

ΚΟΙΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ
ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ
ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

ERF CURRICULUM:

6. ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΣΗ -
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

**ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΣ 2.3: ΚΟΙΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ERF**

ΕΤΑΙΡΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ για αυτή τη δραστηριότητα: έχετε ένα όνειρο

ΚΥΡΙΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ

Πρόγραμμα:	Erasmus+
Βασική δράση:	Εφάπαξ επιχορηγήσεις
Τίτλος του έργου:	επιχειρηματικής νοοτροπίας και βασικών δεξιοτήτων και εκπαιδευτικού υλικού για τρίτες χώρες
Ακρωνύμιο έργου:	EMSA
Αριθμός Συμφωνίας Έργου:	101092477
Ημερομηνία έναρξης:	01/01/2023
Ημερομηνία λήξης:	31/12/2025

ΣΥΝΤΟΝΙΖΕΤΑΙ ΑΠΌ



ΕΤΑΙΡΟΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ



περίληψη των μεθοδολογικών εργαλείων	3
Υποχρεωτικά μεθοδολογικά εργαλεία	6
1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ POWERPOINT	6
Πρόσθετα μεθοδολογικά εργαλεία	7
2. ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ	7
3. ατομική άσκηση	10
4. Μελέτη περίπτωσης	15
5. καταιγισμός ιδεών	19
6. Ομαδική συζήτηση	23
7. μελέτη περίπτωσης	26

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

Αριθμός και τίτλος αρμοδιότητας	6. Πολιτιστική ευαισθητοποίηση και έκφραση
Μαθησιακά αποτελέσματα για την ικανότητα	Όσον αφορά τη γνώση: - Ορισμός της πολιτιστικής ποικιλομορφίας με τον εντοπισμό και την επεξήγηση των διαφόρων πολιτιστικών παραδόσεων και πρακτικών σε διάφορες κοινότητες. - Περιγράψτε οικείες πολιτισμικές μορφές έκφρασης για να εξηγήσετε πώς οι διαφορετικές πολιτισμικές

	νόρμες και αξίες επηρεάζουν τη συμπεριφορά σε διάφορα περιβάλλοντα. 3. Ορίστε τις αρχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και μάθετε για την επιχειρηματική επικοινωνία στις διεθνείς κοινότητες και πώς η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. Όσον αφορά τις δεξιότητες: 1. Να χρησιμοποιούν αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία, συμμετέχοντας σε διαλόγους με σεβασμό και ενημέρωση με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα. 2. Προσαρμόστε τα στυλ και τις συμπεριφορές επικοινωνίας για να αλληλεπιδράσετε αποτελεσματικά με άτομα με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. 3. Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες. Όσον αφορά τις ικανότητες: 1. Εφαρμόζουν στρατηγικές για την προσαρμογή της συμπεριφοράς και των πρακτικών σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα, επιδεικνύοντας ευαισθησία και σεβασμό προς τις διαφορετικές πολιτισμικές νόρμες και αξίες. 2. Εφαρμόζουν στρατηγικές για την πλοήγηση και την ενσωμάτωση σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα, επιδεικνύοντας σεβασμό και ευαισθησία απέναντι στις πολιτισμικές διαφορές. 3. Εφαρμόστε στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια,
--	---

	εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
--	---

Μεθοδολογικό εργαλείο Τύπος	Αριθμός μεθοδολογικών εργαλείων
☒ Διάλεξη (υποχρεωτική)	1
☐ Ανοιχτές ερωτήσεις	
☐ Ερωτήσεις κλειστού τύπου	
☒ Ομαδική συζήτηση	2
☒ Καταιγισμός ιδεών	1
☒ Ατομική άσκηση	1
☐ Ομαδική άσκηση	
☐ Βιωματικό εργαστήριο	
☐ Παιχνίδι ρόλων	
☒ Μελέτη περίπτωσης	2
☐ Προβολή και ανάλυση βίντεο	
☐ Άλλο (αναφέρετε)	
Συνολικός αριθμός μεθοδολογικών εργαλείων:	7

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ POWERPOINT

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	PPT6.3_1 Διάλεξη για τις δεξιότητες αποτελεσματικής επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα
Αριθμός και τίτλος αρμοδιότητας	6. Πολιτιστική ευαισθητοποίηση και έκφραση
Μαθησιακά αποτελέσματα που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	Όσον αφορά τη γνώση: ✓ Ορίστε τις αρχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και μάθετε για την επιχειρηματική επικοινωνία σε διεθνείς κοινότητες και πώς η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. Όσον αφορά τις δεξιότητες: ✓ Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες. Όσον αφορά τις ικανότητες: ✓ Εφαρμόστε στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	✓ Η ικανότητα αποτελεσματικής αλληλεπίδρασης με ανθρώπους από διαφορετικά περιβάλλοντα. ✓ Αίσθηση της δράσης και αυτοπεποίθηση για θετική συμβολή σε έναν κόσμο χωρίς αποκλεισμούς. ✓ Ευρύτερη κατανόηση των παγκόσμιων θεμάτων και της διασύνδεσης των πολιτισμών. ✓ Πρακτικές δεξιότητες επικοινωνίας για αποτελεσματική εργασία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα.

	✓ Αναγκαίες δεξιότητες για την υπέρβαση κοινών εμποδίων επικοινωνίας και πρακτική εξάσκηση σε στρατηγικές επίλυσης συγκρούσεων που μπορούν να εφαρμοστούν σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	✓ Υπάρχει ένας μεγάλος κατάλογος αναφορών που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ενημερωθείτε σχετικά με το θέμα, αν δεν είστε εξοικειωμένοι με αυτό. ✓ Κοιτάξτε τις σημειώσεις, θα βρείτε διάφορα σημεία σχετικά με τις δραστηριότητες που αναφέρονται εκεί. ✓ Ανατρέξτε στη δομή της MT και βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε πώς να την εφαρμόσετε.
Συνημμένα για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	<i>[Μόλις οριστικοποιηθούν τα 3 PPTs για το Competence, παρακαλούμε εισάγετε τα εδώ και στη συνέχεια διαγράψτε αυτό.]</i>

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

2. ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3_1
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	1. Ορίστε τις αρχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και μάθετε για την επιχειρηματική επικοινωνία στις διεθνείς κοινότητες και πώς η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. 2. Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες. 3. Εφαρμόστε στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια,

	εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Βοηθήστε τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν την έννοια της VUCA (μεταβλητότητα, αβεβαιότητα, πολυπλοκότητα και ασάφεια), να διερευνήσουν πώς εφαρμόζεται στις εμπειρίες τους και να αναλύσουν στρατηγικές για την πλοήγηση στην VUCA σε διάφορα πλαίσια.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	✓ Ενθαρρύνετε την ανοιχτή συζήτηση ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες με διαφορετικό υπόβαθρο να μοιραστούν μοναδικές ιδέες. ✓ Βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές ακολουθούν το χρονοδιάγραμμα της δραστηριότητας.
Συνημμένο/α για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	N/A

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος

Θέμα ομαδικής συζήτησης

Πιστεύετε ότι ζούμε σε έναν κόσμο VUCA; Αν η απάντησή σας είναι ναι, γιατί το πιστεύετε και πώς μπορούμε να το αντιμετωπίσουμε; Εάν η απάντησή σας είναι αρνητική, ποιοι είναι οι λόγοι απόρριψης αυτής της ιδέας;

Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)

- Αφού ολοκληρώσετε τη δραστηριότητα, δείξτε στους μαθητές τη διαφάνεια της παρουσίασης με τις σωστές απαντήσεις και συζητήστε την.
- Παρακινήστε τους πιο ήσυχους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις σκέψεις τους για να εξασφαλίσете διαφορετικές προοπτικές.
- Ενθαρρύνετε όλους τους συμμετέχοντες να μιλήσουν.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

1- Εισαγωγή (5 λεπτά):

- Ο εκπαιδευτής εισάγει τη δραστηριότητα, εξηγεί εν συντομία την έννοια της VUCA και παρουσιάζει την ερώτηση:
"Πιστεύετε ότι ζούμε σε έναν κόσμο VUCA; Αν ναι, γιατί το πιστεύετε και πώς μπορούμε να το αντιμετωπίσουμε; Αν όχι, ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους απορρίπτετε αυτή την ιδέα;"
- Και στη συνέχεια ο εκπαιδευτής χωρίζει τους συμμετέχοντες σε ομάδες και δίνει σαφείς οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία της συζήτησης.

2- Ομαδική συζήτηση στις αίθουσες διαλέξεως (10 λεπτά):

- Οι συμμετέχοντες μετακινούνται σε αίθουσες διαχωρισμού για να συζητήσουν την ερώτηση, Κάθε ομάδα διασφαλίζει ότι όλοι συνεισφέρουν και προσδιορίζουν τα βασικά σημεία για την απάντησή τους.
- Επιλέγεται ένας εκπρόσωπος της ομάδας για να παρουσιάσει τα συμπεράσματά του.

3- Συζήτηση στην κεντρική αίθουσα (15 λεπτά):

- Οι ομάδες επιστρέφουν στην κύρια αίθουσα.
- Ο εκπρόσωπος κάθε ομάδας παρουσιάζει τα αποτελέσματα της συζήτησής του (2-3 λεπτά ανά ομάδα).

4- Εισήγηση εκπαιδευτή (10 λεπτά):

- Ο εκπαιδευτής μοιράζεται την άποψή του σχετικά με το αν ζούμε σε έναν κόσμο VUCA.
- Εμφανίζεται μια διαφάνεια με την επεξήγηση των χαρακτηριστικών VUCA και των στρατηγικών πλοήγησης σε έναν τέτοιο κόσμο.

5- Ερωτήσεις και απαντήσεις και ανακεφαλαίωση (5 λεπτά):

- Ο εκπαιδευτής ανοίγει το λόγο για ερωτήσεις ή διευκρινίσεις.
- Οι συμμετέχοντες μπορούν να μοιραστούν πρόσθετες σκέψεις ή να αναζητήσουν περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το θέμα.

Εκτιμώμενη διάρκεια (κατανεμημένη σε στάδια, κατά περίπτωση)

Συνολικός χρόνος: 45 λεπτά

- 1- Εισαγωγή (5 λεπτά)
- 2- Ομαδική συζήτηση στις αίθουσες διαλέξεως (10 λεπτά)
- 3- Συζήτηση στην κεντρική αίθουσα (15 λεπτά)
- 4- Εισήγηση εκπαιδευτή (10 λεπτά)
- 5- Ερωτήσεις και απαντήσεις και ανακεφαλαίωση (5 λεπτά)

Διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας (κατά περίπτωση)
• Αίθουσα διαλείμματος • Ορίστε χρονοδιακόπτες για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να παραμείνουν στο πρόγραμμα. • Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να ενεργοποιήσουν τις κάμερες και να χρησιμοποιήσουν συνθήματα ενεργητικής ακρόασης
Αναμενόμενες απαντήσεις
• Οι συμμετέχοντες θα περιγράψουν πολιτισμικά άγνωστες καταστάσεις και θα μοιραστούν πώς προσαρμόσαν τις συμπεριφορές ή τη νοοτροπία τους.
Ερωτήσεις για την ενημέρωση
• Πώς η κατανόηση του μοντέλου VUCA άλλαξε την οπτική σας σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζετε στην εργασία ή την προσωπική σας ζωή; • Ποια πτυχή της VUCA (μεταβλητότητα, αβεβαιότητα, πολυπλοκότητα, ασάφεια) θεωρείτε πιο δύσκολη και γιατί;
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή
✓ Να κατευθύνετε πάντα τη συζήτηση πίσω στο κύριο θέμα, ώστε να διασφαλίσετε ότι οι συμμετέχοντες παραμένουν επικεντρωμένοι στο αντικείμενο. ✓ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συνδέσουν τις ιδέες και τις εμπειρίες τους άμεσα με το πλαίσιο VUCA, ενισχύοντας τη σημασία του για τη συζήτηση.

Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για ασύγχρονη μάθηση (τι πρέπει να αλλάξει)

N/A

Συνημμένα (κατά περίπτωση)

N/A

3. ΑΤΟΜΙΚΗ ΆΣΚΗΣΗ

10

ERF MTs για ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ευαισθητοποίηση και έκφραση

Εργασία 2.3



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3_2
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	1. Ορίστε τις αρχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και μάθετε για την επιχειρηματική επικοινωνία στις διεθνείς κοινότητες και πώς η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. 2. Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες. 3. Εφαρμόστε στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Η άσκηση αποσκοπεί στην ενίσχυση της κατανόησης των διαστάσεων του Hofstede μέσω της ανεξάρτητης ανάλυσης, της κριτικής σκέψης και της συζήτησης, συνδέοντας τη θεωρία με την πράξη για βαθύτερη εμπλοκή.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	✓ Ορίστε σαφείς οδηγίες ✓ Ελέγξτε το χρόνο ✓ Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν ανεξάρτητα κατά τη διάρκεια του χρόνου προβληματισμού χωρίς να συζητήσουν με άλλους. ✓ Επαναλάβετε το βίντεο αν χρειαστεί, όπως αν κάποιος συμμετέχων ζητήσει να το ξανακούσει ή εκφράσει σύγχυση, επαναλάβετε την ενότητα του βίντεο για να βεβαιωθείτε ότι όλοι έχουν καταλάβει.
Συνημμένο/α για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	https://www.youtube.com/watch?v=NRnYksNWYDg

