

ΚΟΙΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΩΝ
ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΡΙΤΕΣ
ΧΩΡΕΣ



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

ERF CURRICULUM:
1. ΑΛΦΑΒΗΤΙΣΜΟΣ -
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

**ΚΩΔ. ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΣ 2.3: ΚΟΙΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ
ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ERF**

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΑΥΤΗ: DIMITRA EDUCATION & CONSULTING

ΚΥΡΙΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ

Πρόγραμμα:	Erasmus+
Βασική δράση:	Εφάπαξ επιχορηγήσεις
Τίτλος του έργου:	επιχειρηματικής νοοτροπίας και βασικών δεξιοτήτων και εκπαιδευτικού υλικού για τρίτες χώρες
Ακρωνύμιο έργου:	EMSA
Αριθμός Συμφωνίας Έργου:	101092477
Ημερομηνία έναρξης:	01/01/2023
Ημερομηνία λήξης:	31/12/2025

ΣΥΝΤΟΝΙΖΕΤΑΙ ΑΠΌ



ΕΤΑΪΡΟΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΚΟΙΝΗ ανάπτυξη, πιλοτική εφαρμογή και επικύρωση προγραμμάτων σπουδών επιχειρηματικής νοοτροπίας και βασικών δεξιοτήτων και εκπαιδευτικού υλικού για τρίτες χώρες.....	1
ΚΟΙΝΗ ανάπτυξη, πιλοτική εφαρμογή και επικύρωση προγραμμάτων σπουδών επιχειρηματικής νοοτροπίας και βασικών δεξιοτήτων και εκπαιδευτικού υλικού για τρίτες χώρες.....	1
ERF curriculum:	1
1. Αλφαριθμητισμός -	1
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ	1
Κωδ. και τίτλος 2.3: Κοινή ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών και του εκπαιδευτικού υλικού για το ERF 1	
ΚΥΡΙΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	2
ΣΥΝΤΟΝΙΖΕΤΑΙ ΑΠΌ	2
ΕΤΑΙΡΟΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ.....	2
Πίνακας περιεχομένων.....	3
περίληψη των μεθοδολογικών εργαλείων.....	4
Υποχρεωτικά μεθοδολογικά εργαλεία	7
1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ POWERPOINT.....	7
Πρόσθετα μεθοδολογικά εργαλεία.....	9
1. Διάλειμμα για πάγο	9
2. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΤΥΠΟΥ.....	13
3. ατομική άσκηση	16
4. ατομική άσκηση	20
5. παιχνίδι ρόλων	24
6. ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΒΊΝΤΕΟ	28

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

Αριθμός και τίτλος αρμοδιότητας	1. Αλφαριθμητισμός
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	1.3 Γλωσσική δυναμική και διαπολιτισμική επικοινωνία
Μαθησιακά αποτελέσματα για το <u>θέμα</u> της επάρκειας	<i>Με όρους γνώσης:</i> Περιγράψτε τον αντίκτυπο του τόνου, της γλώσσας του σώματος και των προθέσεων στην αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας και των διαπροσωπικών σχέσεων. <i>Όσον αφορά τις δεξιότητες:</i> Ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικών για την υπεύθυνη και ηθική χρήση της γλώσσας σε διάφορα πλαίσια, με έμφαση στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της επικοινωνίας και της συναισθηματικής νοημοσύνης. <i>Όσον αφορά τις αρμοδιότητες:</i> Αξιολογήστε και βελτιώστε τις προσωπικές πρακτικές επικοινωνίας ώστε να διασφαλίσετε ότι είναι θετικές, με σεβασμό και κοινωνικά υπεύθυνες, ιδίως σε διαπολιτισμικές καταστάσεις και καταστάσεις επίλυσης συγκρούσεων.

--	--

Μεθοδολογικό εργαλείο Τύπος	Αριθμός μεθοδολογικών εργαλείων
☒ Διάλεξη (υποχρεωτική)	1
☒ Ανοιχτές ερωτήσεις	1
☐ Ερωτήσεις κλειστού τύπου	
☐ Ομαδική συζήτηση	
☐ Καταιγισμός ιδεών	
☒ Ατομική άσκηση	2
☐ Ομαδική άσκηση	
☐ Βιωματικό εργαστήριο	
☐ Παιχνίδι ρόλων	1
☐ Μελέτη περίπτωσης	
☒ Προβολή και ανάλυση βίντεο	1

☒ Άλλο (αναφέρετε)	1 (Διάλειμμα πάγου)
Συνολικός αριθμός μεθοδολογικών εργαλείων:	7

