχετικά με τη συμπεριφορά σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα. Μειώνει επίσης την αβεβαιότητα και το άγχος κατά τη διάρκεια των διαπολιτισμικών αλληλεπιδράσεων, επιτρέποντας την καλύτερη λήψη αποφάσεων σε διαφορετικά περιβάλλοντα.



Συνιστώσες νοημοσύνης πολιτισμού

Κίνητρο CQ

αναφέρεται στην προθυμία ενός ατόμου να συμμετάσχει σε διαπολιτισμικές εμπειρίες και να μάθει από αυτές. Αντικατοπτρίζει αν κάποιος είναι πιο πιθανό να προσεγγίσει ή να αποφύγει διαπολιτισμικές καταστάσεις. Τα άτομα με υψηλό κίνητρο CQ έλκονται από τις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις επειδή τις βρίσκουν ανταποδοτικές, είτε για προσωπική ανάπτυξη (εσωτερικό ενδιαφέρον) είτε για πρακτικά οφέλη (εξωτερικό ενδιαφέρον). Τείνουν επίσης να έχουν εμπιστοσύνη στην ικανότητά τους να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις που προκύπτουν σε τέτοιες καταστάσεις (αυτοαποτελεσματικότητα προσαρμογής).



Συνιστώσες νοημοσύνης πολιτισμού

Κίνητρο CQ

Τα άτομα με ισχυρή παρακινητική CQ είναι πιο πιθανό να αγκαλιάσουν τις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις επειδή εκτιμούν τόσο τις άυλες εμπειρίες όσο και τις απτές ανταμοιβές που αυτές οι συναντήσεις επιφέρουν. Είναι επίσης πιο σίγουροι για τη διαχείριση των δυσκολιών που συνοδεύουν τις πολιτισμικές διαφορές.

Για παράδειγμα, ένα Κινέζο στέλεχος που απολαμβάνει την αλληλεπίδραση με ανθρώπους από διαφορετικές κουλτούρες μπορεί να αισθάνεται άνετα να προσεγγίσει έναν Ιάπωνα συνάδελφο, ακόμη και αν υπάρχουν γλωσσικά εμπόδια. Από την άλλη πλευρά, ένα άλλο στέλεχος που δεν βλέπει μεγάλη αξία στις διαπολιτισμικές εμπειρίες μπορεί να αποφύγει τέτοιες αλληλεπιδράσεις, ακόμη και αν η επικοινωνία δεν αποτελεί πρόβλημα.

Το κίνητρο CQ είναι ζωτικής σημασίας, διότι επηρεάζει το κατά πόσον ένα άτομο θα επιδιώξει και θα διατηρήσει τις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις, οι οποίες συχνά είναι γεμάτες πολιτισμικές και γλωσσικές προκλήσεις.

Συνιστώσες νοημοσύνης πολιτισμού

Συμπεριφορική CQ

Η συμπεριφορική CQ αναφέρεται στην ικανότητα ενός ατόμου να προσαρμόζει τις λεκτικές και μη λεκτικές ενέργειές του όταν αλληλεπιδρά με άτομα από διαφορετικές κουλτούρες. Αυτή η δεξιότητα βοηθά τα άτομα να διαχειρίζονται την κοινωνική τους συμπεριφορά κατά τη διάρκεια διαπολιτισμικών συναντήσεων για την αποφυγή παρεξηγήσεων. Η συμπεριφορική CQ έχει τρία βασικά συστατικά:

Λεκτική συμπεριφορά	Μη λεκτική συμπεριφορά	Πράξεις λόγου
Ευελιξία στην ομιλία, συμπεριλαμβανομένου του τόνου, της προφοράς και του ύφους ομιλίας.	Ευελιξία στη γλώσσα του σώματος, στις εκφράσεις του προσώπου και στις χειρονομίες.	Προσαρμογή του τρόπου με τον οποίο κάποιος χρησιμοποιεί τη γλώσσα για συγκεκριμένους σκοπούς, όπως η υποβολή αιτημάτων, η απολογία ή η έκφραση διαφωνίας, ανάλογα με το πολιτισμικό πλαίσιο.

Στοιχεία νοημοσύνης πολιτισμού

Συμπεριφορική CQ

Τα άτομα με υψηλή συμπεριφορική CQ μπορούν να υπερβούν τις συνήθεις επικοινωνιακές τους συνήθειες και να προσαρμόσουν τη συμπεριφορά τους ώστε να ταιριάζει στο πολιτισμικό περιβάλλον. Για παράδειγμα, κάποιος που συνήθως επικοινωνεί άμεσα (στυλ χαμηλού πλαισίου) μπορεί να στραφεί σε ένα πιο έμμεσο στυλ (υψηλού πλαισίου), όπως το να λέει διακριτικά "όχι", όταν αλληλεπιδρά σε πολιτισμούς όπου προτιμάται η έμμεση επικοινωνία.

Το συμπεριφορικό CQ είναι ζωτικής σημασίας επειδή περιλαμβάνει ορατές ενέργειες που οι άλλοι παρατηρούν κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων. Χωρίς την κατάλληλη συμπεριφορά που να ταιριάζει με την πολιτισμική κατανόηση και τα κίνητρα, τα οφέλη της πολιτισμικής νοημοσύνης μπορεί να χαθούν. Στην πραγματικότητα, η συμπεριφορική CQ είναι συχνά η πιο αισθητή πτυχή της πολιτισμικής νοημοσύνης για τους άλλους κατά τη διάρκεια των διαπολιτισμικών αλληλεπιδράσεων.

Ομαδική συζήτηση

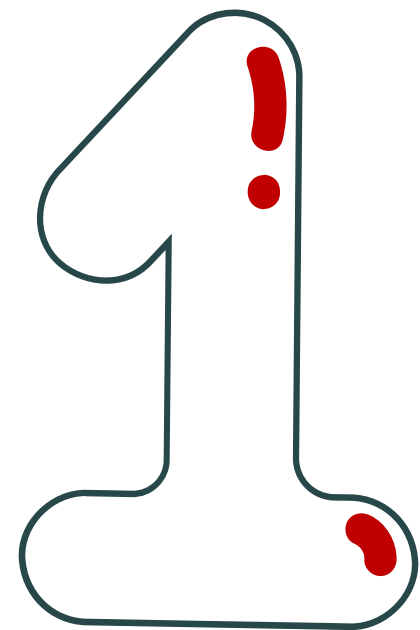
Μπορείτε να μοιραστείτε μια φορά που βρεθήκατε σε μια πολιτισμικά άγνωστη κατάσταση;

Πώς προσαρμόσατε τη συμπεριφορά, την επικοινωνία ή τη νοοτροπία σας για να αντιμετωπίσετε με επιτυχία την κατάσταση;



Τι συμβάλλει σε αυτό το είδος νοημοσύνης;

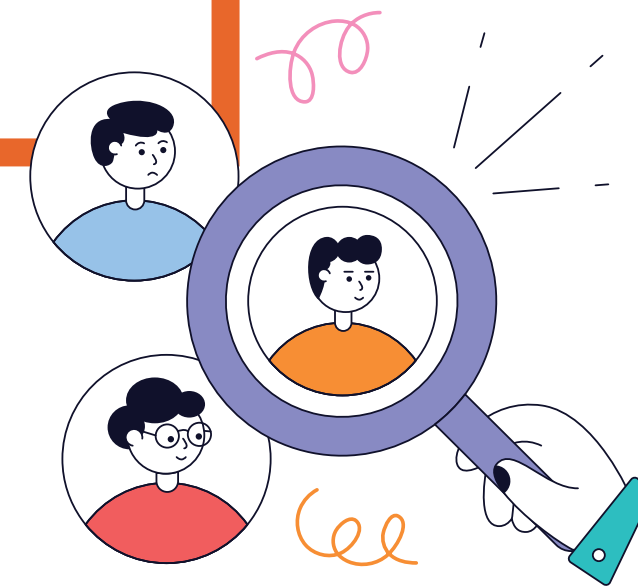




Προσωπικότητα

Τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας είναι σταθερά χαρακτηριστικά, ενώ η CQ είναι ένα σύνολο ικανοτήτων που είναι πιο εύλικτες και μπορούν να αναπτυχθούν με την πάροδο του χρόνου μέσω εμπειριών, εκπαίδευσης και κατάρτισης. Ωστόσο, υπάρχουν Τα Μεγάλα Πέντε χαρακτηριστικά της προσωπικότητας -ανοησία στην εμπειρία, ευσυνειδησία, εξωστρέφεια, ευχάριστη διάθεση και συναισθηματική σταθερότητα- είναι διαφορετικά από την CQ, αλλά μπορούν να την επηρεάσουν.

Τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας, όπως το άνοιγμα στις εμπειρίες, επηρεάζουν σημαντικά την CQ. Ωστόσο, η CQ είναι ξεχωριστή επειδή επικεντρώνεται σε πολιτισμικά συγκεκριμένες ικανότητες και συμπεριφορές.



Χαρακτηριστικά προσωπικότητας που μπορούν να επηρεάσουν την CQ

- **Ανοιχτότητα στην εμπειρία:**

Αυτό το χαρακτηριστικό συνδέεται στενά με το CQ, επειδή αντανακλά την περιέργεια, τη φαντασία και την προθυμία ενός ατόμου να δοκιμάσει νέα πράγματα. Τα άτομα με υψηλό βαθμό ανοιχτότητας είναι πιο πιθανό να εξερευνήσουν και να ασχοληθούν με διαφορετικούς πολιτισμούς, γεγονός που μπορεί να βοηθήσει στην ανάπτυξη της CQ τους.

- **Εξωστρέφεια**

Οι εξωστρεφείς άνθρωποι μπορεί να αισθάνονται πιο άνετα στην έναρξη συνομιλιών και στη συνεργασία με άλλους σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, γεγονός που μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση της CQ τους, ιδίως στη λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία (συμπεριφορική CQ).

