

التطوير المشترك للمناهج الدراسية والمواد التدريبية الخاصة بعقلية ريادة الأعمال والمهارات الأساسية وتجريبها والتحقق من صحتها في بلدان ثالثة

التطوير المشترك للمناهج الدراسية والمواد التدريبية الخاصة بعقلية ريادة الأعمال والمهارات الأساسية وتجريبها والتحقق من صحتها في بلدان ثالثة



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

مناهج ERF curriculum:

6. الوعي الثقافي والتعبير الثقافي -

الأدوات المنهجية

معرف المهمة وعنوان المهمة 2-3: التطوير المشترك للمناهج والمواد التدريبية لمنتدى البيئة والتنمية المستدامة

الشريك المسؤول عن هذا النشاط: الشريك المسؤول عن هذا النشاط: لديه حلم

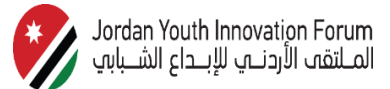
التفاصيل الرئيسية للمشروع

إيراسموس+	البرنامج:
المنح المقطوعة	الإجراء الرئيسي:
التطوير المشترك للمناهج والمواد التدريبية الخاصة بعقلية ريادة الأعمال والمهارات الأساسية وتجريبها والتحقق من صلاحيتها في بلدان ثالثة	عنوان المشروع:
EMSA	اختصار المشروع:
101092477	رقم اتفاقية المشروع:
2023/01/01	تاريخ البدء:
2025/12/31	تاريخ الانتهاء:

منسق من قبل



شركاء المشروع



جدول المحتويات

3	ملخص الأدوات المنهجية
5	الأدوات المنهجية الإجبارية
5	1. عرض باور بوينت
7	أدوات منهجية إضافية
7	2. مناقشة جماعية
9	3. تمرين فردي
13	4. دراسة حالة
17	5. العصف الذهني
19	6. المناقشة الجماعية
22	7. دراسة حالة

ملخص الأدوات المنهجية

رقم الاختصاص والمسمى الوظيفي	6. الوعي الثقافي والتعبير الثقافي
نواتج التعلم الخاصة بالكفاءة	من حيث المعرفة
	1. تعريف التنوع الثقافي من خلال تحديد وشرح التقاليد والممارسات الثقافية المختلفة داخل المجتمعات المختلفة.

2. وصف أشكال التعبير الثقافي المألوفة لشرح كيفية تأثير المعايير والقيم الثقافية المختلفة على السلوك في مختلف البيئات. 3. عزف مبادئ التواصل بين الثقافات وتعرّف على التواصل بين الشركات في المجتمعات الدولية وكيفية تأثير التكنولوجيا على الحوار بين الثقافات. من حيث المهارات	
1. توظيف التواصل الفعال بين الثقافات من خلال الانخراط في حوارات محترمة ومستنيرة مع أفراد من خلفيات ثقافية متنوعة. 2. تكييف أساليب التواصل والسلوكيات للتفاعل بفعالية مع الأفراد من خلفيات ثقافية متنوعة. 3. تطبيق تقنيات تواصل فعالة والتغلب على عوائق التواصل في المجتمعات الدولية. من حيث الكفاءات	
1. تنفيذ استراتيجيات لتكييف السلوك والممارسات في البيئات متعددة الثقافات، وإظهار الحساسية والاحترام تجاه المعايير والقيم الثقافية المختلفة. 2. تنفيذ استراتيجيات للتنقل والاندماج في بيئات ثقافية مختلفة، وإظهار الاحترام والحساسية تجاه الاختلافات الثقافية. 3. تنفيذ استراتيجيات للتغلب على حواجز التواصل في السياقات متعددة الثقافات، وضمان التفاهم والاحترام المتبادل في التفاعلات.	

نوع الأداة المنهجية	عدد الأدوات المنهجية
☑ محاضرة (إجبارية)	1

	☐ الأسئلة المفتوحة
	☐ الأسئلة المغلقة
2	☒ المناقشة الجماعية
1	☒ العصف الذهني
1	☒ التمرين الفردي
	☐ تمرين جماعي
	☐ ورشة عمل تجريبية
	☐ لعب الأدوار
2	☒ دراسة حالة
	☐ عرض الفيديو وتحليله
	☐ أخرى (يرجى الإشارة إلى ذلك)
7	العدد الإجمالي للأدوات المنهجية:

الأدوات المنهجية الإجبارية

1. عرض باور بوينت

رمز الأداة المنهجية وعنوانها	1_6.3 PPT محاضرة حول مهارات التواصل الفعال في سياقات متعددة الثقافات
رقم الاختصاص والمسمى الوظيفي	6. الوعي الثقافي والتعبير الثقافي
نواتج التعلم التي تغطيها الأداة المنهجية	من حيث المعرفة ✓ تعريف مبادئ التواصل بين الثقافات والتعرف على التواصل التجاري في المجتمعات الدولية وكيفية تأثير التكنولوجيا على الحوار بين الثقافات. من حيث المهارات ✓ تطبيق تقنيات تواصل فعالة والتغلب على عوائق التواصل في المجتمعات الدولية. من حيث الكفاءات ✓ تنفيذ استراتيجيات للتغلب على حواجز التواصل في السياقات متعددة الثقافات، وضمان التفاهم والاحترام المتبادل في التفاعلات.
هدف الأداة المنهجية	✓ القدرة على التفاعل الفعال مع أشخاص من خلفيات مختلفة. ✓ الإحساس بالقدرة على التصرف والثقة للمساهمة بشكل إيجابي في عالم أكثر شمولاً. ✓ فهم أوسع للقضايا العالمية والترابط بين الثقافات. ✓ مهارات التواصل العملية للعمل بفعالية في بيئات متعددة الثقافات. ✓ المهارات اللازمة للتغلب على حواجز التواصل الشائعة، وممارسة استراتيجيات حل النزاعات التي يمكن تطبيقها في سياقات ثقافية متنوعة.
تلميحات ونصائح للمدرب لاستخدام الأداة المنهجية	✓ هناك قائمة كبيرة من المراجع التي يمكنك استخدامها للاطلاع على الموضوع إذا لم تكن على دراية به. ✓ انظر إلى الملاحظات، ستجد عدة نقاط حول الأنشطة المذكورة هناك. ✓ اطلع على بنية MT وتأكد من معرفة كيفية تطبيقها.
مرفقات استخدام الأداة المنهجية	[بمجرد الانتهاء من وضع اللمسات الأخيرة على 3 PPTs للاختصاص، يرجى إدراجها هنا، ثم حذف هذا].