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος

Βίντεο Ανάλυση περίπτωσης.
<i>Ομαδική άσκηση/ατομική άσκηση Πηγή (αν έχει προσαρμοστεί από υπάρχουσα άσκηση)</i>
Η θεωρία των πολιτισμικών διαστάσεων του Hofstede https://www.youtube.com/watch?v=NRnYksNWYDg
<i>Περιγραφή της ατομικής άσκησης</i>
Οι εκπαιδευόμενοι θα ξεκινήσουν παρακολουθώντας ένα σύντομο βίντεο κλιπ διάρκειας 47 δευτερολέπτων, το οποίο παρουσιάζει μια υπόθεση που σχετίζεται με τις πολιτισμικές διαστάσεις του Hofstede. Μετά την παύση του βίντεο, θα προβληματιστούν ατομικά και θα απαντήσουν στην ερώτηση: "Ποια από τις πολιτισμικές διαστάσεις του Hofstede απεικονίζει αυτό το σενάριο και γιατί;". Θα έχουν στη διάθεσή τους 5 λεπτά για να σκεφτούν ανεξάρτητα. Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής θα ηγηθεί μιας ομαδικής συζήτησης όπου οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να μοιραστούν τις απαντήσεις και το σκεπτικό τους. Τέλος, ο εκπαιδευτής θα παίξει το υπόλοιπο του βίντεο, παρέχοντας τη θεωρητική εξήγηση και επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να συγκρίνουν τις ερμηνείες τους με την ανάλυση του βίντεο.
<i>Εκτιμώμενη διάρκεια (αν χρειαστεί, σε στάδια)</i>
30 λεπτά: 1. Εισαγωγή (3 λεπτά) 2. Προβολή βίντεο (47 δευτερόλεπτα) 3. Ατομικός προβληματισμός (5 λεπτά) 4. Ομαδική συζήτηση (10-15 λεπτά) 5. Συμπέρασμα βίντεο (2 λεπτά) 6. Απολογισμός και σύνοψη (5-7 λεπτά)
<i>Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)</i>

- Αν σε κάποιο σημείο αισθάνεστε ασαφείς σχετικά με το βίντεο ή θέλετε να το ακούσετε ξανά, μπορείτε να μου το πείτε. Μπορώ να επαναλάβω την ενότητα για εσάς.
- Ενθαρρύνετε όλους να μοιραστούν τις απαντήσεις τους ανοιχτά και πείτε τους ότι δεν χρειάζεται να ντρέπονται ή να ανησυχούν μήπως δώσουν τη "λάθος" απάντηση, ο στόχος είναι να μάθουμε ο ένας από τον άλλον και να εμβαθύνουμε την κατανόησή μας.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

- 1- **Εισαγωγή (3 λεπτά):** Εξηγήστε εν συντομία την άσκηση και τις οδηγίες σε όλους τους εκπαιδευόμενους.
- 2- **Προβολή βίντεο (47 δευτερόλεπτα):** Αναπαραγωγή του αρχικού μέρους του βίντεο και παύση στο καθορισμένο σημείο.
- 3- **Ατομικός προβληματισμός (5 λεπτά):** Οι εκπαιδευόμενοι προβληματίζονται για τις απαντήσεις τους ατομικά.
- 4- **Ομαδική συζήτηση (το πολύ 15 λεπτά):** Αφήστε κάθε συμμετέχοντα να μοιραστεί τις σκέψεις του, εξασφαλίζοντας ότι όλοι θα έχουν την ευκαιρία να μιλήσουν. Αφιερώστε περίπου 1 λεπτό ανά συμμετέχοντα για να μοιραστεί το σκεπτικό του. Εάν η συζήτηση είναι εστιασμένη και αποτελεσματική, μπορεί να ολοκληρωθεί σε 10 λεπτά- εάν απαιτείται περισσότερη αλληλεπίδραση, μπορεί να χρειαστεί περισσότερο από 15 λεπτά.
- 5- **Συμπέρασμα βίντεο (2 λεπτά):** Παίξτε το υπόλοιπο του βίντεο για να αποκαλύψετε την εξήγηση.
- 6- **Απολογισμός και σύνοψη (5-7 λεπτά):** Συνοψίστε τα βασικά συμπεράσματα, συνδέστε τα με τη θεωρία και απαντήστε σε τυχόν ερωτήσεις.

Κατανομή καθηκόντων (κατά περίπτωση)

- Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να γνωρίζει ότι μετά την αναπαραγωγή των πρώτων 47 δευτερολέπτων του βίντεο, ο εκπαιδευτής θα το διακόψει και θα ζητήσει από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν την απάντησή τους. Στη συνέχεια, θα πρέπει να δώσουν 5 λεπτά για ατομική σκέψη. Μόλις λήξει ο χρόνος, κάθε συμμετέχων πρέπει να αποσιωπήσει το μικρόφωνό του και να μοιραστεί την απάντησή του. Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής θα συνεχίσει το βίντεο για να αποκαλύψει τη σωστή απάντηση.

Απαραίτητος εξοπλισμός και υλικά (κατά περίπτωση)

- Χρονοδιακόπτης για τη διαχείριση του ατομικού χρόνου προβληματισμού των 5 λεπτών.

• Σύνδεσμος βίντεο. • Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι συμμετέχοντες έχουν μικρόφωνο για να μοιραστούν τις απαντήσεις τους και να συμμετάσχουν σε συζήτηση.
Διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας (κατά περίπτωση)
• Ενεργοποιήστε τον ήχο για να μοιραστείτε την απάντησή σας. Αυτό θα βοηθήσει στη δημιουργία μιας πιο διαδραστικής συζήτησης και θα επιτρέψει σε όλους να συμμετάσχουν στις ιδέες σας. Μην ντρέπεστε - η συμβολή σας είναι πολύτιμη για την ομάδα.
Αναμενόμενα αποτελέσματα
• Κατανόηση των πολιτισμικών διαστάσεων • Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να εξηγήσουν τη διαδικασία σκέψης τους και να συνδέσουν το σενάριο από το βίντεο με τη συγκεκριμένη πολιτισμική διάσταση που εντόπισαν. • Μέσω της ομαδικής συζήτησης και της επεξήγησης του βίντεο, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αποκτήσουν νέες γνώσεις, να διορθώσουν παρεξηγήσεις και να ενισχύσουν την κατανόηση των πολιτισμικών διαστάσεων.
Ερωτήσεις για την ενημέρωση
• Η εξήγηση του βίντεο ευθυγραμμίστηκε με τις αρχικές σας σκέψεις; Γιατί ή γιατί όχι; • Πώς σας βοήθησε η συζήτηση στην ομάδα να κατανοήσετε καλύτερα την πολιτισμική διάσταση; • Πώς θα σας βοηθήσει αυτή η άσκηση στην καλύτερη κατανόηση της διαπολιτισμικής επικοινωνίας;
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή
✓ Η άσκηση συμβάλλει στη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ θεωρίας και πραγματικών καταστάσεων. ✓ Ενθαρρύνετε όλους να μοιραστούν ανοιχτά τις απαντήσεις τους.

Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για ασύγχρονη μάθηση (τι πρέπει να αλλάξει) (μόνο στην περίπτωση της ομαδικής άσκησης)

N/A

Συνημμένα (κατά περίπτωση)

Ο σύνδεσμος του βίντεο : <https://www.youtube.com/watch?v=NRnYksNWYDg>

4. ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3_3
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	1. Ορίστε τις αρχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και μάθετε για την επιχειρηματική επικοινωνία στις διεθνείς κοινότητες και πώς η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. 2. Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες. 3. Εφαρμόστε στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Στόχος του μεθοδολογικού εργαλείου είναι να βοηθήσει τους εκπαιδευτές να κατανοήσουν και να προσαρμόσουν στα διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια των συμμετεχόντων. Αναγνωρίζοντας τα διαφορετικά στυλ επικοινωνίας, το υπόβαθρο και τις αξίες, οι εκπαιδευτές μπορούν να προσαρμόσουν την προσέγγισή τους ώστε να διασφαλίσουν την αποτελεσματική εμπλοκή και συνεργασία. Το εργαλείο προωθεί τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος μάθησης χωρίς αποκλεισμούς που γεφυρώνει τα επικοινωνιακά χάσματα,

	οδηγώντας σε πιο παραγωγικές και πολιτισμικά ευαισθητοποιημένες εκπαιδευτικές συνεδρίες.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	✓ Επισημάνετε τα οφέλη της διαφορετικότητας και πώς η κατανόηση αυτών των διαφορών προάγει τη συνεργασία και βελτιώνει το μαθησιακό περιβάλλον.
Συνημμένα στοιχεία για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	 MT3.6-3.docx

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος

Παρουσίαση ενός πραγματικού ή υποθετικού σεναρίου όπου παρουσιάστηκε εμπόδιο επικοινωνίας.

Πηγή μελέτης περίπτωσης (π.χ. URL)

<https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:344618/FULLTEXT01.pdf>

Περιεχόμενο μελέτης περίπτωσης

Η Aisha, μια υπεύθυνη μάρκετινγκ από την Αίγυπτο, και ο Tom, ένας προγραμματιστής λογισμικού από τον Καναδά, συνεργάζονταν σε ένα έργο για μια παγκόσμια εταιρεία τεχνολογίας. Το διαφορετικό πολιτισμικό τους υπόβαθρο οδήγησε σε διάφορα εμπόδια επικοινωνίας που επηρέασαν την ικανότητά τους να συνεργάζονται αποτελεσματικά.

Κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης, η Aisha χρησιμοποίησε τον όρο "προθεσμία" για να αναφερθεί σε ένα ευέλικτο χρονοδιάγραμμα για τις εργασίες του έργου, ενώ ο Tom τον ερμήνευσε ως αυστηρή προθεσμία. Αυτή η παρεξήγηση οδήγησε τον Tom στο να ιεραρχήσει λανθασμένα ορισμένες εργασίες, προκαλώντας καθυστερήσεις στο έργο.

Η Aisha αισθάνθηκε συγκλονισμένη από το ταχέως εξελισσόμενο εργασιακό περιβάλλον και άρχισε να θεωρεί ότι η άμεση ανατροφοδότηση του Tom ήταν κριτική για τις ικανότητές της. Αυτό το άγχος επηρέασε την αυτοπεποίθησή της και την προθυμία της να συμμετάσχει σε συζητήσεις, περιπλέκοντας περαιτέρω τη συνεργασία τους.

Η εταιρεία δεν είχε καθιερωμένα πρωτόκολλα επικοινωνίας για διατμηματικά έργα. Για την επίλυση αυτού του προβλήματος, η Aisha και ο Tom πρότειναν τακτικές συναντήσεις ελέγχου και τη χρήση συνεργατικών εργαλείων, όπως το λογισμικό διαχείρισης έργων. Αυτό βοήθησε να διασφαλιστεί ότι όλοι ήταν στην ίδια σελίδα όσον αφορά τις προσδοκίες και τις ευθύνες.

Η Aisha ήταν συνηθισμένη σε μια προσέγγιση πιο προσανατολισμένη στις σχέσεις, εκτιμώντας τις προσωπικές συνδέσεις, ενώ ο Tom προτιμούσε την αποτελεσματικότητα με επίκεντρο τα καθήκοντα. Αναγνωρίζοντας αυτή τη διαφορά, συμφώνησαν να διαθέσουν χρόνο για την οικοδόμηση σχέσεων, γεγονός που βελτίωσε τη συνολική επικοινωνία και κατανόησή τους.

Μέσω της ευαισθητοποίησης και των προληπτικών μέτρων, η Aisha και ο Tom ξεπέρασαν με επιτυχία τα εμπόδια στην επικοινωνία τους. Η συνεργασία τους βελτιώθηκε σημαντικά, οδηγώντας στην επιτυχή ολοκλήρωση του έργου και στην καλύτερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι πολιτισμικές διαφορές μπορούν να επηρεάσουν την ομαδική εργασία.

