

النشاط: تحدي حل المشكلات الرقمية – العثور على أفضل أداة تقنية

العنوان: اختيار الأداة الرقمية المناسبة لحل تحديات العمل

الهدف:

مساعدة المشاركين على تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تقييم الأدوات الرقمية المختلفة واختيار الأداة الأكثر فعالية لحل تحديات العمل الواقعية.

السيناريو:

سيتم إعطاء كل مجموعة تحديًا في بيئة العمل يحتاج إلى حل رقمي. مهمتهم هي البحث عن الأداة الرقمية الأفضل التي يمكن أن تحل المشكلة بفعالية.

أمثلة على تحديات بيئة العمل:

- 1 إدارة التعاون بين الفرق عن بُعد: انتقلت شركتك إلى العمل عن بعد، ويواجه فريقك صعوبة في التواصل والتعاون.
- 2 تنظيم سير العمل الرقمي: يحتاج فريقك إلى تبسيط إدارة المشاريع وتوزيع المهام بشكل أكثر كفاءة.
- 3 رفع مهارات الموظفين بكفاءة: يحتاج الموظفون إلى طريقة منظمة لتطوير مهاراتهم دون التأثير على مهامهم اليومية.

التعليمات:

1 الخطوة 1: تشكيل المجموعات (3-5) مشاركين لكل مجموعة.

2 الخطوة 2: تعيين تحدٍ لكل مجموعة.

• سيتم إعطاء كل مجموعة تحديًا رقميًا مختلفًا لعله.

3 الخطوة 3: البحث واختيار الأداة الرقمية المناسبة.

• تناقش المجموعات وتحدد الأداة الرقمية الأكثر فاعلية لمواجهة التحدي.

• يمكنهم التفكير في أدوات مثل **Slack**، **Trello**، **Asana**، **Notion**، **LinkedIn Learning**، **Google Drive**، وغيرها.

4 الخطوة 4: إعداد عرض تقديمي قصير.

• تقوم كل مجموعة بإعداد عرض تقديمي مدته دقيقة واحدة يتضمن:

✓ التحدي الذي يواجهونه.

✓ الأداة الرقمية التي اختاروها.

✓ سبب اختيارهم لهذه الأداة كأفضل حل.

5 الخطوة 5: العروض التقديمية للمجموعات (10-15 دقيقة).

- تقدم كل مجموعة تحديها وحلها لبقية الفريق.

المدة:

- 30 دقيقة للمناقشة والبحث.
- 10-15 دقيقة للعروض التقديمية.

المواد المطلوبة:

- ✓ الوصول إلى الإنترنت (اختياري، لاستكشاف الأدوات الرقمية).
- ✓ سبورة افتراضية أو مستند مشترك للعصف الذهني.

النقاش الختامي:

مناقشة جماعية:

- هل كانت هناك أكثر من أداة يمكنها حل نفس التحدي؟
- ما العوامل التي أثرت في اختيارهم (سهولة الاستخدام، التكلفة، حجم الفريق، إلخ)؟
- كيف يمكن دمج الأدوات الرقمية بفعالية في بيئة العمل الحقيقية؟

ملخص الميسر:

- تعزيز أهمية اختيار الأدوات الرقمية بناءً على الاحتياجات الفعلية وليس فقط على شعبيتها.
- تشجيع المشاركين على تجربة الأدوات المختلفة في بيئة عملهم.

النتائج المتوقعة:

- ✓ تنمية مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار لدى المشاركين.
- ✓ التعرف على كيفية تقييم واختيار أفضل الحلول التقنية لمشكلات بيئة العمل.
- ✓ اكتساب فهم أعمق لمجموعة متنوعة من الأدوات الرقمية وتطبيقاتها العملية.