أدوات منهجية إضافية

2. مناقشة جماعية

MT6.3_1	رمز الأداة المنهجية وعنوانها
6.3 مهارات التواصل الفعال في سياقات متعددة الثقافات	رقم موضوع الاختصاص والعنوان
1. عرّف مبادئ التواصل بين الثقافات وتعرّف على التواصل بين الشركات في المجتمعات الدولية وكيفية تأثير التكنولوجيا على الحوار بين الثقافات. 2. تطبيق تقنيات تواصل فعالة والتغلب على عوائق التواصل في المجتمعات الدولية. 3. تنفيذ استراتيجيات للتغلب على حواجز التواصل في السياقات متعددة الثقافات، وضمان التفاهم والاحترام المتبادل في التفاعلات.	نواتج التعلم (الموضوع الكفاءة المحددة) التي تغطيها الأداة المنهجية
مساعدة المشاركين على فهم مفهوم VUCA (التقلبات وعدم اليقين والتعقيد والغموض)، واستكشاف كيفية تطبيقه على تجاربهم، وتحليل استراتيجيات التعامل مع VUCA في سياقات مختلفة.	هدف الأداة المنهجية
✓ تعزيز النقاش المفتوح من خلال تشجيع المشاركين من خلفيات مختلفة على تبادل الرؤى الفريدة. ✓ تأكد من اتباع المتعلمين للجدول الزمني للنشاط.	تلميحات ونصائح للمدرب لاستخدام الأداة المنهجية
غير متاح	مرفق/مرفقات لاستخدام الأداة المنهجية

عنوان الأداة المنهجية
موضوع المناقشة الجماعية
هل تعتقد أننا نعيش في عالم متقلب ومتغير؟ إذا كانت إجابتك نعم، لماذا تعتقد ذلك، وكيف يمكننا التعامل معه؟ إذا كانت إجابتك بالنفي، فما هي أسباب رفضك لهذه الفكرة؟

إرشادات عامة (للمدرب)
• بعد الانتهاء من النشاط، اعرض على المتعلمين شريحة العرض التقديمي التي تحتوي على الإجابات الصحيحة وناقشهم فيها. • تحفيز المشاركين الأكثر هدوءاً على مشاركة أفكارهم لضمان تنوع وجهات النظر. • شجع جميع المشاركين على التحدث.
خطوات التنفيذ (للمشاركين)
1- مقدمة (5 دقائق): • يقوم المدرب بتقديم النشاط، ويشرح مفهوم VUCA بإيجاز، ثم يطرح السؤال: "هل تعتقد أننا نعيش في عالم مليء بالتحديات المتغيرة والمتباينة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، لماذا تعتقد ذلك، وكيف يمكننا التعامل معه؟ إذا كانت الإجابة بالنفي، فما هي أسباب رفضك لهذه الفكرة؟ ثم يقسم المدرب المشاركين إلى مجموعات ويعطي تعليمات واضحة حول عملية المناقشة. 2- مناقشة جماعية في غرف فرعية (10 دقائق): • ينتقل المشاركون إلى غرف فرعية لمناقشة السؤال، وتحرص كل مجموعة على أن يساهم الجميع ويحددون النقاط الرئيسية لإجاباتهم. • يتم اختيار ممثل للمجموعة لتقديم استنتاجاتهم. 3- مناقشة في القاعة الرئيسية (15 دقيقة): • تعود المجموعات إلى الغرفة الرئيسية. • يعرض ممثل كل مجموعة نتائج مناقشاتهم (2-3 دقائق لكل مجموعة). 4- مدخلات المدرب (10 دقائق): • تشاركنا المدربة وجهة نظرها حول ما إذا كنا نعيش في عالم متقلب ومتغير. • يتم عرض شريحة تحتوي على شرح لخصائص VUCA واستراتيجيات التنقل في مثل هذا العالم. 5- الأسئلة والأجوبة والاختتام (5 دقائق): • يفتح المدرب المجال للأسئلة أو التوضيحات. • يمكن للمشاركين مشاركة أفكار إضافية أو البحث عن مزيد من الأفكار حول الموضوع.
المدة المقدرة (مقسمة إلى خطوات، إن أمكن)
الوقت الإجمالي: 45 دقيقة 1- مقدمة (5 دقائق) 2- مناقشة جماعية في غرف فرعية (10 دقائق) 3- مناقشة في القاعة الرئيسية (15 دقيقة) 4- مدخلات المدرب (10 دقائق)

5- الأسئلة والأجوبة والاختتام (5 دقائق)
إعداد الفصول الدراسية عبر الإنترنت (إن أمكن)
• غرفة الاستراحة • اضبط المؤقتات لمساعدة المشاركين على الالتزام بالجدول الزمني. • شجع المشاركين على تشغيل الكاميرات واستخدام إشارات الاستماع النشطة
الإجابات المتوقعة
• سيقوم المشاركون بوصف المواقف غير المألوفة ثقافياً ومشاركة كيفية تكيف سلوكياتهم أو طريقة تفكيرهم.
أسئلة استخلاص المعلومات
• كيف غير فهمك لنموذج VUCA نظرتك للتحديات التي تواجهها في عملك أو حياتك الشخصية؟ • أي جانب من جوانب VUCA (التقلب، وعدم اليقين، والتعقيد، والغموض) تجده الأكثر تحدياً، ولماذا؟
ملاحظات المدرب
✓ قم دائماً بتوجيه المناقشة إلى الموضوع الرئيسي لضمان استمرار تركيز المشاركين على الموضوع. ✓ شجع المشاركين على ربط رؤاهم وتجاربهم مباشرة بإطار عمل VUCA، مما يعزز من أهميته في المحادثة.