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ POWERPOINT

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	PPT1.3-1
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	1.3 Γλωσσική δυναμική και διαπολιτισμική επικοινωνία
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου θέματος ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	Με όρους γνώσης: ✓ Περιγράψτε τον αντίκτυπο του τόνου, της γλώσσας του σώματος και των προθέσεων στην αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας και των διαπροσωπικών σχέσεων. Όσον αφορά τις δεξιότητες: ✓ Ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικών για την υπεύθυνη και ηθική χρήση της γλώσσας σε διάφορα πλαίσια, με έμφαση στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της επικοινωνίας και της συναισθηματικής νοημοσύνης. Όσον αφορά την αρμοδιότητα: ✓ Αξιολογήστε και βελτιώστε τις προσωπικές πρακτικές επικοινωνίας ώστε να διασφαλίσετε ότι είναι θετικές, με σεβασμό και κοινωνικά υπεύθυνες, ιδίως σε διαπολιτισμικές καταστάσεις και καταστάσεις επίλυσης συγκρούσεων.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Να εξοπλίζει τους συμμετέχοντες με βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες στη λεκτική επικοινωνία, την κριτική σκέψη και την κοινωνικά υπεύθυνη χρήση της γλώσσας.

Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	Ενθαρρύνετε τις ερωτήσεις και τις συζητήσεις μεταξύ των συμμετεχόντων για την προώθηση ενός πιο διαδραστικού μαθησιακού περιβάλλοντος. Ενσωματώστε έναν μηχανισμό ανατροφοδότησης στο τέλος της παρουσίασης για να συγκεντρώσετε πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα της συνεδρίας και τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης.
Συνημμένα για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	 ERF_TrainMatEntreTpl _Module3.pptx

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

1. ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΓΙΑ ΠΑΓΟ

Μεθοδολογικό εργαλείο Κωδικός και τίτλος	MT1.3_1: Ανόητη αναμέτρηση υπερδυνάμεων
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	1.3 Γλωσσική δυναμική και διαπολιτισμική επικοινωνία
Μαθησιακά αποτελέσματα που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	Ενίσχυση της δημιουργικότητας και της ευφάνταστης σκέψης σε ομαδικό περιβάλλον. Πρωθήστε το χιούμορ και την επικοινωνία για να δημιουργήσετε ένα χαλαρό και συνεκτικό περιβάλλον. Επίδειξη του τρόπου με τον οποίο η δημιουργική σκέψη μπορεί να ωφελήσει τις επαγγελματικές αλληλεπιδράσεις.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Να ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να χρησιμοποιούν το χιούμορ και τη δημιουργικότητα για να ενισχύσουν μια άνετη και συνεργατική ατμόσφαιρα, αναγνωρίζοντας παράλληλα την αξία της ευφάνταστης σκέψης για τη συνοχή της ομάδας.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	Εισάγετε την έννοια των ανόητων υπερδυνάμεων με διασκεδαστικά και ελκυστικά παραδείγματα. Ενθαρρύνετε το γέλιο και την αλληλεπίδραση για να σπάσει ο πάγος. Χρησιμοποιήστε τον απολογισμό για να συνδέσετε τη φανταστική σκέψη με πρακτικά επαγγελματικά οφέλη.

Συνημμένο/α για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	 Icebreak Activity MT1.3_1.docx
---	--

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος
Ανότητα αναμέτρηση υπερδυνάμεων
Τίτλος Δραστηριότητας Ice Break (εάν διαφέρει από τον τίτλο της MT)
Θέμα διαλείμματος πάγου
Δημιουργικότητα και ευφάνταστη σκέψη
Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)
Παρουσιάστε τη δραστηριότητα με ανάλαφρο τρόπο για να διασφαλίσετε ότι οι συμμετέχοντες αισθάνονται άνετα. Δώστε μερικά παραδείγματα "ανόητων υπερδυνάμεων" για να κεντρίσετε τη δημιουργικότητα.

Ενθαρρύνετε τις αντιδράσεις, το γέλιο και τις παιχνιδιάρικες αλληλεπιδράσεις για να καλλιεργήσετε μια χαλαρή και ελκυστική ατμόσφαιρα.

Οδηγίες (για τους συμμετέχοντες)

1. Σκεφτείτε μια μοναδική και αστεία "ανόητη υπερδύναμη" που θα θέλατε να έχετε.

2. Μοιραστείτε την υπερδύναμή σας με την ομάδα εναλλάξ, εξασφαλίζοντας ότι όλοι θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν.

3. Ακούστε τις ιδέες των άλλων και συμμετέχετε αντιδρώντας ή κάνοντας ερωτήσεις με παιχνίδι.

Εκτιμώμενη διάρκεια (αν χρειαστεί, σε στάδια)

- **Εισαγωγή (2 λεπτά):** Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει την έννοια και δίνει παραδείγματα.

- **Ατομικό μοίρασμα (10 λεπτά):** Οι συμμετέχοντες μοιράζονται τις ιδέες τους ένας προς έναν.