- **Ευσυνειδησία**

Όσοι έχουν υψηλή ευσυνειδησία είναι πιο πιθανό να σχεδιάζουν και να καταστρώνουν στρατηγικές (που σχετίζονται με τη μεταγνωστική CQ), βοηθώντας τους να πλοηγηθούν αποτελεσματικότερα στις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις, καθώς είναι προσεκτικοί και προετοιμασμένοι.

Χαρακτηριστικά προσωπικότητας που μπορούν να επηρεάσουν την CQ

- **Συμφωνητικότητα**

Αυτό το χαρακτηριστικό προάγει την ενσυναίσθηση και τη συνεργασία, που μπορούν να ενισχύσουν τις διαπροσωπικές σχέσεις μεταξύ των πολιτισμών, συμβάλλοντας στη συναισθηματική ρύθμιση και την κοινωνική ευαισθητοποίηση στις διαπολιτισμικές συναντήσεις.

- **Συναισθηματική σταθερότητα:**

Τα συναισθηματικά σταθερά άτομα μπορούν να διαχειριστούν καλύτερα το άγχος και την αβεβαιότητα κατά τη διάρκεια των διαπολιτισμικών αλληλεπιδράσεων, επηρεάζοντας θετικά το κίνητρο CQ (η επιθυμία για συμμετοχή σε διαπολιτισμικές καταστάσεις).



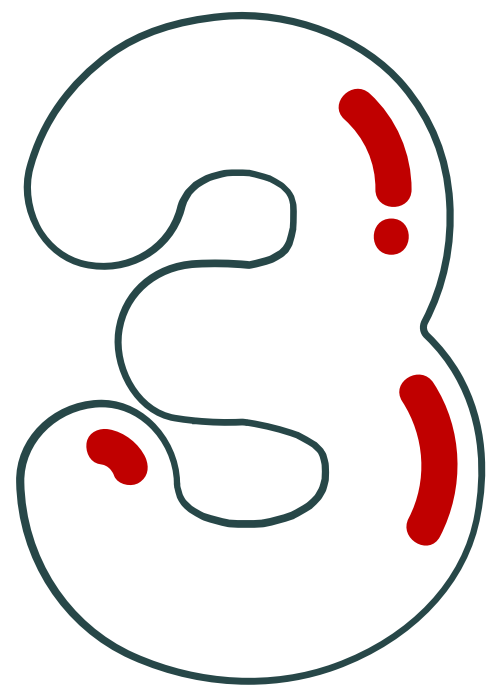


Ταυτότητα

Είναι σχετικά νέος παράγοντας που επηρεάζει την πολιτισμική νοημοσύνη (CQ). Οι άνθρωποι που ταυτίζονται με δύο ή περισσότερους πολιτισμούς, γνωστοί ως "πολυπολιτισμικοί", γίνονται όλο και πιο συνηθισμένοι λόγω μετανάστευσης, διαπολιτισμικών γάμων ή σημαντικών εμπειριών σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια. Οι έρευνες δείχνουν ότι οι άνθρωποι με μεγαλύτερη πολυπολιτισμικότητα τείνουν να έχουν υψηλότερη CQ.

Μια μελέτη που διεξήχθη στις Κάτω Χώρες διαπίστωσε ότι οι επαγγελματίες που ανέφεραν ισχυρότερη πολυπολιτισμική ταυτότητα είχαν συνολικά υψηλότερη CQ. Ομοίως, στις Ηνωμένες Πολιτείες, οι διπολιτισμικοί φοιτητές που αισθάνονταν ότι οι πολιτισμικές τους ταυτότητες ήταν ενσωματωμένες και συμβατές είχαν υψηλότερο CQ σε σύγκριση με εκείνους που δυσκολεύονταν να ενσωματώσουν τις ταυτότητές τους.

Αυτό υποδηλώνει ότι η αίσθηση άνεσης και ισορροπίας μεταξύ πολλαπλών πολιτισμών ενισχύει την πολιτισμική νοημοσύνη.



Inter- εθνικό Εμπειρία

Οι άνθρωποι που έχουν περάσει χρόνο εργαζόμενοι ή ζώντας σε διαφορετικές χώρες τείνουν να αναπτύσσουν υψηλότερη πολιτισμική νοημοσύνη, καθώς οι εμπειρίες αυτές τους εκθέτουν σε διαφορετικούς πολιτισμούς και καταστάσεις που προκαλούν την κατανόηση και την προσαρμοστικότητά τους.

Η CQ λειτουργεί μερικές φορές ως μεσολαβητής μεταξύ της διεθνούς εμπειρίας και αποτελεσμάτων όπως η διαπολιτισμική προσαρμογή. Για παράδειγμα, μια μελέτη διαπίστωσε ότι για τους ομογενείς στην Κορέα, η CQ βοήθησε να εξηγηθεί πώς οι προηγούμενες διεθνείς εργασιακές και μη εργασιακές εμπειρίες οδήγησαν σε καλύτερη πολιτισμική προσαρμογή. Σε αυτή την περίπτωση, η CQ ήταν ο βασικός παράγοντας που έκανε τις εμπειρίες τους πολύτιμες για την προσαρμογή σε μια νέα κουλτούρα.

Επιπλέον, το μαθησιακό στυλ επηρεάζει τη σχέση μεταξύ διεθνούς εμπειρίας και CQ. Μια μελέτη σε διεθνείς φοιτητές MBA διαπίστωσε ότι εκείνοι με "αποκλίνον μαθησιακό στυλ" ήταν καλύτεροι στο να μεταφέρουν τη διεθνή εμπειρία τους σε υψηλότερη CQ. Αυτό δείχνει ότι ο τρόπος με τον οποίο οι άνθρωποι μαθαίνουν από τις εμπειρίες τους παίζει καθοριστικό ρόλο στο πόσο καλά αναπτύσσουν το CQ.

2. Πώς να πλοηγηθείτε στους διάφορους διαλόγους

2.1 Διαπολιτισμικοί διάλογοι

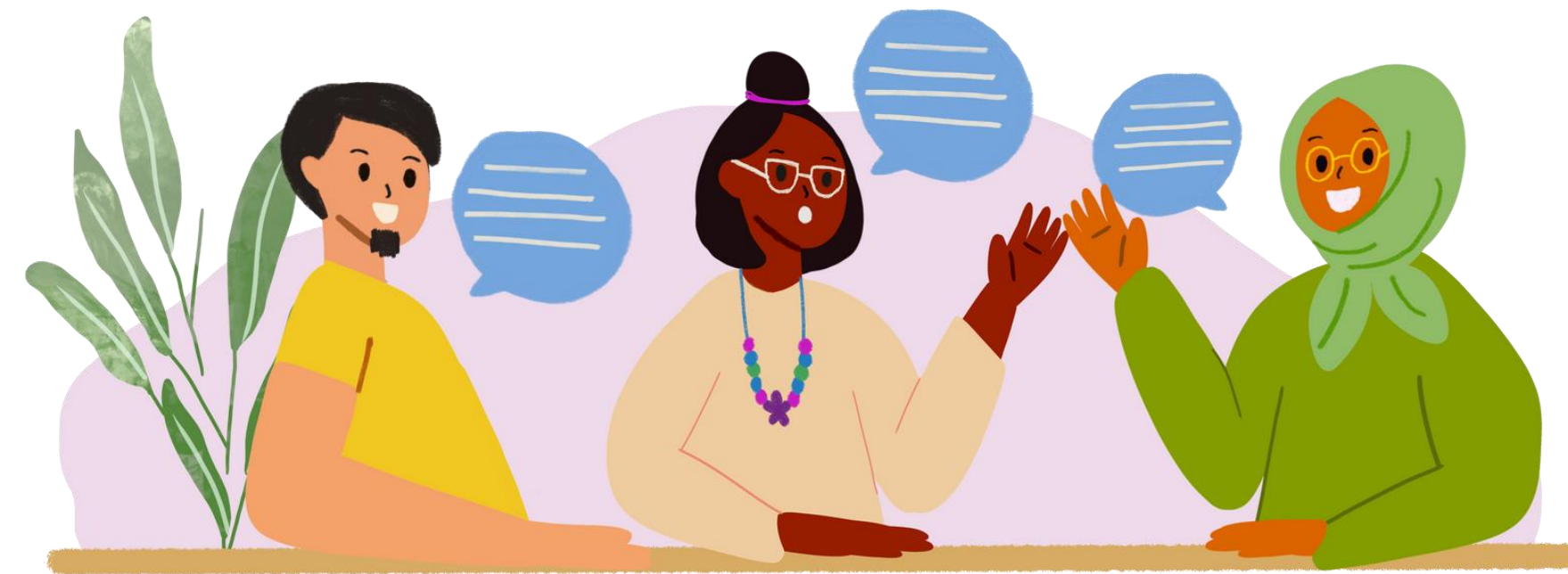
2.2 Ο αντίκτυπος των διαπολιτισμικών διαλόγων

2.3 Πώς να διεξάγετε έναν διαπολιτισμικό διάλογο

Διαπολιτισμικός διάλογος

Ο διαπολιτισμικός διάλογος περιλαμβάνει την απομάκρυνση από την προοπτική της μοναδικής μας κουλτούρας για να εκτιμήσουμε και να σεβαστούμε τις διαφορές των άλλων. Πρόκειται για την ακρόαση, την παρατήρηση και την παρακράτηση της κρίσης των ανθρώπων που προέρχονται από διαφορετικό υπόβαθρο.

Ο διαπολιτισμικός διάλογος θεωρείται ως ένας τρόπος αντιμετώπισης προκλήσεων όπως οι παρεξηγήσεις, τα στερεότυπα και οι εντάσεις με την προώθηση της αμοιβαίας επικοινωνίας και της εμπιστοσύνης μεταξύ ανθρώπων διαφορετικών πολιτισμών. Είναι ένα εργαλείο για την οικοδόμηση ισχυρότερων κοινωνιών χωρίς αποκλεισμούς, όπου οι άνθρωποι μπορούν να συμβιώνουν ειρηνικά παρά τις διαφορές τους.



Ο διαπολιτισμικός διάλογος έχει οριστεί με διαφορετικές μορφές ανάλογα με τις διάφορες οντότητες. Οι ακόλουθοι δύο είναι οι ορισμοί που έχουν δοθεί από την ακαδημαϊκή κοινότητα και από διεθνείς οργανισμούς στον τομέα αυτό.