تكييف الأداة المنهجية <u>للتعلم غير المتزامن</u> (ما الذي يجب تغييره)
غير متاح

المرفق/المرفقات (إن وجدت)
غير متاح

3. تمرين فردي

رمز الأداة المنهجية وعنوانها	MT6.3_2
------------------------------	---------

رقم موضوع الاختصاص والعنوان	6.3 مهارات التواصل الفعال في سياقات متعددة الثقافات
نواتج التعلم (الموضوع الكفاءة المحددة) التي تغطيها الأداة المنهجية	1. عرّف مبادئ التواصل بين الثقافات وتعرّف على التواصل بين الشركات في المجتمعات الدولية وكيفية تأثير التكنولوجيا على الحوار بين الثقافات. 2. تطبيق تقنيات تواصل فعالة والتغلب على عوائق التواصل في المجتمعات الدولية. 3. تنفيذ استراتيجيات للتغلب على حواجز التواصل في السياقات متعددة الثقافات، وضمان التفاهم والاحترام المتبادل في التفاعلات.
هدف الأداة المنهجية	يهدف التمرين إلى تعزيز فهم أبعاد هوفستيد من خلال التحليل المستقل والتفكير النقدي والمناقشة، وربط النظرية بالممارسة من أجل مشاركة أعمق.
تلميحات ونصائح للمدرب لاستخدام الأداة المنهجية	✓ تعيين تعليمات واضحة ✓ التحكم في الوقت ✓ اطلب من المشاركين التفكير بشكل مستقل خلال وقت التفكير دون مناقشة مع الآخرين. ✓ أعد تشغيل الفيديو إذا لزم الأمر إذا طلب أي مشارك الاستماع مرة أخرى أو أبدى ارتباكًا، أعد تشغيل مقطع حالة الفيديو للتأكد من فهم الجميع.
مرفق/مرفقات لاستخدام الأداة المنهجية	https://www.youtube.com/watch?v=NRnYksNWYDg

عنوان الأداة المنهجية
تحليل حالة الفيديو.
التمرين الجماعي/مصدر التمرين الفردي (إذا تم تكييفه من تمرين موجود)
نظرية هوفستيد للأبعاد الثقافية
https://www.youtube.com/watch?v=NRnYksNWYDg

وصف التمرين الفردي
سيبدأ المتدربون بمشاهدة مقطع فيديو قصير مدته 47 ثانية بعرض حالة تتعلق بالأبعاد الثقافية لهوفستيد. بعد إيقاف الفيديو مؤقتاً، سيقومون بالتفكير بشكل فردي والإجابة عن السؤال: "أي من أبعاد هوفستيد الثقافية يوضح هذا السيناريو ولماذا؟ سيكون لديهم 5 دقائق للتفكير بشكل مستقل. بعد ذلك، سيقود المدرب مناقشة جماعية حيث يمكن للمتدربين مشاركة إجاباتهم واستنتاجاتهم. وأخيراً، سيقوم المدرب بتشغيل ما تبقى من الفيديو، مع تقديم التفسير النظري والسماح للمتدربين بمقارنة تفسيراتهم مع تحليل الفيديو.
المدة المقدرة (مقسمة إلى خطوات، إذا لزم الأمر)
30 دقيقة: 1. مقدمة (3 دقائق) 2. مشاهدة الفيديو (47 ثانية) 3. التأمل الفردي (5 دقائق) 4. مناقشة جماعية (10-15 دقيقة) 5. خاتمة الفيديو (2 دقيقة) 6. استخلاص المعلومات والملخص (5-7 دقائق)
إرشادات عامة (للمدرب)
• إذا شعرت في أي لحظة بعدم الوضوح في الفيديو أو كنت بحاجة إلى سماعه مرة أخرى، فلا تتردد في إخباري بذلك. • يمكنني إعادة عرض المقطع لك. • شجّع الجميع على مشاركة إجاباتهم بصراحة وأخبرهم أنه لا داعي للخلج أو القلق من إعطاء إجابة "خاطئة"، فالهدف هو أن نتعلم من بعضنا البعض ونعمّق فهمنا.
خطوات التنفيذ (للمشاركين)
1- مقدمة (3 دقائق): اشرح بإيجاز التمرين والتعليمات لجميع المتدربين. 2- عرض الفيديو (47 ثانية): قم بتشغيل الجزء الأول من الفيديو وإيقافه مؤقتاً عند النقطة المحددة. 3- التفكير الفردي (5 دقائق): يفكر المتدربون في إجاباتهم بشكل فردي. 4- مناقشة جماعية (15 دقيقة كحد أقصى): اسمح لكل مشارك بمشاركة أفكاره، مع ضمان حصول الجميع على فرصة للتحدث. خصص حوالي دقيقة واحدة لكل مشارك لمشاركة أفكاره. إذا كانت المناقشة مركزة وفعالة، فيمكن أن تتم في 10 دقائق؛ أما إذا تطلب الأمر مزيداً من التفاعل، فقد يستغرق الأمر ما يقرب من 15 دقيقة. 5- خاتمة الفيديو (دقيقتان): قم بتشغيل ما تبقى من الفيديو للكشف عن التفسير.