Εκτιμώμενη διάρκεια (αν χρειαστεί, σε στάδια)

25 λεπτά

Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)

Διασφαλίστε ότι οι συμμετέχοντες συμμετέχουν σε συζητήσεις και δραστηριότητες καθ' όλη τη διάρκεια της εκπαιδευτικής συνόδου, επιτρέποντάς τους να προβληματιστούν σχετικά με τις εμπειρίες τους από τα εμπόδια επικοινωνίας. Προσαρμόστε το ρυθμό και την προσέγγιση της κατάρτισης με βάση το πολιτισμικό υπόβαθρο και τις επικοινωνιακές προτιμήσεις των συμμετεχόντων, καθιστώντας την εμπειρία μάθησης πιο περιεκτική, σχετική και βαθιά συνδεδεμένη με πραγματικές καταστάσεις.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

25 λεπτά: 1- Εισαγωγή (3 λεπτά) 2- Επεξήγηση της μελέτης περίπτωσης (10 λεπτά) 3- Ερώτηση πολλαπλών επιλογών (5 λεπτά) 4- Απολογισμός και σύνοψη (7 λεπτά)	
Εργασία 1: π.χ., Ερώτηση κλειστού τύπου, πολλαπλών επιλογών Επιλέξτε τη σωστή απάντηση από τις παρακάτω επιλογές. <i>[Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιονδήποτε τύπο και αριθμό ερωτήσεων κλειστού τύπου- αντιγράψτε και επικολλήστε ανάλογα από την ενότητα 2 του παρόντος εγγράφου. Παρακαλώ διαγράψτε αυτό, μόλις τελειώσετε.]</i>	
Ποια εμπόδια επικοινωνίας αντιμετώπισαν η Aisha και ο Tom κατά τη διάρκεια της συνεργασίας τους; (Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)	Σωστή απάντηση
2- Σημασιολογικά εμπόδια - Η Aisha και ο Tom είχαν διαφορετικές ερμηνείες του όρου "προθεσμία", γεγονός που οδήγησε σε καθυστερήσεις του έργου.	
3- Ψυχολογικά εμπόδια - Η Aisha αισθάνθηκε συγκλονισμένη από το περιβάλλον με τους γρήγορους ρυθμούς και εξέλαβε τα σχόλια του Tom ως κριτική, επηρεάζοντας την αυτοπεποίθησή της.	
4- Φυσικά εμπόδια - Η επικοινωνία διακόπηκε λόγω τεχνικών προβλημάτων κατά τη διάρκεια των συναντήσεών τους.	
5- Πολιτιστικά εμπόδια - Η Aisha εκτιμούσε τις προσωπικές σχέσεις, ενώ ο Tom έδινε προτεραιότητα στην αποτελεσματικότητα, γεγονός που οδήγησε σε διαφορές στον τρόπο εργασίας.	
6- Οργανωτικά εμπόδια - Η εταιρεία δεν διέθετε καθιερωμένα πρωτόκολλα επικοινωνίας για διατμηματικά έργα.	
Σωστές απαντήσεις: 1, 2, 4 και 5.	

Ερωτήσεις για την ενημέρωση

1. Ποιες στρατηγικές μπορούμε να εφαρμόσουμε στη δική μας εργασία για να αποτρέψουμε παρόμοια εμπόδια;
2. Πώς μπορούμε να εξισορροπήσουμε την επικοινωνία με επίκεντρο τα καθήκοντα και την επικοινωνία με επίκεντρο τις σχέσεις σε πολυπολιτισμικές ομάδες;

Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή

- ✓ Να κατευθύνετε πάντα τη συζήτηση πίσω στο κύριο θέμα, ώστε να διασφαλίσετε ότι οι συμμετέχοντες παραμένουν επικεντρωμένοι στο αντικείμενο.
- ✓ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συνδέσουν τις ιδέες και τις εμπειρίες τους άμεσα με το πλαίσιο VUCA, ενισχύοντας τη σημασία του για τη συζήτηση.

Συνημμένα (κατά περίπτωση)



MT3.6-3.docx

5. ΚΑΤΑΓΙΣΜΟΣ ΙΔΕΩΝ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3_4
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	1. Ορίστε τις αρχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και μάθετε για την επιχειρηματική επικοινωνία στις διεθνείς κοινότητες και πώς η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο.

	2. Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες. 3. Εφαρμόστε στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Συμμετοχή των συμμετεχόντων σε έναν καταιγισμό ιδεών με επίκεντρο την ανάπτυξη πρόσθετων στρατηγικών για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	✓ Ενθαρρύνετε τη δημιουργικότητα ✓ Μοιραστείτε μερικά παραδείγματα κοινών εμποδίων στην επικοινωνία για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να αρχίσουν τον καταιγισμό ιδεών για την εξεύρεση λύσεων. ✓ Διατηρήστε γρήγορο ρυθμό, επειδή πρόκειται για μια γρήγορη συνεδρία καταιγισμού ιδεών, γι' αυτό καθοδηγήστε τους συμμετέχοντες να σκέφτονται και να ανταποκρίνονται γρήγορα χωρίς να σκέφτονται υπερβολικά.
Συνημμένο/α για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	N/A
Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος	
Θέμα ομαδικής συζήτησης	
Πώς μπορούμε να ξεπεράσουμε αποτελεσματικά τα εμπόδια επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα;	
Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)	

- Συνεχίστε τη συζήτηση γρήγορα, καλώντας διάφορους συμμετέχοντες να μοιραστούν ιδέες με γρήγορη διαδοχή.
- Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι συμμετέχοντες αισθάνονται ενθαρρυμένοι να μοιραστούν ιδέες, ιδίως τα πιο ήσυχα μέλη.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

- 1- Εισαγωγή στο θέμα (3 λεπτά):**
 - Ο εκπαιδευτής εξηγεί εν συντομία την έννοια των εμποδίων επικοινωνίας, ιδίως σε διαπολιτισμικά πλαίσια.
 - Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται ότι θα κάνουν καταιγισμό ιδεών για να ξεπεράσουν αυτά τα εμπόδια.
- 2- Ομαδικός καταιγισμός ιδεών (10 λεπτά):**
 - Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες.
 - Δώστε σε κάθε ομάδα μια σειρά από σημεία συζήτησης, όπως:
 - Ποια είναι τα κοινά εμπόδια επικοινωνίας σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα;
 - Πώς μπορούν αυτά τα εμπόδια να εντοπιστούν έγκαιρα;
 - Ποιες στρατηγικές ή εργαλεία μπορούν να εφαρμοστούν για να ξεπεραστούν αυτά τα εμπόδια;
 - Πώς μπορούν τα άτομα να προσαρμόσουν το στυλ επικοινωνίας τους για να εξασφαλίσουν σαφήνεια και κατανόηση;
- 3- Ανταλλαγή ιδεών (7 λεπτά):**
 - Κάθε ομάδα επιλέγει έναν εκπρόσωπο για να μοιραστεί τις κορυφαίες στρατηγικές και λύσεις που συζήτησε με την ευρύτερη ομάδα.
 - Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να ακούσουν τις ιδέες των άλλων ομάδων και να κρατήσουν σημειώσεις.
- 4- Σύνθεση ιδεών (5 λεπτά)**
 - Ο εκπαιδευτής συνθέτει τις βασικές στρατηγικές που συζητήθηκαν από τις ομάδες.
 - Επισημάνετε πρακτικά, εφαρμόσιμα βήματα που μπορούν να εφαρμοστούν στο χώρο εργασίας ή στην καθημερινή ζωή.
- 5- Ανακεφαλαίωση και προβληματισμός (5 λεπτά)**
 - Ο εκπαιδευτής ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά με τις στρατηγικές που μοιράστηκαν και πώς μπορούν να τις εφαρμόσουν στο δικό τους περιβάλλον.
 - Ζητήστε ερωτήσεις ή πρόσθετες σκέψεις σχετικά με την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας.