- **Απολογισμός (3 λεπτά):** Ο εκπαιδευτής συζητά πώς το χιούμορ και η δημιουργικότητα ενισχύουν την επικοινωνία και τη συνοχή της ομάδας.

Διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας (κατά περίπτωση)

- **Χρησιμοποιήστε μια πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης με ανοικτό ήχο και δυνατότητες συνομιλίας για δέσμευση.**

- Οι συμμετέχοντες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη λειτουργία συνομιλίας για να μοιραστούν τις ιδέες τους, εάν υπάρχουν χρονικοί περιορισμοί ή προβλήματα σύνδεσης.
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή
- Δώστε έμφαση στο πώς η δημιουργικότητα μπορεί να σπάσει τα εμπόδια και να ενθαρρύνει την ομαδική εργασία. - Συνδέστε τη δραστηριότητα με επαγγελματικά περιβάλλοντα, τονίζοντας τη σημασία της ευφάνταστης σκέψης στην επίλυση προβλημάτων και τη συνεργασία.
Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για ασύγχρονη μάθηση (τι πρέπει να αλλάξει) (κατά περίπτωση)
- Παρέχετε λεπτομερείς οδηγίες μέσω LMS ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μαζί με παραδείγματα ανόητων υπερδυνάμεων. - Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να υποβάλουν τις ιδέες τους για τις υπερδυνάμεις τους σε ένα κοινό φόρουμ ή νήμα συζήτησης. - Ενθαρρύνετε την αλληλεπίδραση μεταξύ ομοτίμων ζητώντας από τους συμμετέχοντες να σχολιάσουν ο ένας τις ιδέες του άλλου.
Συνημμένα (κατά περίπτωση)
 Icebreak Activity MT1.3_1.docx

2. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΤΥΠΟΥ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	Δραστηριότητα Q&A MT1.3_6
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	1.3 Γλωσσική δυναμική και διαπολιτισμική επικοινωνία
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου θέματος ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	1. Κατανοήστε την επίδραση της γλώσσας και του τόνου στη διαμόρφωση των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας. 2. Αναγνώριση του ρόλου των πολιτισμικών διαφορών στην επικοινωνία και ανάπτυξη στρατηγικών για την αποτελεσματική προσαρμογή. 3. Βελτίωση της λήψης αποφάσεων με την ενσωμάτωση της πολιτισμικής συνείδησης και της δυναμικής της επικοινωνίας στις επαγγελματικές αλληλεπιδράσεις.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Αξιολόγηση της κατανόησης των συμμετεχόντων για τη δυναμική της γλώσσας και τους πολιτιστικούς παράγοντες στην επικοινωνία μέσω μιας δομημένης μορφής ερωτήσεων και απαντήσεων.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	- Χρησιμοποιήστε παραδείγματα από την πραγματική ζωή για να πλαισιώσετε τις ερωτήσεις και διασφαλίσετε τη συνάφεια με τις εμπειρίες των συμμετεχόντων. - Ενθαρρύνετε συζητήσεις και προβληματισμούς σχετικά με προσωπικές εμπειρίες με πολιτισμό στην επικοινωνία. - Επισημάνετε τα βασικά συμπεράσματα που σχετίζονται με τη σημασία του τόνου, της γλώσσας και της πολιτισμικής ευαισθησίας.

Αριθμός ερωτήσεων στο μεθοδολογικό εργαλείο (τουλάχιστον 6)	10
Συνημμένο/α για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	 Q&A Activity MT1.3_6.docx

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος

Δραστηριότητα Q&A

Παρακαλώ απαντήστε σε όλες τις παρακάτω ερωτήσεις.

Ερώτηση 1: Γιατί είναι σημαντική η κατανόηση του αντίκτυπου της γλώσσας στην επι-κοινωνία;

- Αναμενόμενη απάντηση.

Η γλώσσα διαμορφώνει τις αντιλήψεις και τα συναισθήματα, επηρεάζοντας τις σχέσεις. Η θετική γλώσσα προάγει την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία, ενώ η αρνητική γλώσσα μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις και συγκρούσεις.

Ερώτηση 2: Πώς επηρεάζει ο τόνος της φωνής την επικοινωνία; Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα;

- Αναμενόμενη απάντηση.

Ο τόνος μεταφέρει συναισθήματα και συμπεριφορές. Για παράδειγμα, ένας ζεστός τόνος μπορεί να ενθαρρύνει το άνοιγμα, ενώ ένας σκληρός τόνος μπορεί να δημιουργήσει αμυντικότητα.

Ερώτηση 3: Ποιο ρόλο παίζει η γλώσσα του σώματος στην επικοινωνία;

- Αναμενόμενη απάντηση.