6- استخلاص المعلومات والملخص (5-7 دقائق): لخص الأفكار الرئيسية، واربطها بالنظرية، وأجب عن أي أسئلة.
تخصيص المهام (إن أمكن)
يجب أن يدرك المدرب أنه بعد تشغيل أول 47 ثانية من الفيديو، سيقوم المدرب بإيقافه مؤقتًا ويطلب من المشاركين التفكير في إجاباتهم. ثم يجب أن يترك 5 دقائق للتفكير الفردي. بمجرد انتهاء الوقت، يجب على كل مشارك إلغاء كتم صوت الميكروفون الخاص به ومشاركة إجابته. بعد ذلك، يستأنف المدرب الفيديو للكشف عن الإجابة الصحيحة.
المعدات والمواد اللازمة (إن وجدت)
- مؤقت لإدارة وقت التفكير الفردي لمدة 5 دقائق. - رابط الفيديو. - تأكد من أن جميع المشاركين لديهم ميكروفون لمشاركة إجاباتهم والمشاركة في المناقشة.
إعداد الفصول الدراسية عبر الإنترنت (إن أمكن)
قم بتمكين الصوت لمشاركة إجابتك. سيساعد ذلك في إنشاء مناقشة أكثر تفاعلية ويسمح للجميع بالتفاعل مع رؤيتك. لا تخل - فمساهمتك ذات قيمة للمجموعة.
النتائج المتوقعة
- فهم الأبعاد الثقافية - يجب أن يكون المشاركون قادرين على شرح عملية تفكيرهم وربط السيناريو من الفيديو بالبعد الثقافي المحدد الذي حدده. - من خلال المناقشة الجماعية وشرح الفيديو، من المفترض أن يكتسب المشاركون رؤى جديدة ويصححوا سوء الفهم ويعززوا فهمهم للأبعاد الثقافية.
أسئلة استخلاص المعلومات
- هل يتوافق شرح الفيديو مع أفكارك الأولية؟ لماذا أو لماذا لا؟ - كيف ساعدتك المناقشة الجماعية على فهم البعد الثقافي بشكل أفضل؟ - كيف سيساعدك هذا التمرين على فهم التواصل بين الثقافات بشكل أفضل؟
ملاحظات المدرب

- ✓ يساعد هذا التمرين على سد الفجوة بين النظرية والمواقف الواقعية.
- ✓ شجع الجميع على مشاركة إجاباتهم بصراحة.

تكييف الأداة المنهجية للتعليم غير المتزامن (ما الذي يجب تغييره) (في حالة التمرين الجماعي فقط)

غير متاح

المرفق/المرفقات (إن وجدت)

رابط الفيديو: <https://www.youtube.com/watch?v=NRnYksNWYDg>

4. دراسة حالة

MT6.3_3_3	رمز الأداة المنهجية وعنوانها
6.3 مهارات التواصل الفعال في سياقات متعددة الثقافات	رقم موضوع الاختصاص والعنوان
1. عرّف مبادئ التواصل بين الثقافات وتعرّف على التواصل بين الشركات في المجتمعات الدولية وكيفية تأثير التكنولوجيا على الحوار بين الثقافات. 2. تطبيق تقنيات تواصل فعالة والتغلب على عوائق التواصل في المجتمعات الدولية. 3. تنفيذ استراتيجيات للتغلب على حواجز التواصل في السياقات متعددة الثقافات، وضمان التفاهم والاحترام المتبادل في التفاعلات.	نواتج التعلم (الموضوع الكفاءة المحددة) التي تغطيها الأداة المنهجية
تهدف الأداة المنهجية إلى مساعدة المديرين على فهم السياقات الثقافية المتنوعة للمشاركين والتكيف معها. من خلال التعرف على أنماط التواصل والخلفيات والقيم المتنوعة، يمكن للمديرين تكييف نهجهم لضمان المشاركة والتعاون الفعال. تشجع الأداة على خلق بيئة تعليمية شاملة تعمل على سد فجوات التواصل، مما يؤدي إلى جلسات تدريبية أكثر إنتاجية ووعيًا ثقافيًا.	هدف الأداة المنهجية
✓ تسليط الضوء على فوائد التنوع وكيف أن فهم هذه الاختلافات يعزز التعاون ويعزز بيئة التعلم.	تلميحات ونصائح للمدرب لاستخدام الأداة المنهجية

 MT3.6-3.docx	مرفق/مرفق لاستخدام الأداة المنهجية
---	------------------------------------

عنوان الأداة المنهجية
تقديم سيناريو واقعي أو افتراضي حدث فيه عائق في التواصل.
مصدر دراسة الحالة (على سبيل المثال، عنوان URL)
https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:344618/FULLTEXT01.pdf
محتوى دراسة الحالة
كانت عائشة، وهي مديرة تسويق من مصر، وتوم، وهو مطور برمجيات من كندا، يتعاونان في مشروع لشركة تكنولوجيا عالمية. أدت خلفيتهما الثقافية المختلفة إلى وجود العديد من حواجز التواصل التي أثرت على قدرتهما على العمل معاً بفعالية. خلال أحد الاجتماعات، استخدمت عائشة مصطلح "الموعد النهائي" للإشارة إلى جدول زمني مرن لمهام المشروع، بينما فسر توم على أنه موعد نهائي صارم. أدى سوء الفهم هذا إلى قيام توم بتحديد أولويات بعض المهام بشكل خاطئ، مما تسبب في تأخير المشروع. شعرت عائشة بالإرهاق بسبب بيئة العمل سريعة الوتيرة وبدأت تفترض أن ملاحظات توم المباشرة كانت انتقاداً لقدراتها. وقد أثر هذا الضغط على ثقتهما بنفسها ورغبتها في المشاركة في المناقشات، مما زاد من تعقيد تعاونهما. كانت الشركة تفتقر إلى بروتوكولات اتصال راسخة للمشاريع المشتركة بين الإدارات. ولحل هذه المشكلة، اقترحت عائشة وتوم عقد اجتماعات منتظمة لتسجيل الحضور واستخدام أدوات تعاونية مثل برامج إدارة المشاريع. وقد ساعد ذلك على ضمان أن يكون الجميع على نفس الصفحة فيما يتعلق بالتوقعات والمسؤوليات. كانت عائشة معتادة على نهج أكثر توجهاً نحو العلاقات، وتقدير العلاقات الشخصية، بينما كان توم يفضل الكفاءة التي تركز على المهام. وإدراكاً منهما لهذا الاختلاف، اتفقا على تخصيص وقت لبناء العلاقات، مما أدى إلى تحسين التواصل والتفاهم بينهما بشكل عام.