Εκτιμώμενη διάρκεια (κατανεμημένη σε στάδια, κατά περίπτωση)

30 λεπτά:
• Εισαγωγή στο θέμα (3 λεπτά) • Ομαδικός καταιγισμός ιδεών (10 λεπτά) • Ανταλλαγή ιδεών (7 λεπτά) • Σύνθεση ιδεών (5 λεπτά) • Ανακεφαλαίωση και προβληματισμός (5 λεπτά)
Διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας (κατά περίπτωση)
• Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να έχουν τις κάμερες ανοιχτές και να χρησιμοποιούν ενεργά συνθήματα ακρόασης (π.χ. νεύματα). • Ορίστε χρονοδιακόπτες για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να παραμείνουν στο πρόγραμμα.
Αναμενόμενες απαντήσεις
• Οι συμμετέχοντες θα περιγράψουν πολιτισμικά άγνωστες καταστάσεις και θα μοιραστούν πώς προσαρμόσαν τις συμπεριφορές ή τη νοοτροπία τους.
Ερωτήσεις για την ενημέρωση
• Ποια ήταν τα πιο συνηθισμένα εμπόδια επικοινωνίας που εντοπίστηκαν στην ομάδα σας; • Ποιες στρατηγικές πιστεύετε ότι θα ήταν οι πιο αποτελεσματικές για την υπερπήδηση αυτών των εμποδίων;
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή
✓ Κρατήστε την εστίαση σε εφαρμόσιμες και πρακτικές ιδέες που μπορούν να εφαρμοστούν σε διαφορετικά διαπολιτισμικά περιβάλλοντα. ✓ Υπενθυμίστε στους συμμετέχοντες ότι ακόμη και μικρές προσαρμογές μπορούν να κάνουν μεγάλη διαφορά στην υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας.
Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για <u>ασύγχρονη μάθηση</u> (τι πρέπει να αλλάξει)
N/A

Συνημμένα (κατά περίπτωση)

N/A

6. ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3_5
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	1. Ορισμός των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και μάθηση της επιχειρηματικής επικοινωνίας στις διεθνείς κοινότητες και του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. 2. Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες. 3. Εφαρμόστε στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Να διερευνήσει τις προκλήσεις και τα οφέλη της χρήσης της τεχνολογίας για διαπολιτισμική επικοινωνία μέσω κοινών προσωπικών εμπειριών και γνώσεων, ενισχύοντας την κατανόηση του αντίκτυπου της στις πολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	✓ Ορίστε το σκηνικό εισάγοντας εν συντομία το θέμα ✓ Ενθαρρύνετε την ανταλλαγή ιστοριών

Συνημμένο/α για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	Παρέχεται στην περιγραφή της δραστηριότητας παρακάτω (κατά περίπτωση).
Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος	
Θέμα ομαδικής συζήτησης	
Ποιες είναι οι προκλήσεις και τα οφέλη της τεχνολογίας στη διαπολιτισμική επικοινωνία;	
Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)	
• Συνεχίστε τη συζήτηση γρήγορα, καλώντας διάφορους συμμετέχοντες να μοιραστούν ιδέες με γρήγορη διαδοχή. • Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι συμμετέχοντες αισθάνονται ενθαρρυμένοι να μοιραστούν ιδέες, ιδίως τα πιο ήσυχα μέλη.	
Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)	
Εισαγωγή (3 λεπτά): - Ο εκπαιδευτής εισάγει τη δραστηριότητα, εξηγώντας εν συντομία πώς η τεχνολογία επηρεάζει τη διαπολιτισμική επικοινωνία. - Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει την καθοδηγητική ερώτηση: "ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ;" - Οι συμμετέχοντες χωρίζονται σε μικρές ομάδες και ο εκπαιδευτής παρέχει σαφείς οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία της συζήτησης, συμπεριλαμβανομένης της ανάθεσης ρόλων (π.χ. σημειωτής, εκπρόσωπος της ομάδας). Ομαδική συζήτηση στις αίθουσες διαλείμματος (10 λεπτά): - Οι συμμετέχοντες μετακινούνται σε αίθουσες διαλείμματος για συζήτηση. - Οι ομάδες συζητούν τόσο τις προκλήσεις όσο και τα οφέλη - Κάθε ομάδα εντοπίζει τα βασικά σημεία και επιλέγει έναν εκπρόσωπο για να συνοψίσει τα συμπεράσματά της. Συζήτηση στην κεντρική αίθουσα (10 λεπτά): - Οι ομάδες επιστρέφουν στην κύρια αίθουσα.	

- Ο εκπρόσωπος κάθε ομάδας παρουσιάζει τα βασικά σημεία της συζήτησής του (2-3 λεπτά ανά ομάδα). - Ο εκπαιδευτής διευκολύνει μια σύντομη συζήτηση για να συγκρίνει και να αντιπαραβάλει τις ιδέες που μοιράστηκαν οι ομάδες. 4. Εισήγηση εκπαιδευτή (10 λεπτά): - Ο εκπαιδευτής επισημαίνει τις σημαντικότερες προκλήσεις και τα οφέλη. 5. Ερωτήσεις και απαντήσεις και ανακεφαλαίωση (2 λεπτά): - Ο εκπαιδευτής ανοίγει το λόγο για ερωτήσεις ή διευκρινίσεις σχετικά με τη συζήτηση. - Οι συμμετέχοντες μοιράζονται τις τελικές σκέψεις ή τα συμπεράσματα. - Ο εκπαιδευτής καταλήγει τονίζοντας τη σημασία της εξισορρόπησης των δυνατοτήτων της τεχνολογίας με την πολιτιστική ευαισθησία.
<i>Εκτιμώμενη διάρκεια (κατανεμημένη σε στάδια, κατά περίπτωση)</i>
Συνολικός χρόνος: 35 λεπτά • Εισαγωγή (3 λεπτά) • Ομαδική συζήτηση στις αίθουσες διαλείμματος (10 λεπτά) • Συζήτηση στην κεντρική αίθουσα (10 λεπτά) • Εισήγηση εκπαιδευτή (10 λεπτά) • Ερωτήσεις και απαντήσεις και ανακεφαλαίωση (2 λεπτά)
<i>Διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας (κατά περίπτωση)</i>
1. Αίθουσα διαλείμματος 2. Ορίστε χρονοδιακόπτες για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να παραμείνουν στο πρόγραμμα. 3. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να ενεργοποιήσουν τις κάμερες και να χρησιμοποιήσουν συνθήματα ενεργητικής ακρόασης
<i>Αναμενόμενες απαντήσεις</i>
• Προκλήσεις: Προβλήματα όπως παρερμηνείες λόγω γλωσσικών εμποδίων, διαφορετικές πολιτισμικές νόρμες για την online επικοινωνία, προκλήσεις στη ζώνη ώρας και δυσκολία οικοδόμησης εμπιστοσύνης στο διαδίκτυο. • Οφέλη: και εργαλεία για συνεργασία.