Ορισμός από την ακαδημαϊκή κοινότητα

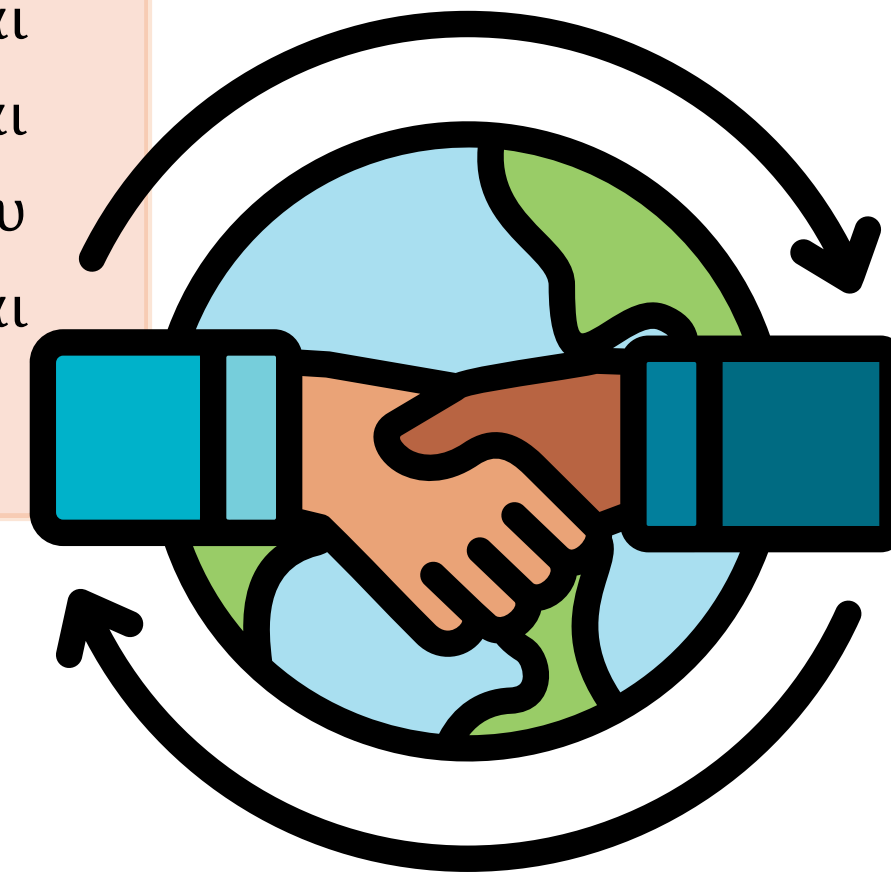
Ο διαπολιτισμικός διάλογος είναι μια ανοικτή και με σεβασμό ανταλλαγή απόψεων μεταξύ ατόμων ή ομάδων με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο, με στόχο την εμβάθυνση της αμοιβαίας κατανόησης, την αντιμετώπιση συγκρούσεων ή εντάσεων και την προώθηση της συμμετοχής, της ισότητας και της δημιουργικότητας. Περιλαμβάνει την αναγνώριση και την πλοήγηση στις πολιτισμικές διαφορές, συχνά μέσω της ακρόασης και της δέσμευσης, για την προώθηση της ανεκτικότητας, του αμοιβαίου σεβασμού και της επίλυσης παρεξηγήσεων. Αυτή η εξελισσόμενη διαδικασία χρησιμεύει ως εργαλείο για την οικοδόμηση της κοινωνικής συνοχής και την ενίσχυση των διαφορετικών προοπτικών τόσο σε τοπικό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.



Τα Ηνωμένα Έθνη καθόρισαν τον όρο σε διαφορετικές χρονικές περιόδους, κάτι που έγινε από τη Γενική Συνέλευση το 2001 και από το Πρόγραμμα Νεολαίας της Συμμαχίας για τους Πολιτισμούς το 2014.

Ορισμός από διεθνείς οργανισμούς

Ο διαπολιτισμικός διάλογος είναι μια διαδικασία ανοικτής αλληλεπίδρασης μεταξύ ατόμων ή ομάδων με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο, η οποία βασίζεται στην ένταξη, την αμοιβαία κατανόηση, τον σεβασμό και την ίση αξιοπρέπεια όλων των πολιτισμών. Αποσκοπεί στην αποκάλυψη κοινών αξιών, στην προώθηση της ένταξης, της ισότητας και της δικαιοσύνης και στην αντιμετώπιση κοινών προκλήσεων. Μέσω αυτού του διαλόγου, οι διαφορές αναγνωρίζονται και εκτιμώνται, συμβάλλοντας στην προώθηση της κοινωνικής συνοχής, της ειρήνης και του σεβασμού της πολιτισμικής ποικιλομορφίας, ενώ παράλληλα προλαμβάνονται οι συγκρούσεις και προστατεύονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.



Χαρακτηριστικά του διαπολιτισμικού διαλόγου

Οι ομοιότητες μπορούν να παρατηρηθούν και στους δύο ορισμούς, οπότε ας κλείσουμε με ορισμένες σκέψεις.

- **Ανοιχτή ανταλλαγή:** και οι δύο ορισμοί τονίζουν ότι ο διαπολιτισμικός διάλογος είναι μια ανοιχτή διαδικασία αλληλεπίδρασης, που περιλαμβάνει την ανταλλαγή ιδεών και προοπτικών.
- **Αμοιβαία κατανόηση:** τονίζουν τον στόχο της προώθησης της αμοιβαίας κατανόησης μεταξύ ατόμων ή ομάδων με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο.
- **Σεβασμός των πολιτισμικών διαφορών:** και οι δύο ορισμοί τονίζουν τη σημασία της αναγνώρισης και του σεβασμού των πολιτισμικών διαφορών, με έμφαση στην ισότητα και την αξιοπρέπεια για όλους τους πολιτισμούς.

Χαρακτηριστικά του διαπολιτισμικού διαλόγου

- **Ένταξη και ισότητα:** η προώθηση της ένταξης και της ισότητας είναι κεντρικής σημασίας και για τους δύο ορισμούς, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή και την αλληλεπίδραση χωρίς αποκλεισμούς με βάση την πολιτιστική ταυτότητα.
- **Πρόληψη των συγκρούσεων και κοινωνική συνοχή:** και οι δύο τονίζουν ότι ο διαπολιτισμικός διάλογος συμβάλλει στην πρόληψη των συγκρούσεων, στην προώθηση της ειρήνης και στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής με την εποικοδομητική αντιμετώπιση της πολιτισμικής ποικιλομορφίας.
- **Εξελισσόμενη διαδικασία:** και οι δύο απόψεις υποδηλώνουν ότι ο διαπολιτισμικός διάλογος είναι μια εξελισσόμενη και δυναμική διαδικασία και όχι ένα στατικό ή εφάπαξ γεγονός, που επιτρέπει τη συνεχή εμπλοκή μεταξύ των πολιτισμών.

Ο αντίκτυπος του Διαπολιτισμικού Διαλόγου (ΔΔΔ)

Κοινωνική συνοχή

Κοινωνική συνοχή ως η ποιότητα των κοινωνικών σχέσεων, η ταύτιση με την κοινωνική οντότητα και ο προσανατολισμός προς το κοινό καλό. Ο διαπολιτισμικός διάλογος συμβάλλει στην κοινωνική συνοχή ενισχύοντας την ποιότητα των κοινωνικών σχέσεων, ενθαρρύνοντας την αποδοχή της διαφορετικότητας, οικοδομώντας εμπιστοσύνη και προωθώντας το αίσθημα ευθύνης και αλληλεγγύης.

Αμοιβαία ενίσχυση

Η ICD και η κοινωνική συνοχή αλληλοενισχύονται. Καθώς η ΔΔΣ προάγει το ανήκειν, την εμπιστοσύνη και την κοινότητα, ενισχύει την κοινωνική συνοχή, η οποία, σε αντάλλαγμα, παρέχει περισσότερες ευκαιρίες και δεξιότητες για συμμετοχή στη ΔΔΣ. Αυτή η κυκλική σχέση διασφαλίζει ότι η ΔΔΣ χτίζει συνεχώς ισχυρότερες, πιο συνεκτικές κοινότητες ικανές να διατηρούν θεσμούς χωρίς αποκλεισμούς.

Ο αντίκτυπος του Διαπολιτισμικού Διαλόγου (ΔΔΔ)

Συμφιλίωση

Η ICD βοηθά στη συμφιλίωση με την αντιμετώπιση των βαθύτερων αιτιών της ανισότητας, την προώθηση αλλαγών νοοτροπίας και τη διευκόλυνση των συμφωνιών. Η συμφιλίωση υποστηρίζεται περαιτέρω από επίσημους θεσμούς, όπως τα συστήματα δικαιοσύνης, αλλά ο άτυπος, ενσυναισθητικός διάλογος της ICD μπορεί να έχει βαθύτερο, πιο βιώσιμο αντίκτυπο στη δημιουργία ειρηνικών κοινωνιών. Για παράδειγμα, η συμπερίληψη των γυναικών στους διαλόγους.

Πρόληψη συγκρούσεων

Το ICD λειτουργεί ως εργαλείο για την πρόληψη των συγκρούσεων, προωθώντας τον σεβασμό της διαφορετικότητας, την αμοιβαιότητα και την αμοιβαία μάθηση. Οι έρευνες δείχνουν ότι οι κοινωνίες με μεγαλύτερο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα είναι λιγότερο επιρρεπείς στη βία. Μέσω του διαλόγου, η ICD μπορεί να αντιμετωπίσει τις ιστορικές κληρονομίες και τις ανισότητες, αποτρέποντας την κλιμάκωση αυτών των ζητημάτων σε συγκρούσεις.