من خلال الوعي والتدابير الاستباقية، نجحت عائشة وتوم في تجاوز حواجز التواصل بينهما. وتحسّن تعاونهما بشكل ملحوظ، مما أدى إلى إنجاز المشروع بنجاح وفهم أفضل لكيفية تأثير الاختلافات الثقافية على العمل الجماعي.	
المدة المقدرة (مقسمة إلى خطوات، إذا لزم الأمر)	
25 دقيقة	
إرشادات عامة (للمدرب)	
التأكد من انخراط المشاركين في المناقشات والأنشطة طوال الدورة التدريبية، مما يسمح لهم بالتفكير في تجاربهم مع عوائق التواصل. ضبط وتيرة التدريب ونهجه بناءً على الخلفيات الثقافية للمشاركين وتفضيلات التواصل، مما يجعل تجربة التعلم أكثر شمولاً وملاءمة وارتباطاً عميقاً بمواقف العالم الحقيقي.	
خطوات التنفيذ (للمشاركين)	
25 دقيقة 1- مقدمة (3 دقائق) 2- شرح دراسة الحالة (10 دقائق) 3- سؤال متعدد الاختيارات (5 دقائق) 4- استخلاص المعلومات والملخص (7 دقائق)	
المهمة 1: على سبيل المثال، سؤال ذو نهايات مغلقة ومتعدد الاختيارات يرجى اختيار الإجابة الصحيحة من الخيارات أدناه. [يمكنك استخدام أي نوع وعدد من الأسئلة المغلقة؛ انسخ والصق من القسم 2 من هذه الوثيقة وفقاً لذلك. يرجى حذف هذه، بمجرد الانتهاء.]	
إجابة صحيحة	ما عوائق التواصل التي واجهتها عائشة وتوم أثناء تعاونهما؟ (اختر كل ما ينطبق)

	2- العوائق الدلالية - كان لدى عائشة وتوم تفسيرات مختلفة لمصطلح "الموعد النهائي"، مما أدى إلى تأخير المشروع.
	3- العوائق النفسية - شعرت عائشة بالإرهاق من البيئة سريعة التوتيرة واعتبرت ملاحظات توم بمثابة نقد، مما أثر على ثقتها بنفسها.
	4- العوائق المادية - تعطلت الاتصالات بسبب مشاكل تقنية أثناء اجتماعاتهم.
	5- الحواجز الثقافية - قدّرت عائشة قيمة العلاقات الشخصية، بينما أعطى توم الأولوية للكفاءة، مما أدى إلى اختلافات في أسلوب العمل.
	6- العوائق التنظيمية - افترقت الشركة إلى بروتوكولات اتصال راسخة للمشاريع المشتركة بين الإدارات.
الإجابات الصحيحة: 1، 2، 2، 4، 5.	
أسئلة استخلاص المعلومات	
1. ما هي الاستراتيجيات التي يمكن أن نطبقها في عملنا لمنع وجود عوائق مماثلة؟ 2. كيف يمكننا تحقيق التوازن بين التواصل الذي يركز على المهام والتواصل الذي يركز على العلاقات في الفرق متعددة الثقافات؟	
ملاحظات المدرب	
✓ قم دائمًا بتوجيه المناقشة إلى الموضوع الرئيسي لضمان استمرار تركيز المشاركين على الموضوع. ✓ شجّع المشاركين على ربط رؤاهم وتجاربهم مباشرة بإطار عمل VUCA، مما يعزز من أهميته في المحادثة.	
المرفق/المرفقات (إن وجدت)	
 MT3.6-3.docx	

5. العصف الذهني

رمز الأداة المنهجية وعنوانها	MT6.3_4
رقم موضوع الاختصاص والعنوان	6.3 مهارات التواصل الفعال في سياقات متعددة الثقافات
نواتج التعلم (الموضوع الكفاءة المحددة) التي تغطيها الأداة المنهجية	1. عرّف مبادئ التواصل بين الثقافات وتعرّف على التواصل بين الشركات في المجتمعات الدولية وكيفية تأثير التكنولوجيا على الحوار بين الثقافات. 2. تطبيق تقنيات تواصل فعالة والتغلب على عوائق التواصل في المجتمعات الدولية. 3. تنفيذ استراتيجيات للتغلب على حواجز التواصل في السياقات متعددة الثقافات، وضمان التفاهم والاحترام المتبادل في التفاعلات.
هدف الأداة المنهجية	إشراك المشاركين في جلسة عصف ذهني تركز على تطوير استراتيجيات إضافية للتغلب على عوائق التواصل في بيئات متعددة الثقافات.
تلميحات ونصائح للمدرب لاستخدام الأداة المنهجية	✓ تشجيع الإبداع ✓ شارك بعض الأمثلة على عوائق التواصل الشائعة لمساعدة المشاركين على البدء في تبادل الأفكار حول الحلول. ✓ اجعلها سريعة الوتيرة لأن هذه جلسة عصف ذهني سريعة، لذا وجّه المشاركين للتفكير والاستجابة بسرعة دون الإفراط في التفكير.
مرفق/مرفقات لاستخدام الأداة المنهجية	غير متاح
عنوان الأداة المنهجية	
موضوع المناقشة الجماعية	
كيف يمكننا التغلب بفعالية على حواجز التواصل في السياقات متعددة الثقافات؟	
إرشادات عامة (للمدرب)	