● Προσωπικές γνώσεις: Συγκεκριμένες περιπτώσεις στις οποίες η τεχνολογία είτε βοήθησε είτε εμπόδισε την αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία και τυχόν στρατηγικές που αναπτύχθηκαν ως αποτέλεσμα.
<i>Ερωτήσεις για την ενημέρωση</i>
✓ Υπήρξαν εκπληκτικές ιδέες ή διαφωνίες κατά τη διάρκεια των ομαδικών σας συζητήσεων; Πώς επιλύθηκαν;
<i>Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή</i>
✓ Να κατευθύνετε πάντα τη συζήτηση πίσω στο κύριο θέμα, ώστε να διασφαλίσετε ότι οι συμμετέχοντες παραμένουν επικεντρωμένοι στο αντικείμενο. ✓ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συνδέσουν τις ιδέες και τις εμπειρίες τους άμεσα με το πλαίσιο VUCA, ενισχύοντας τη σημασία του για τη συζήτηση.

Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για ασύγχρονη μάθηση (τι πρέπει να αλλάξει)

N/A

<i>Συνημμένα (κατά περίπτωση)</i>
N/A

7. ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3 _6
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια

Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	1. <i>Ορίστε τις αρχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και μάθετε για την επιχειρηματική επικοινωνία στις διεθνείς κοινότητες και πώς η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο.</i> 2. <i>Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες.</i> 3. <i>Εφαρμόστε στρατηγικές για την υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά πλαίσια, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.</i>
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Το μεθοδολογικό εργαλείο επικεντρώνεται στην κατανόηση και την προσαρμογή στο πολιτισμικό πλαίσιο των συμμετεχόντων. Αναγνωρίζοντας το διαφορετικό υπόβαθρο, το στυλ επικοινωνίας και τις αξίες τους, οι εκπαιδευτές μπορούν να προσαρμόσουν την προσέγγισή τους ώστε να ενισχύσουν τη δέσμευση και τη συνεργασία. Η προώθηση ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς και η ευαισθησία στις πολιτισμικές αποχρώσεις είναι απαραίτητη για την επιτυχή ομαδική εργασία και την αποτελεσματική κατάρτιση σε ποικίλα περιβάλλοντα. Αυτή η ευαισθητοποίηση οδηγεί σε πλουσιότερες συζητήσεις και ουσιαστικές συνδέσεις μεταξύ των συμμετεχόντων.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	✓ Επικέντρωση στη σημασία της αποδοχής και υιοθέτησης των πολιτισμικών διαφορών και στα οφέλη από αυτό ✓ Οι εκπαιδευτές μπορούν να γεφυρώσουν αποτελεσματικά τα επικοινωνιακά χάσματα, οδηγώντας σε πιο παραγωγικές συζητήσεις.
Συνημμένα στοιχεία για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	 MT3.6-6.docx

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος

Η πολιτιστική παρεξήγηση στην Παγκόσμια Σύνοδο Κορυφής

Πηγή μελέτης περίπτωσης (π.χ. URL)

<https://direct.mit.edu/glep/article/10/2/18/14464/Inside-Copenhagen-The-State-of-Climate-Governance>

Περιεχόμενο μελέτης περίπτωσης

1- Κατά τη Διάσκεψη των Ηνωμένων Εθνών για την κλιματική αλλαγή στην Κοπεγχάγη το 2010, οι διαπραγματεύσεις αντιμετώπισαν προκλήσεις λόγω πολιτισμικών παρεξηγήσεων μεταξύ βασικών αντιπροσωπειών, ιδίως της Κίνας και των Ηνωμένων Πολιτειών. Οι παρεξηγήσεις αυτές είχαν τις ρίζες τους στις διαφορές στον τρόπο με τον οποίο κάθε αντιπροσωπεία προσέγγιζε τη διαπραγμάτευση και την επικοινωνία:

- Κινεζική αντιπροσωπεία: Προτιμούσαν ένα πιο συγκρατημένο και έμμεσο στυλ επικοινωνίας, αποφεύγοντας τις δημόσιες αντιπαραθέσεις για να διατηρήσουν την αρμονία.
- Αντιπροσωπεία των ΗΠΑ: Χρησιμοποιούσαν μια άμεση και διαφανή προσέγγιση, αναμένοντας ανοιχτές και άμεσες συζητήσεις. Οι ΗΠΑ θεώρησαν την έμμεση συμπεριφορά της κινεζικής ομάδας ως αποφυγή, ενώ η Κίνα θεώρησε το αμερικανικό στυλ ως περιττά επιθετικό.

2- Το κύριο ζήτημα ήταν η αναντιστοιχία των στυλ διαπραγμάτευσης:

- Η Κίνα ακολούθησε μια ευέλικτη προσέγγιση στον προγραμματισμό και τη λήψη αποφάσεων.
- Οι ΗΠΑ προτίμησαν σαφή χρονοδιαγράμματα και ταχεία πρόοδο.

Για να αντιμετωπιστεί η κατάσταση, επιστρατεύτηκαν ουδέτεροι διαμεσολαβητές, οι οποίοι ήταν εξοικειωμένοι και με τις δύο κουλτούρες, για να διευκολύνουν τις κατ' ιδίαν συζητήσεις. Αυτοί οι διαμεσολαβητές βοήθησαν και τις δύο πλευρές να κατανοήσουν καλύτερα τις επικοινωνιακές προτιμήσεις της άλλης, οδηγώντας σε πιο παραγωγικές και με σεβασμό διαπραγματεύσεις.