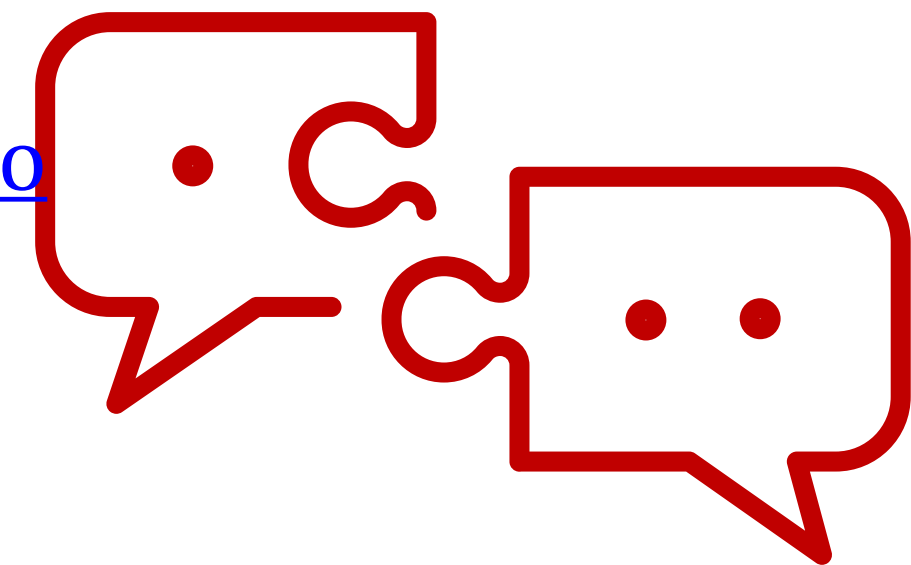
Μακροπρόθεσμη προσέγγιση

Παρόλο που η ICD εφαρμόζεται συχνά σε επίπεδο έργου, η ICD εξακολουθεί να είναι ζωτικής σημασίας να ενσωματωθεί σε ευρύτερες, μακροπρόθεσμες πολιτικές για την αντιμετώπιση προκλήσεων όπως η ανισότητα, η κλιματική αλλαγή και ο αναγκαστικός εκτοπισμός. Η UNESCO τάσσεται υπέρ της αντιμετώπισης της ΔΔΑ ως οριζόντιου στόχου πολιτικής, ενσωματωμένου στις πολιτικές για την εκπαίδευση, την κοινωνία, τη μετανάστευση και τον πολιτισμό.

Πώς να διεξάγετε έναν διαπολιτισμικό διάλογο

Σύμφωνα με το [Συμβούλιο της Ευρώπης](#), υπάρχουν συγκεκριμένες αρχές που πρέπει να ακολουθήσετε προτού συμμετάσχετε σε διαπολιτισμικές συζητήσεις για να είναι ουσιαστικές και αποτελεσματικές.

1. [Διασφάλιση ότι όλοι οι συμμετέχοντες αντιμετωπίζονται με τον ίδιο σεβασμό και αξιοπρέπεια,](#)
2. [Η συμμετοχή στο διάλογο είναι εθελοντική,](#)
3. [Και οι δύο πλευρές προσεγγίζουν το διάλογο με διαφάνεια, περιέργεια και δέσμευση, χωρίς να επιδιώκουν να "κερδίσουν" τη συζήτηση,](#)
4. [Προθυμία να εξερευνήσετε τόσο τις πολιτισμικές ομοιότητες όσο και τις διαφορές,](#)
5. [Βασική κατανόηση των μοναδικών πτυχών του πολιτισμού του καθενός και του άλλου μέρους,](#)



Τι ακριβώς πρέπει να γίνει;

Σύμφωνα με το βιβλίο "Πολιτιστική νοημοσύνη: A Guide to Working with People from Other Cultures", μπορείτε να διεξάγετε επιτυχημένους διαπολιτισμικούς διαλόγους που προάγουν την κατανόηση, τον σεβασμό και τη συνεργασία μεταξύ των πολιτισμών. Διαφοροποιήθηκε ένας κατάλογος με Dos και Don'ts για να το λάβετε υπόψη στον επόμενο διαπολιτισμικό σας διάλογο.



Τι πρέπει να λάβετε υπόψη στον κατάλογο DOs

- Πριν ξεκινήσετε έναν διάλογο, αφιερώστε χρόνο για να ερευνήσετε το πολιτισμικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ανάγνωση άρθρων, την παρακολούθηση ντοκιμαντέρ ή την παρακολούθηση πολιτιστικών εκδηλώσεων.
- Δείξτε σεβασμό με τις πράξεις και τα λόγια σας. Χρησιμοποιήστε τους κατάλληλους τίτλους και τιμητικούς χαρακτηρισμούς και λάβετε υπόψη σας τα πολιτισμικά πρότυπα.
- Ενθαρρύνετε το διάλογο με ερωτήσεις ανοικτού τύπου που καλούν τους άλλους να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις προοπτικές τους.
- Κατανοήστε ότι η οικοδόμηση διαπολιτισμικής κατανόησης απαιτεί χρόνο. Να επιτρέπετε παύσεις και σιωπές στη συζήτηση.
- Να είστε πρόθυμοι να προσαρμόσετε το στυλ επικοινωνίας σας ώστε να ταιριάζει στο πολιτισμικό πλαίσιο.
- Αναλογιστείτε τις δικές σας πολιτισμικές προκαταλήψεις και εξετάστε πώς αυτές μπορεί να επηρεάζουν τις αλληλεπιδράσεις σας.

**Τι πρέπει να
λάβετε υπόψη
στη λίστα
DON'Ts**

- Αποφύγετε τα βιαστικά συμπεράσματα με βάση στερεότυπα ή περιορισμένες γνώσεις.
- Αφήστε τους άλλους να ολοκληρώσουν τις σκέψεις τους χωρίς διακοπή, δείχνοντας ότι εκτιμάτε τη συμβολή τους.
- Προσεγγίστε τις διαφορές με περιέργεια και όχι με κριτική διάθεση.
- Αναγνωρίστε την ποικιλομορφία των πολιτισμών και αποφύγετε τις γενικόλογες δηλώσεις.
- Δώστε προσοχή στη γλώσσα του σώματος, τις χειρονομίες και τις εκφράσεις του προσώπου, καθώς μπορούν να μεταφέρουν σημαντικά μηνύματα.
- Αφήστε το διάλογο να εξελιχθεί φυσικά χωρίς να πιέσετε για γρήγορα αποτελέσματα.

Τι πρέπει και τι δεν πρέπει να κάνετε στον διαπολιτισμικό διάλογο



DO

- Κάντε έρευνα
- Δείξτε σεβασμό
- Κάντε ερωτήσεις
- Να είστε υπομονετικοί
- Προσαρμογή
- Reflect

ΜΗΝ

- Μην κάνετε υποθέσεις.
- Μην διακόπτετε
- Μην κρίνεις
- Μην γενικεύετε υπερβολικά
- Μην αγνοείτε τις μη λεκτικές ενδείξεις
- Μη βιάζεστε με τη συζήτηση



Ομαδική άσκηση

Ηγείσαι μιας ποικιλόμορφης ομάδας επαγγελματιών με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο - υπάρχουν συμμετέχοντες από τη Γερμανία, την Ιαπωνία, τη Βραζιλία και την Αίγυπτο - που εργάζονται μαζί σε ένα διασυνοριακό έργο για την έναρξη μιας παγκόσμιας εκστρατείας μάρκετινγκ.

Ο ρόλος σας είναι να διευκολύνετε την αποτελεσματική επικοινωνία και να διασφαλίζετε ότι όλοι αισθάνονται ότι ακούγονται και γίνονται κατανοητοί.

- Τι θα κάνετε για να προετοιμαστείτε για τη συνάντηση;
- Πώς εξασφαλίζεται ο ομαλός διαπολιτισμικός διάλογος;
- Ποιες προκλήσεις περιμένετε να αντιμετωπίσετε όταν έχετε αυτές τις διαφορετικές κουλτούρες ;