- اجعل المناقشة تتحرك بسرعة من خلال دعوة مختلف المشاركين لمشاركة الأفكار بتتابع سريع. - تأكد من أن جميع المشاركين يشعرون بالتشجيع لمشاركة الأفكار، وخاصة الأعضاء الأكثر هدوءاً.
خطوات التنفيذ (للمشاركين)
1- مقدمة للموضوع (3 دقائق): • تشرح المدربة بإيجاز مفهوم عوائق التواصل، لا سيما في السياقات متعددة الثقافات. • يتم إبلاغ المشاركين بأنهم سيقومون بتبادل الأفكار حول طرق التغلب على هذه العوائق. 2- العصف الذهني الجماعي (10 دقائق): • قسّم المشاركين إلى مجموعات صغيرة. • تزويد كل مجموعة بمجموعة من نقاط المناقشة، مثل: - ما هي عوائق التواصل الشائعة في البيئات متعددة الثقافات؟ - كيف يمكن تحديد هذه العوائق في وقت مبكر؟ - ما هي الاستراتيجيات أو الأدوات التي يمكن تنفيذها للتغلب على هذه العوائق؟ - كيف يمكن للأفراد تكييف أساليب تواصلهم لضمان الوضوح والتفاهم؟ 3- مشاركة الأفكار (7 دقائق): • تقوم كل مجموعة باختيار متحدث رسمي لمشاركة أهم الاستراتيجيات والحلول التي ناقشتها مع المجموعة الأكبر. • شجع المشاركين على الاستماع إلى أفكار المجموعات الأخرى وتدوين الملاحظات. 4- توليف الأفكار (5 دقائق) • يقوم المدرب بتجميع الاستراتيجيات الرئيسية التي ناقشتها المجموعات. • سلط الضوء على الخطوات العملية القابلة للتنفيذ التي يمكن تطبيقها في مكان العمل أو الحياة اليومية. 5- الخاتمة والتفكير (5 دقائق) • يشجع المدرب المشاركين على التفكير في الاستراتيجيات التي تمت مشاركتها وكيفية تطبيقها في بيئاتهم الخاصة. • ادعُ إلى طرح أسئلة أو أفكار إضافية حول التغلب على عوائق التواصل.
المدة المقدرة (مقسمة إلى خطوات، إن أمكن)
30 دقيقة: • مقدمة للموضوع (3 دقائق) • العصف الذهني الجماعي (10 دقائق) • مشاركة الأفكار (7 دقائق) • توليف الأفكار (5 دقائق) • الخاتمة والتفكير (5 دقائق)

إعداد الفصول الدراسية عبر الإنترنت (إن أمكن)
• شجّع المشاركين على تشغيل الكاميرات واستخدام إشارات استماع نشطة (مثل الإيماء بالرأس). • اضبط المؤقتات لمساعدة المشاركين على الالتزام بالجدول الزمني.
الإجابات المتوقعة
• سيقوم المشاركون بوصف المواقف غير المألوفة ثقافياً ومشاركة كيفية تكيف سلوكياتهم أو طريقة تفكيرهم.
أسئلة استخلاص المعلومات
• ما هي عوائق التواصل الأكثر شيوعاً التي تم تحديدها في مجموعتك؟ • ما هي الاستراتيجيات التي تعتقد أنها الأكثر فعالية في التغلب على هذه العوائق؟
ملاحظات المدرب
✓ حافظ على التركيز على الأفكار القابلة للتنفيذ والعملية التي يمكن تطبيقها في بيئات متنوعة متعددة الثقافات. ✓ ذكّر المشاركين بأنه حتى التعديلات الصغيرة يمكن أن تُحدث فرقاً كبيراً في التغلب على عوائق التواصل.

تكييف الأداة المنهجية <u>للتعلم غير المتزامن</u> (ما الذي يجب تغييره)
غير متاح

المرفق/المرفقات (إن وجدت)
غير متاح

6. مجموعة المناقشة الجماعية

رمز الأداة المنهجية وعنوانها	MT6.3_5
رقم موضوع الاختصاص والعنوان	6.3 مهارات التواصل الفعال في سياقات متعددة الثقافات

1. تعريف مبادئ التواصل بين الثقافات والتعرف على التواصل التجاري في المجتمعات الدولية وكيفية تأثير التكنولوجيا على الحوار بين الثقافات. 2. تطبيق تقنيات تواصل فعالة والتغلب على عوائق التواصل في المجتمعات الدولية. 3. تنفيذ استراتيجيات للتغلب على حواجز التواصل في السياقات متعددة الثقافات، وضمان التفاهم والاحترام المتبادل في التفاعلات.	نواتج التعلم (الموضوع الكفاءة المحددة) التي تغطيها الأداة المنهجية
استكشاف تحديات وفوائد استخدام التكنولوجيا في التواصل بين الثقافات من خلال تبادل الخبرات والرؤى الشخصية، وتعزيز فهم تأثيرها على التفاعلات الثقافية.	هدف الأداة المنهجية
✓ قم بتهيئة المشهد من خلال تقديم الموضوع بإيجاز ✓ تشجيع مشاركة القصص التشجيعية	تلميحات ونصائح للمدرب لاستخدام الأداة المنهجية
يرد في وصف النشاط أدناه (إن أمكن).	مرفق/مرفقات لاستخدام الأداة المنهجية
عنوان الأداة المنهجية	
موضوع المناقشة الجماعية	
ما هي تحديات وفوائد التكنولوجيا في التواصل بين الثقافات؟	
إرشادات عامة (للمدرب)	
• اجعل المناقشة تتحرك بسرعة من خلال دعوة مختلف المشاركين لمشاركة الأفكار بتتابع سريع. • تأكد من أن جميع المشاركين يشعرون بالتشجيع لمشاركة الأفكار، وخاصة الأعضاء الأكثر هدوءاً.	
خطوات التنفيذ (للمشاركين)	