- 3- Αν και η σύνοδος κορυφής δεν κατέληξε σε μια σημαντική συμφωνία για το κλίμα, ανέδειξε ένα σημαντικό μάθημα:
- Η πολιτισμική ευαισθητοποίηση είναι ζωτικής σημασίας για τη διεθνή διπλωματία. Χωρίς αυτήν, οι διαφορές στα συλ επικοινωνίας μπορεί να προκαλέσουν απογοήτευση και να ανακόψουν την πρόοδο. Με την κατανόηση και τον σεβασμό αυτών των διαφορών, οι διαπραγματεύσεις μπορούν να είναι πιο επιτυχείς, ακόμη και σε πολύπλοκες παγκόσμιες συζητήσεις. Αυτή η υπόθεση υπογραμμίζει τη δύναμη της αποτελεσματικής διαπολιτισμικής επικοινωνίας για την επίλυση παρεξηγήσεων και την επίτευξη κοινού εδάφους.

Εκτιμώμενη διάρκεια (αν χρειαστεί, σε στάδια)

25 λεπτά:

- 1 - Εισαγωγή (3 λεπτά)
- 2- Επεξήγηση της μελέτης περίπτωσης (10 λεπτά)
- 3- Ερώτηση πολλαπλών επιλογών (5 λεπτά)
- 4- Απολογισμός και σύνοψη (7 λεπτά)

Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)

Ο εκπαιδευτής θα πρέπει πρώτα να κατανοήσει τις πολιτισμικές διαφορές μεταξύ των αντιπροσωπειών, ιδίως το έμμεσο συλ της Κίνας και την άμεση προσέγγιση των ΗΠΑ. Παρουσιάστε με σαφήνεια την υπόθεση, εστιάζοντας στο πώς αυτά τα αντίθετα συλ επικοινωνίας οδήγησαν σε προκλήσεις κατά τη διαπραγμάτευση. Επισημάνετε τον ρόλο των ουδέτερων διαμεσολαβητών στη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ των δύο πολιτισμών. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά με τις επιπτώσεις στον πραγματικό κόσμο και να μοιραστούν προσωπικές εμπειρίες. Κλείστε τονίζοντας τη σημασία της πολιτισμικής επίγνωσης για την επίλυση των λανθασμένων επικοινωνιών και την προώθηση επιτυχημένων διαπραγματεύσεων.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

1. **Εισαγωγή (3 λεπτά):**
 - Ο εκπαιδευτής εισάγει το θέμα.
2. **Επεξήγηση της μελέτης περίπτωσης (10 λεπτά):**
 - Ο εκπαιδευτής αφηγείται την περίπτωση της διάσκεψης των Ηνωμένων Εθνών για την κλιματική αλλαγή του 2010.
 - Δώστε έμφαση στις πολιτισμικές διαφορές μεταξύ της κινεζικής και της αμερικανικής αντιπροσωπείας όσον αφορά το συλ επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης.
3. **Ερώτηση πολλαπλών επιλογών (5 λεπτά):**

- Παρουσιάστε μια ερώτηση πολλαπλής επιλογής. - Συζητήστε τη σωστή απάντηση. 4. Απολογισμός και σύνοψη (7 λεπτά) - Ο εκπαιδευτής διευκολύνει τη συζήτηση χρησιμοποιώντας ερωτήσεις απολογισμού. - Συνοψίστε τις βασικές γνώσεις και πρακτικές εφαρμογές της πολιτισμικής συνείδησης στις διαπραγματεύσεις.	
Εργασία 1: Ερώτηση πολλαπλών επιλογών	
1- Ποιο ήταν το κύριο ζήτημα μεταξύ των αντιπροσωπειών των ΗΠΑ και της Κίνας κατά τη διάρκεια της Συνόδου Κορυφής για το Κλίμα το 2010;	Σωστή απάντηση
1. Α) Αντιστοιχία στο στυλ επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης (Σωστή απάντηση)	1
2. Β) Γλωσσικό εμπόδιο	
3. Γ) Τεχνολογικά ζητήματα	
2- Πώς προσέγγισε η αντιπροσωπεία των ΗΠΑ τις διαπραγματεύσεις;	Σωστή απάντηση
1. Α) Ήταν ευέλικτοι και έμμεσοι	2
2. Β) Προτιμούσαν σαφή χρονοδιαγράμματα και άμεση επικοινωνία (Σωστή απάντηση)	
3. Γ) Χρησιμοποίησαν παθητικές στρατηγικές επικοινωνίας	
3- Ποιο ήταν το κύριο στυλ επικοινωνίας της κινεζικής αντιπροσωπείας;	Σωστή απάντηση
1. Α) Επιθετικός και συγκρουσιακός	2
2. Β) Με επιφύλαξη και έμμεσα (Σωστή απάντηση)	
3. Γ) Ιδιαίτερα συναισθηματική	

4 - Πώς επιλύθηκαν οι επικοινωνιακές προκλήσεις μεταξύ των ΗΠΑ και της Κίνας;	Σωστή απάντηση
1. Α) Μέσω της παρέμβασης ουδέτερων διαμεσολαβητών που είναι εξοικειωμένοι και με τους δύο πολιτισμούς (Σωστή απάντηση)	1
2. Β) Με την αναβολή των διαπραγματεύσεων	
3. Γ) Με την αλλαγή της ηγεσίας των αντιπροσωπειών	
5 - Ποιο μάθημα αντλήθηκε από την ασυνεννοησία στη Σύνοδο Κορυφής για το Κλίμα του 2010;	Σωστή απάντηση
1. Α) Οι συμφωνίες για το κλίμα είναι δύσκολο να επιτευχθούν	3
2. Β) Μόνο οι τεχνολογικές λύσεις μπορούν να επιλύσουν τα παγκόσμια ζητήματα	
3. Γ) Η πολιτισμική επίγνωση είναι ζωτικής σημασίας για αποτελεσματικές διεθνείς διαπραγματεύσεις(Σωστή απάντηση)	
Ερωτήσεις για την ενημέρωση	
1. Ποιες ήταν οι βασικές πολιτισμικές διαφορές στο στυλ επικοινωνίας μεταξύ των αντιπροσωπειών; 2. Πώς επηρέασαν αυτές οι διαφορές τη διαδικασία διαπραγμάτευσης; 3. Τι διδάγματα μπορούμε να αντλήσουμε σχετικά με το ρόλο των διαμεσολαβητών στη διαπολιτισμική επικοινωνία;	
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή	
✓ Να κατευθύνετε πάντα τη συζήτηση πίσω στο κύριο θέμα, ώστε να διασφαλίσετε ότι οι συμμετέχοντες παραμένουν επικεντρωμένοι στο αντικείμενο. ✓ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συνδέσουν τις ιδέες και τις εμπειρίες τους άμεσα με το πλαίσιο VUCA, ενισχύοντας τη σημασία του για τη συζήτηση.	
Συνημμένα (κατά περίπτωση)	



MT3.6-6.docx