3. Μοντέλα πολιτισμικής ενσωμάτωσης: γεφύρωση των διαφορών

3.1 Θεωρίες πολιτισμικής ενσωμάτωσης

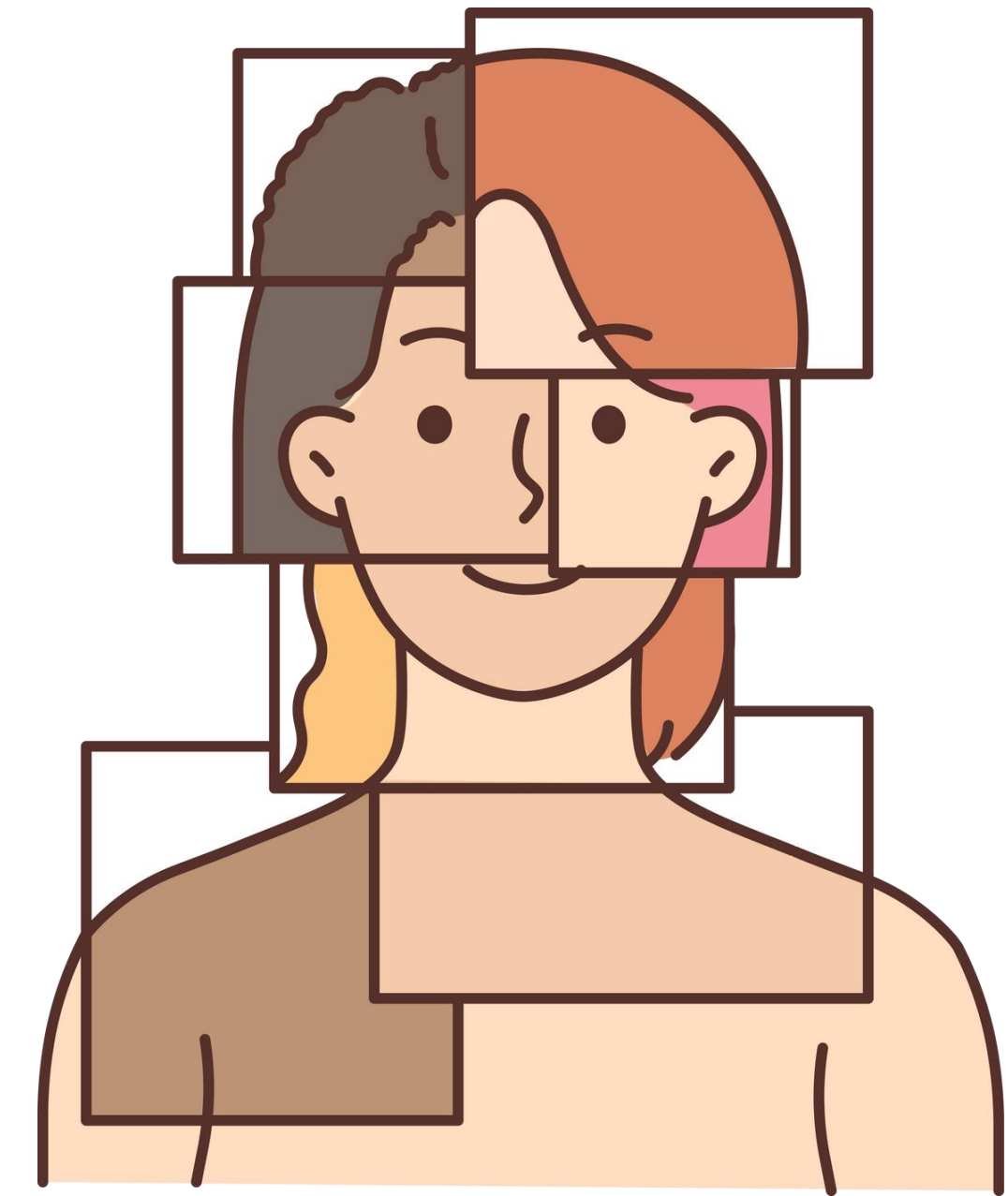
3.2 Ιστορίες επιτυχίας και προκλήσεις

3.3 Εργαλεία για αποτελεσματική ενσωμάτωση

"Επειδή η κουλτούρα μου δεν είναι ένα πρόβλημα που πρέπει να λυθεί".

Πολιτιστική ενσωμάτωση;

Η πολιτισμική ολοκλήρωση αναφέρεται στη διαδικασία ανάμειξης και εναρμόνισης διαφορετικών πολιτισμικών προοπτικών, πρακτικών και αξιών εντός ενός οργανισμού ή μιας κοινότητας.



3.1 Θεωρίες πολιτισμικής ενσωμάτωσης

Τα πολυπολιτισμικά άτομα πρέπει να περιηγηθούν σε διαφορετικούς πολιτισμικούς λόγους και ταυτότητες, και με τη σειρά τους πεδία όπως η πολιτισμική και η πολιτισμική ψυχολογία έχουν χρησιμοποιήσει θεωρίες, πλαίσια και έρευνες για να συλλάβουν και να κατανοήσουν τέτοιες εμπειρίες.

Σαλατιέρα ή λιωτήριο;

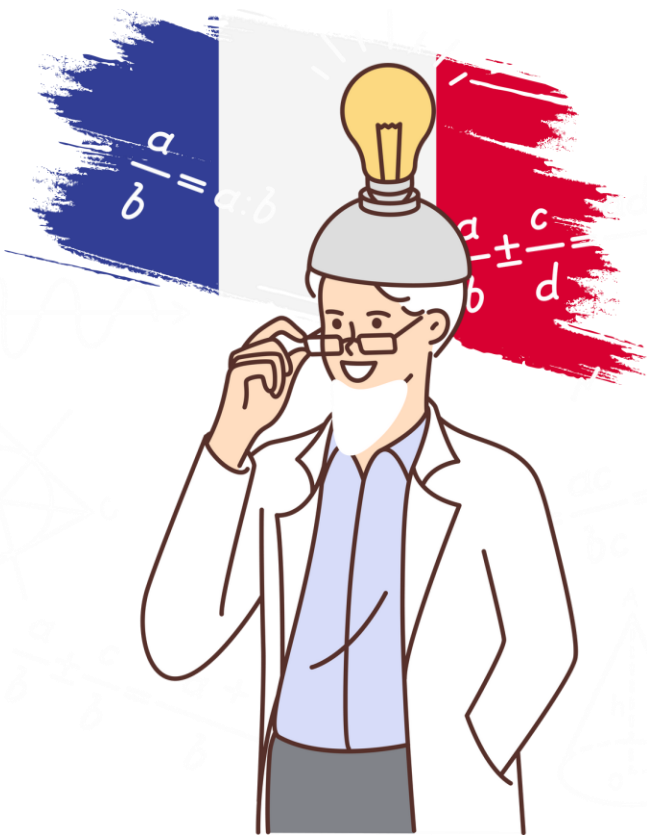
Η σαλατιέρα είναι μια μεταφορά για τον τρόπο με τον οποίο μια πολυπολιτισμική ομάδα ατόμων μπορεί να ενσωματώσει διαφορετικές ιδέες, προσεγγίσεις και κουλτούρες, διατηρώντας ταυτόχρονα τις ξεχωριστές τους ταυτότητες. Σε αντίθεση με το χωνευτήριο, το οποίο προωθεί ένα τεχνητό κατασκεύασμα της ποικιλομορφίας ως μονοκαλλιέργεια.



Η θεωρία του τήγματος

Η θεωρία του "melting pot" έγινε για πρώτη φορά γνωστή όταν το 1782, ο J. Hector St. John de Crevecoeur, μετανάστης από τη Γαλλία στις ΗΠΑ, περιέγραψε τη δημογραφική ομοιογένεια των Ηνωμένων Πολιτειών ως *"άτομα από όλα τα έθνη... που συγχωνεύονται σε μια νέα φυλή ανθρώπων, των οποίων οι κόποι και η υστεροφημία θα προκαλέσουν μια μέρα μεγάλες αλλαγές στον κόσμο"*.

Η ταυτότητα και η επιρροή της κυρίαρχης εθνοτικής ομάδας επικρατεί ανεξάρτητα από τη μεταμόρφωση που προκύπτει από την αφομοίωση και την πολιτισμική μορφολογία, διατηρεί την ατομικότητα και την ανεξαρτησία των εθνοτικών ομάδων.





Η θεωρία του τήγματος

- **Πολιτιστική ανάμειξη:** Στο μοντέλο του χωνευτήριου δοχείου, διάφοροι πολιτισμοί συναντώνται και αναμειγνύονται σε έναν ενιαίο, ομοιογενή πολιτισμό. Οι μετανάστες και οι μειονοτικές ομάδες αναμένεται να αφομοιωθούν και να υιοθετήσουν τους κανόνες και τις αξίες του κυρίαρχου πολιτισμού.
- **Απώλεια της πολιτιστικής ταυτότητας:** Αυτό το μοντέλο οδηγεί συχνά στη μείωση της ατομικής πολιτισμικής ταυτότητας, καθώς τα μοναδικά πολιτισμικά χαρακτηριστικά απορροφώνται από την κυρίαρχη κουλτούρα. Η έμφαση δίνεται στην ενότητα έναντι της ποικιλομορφίας.
- **Έμφαση στην ενσωμάτωση μέσω της αφομοίωσης:** Ο στόχος είναι να ενσωματωθούν άνθρωποι διαφορετικής καταγωγής υιοθετώντας μια κοινή εθνική ή κοινωνική ταυτότητα, δημιουργώντας ομοιομορφία στις κοινωνικές πρακτικές, τη γλώσσα και τις πεποιθήσεις.
- **Κριτική:** Οι επικριτές υποστηρίζουν ότι το μοντέλο του χωνευτήριου δοχείου παραβλέπει τη σημασία της διατήρησης της πολιτιστικής ποικιλομορφίας και μπορεί να πιέσει τις μειονοτικές ομάδες να εγκαταλείψουν την πολιτιστική τους κληρονομιά, οδηγώντας σε απώλεια του πολιτιστικού πλούτου και περιθωριοποίηση όσων αντιστέκονται στην αφομοίωση.



Η θεωρία της σαλατιέρας

Ξεκινώντας από τη δεκαετία του 1960, προέκυψε ένα νέο όραμα για τον αμερικανικό πλουραλισμό, μεταφορικά παρόμοιο με τη σαλατιέρα. Σε σύγκριση με το χωνευτήριο, η θεωρία της σαλατιέρας διατηρεί τις μοναδικές ταυτότητες των ατόμων που διαφορετικά θα χάνονταν από την αφομοίωση.

Το άμεσο πλεονέκτημα της θεωρίας του Salad Bowl είναι ότι αναγνωρίζει τις διακριτές ταυτότητες και τις πολιτισμικές διαφορές μιας πολυπολιτισμικής κοινωνίας. Αυτή η εκτίμηση για την ατομική συμβολή κάθε εθνοτικής ομάδας στην κοινωνία υπερβαίνει την απόλυτη υπεροχή της κυρίαρχης κουλτούρας σε βάρος των μειονοτικών ομάδων. Επιτρέπει την ύπαρξή τους πλάι-πλάι με τους κυρίαρχους πολιτισμούς.

Αυτό αφαιρεί την πίεση για τη δημιουργία ομοιογενών ταυτοτήτων στη θεωρία του "melting pot", ιδίως εφόσον τέτοιες ομοιογενείς ταυτότητες δεν είναι αντιπροσωπευτικές σε ίση αναλογία των ταυτοτήτων που τις απαρτίζουν.