1. مقدمة (3 دقائق): - يقدم المدرب النشاط، ويشرح بإيجاز كيف تؤثر التكنولوجيا على التواصل بين الثقافات. - يطرح المدرب السؤال الإرشادي "ما هي تحديات وفوائد التكنولوجيا في التواصل بين الثقافات؟" - يتم تقسيم المشاركين إلى مجموعات صغيرة، ويقدم المدرب تعليمات واضحة حول عملية المناقشة، بما في ذلك توزيع الأدوار (مثل مدون الملاحظات وممثل المجموعة). 2. مناقشة جماعية في غرف فرعية (10 دقائق): - ينتقل المشاركون إلى الغرف الفرعية للمناقشة. - تناقش المجموعات كلاً من التحديات والفوائد - تحدد كل مجموعة النقاط الرئيسية وتختار ممثلاً لها لتلخيص استنتاجاتها. 3. مناقشة في القاعة الرئيسية (10 دقائق): - تعود المجموعات إلى الغرفة الرئيسية. - يعرض ممثل كل مجموعة نقاط المناقشة الرئيسية الخاصة بها (2-3 دقائق لكل مجموعة). - يقوم المدرب بتيسير مناقشة موجزة لمقارنة الأفكار التي شاركها المجموعات ومقارنتها. 4. مدخلات المدرب (10 دقائق): - يسلط المدرب الضوء على التحديات والفوائد الرئيسية. 5. أسئلة وأجوبة واختتام (دقيقتان): - يفتح المدرب المجال للأسئلة أو التوضيحات حول المناقشة. - يشارك المشاركون أفكارهم أو خلاصاتهم النهائية. - ويختتم المدرب بالتشديد على أهمية الموازنة بين إمكانات التكنولوجيا والحساسية الثقافية.	المدة المقدرة (مقسمة إلى خطوات، إن أمكن)
الوقت الإجمالي: 35 دقيقة ● مقدمة (3 دقائق) ● مناقشة جماعية في غرف فرعية (10 دقائق) ● مناقشة في القاعة الرئيسية (10 دقائق) ● مدخلات المدرب (10 دقائق) ● الأسئلة والأجوبة والاختتام (دقيقتان)	إعداد الفصول الدراسية عبر الإنترنت (إن أمكن)
1. غرفة الاستراحة	

2. اضبط المؤقتات لمساعدة المشاركين على الالتزام بالجدول الزمني.
3. شجع المشاركين على تشغيل الكاميرات واستخدام إشارات الاستماع النشطة
الإجابات المتوقعة
- التحديات: مشاكل مثل سوء التفسير بسبب الحواجز اللغوية، واختلاف المعايير الثقافية للتواصل عبر الإنترنت، وتحديات المنطقة الزمنية، وصعوبة بناء الثقة عبر الإنترنت. - الفوائد: زيادة إمكانية الوصول، والتواصل الفوري عبر المسافات، والتعرف على وجهات نظر متنوعة، وأدوات للتعاون. - رؤى شخصية: حالات محددة ساعدت فيها التكنولوجيا أو أعاقت التواصل الفعال بين الثقافات، وأي استراتيجيات تم تطويرها نتيجة لذلك.
أسئلة استخلاص المعلومات
✓ هل كانت هناك أي رؤى أو خلافات مفاجئة خلال مناقشات المجموعة؟ كيف تم حلها؟
ملاحظات المدرب
✓ قم دائماً بتوجيه المناقشة إلى الموضوع الرئيسي لضمان استمرار تركيز المشاركين على الموضوع. ✓ شجع المشاركين على ربط رؤاهم وتجاربهم مباشرة بإطار عمل VUCA، مما يعزز من أهميته في المحادثة.

تكييف الأداة المنهجية <u>للتعلم غير المتزامن</u> (ما الذي يجب تغييره)
غير متاح

المرفق/المرفقات (إن وجدت)
غير متاح

7. دراسة حالة
رمز الأداة المنهجية وعنوانها
MT6.3_6

رقم موضوع الاختصاص والعنوان	6.3 مهارات التواصل الفعال في سياقات متعددة الثقافات
نواتج التعلم (الموضوع الكفاءة المحددة) التي تغطيها الأداة المنهجية	1. عرّف مبادئ التواصل بين الثقافات وتعرّف على التواصل بين الشركات في المجتمعات الدولية وكيفية تأثير التكنولوجيا على الحوار بين الثقافات. 2. تطبيق تقنيات تواصل فعالة والتغلب على عوائق التواصل في المجتمعات الدولية. 3. تنفيذ استراتيجيات للتغلب على حواجز التواصل في السياقات متعددة الثقافات، وضمان التفاهم والاحترام المتبادل في التفاعلات.
هدف الأداة المنهجية	تركز الأداة المنهجية على فهم السياق الثقافي للمشاركين والتكيف معه. من خلال التعرف على خلفياتهم وأساليب تواصلهم وقيمهم المتنوعة، يمكن للمدربين تكييف نهجهم لتعزيز المشاركة والتعاون. يعد تعزيز بيئة شاملة للجميع ومراعاة الفروق الثقافية الدقيقة أمرًا ضروريًا للعمل الجماعي الناجح والتدريب الفعال في بيئات متنوعة. ويؤدي هذا الوعي إلى مناقشات أكثر ثراءً واتصالات هادفة بين المشاركين.
تلميحات ونصائح للمدرب لاستخدام الأداة المنهجية	✓ التركيز على أهمية قبول الاختلافات الثقافية وتبنيها وفوائد ذلك ✓ يمكن للمدربين سد فجوات التواصل بشكل فعال، مما يؤدي إلى نقاش أكثر إنتاجية.
مرفق/مرفق لاستخدام الأداة المنهجية	 MT3.6-6.docx

عنوان الأداة المنهجية
سوء الفهم الثقافي في القمة العالمية
مصدر دراسة الحالة (على سبيل المثال، عنوان URL)

<https://direct.mit.edu/glep/article/10/2/18/14464/Inside-Copenhagen-The-State-of-Climate-Governance>

محتوى دراسة الحالة

- 1- في مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ في كوبنهاغن عام 2010، واجهت المفاوضات تحديات بسبب سوء التفاهم الثقافي بين الوفود الرئيسية، لا سيما الصين والولايات المتحدة. وتعود جذور سوء الفهم هذا إلى الاختلافات في كيفية تعامل كل وفد مع المفاوضات والتواصل:
 - الوفد الصيني: فضلوا أسلوب تواصل أكثر تحفظاً وغير مباشر، وتجنبوا المواجهة العلنية للحفاظ على الانسجام.
 - وفد الولايات المتحدة: استخدموا نهجاً مباشراً وشفافاً، وتوقعوا مناقشات مفتوحة وفورية. ورأت الولايات المتحدة في أسلوب الفريق الصيني غير المباشر تهرباً من الحوار، بينما رأت الصين أن أسلوب الولايات المتحدة عدواني لا داعي له.
- 2- كانت المشكلة الرئيسية هي عدم التطابق في أساليب التفاوض:
 - اتبعت الصين نهجاً مرناً في الجدولة واتخاذ القرارات.
 - كانت الولايات المتحدة تفضل الجداول الزمنية الواضحة والتقدم السريع.