Η θεωρία της σαλατιέρας

- **Πολιτιστική συνύπαρξη:** Διατηρώντας τις ξεχωριστές τους ταυτότητες, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στην κοινωνία ως σύνολο. Η μεταφορά υποδηλώνει ότι, όπως τα συστατικά σε μια σαλάτα, κάθε πολιτισμός προσθέτει κάτι μοναδικό χωρίς να χάνει την ατομική του γεύση.
- **Εορτασμός της διαφορετικότητας:** Αυτό το μοντέλο δίνει έμφαση στη διατήρηση των πολιτισμικών διαφορών και ενθαρρύνει τον εορτασμό της κληρονομιάς κάθε ομάδας. Υπάρχει λιγότερη πίεση στις μειονοτικές ομάδες να αφομοιωθούν πλήρως στην κυρίαρχη κουλτούρα.
- **Αμοιβαίος εμπλουτισμός:** Η σαλατιέρα ενθαρρύνει τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ διαφορετικών ομάδων, οι οποίες εμπλουτίζουν την κοινωνία μέσω της πολιτιστικής ανταλλαγής και κατανόησης. Η ιδιαιτερότητα κάθε πολιτισμού θεωρείται πολύτιμη για τον κοινωνικό ιστό.
- **Κριτική:** Αυτό μπορεί να περιορίσει την εθνική ενότητα ή την κοινωνική συνοχή, εάν δεν δοθεί αρκετή έμφαση στις κοινές αξίες ή στην ενσωμάτωση.

Καλάθι σαλάτας ή δοχείο τήξης;



Σαλατιέρα

1. Διαφορετικοί πολιτισμοί συνυπάρχουν, διατηρώντας διακριτές ταυτότητες.
2. Δίνει έμφαση στη διατήρηση και τον εορτασμό των πολιτισμικών διαφορών.
3. Η πολιτιστική ποικιλομορφία εμπλουτίζει την κοινωνία μέσω των ανταλλαγών.
4. Επικρίνονται για το γεγονός ότι ενδέχεται να οδηγήσουν σε κοινωνικό κατακερματισμό ή έλλειψη συνοχής.

Καζάνι τήξης

1. Οι πολιτισμοί αναμειγνύονται σε μια ομοιογενή κοινωνία.
2. Οι ατομικές πολιτιστικές ταυτότητες χάνονται κατά τη διαδικασία.
3. Έμφαση στην αφομοίωση για τη διαμόρφωση μιας ενιαίας εθνικής ταυτότητας.
4. Επικρίθηκε για την πίεση που ασκεί στις μειονότητες να εγκαταλείψουν την πολιτιστική κληρονομιά.

3.2 Πραγματικά παραδείγματα πολιτιστικής ενσωμάτωσης

Καναδάς



Ο Καναδάς αναγνωρίζεται παγκοσμίως για τις πολυπολιτισμικές πολιτικές του, οι οποίες προωθούν την ενσωμάτωση διαφορετικών πολιτισμών, διατηρώντας παράλληλα την ατομική πολιτιστική ταυτότητα. Η προσέγγιση της χώρας για την πολιτιστική ενσωμάτωση δομείται γύρω από διάφορες βασικές πολιτικές και προγράμματα.

Προγράμματα: υιοθετημένα μέσα στο χρόνο:

- Καναδικός νόμος περί πολυπολιτισμικότητας (1988)
- Προγράμματα διακανονισμού
- Πολυπολιτισμικά φεστιβάλ και εκδηλώσεις
- Μεταναστευτική πολιτική (σύστημα μορίων)



Τα νέα στοιχεία για την πολυπολιτισμικότητα και την ενσωμάτωση.

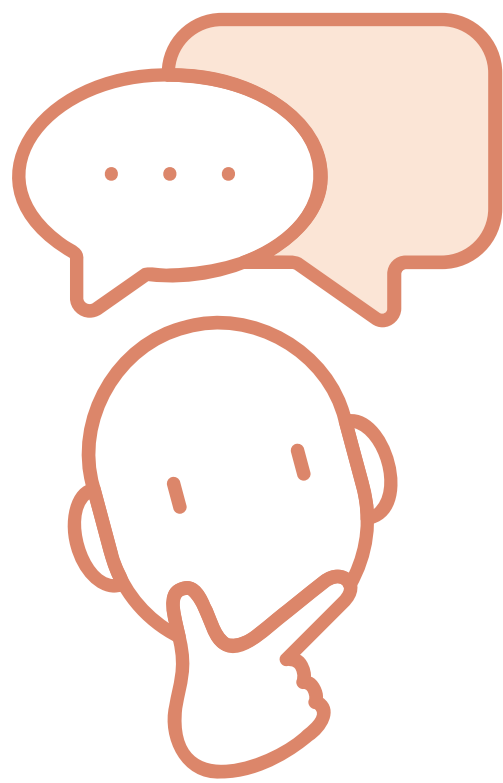
Από την υιοθέτησή της το 1971, υποστηρικτές και επικριτές της πολυπολιτισμικότητας έχουν συζητήσει τον αντίκτυπό της στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική ενσωμάτωση των μεταναστών και των ορατών ή θρησκευτικών μειονοτήτων και των παιδιών τους.

Υποστηρικτές

Οι υποστηρικτές υποστηρίζουν ότι η πολυπολιτισμικότητα βοηθά στην ενσωμάτωση των μεταναστών και των μειονοτήτων, αίροντας τα εμπόδια στη συμμετοχή τους στη ζωή του Καναδά και κάνοντάς τους να αισθάνονται πιο ευπρόσδεκτοι στην καναδική κοινωνία, οδηγώντας σε μια ισχυρότερη αίσθηση του ανήκειν και της υπερηφάνειας για τον Καναδά.

Κριτικοί

Οι επικριτές υποστηρίζουν ότι η πολυπολιτισμικότητα προάγει τη γκετοποίηση και τη βαλκανοποίηση, ενθαρρύνοντας τα μέλη των εθνοτικών ομάδων να κοιτάζουν προς τα μέσα και δίνοντας έμφαση στις διαφορές μεταξύ των ομάδων και όχι στα κοινά τους δικαιώματα ή ταυτότητες ως Καναδοί πολίτες.



Καναδάς



Επισκόπηση: Ο Καναδάς υιοθέτησε επίσημα μια πολιτική πολυπολιτισμικότητας το 1971. Ενθαρρύνει τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς και υποστηρίζει την ενσωμάτωση διαφορετικών εθνοτικών ομάδων στην καναδική κοινωνία χωρίς να επιβάλλει την αφομοίωση.

Βασικά χαρακτηριστικά: Κυβερνητική χρηματοδότηση για πολιτιστικά φεστιβάλ, προγράμματα διατήρησης της γλώσσας και πολυπολιτισμική εκπαίδευση.

Επιπτώσεις: Ο Καναδάς αναγνωρίζεται παγκοσμίως για το μοντέλο μετανάστευσης και ενσωμάτωσης χωρίς αποκλεισμούς, όπου η πολιτισμική ποικιλομορφία θεωρείται δύναμη και όχι πρόκληση.

Προκλήσεις: Παρά την επιτυχία, υπάρχουν συνεχείς συζητήσεις σχετικά με τον συστημικό ρατσισμό και την πλήρη οικονομική ενσωμάτωση των μεταναστευτικών κοινοτήτων.

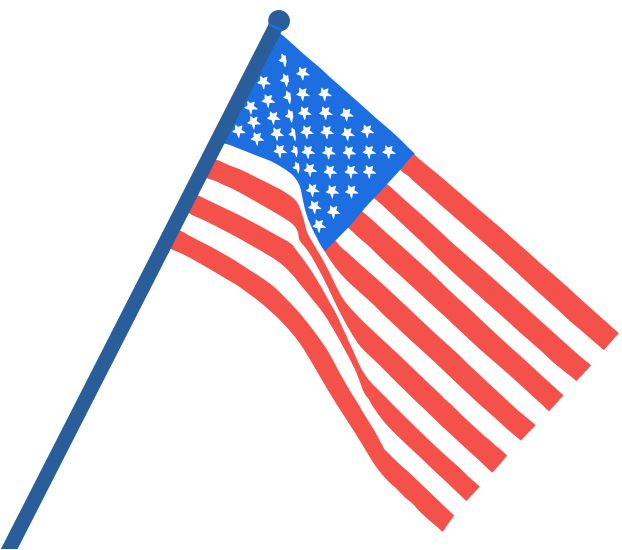


Ηνωμένες Πολιτείες

Ο Καναδάς αναγνωρίζεται παγκοσμίως για τις πολυπολιτισμικές πολιτικές του, οι οποίες προωθούν την ενσωμάτωση διαφορετικών πολιτισμών, διατηρώντας παράλληλα την ατομική πολιτιστική ταυτότητα. Η προσέγγιση της χώρας για την πολιτιστική ενσωμάτωση διαρθρώνεται γύρω από διάφορες βασικές πολιτικές και προγράμματα.

Προγράμματα: υιοθετημένα μέσα στο χρόνο:

- Νόμος περί μετανάστευσης και πολιτογράφησης (INA)
- Πρόγραμμα επανεγκατάστασης προσφύγων
- Δίγλωσση εκπαίδευση και προγράμματα ESL
- Συμμετοχή των πολιτών και κοινοτικές οργανώσεις





Πολυπολιτισμικότητα στις ΗΠΑ.

Σύγχρονη πολυπολιτισμικότητα

- **Πολιτιστικά φεστιβάλ και εορτασμοί:** γιορτάζουν την ποικιλομορφία της αμερικανικής κοινωνίας, προωθώντας τη μεγαλύτερη κατανόηση και εκτίμηση των διαφορετικών πολιτισμών.
- **Εκπαίδευση και πρόγραμμα σπουδών:** πολλά σχολεία και πανεπιστήμια ενσωματώνουν την πολυπολιτισμική εκπαίδευση, διδάσκοντας στους μαθητές την ιστορία, τις συνεισφορές και τις εμπειρίες διαφορετικών πολιτισμικών ομάδων.
- **Αναπαράσταση στα μέσα μαζικής ενημέρωσης:** έχει αυξηθεί σταδιακά η αναπαράσταση διαφορετικών πολιτισμών. Η αναπαράσταση αυτή είναι ζωτικής σημασίας για την προώθηση θετικών αφηγήσεων για τις διαφορετικές πολιτιστικές κοινότητες.

Προκλήσεις στην πολυπολιτισμικότητα

- **Συστημικός ρατσισμός και διακρίσεις:** Παρά τις προόδους, ο συστημικός ρατσισμός παραμένει σημαντικό εμπόδιο για την επίτευξη πραγματικής πολυπολιτισμικότητας.
- **Ξενοφοβία και εθνικισμός:** Αυτό μπορεί να απειλήσει τις αρχές της πολυπολιτισμικότητας.
- **Πολιτιστική οικειοποίηση έναντι εκτίμησης:** Η διαχωριστική γραμμή μεταξύ πολιτιστικής οικειοποίησης και εκτίμησης είναι συχνά αμφιλεγόμενη. Οι συζητήσεις γύρω από αυτό το θέμα εγείρουν σημαντικά ερωτήματα σχετικά με τον σεβασμό, την εκπροσώπηση και την ιδιοκτησία των πολιτιστικών πρακτικών.

ΗΠΑ

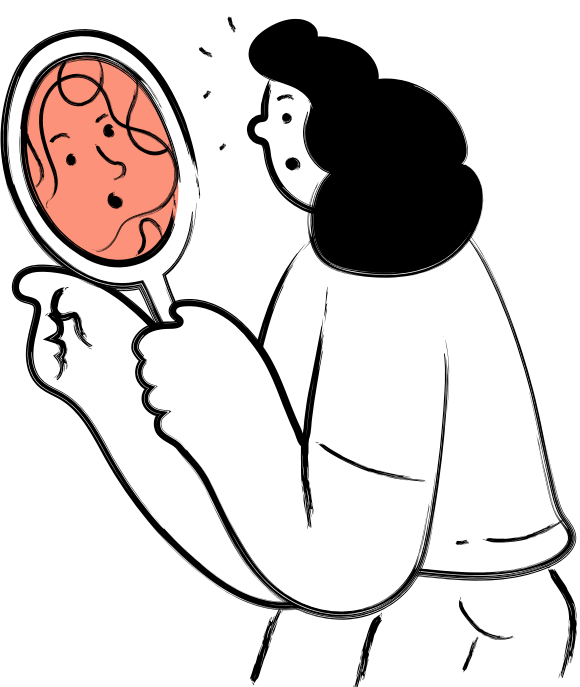


Επισκόπηση: Οι ΗΠΑ έχουν ιστορικά θεωρηθεί ως ένα χωνευτήρι, όπου διάφοροι πολιτισμοί μεταναστών συγχωνεύονται σε μια ενιαία αμερικανική ταυτότητα. Ωστόσο, τα τελευταία χρόνια, έχει επίσης υιοθετήσει μια πιο πολυπολιτισμική προσέγγιση, ιδίως σε πόλεις όπως η Νέα Υόρκη και το Λος Άντζελες, όπου ευδοκιμούν πολιτιστικές γειτονιές.

Βασικά χαρακτηριστικά: προγράμματα όπως η δίγλωσση εκπαίδευση, οι νόμοι κατά των διακρίσεων και οι πολιτιστικές επιχορηγήσεις που υποστηρίζουν την ποικιλόμορφη καλλιτεχνική έκφραση.

Επιπτώσεις: Οι ΗΠΑ επωφελούνται από την πολιτιστική ποικιλομορφία σε διάφορους τομείς, όπως η κουζίνα, οι τέχνες και η τεχνολογία. Ωστόσο, οι εντάσεις μεταξύ της ενσωμάτωσης και των πολιτικών ταυτότητας παραμένουν ένα βασικό ζήτημα.

Προκλήσεις: Η χώρα εξακολουθεί να αντιμετωπίζει σημαντικές κοινωνικές εντάσεις, με συζητήσεις γύρω από τη μετανάστευση, τη φυλετική ανισότητα και την πολιτιστική αφομοίωση έναντι της ποικιλομορφίας.



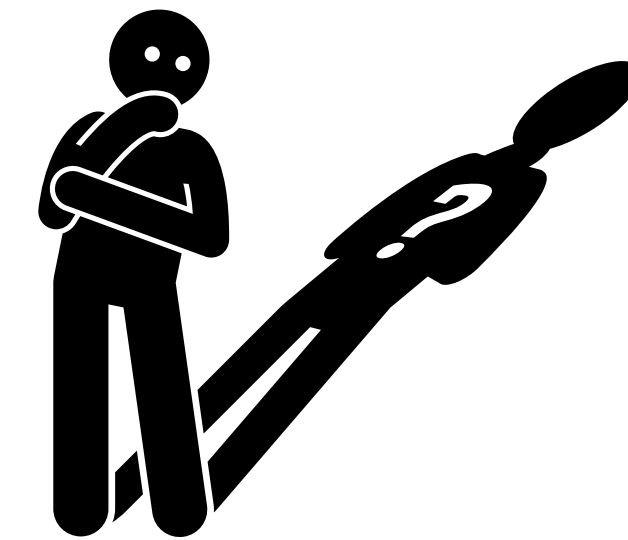
ΑΝΟΙΚΤΉ ΣΥΖΉΤΗΣΗ

ΑΣ ΣΚΕΦΤΟΎΜΕ ΜΑΖΙ!

Γιατί πιστεύετε ότι το μοντέλο της πολιτισμικής ολοκλήρωσης "χωνευτήρι" είναι πιο κυρίαρχο σε κοινωνίες όπως οι ΗΠΑ, ενώ το μοντέλο της "σαλατιέρας", το οποίο εκτιμά την πολυπολιτισμικότητα και τη διατήρηση διακριτών πολιτισμικών ταυτοτήτων, είναι πιο δύσκολο να επιτευχθεί;

Με βάση παραδείγματα από χώρες όπως οι ΗΠΑ και ο Καναδάς, ποιοι παράγοντες -όπως τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, η πολιτική ή οι κοινωνικές συμπεριφορές- παίζουν τον μεγαλύτερο ρόλο στη διαμόρφωση αυτών των μοντέλων;

Ποια είναι η κατάσταση στη χώρα σας και πώς μπορούμε να ξεπεράσουμε τις προκλήσεις για να δημιουργήσουμε ένα πραγματικά πολυπολιτισμικό περιβάλλον;



3.3 Εργαλεία για αποτελεσματική ενσωμάτωση

Για να επιτευχθεί επιτυχής πολιτισμική ενσωμάτωση, είναι απαραίτητο να εφαρμοστούν στρατηγικές και εργαλεία που προωθούν την ενσωμάτωση, την εκπαίδευση και τη συμμετοχή σε όλες τις κοινότητες. Ακολουθούν τρία παραδείγματα βασικών στρατηγικών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

- Πολιτικές χωρίς αποκλεισμούς
- Εκπαίδευση
- Διάλογος και δέσμευση

1

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΧΩΡΊΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΎΣ



- **Κυβερνητικές πολιτικές:** Οι πολιτικές ένταξης σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο δημιουργούν πλαίσια για την ένταξη με την αντιμετώπιση των συστημικών εμποδίων.
- **Επιπτώσεις:** Οι πολιτικές αυτές δίνουν τη δυνατότητα στα άτομα να συνεισφέρουν πλήρως στην κοινωνία και ενισχύουν την αίσθηση του ανήκειν.

Βασικά παραδείγματα:

- **Προγράμματα γλωσσικής υποστήριξης:** Η προσφορά δωρεάν ή επιδοτούμενων γλωσσικών μαθημάτων (π.χ. ESL στις ΗΠΑ, το πρόγραμμα γλωσσικής διδασκαλίας για νεοεισερχόμενους του Καναδά) βοηθά τους νεοεισερχόμενους να επικοινωνούν αποτελεσματικά, να ενσωματώνονται στο εργατικό δυναμικό και να συμμετέχουν στην κοινωνία.
- **Νόμοι κατά των διακρίσεων:** Η νομοθεσία που απαγορεύει τις διακρίσεις με βάση τη φυλή, την εθνικότητα, τη θρησκεία ή την ιθαγένεια διασφαλίζει την προστασία των πολιτιστικών μειονοτήτων (π.χ. ο νόμος των ΗΠΑ για τα πολιτικά δικαιώματα, η οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη φυλετική ισότητα).



2

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



- **Διαπολιτισμική εκπαίδευση:** Τα σχολεία διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην προώθηση της πολιτισμικής συνείδησης και του σεβασμού της διαφορετικότητας
- **Επιπτώσεις:** Η εκπαίδευση προωθεί τον αμοιβαίο σεβασμό, μειώνει τις προκαταλήψεις και προετοιμάζει τις μελλοντικές γενιές για πολυπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.

Βασικά παραδείγματα:

- **Διαφορετικά προγράμματα σπουδών:** Η συμπερίληψη παγκόσμιας ιστορίας, πολιτιστικών σπουδών και λογοτεχνίας από διάφορες παραδόσεις βοηθά τους μαθητές να αναπτύξουν πολιτιστική νοημοσύνη και ενσυναίσθηση.
- **Διαπολιτισμικά προγράμματα:** Πρωτοβουλίες όπως τα προγράμματα πολιτιστικών ανταλλαγών, η εκπαίδευση σε θέματα ποικιλομορφίας και οι πρακτικές χωρίς αποκλεισμούς στην τάξη δημιουργούν ευκαιρίες για τους μαθητές να έρθουν σε επαφή με διαφορετικούς πολιτισμούς.
- **Παράδειγμα:** Το εκπαιδευτικό σύστημα της Φινλανδίας ενσωματώνει την πολιτιστική ποικιλομορφία και τη γλωσσική υποστήριξη για να διασφαλίσει ότι οι μαθητές με μεταναστευτικό υπόβαθρο μπορούν να επιτύχουν ακαδημαϊκά και κοινωνικά.



3

ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ Δ'ΕΣΜΕΥΣΗ



- **Κοινοτικές πρωτοβουλίες:** Η ενθάρρυνση του διαλόγου μεταξύ διαφορετικών πολιτισμικών ομάδων δημιουργεί εμπιστοσύνη και κατανόηση.
- **Επιπτώσεις:** Η ενεργός εμπλοκή μειώνει τις πολιτισμικές παρεξηγήσεις και προάγει την κοινωνική συνοχή, καθιστώντας την ένταξη ομαλότερη.