ولمعالجة هذا الوضع، تم إحضار وسطاء محايدین على دراية بكلتا الثقافتين لتيسير المناقشات الخاصة. وساعد هؤلاء الوسطاء كلا الطرفين على فهم أفضل لتفضيلات التواصل لدى الطرف الآخر، مما أدى إلى مفاوضات مثمرة ومحترمة أكثر.
- 3- وعلى الرغم من أن القمة لم تسفر عن اتفاق مهم بشأن المناخ، إلا أنها سلطت الضوء على درس مهم: الوعي الثقافي أمر بالغ الأهمية في الدبلوماسية الدولية. فبدونه، يمكن للاختلافات في أساليب التواصل أن تسبب الإحباط وتعرق التقدم. ومن خلال فهم هذه الاختلافات واحترامها، يمكن أن تكون المفاوضات أكثر نجاحاً، حتى في المناقشات العالمية المعقدة. تؤكد هذه الحالة على قوة التواصل الفعال بين الثقافات لحل سوء الفهم والتوصل إلى أرضية مشتركة.

المدة المقدرة (مقسمة إلى خطوات، إذا لزم الأمر)

- 25 دقيقة
- 1- مقدمة (3 دقائق)
 - 2- شرح دراسة الحالة (10 دقائق)
 - 3- سؤال متعدد الخيارات (5 دقائق)
 - 4- استخلاص المعلومات والملخص (7 دقائق)

إرشادات عامة (للمدرّب)

يجب أن يفهم المدرب أولاً الاختلافات الثقافية بين الوفود، لا سيما أسلوب الصين غير المباشر وأسلوب الولايات المتحدة المباشر. تقديم الحالة بوضوح، مع التركيز على الكيفية التي أدت بها أساليب التواصل المتباينة هذه إلى تحديات التفاوض. سلط الضوء على دور الوسطاء المحايدون في سد الفجوة بين الثقافتين. شجع المشاركين على التفكير في الآثار المترتبة في العالم الحقيقي وتبادل الخبرات الشخصية. اختتم بالتشديد على أهمية الوعي الثقافي في حل سوء التواصل وتعزيز المفاوضات الناجحة.	
خطوات التنفيذ (للمشاركين)	
1. مقدمة (3 دقائق): - يقوم المدرب بتقديم الموضوع. 2. شرح دراسة الحالة (10 دقائق): - يروي المدرب حالة مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ لعام 2010. - التأكيد على الاختلافات الثقافية بين الوفدين الصيني والأمريكي في أساليب التواصل والتفاوض. 3. سؤال متعدد الخيارات (5 دقائق): - تقديم سؤال متعدد الخيارات. - ناقش الإجابة الصحيحة. 4. استخلاص المعلومات والملخص (7 دقائق) - يقوم المدرب بتيسير المناقشة باستخدام أسئلة استخلاص المعلومات. - لخص الأفكار الرئيسية والتطبيقات العملية للوعي الثقافي في المفاوضات.	
المهمة 1: سؤال متعدد الاختيارات	
إجابة صحيحة	1- ما هي القضية الرئيسية التي كانت محور الخلاف بين الوفدين الأمريكي والصيني خلال قمة المناخ لعام 2010؟
1	1. أ) عدم التطابق في أساليب التواصل والتفاوض (إجابة صحيحة)
	2. ب) حاجز اللغة
	3. ج) القضايا التكنولوجية
إجابة صحيحة	2- كيف تعامل الوفد الأمريكي مع المفاوضات؟
	1. أ) كانت مرنة وغير مباشرة

2	2. ب) كانوا يفضلون الجداول الزمنية الواضحة والتواصل المباشر (إجابة صحيحة)
	3. C) استخدموا استراتيجيات التواصل السلبي
إجابة صحيحة	3- ما هو أسلوب التواصل الرئيسي للوفد الصيني؟
2	1. أ) العدوانية والمواجهة
	2. ب) محجوزة وغير مباشرة (إجابة صحيحة)
	3. C) عاطفي للغاية
إجابة صحيحة	4- كيف تم حل تحديات التواصل بين الولايات المتحدة والصين؟
1	1. أ) من خلال تدخل وسطاء محايدين على دراية بكلتا الثقافتين (إجابة صحيحة)
	2. ب) بتأجيل المفاوضات
	3. C) عن طريق تغيير قيادة الوفود
إجابة صحيحة	5- ما هو الدرس المستفاد من سوء التواصل في قمة المناخ لعام 2010؟
3	1. أ) من الصعب تحقيق اتفاقيات المناخ
	2. ب) الحلول التكنولوجية وحدها هي القادرة على حل المشاكل العالمية
	3. C) الوعي الثقافي أمر بالغ الأهمية للمفاوضات الدولية الفعالة (إجابة صحيحة)
أسئلة استخلاص المعلومات	
1. ما هي الاختلافات الثقافية الرئيسية في أساليب التواصل بين الوفود؟	
2. كيف أثرت هذه الاختلافات على عملية التفاوض؟	
3. ما هي الدروس التي يمكننا استخلاصها حول دور الوسطاء في التواصل بين الثقافات؟	
ملاحظات المدرب	

✓ قم دائماً بتوجيه المناقشة إلى الموضوع الرئيسي لضمان استمرار تركيز المشاركين على الموضوع. ✓ شجّع المشاركين على ربط رؤاهم وتجاربهم مباشرة بإطار عمل VUCA، مما يعزز من أهميته في المحادثة.
المرفق/المرفقات (إن وجدت)
 MT3.6-6.docx