Βασικά εργαλεία:

- **Διαπολιτισμικοί διάλογοι:** Οργανωμένα φόρουμ, εργαστήρια ή κοινοτικές εκδηλώσεις που φέρνουν σε επαφή ανθρώπους με διαφορετικό υπόβαθρο για να μοιραστούν εμπειρίες και να συζητήσουν κοινούς στόχους.
- **Προγράμματα δέσμευσης:** Προγράμματα που ενθαρρύνουν τους μετανάστες και τους ντόπιους να συνεργαστούν, όπως ομάδες εθελοντών, προγράμματα καθοδήγησης ή πρωτοβουλίες πολιτιστικής ανταλλαγής.
- **Παράδειγμα:** Βοηθώντας στη διατήρηση των πολιτιστικών ταυτοτήτων και προωθώντας παράλληλα την ένταξη.



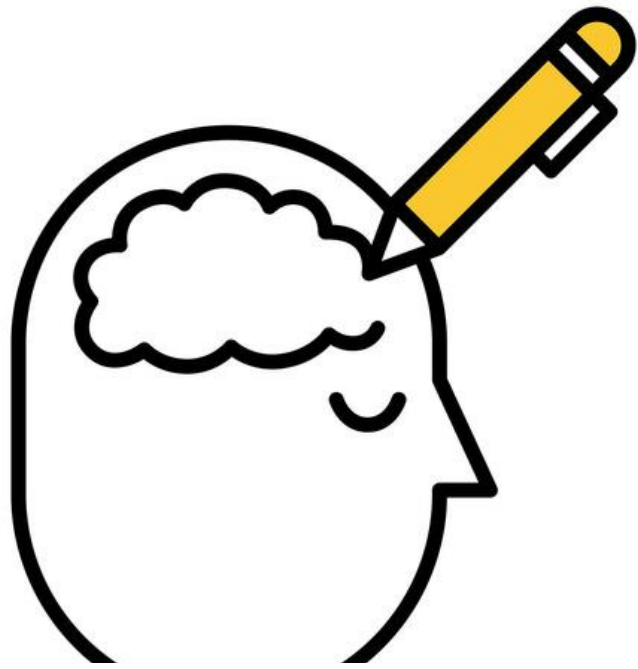
Περίληψη-αναθεώρηση και ερωτήσεις και απαντήσεις *(Επίπεδο θέματος)*



- Ποια είναι η διαφορά μεταξύ της Πολιτισμικής Νοημοσύνης και της Συναισθηματικής Νοημοσύνης;
- Πώς να εμπλουτίσετε την Πολιτιστική σας Νοημοσύνη;
- Πώς να προετοιμαστείτε για τον διαπολιτισμικό διάλογο;
- Ποιες είναι ορισμένες αποτελεσματικές στρατηγικές εμπλοκής της κοινότητας που μπορούν να γεφυρώσουν τα πολιτισμικά χάσματα και να προωθήσουν τον διαπολιτισμικό διάλογο;
- Πώς μπορούν τα εκπαιδευτικά ιδρύματα να ενισχύσουν τον σεβασμό της πολιτισμικής ποικιλομορφίας και να προωθήσουν τον διαπολιτισμικό διάλογο;
- Ποιο ρόλο παίζουν οι πολιτικές χωρίς αποκλεισμούς στην πολιτιστική ένταξη και ποια είναι μερικά παραδείγματα τέτοιων πολιτικών;



Έχετε ερωτήσεις;



Τι θα κρατήσετε από
σημερινή εκπαίδευση;

Εκπαίδευση

Αξιολόγηση

(Πολιτιστική ποικιλομορφία και πώς να την εξασφαλίσετε)



Κατάλογος παραπομπών και για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

- Κατανόηση της πολιτισμικής ποικιλομορφίας και των διαφορετικών ταυτοτήτων. SpringerLink. https://link.springer.com/10.1007/978-3-319-95870-5_37
- Livermore, D. (2021). Πολιτισμική ποικιλομορφία – Ο απόλυτος οδηγός για την πολιτισμική επάρκεια. <https://davidlivermore.com/category/blog/cultural-values/>
- Ο όμιλος EW. (n.d.). What is Cultural Intelligence?. <https://theewgroup.com/us/open-courses/cultural-competency-course-for-all-staff/>
- Ινστιτούτο Ανάπτυξης Επιχειρηματικότητας. (n.d.). 6 βασικές αρχές του διαπολιτισμικού διαλόγου και της πολιτισμικής ποικιλομορφίας.
- Peterson, B. (n.d.). Πολιτισμική νοημοσύνη: Ένας οδηγός για την εργασία με ανθρώπους από άλλες κουλτούρες

Κατάλογος παραπομπών και για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

- Ratzmann, N. (n.d.). Μέτρηση του διαπολιτισμικού διαλόγου: ένα εννοιολογικό και τεχνικό πλαίσιο.
- Παγκόσμιο Πανεπιστήμιο Purdue. (n.d.). Πολιτιστική ποικιλομορφία: <https://www.purdueglobal.edu/about/diversity/>.
- Peterson, B. (n.d.). Πολιτισμική νοημοσύνη: Ένας οδηγός για την εργασία με ανθρώπους από άλλες κουλτούρες.
- Ang, S., Ng, K. Y., & Rockstuhl, T. (n.d.). Πολιτισμική νοημοσύνη. Στο Cambridge handbook of intelligence.
- Ratzmann, N. (n.d.). Μέτρηση του διαπολιτισμικού διαλόγου: ένα εννοιολογικό και τεχνικό πλαίσιο.

Κατάλογος παραπομπών και για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

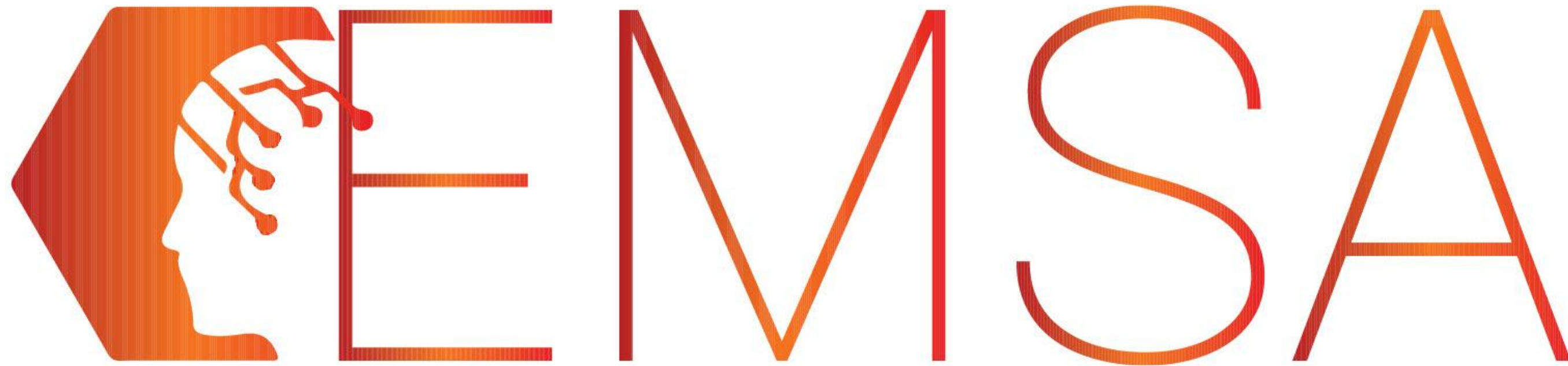
- Kymlicka, W. (n.d.). Πολυπολιτισμικότητα. Ινστιτούτο Μεταναστευτικής Πολιτικής. <https://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publications/TCM-Multiculturalism-Web.pdf>
- Hong, M., & Schmidt, J.. Πολυπολιτισμικότητα και πολιτισμική αφομοίωση. Oxford Research Encyclopedia of Psychology. <https://oxfordre.com/psychology/display/>
- Berray, M. (n.d.). Κριτική λογοτεχνική επισκόπηση των θεωριών αφομοίωσης και ενσωμάτωσης του Melting Pot και του Salad Bowl. JSTOR. <https://www.jstor.org/stable/48710211>
- Κυβέρνηση του Καναδά. (n.d.). Καναδικός νόμος περί πολυπολιτισμικότητας (1988). Ανακτήθηκε από <https://www.canada.ca/en/canadian-heritage/services/about-multiculturalism-anti-racism/about-act.html>.

Κατάλογος παραπομπών και για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

- Κυβέρνηση του Καναδά. (n.d.). Καναδική κληρονομιά. Ανακτήθηκε από <https://www.canada.ca/en/canadian-heritage.html>
- Κυβέρνηση του Καναδά. (2010). Τα νέα στοιχεία για την πολυπολιτισμικότητα και την ενσωμάτωση. Ανακτήθηκε από την [ιστοσελίδα](https://publications.gc.ca/collections/collection_2011/cic/Ci96-112-2010-eng.pdf) https://publications.gc.ca/collections/collection_2011/cic/Ci96-112-2010-eng.pdf.
- Walks, R., & Bourne, L. (2006). Πολυπολιτισμικότητα στον Καναδά: Θεωρητικές και πρακτικές προσεγγίσεις για την ενσωμάτωση.
- Qadeer, M., & Kumar, A. (2006). Πολυπολιτισμικότητα και ενσωμάτωση: Η καναδική εμπειρία.
- Adams, M. (2007). Εστίαση στον Καναδά: Canada: Public Opinion on Multiculturalism. Ανακτήθηκε από <https://www.focal.ca>

Κατάλογος παραπομπών και για αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

- Κυβέρνηση του Καναδά. (n.d.). Language Instruction for Newcomers to Canada (LINC). <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/application/application-forms-guides/language-instruction-newcomers-canada.html>.
- Φινλανδική Εθνική Υπηρεσία Εκπαίδευσης. (n.d.). Εκπαιδευτικό σύστημα στη Φινλανδία. Ανακτήθηκε από <https://www.oph.fi/en>.
- Κυβέρνηση του Καναδά. (n.d.). Πολυπολιτισμικότητα: Δύναμη στη διαφορετικότητα. Ανακτήθηκε από <https://www.canada.ca/en/canadian-heritage/services/multiculturalism.html>.



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

Σας ευχαριστώ!



**Co-funded by
the European Union**

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.