Η γλώσσα του σώματος συμπληρώνει τον προφορικό λόγο, παρέχοντας πλαίσιο. Οι ανοιχτές χειρονομίες και η οπτική επαφή δείχνουν δέσμευση, ενώ τα σταυρωμένα χέρια μπορεί να υποδηλώνουν αμυντικότητα.
Ερώτηση 4: Πώς επηρεάζουν οι πολιτισμικές διαφορές το στυλ επικοινωνίας; Δώστε ένα παράδειγμα.
Αναμενόμενη απάντηση. Οι κουλτούρες διαφέρουν ως προς το στυλ επικοινωνίας. Για παράδειγμα, οι Αμερικανοί εκτιμούν την αμεσότητα, ενώ η ιαπωνική κουλτούρα δίνει συχνά έμφαση στην έμμεση επικοινωνία για τη διατήρηση της αρμονίας.
Ερώτηση 5: Εξηγήστε την επικοινωνία υψηλού πλαισίου έναντι της επικοινωνίας χαμηλού πλαισίου.
Αναμενόμενη απάντηση. Η επικοινωνία υψηλού πλαισίου βασίζεται σε μη λεκτικές ενδείξεις και σιωπηρή κατανόηση (π.χ. Ιαπωνία), ενώ η επικοινωνία χαμηλού πλαισίου είναι ρητή και λεπτομερής (π.χ. ΗΠΑ).
Ερώτηση 6: Γιατί είναι σημαντικό να λαμβάνονται υπόψη οι πολιτισμικές αποχρώσεις κατά την επικοινωνία σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον;
Αναμενόμενη απάντηση. Η συνεκτίμηση των πολιτισμικών αποχρώσεων προάγει τη συμμετοχικότητα, αποτρέπει τις παρεξηγήσεις και βελτιώνει τη συνεργασία σε διαφορετικά περιβάλλοντα.
Ερώτηση 7: Πώς μπορεί η χρήση θετικής γλώσσας να επηρεάσει τις εργασιακές σχέσεις;
Αναμενόμενη απάντηση. Η θετική γλώσσα ενισχύει το ηθικό, οικοδομεί εμπιστοσύνη και ενθαρρύνει την ομαδική εργασία, ενισχύοντας τη συνολική παραγωγικότητα και την ικανοποίηση από την εργασία.
Ερώτηση 8: Ποιες είναι οι πιθανές επιπτώσεις της χρήσης αρνητικών εκφράσεων σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον;
Αναμενόμενη απάντηση. Η αρνητική γλώσσα μπορεί να βλάψει το ηθικό, να δημιουργήσει εμπόδια και να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις, μειώνοντας τελικά την παραγωγικότητα.
Ερώτηση 9: Πώς η πολιτισμική ευαισθητοποίηση ενισχύει τη λήψη αποφάσεων σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον;
Αναμενόμενη απάντηση. Η πολιτισμική ευαισθητοποίηση επιτρέπει τη λήψη αποφάσεων χωρίς αποκλεισμούς, με σεβασμό των διαφορετικών προοπτικών και αποφυγή παρεξηγήσεων.

Ερώτηση 10: Γιατί είναι σημαντικό να προσέχετε τον τόνο και τη γλώσσα του σώματος όταν επικοινωνείτε ανατροφοδότηση;

- Αναμενόμενη απάντηση.

Ο τόνος και η γλώσσα του σώματος επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο γίνεται δεκτή η ανατροφοδότηση. Ένας τόνος σεβασμού και ανοιχτές χειρονομίες ενθαρρύνουν τον επικοινωνιακό διάλογο και τη δεκτικότητα.

3. ΑΤΟΜΙΚΗ ΆΣΚΗΣΗ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT1.3_2: Πρόκληση για τον τόνο και το συναίσθημα
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	1.3 Γλωσσική δυναμική και διαπολιτισμική επικοινωνία
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου θέματος ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	Κατανοήστε πώς ο τόνος και το συναίσθημα επηρεάζουν την ερμηνεία της γλώσσας. Εξερευνήστε το ρόλο της γλώσσας του σώματος και των εκφράσεων του προσώπου στην ενίσχυση της επικοινωνίας. Σκεφτείτε πώς οι διαφορετικοί τόνοι μπορούν να επηρεάσουν τις αντιλήψεις και τις συναισθηματικές αντιδράσεις στην επικοινωνία.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Να καταδείξει πώς ο τόνος και το συναίσθημα μπορούν να μεταβάλουν το νόημα μιας πρότασης και να επηρεάσουν τις αντιλήψεις στην επικοινωνία.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	1. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να πειραματιστούν με διάφορους τόνους για να βιώσουν αντίκτυπό τους.

	2. Χρησιμοποιήστε απλές προτάσεις που μπορούν εύκολα να προσαρμοστούν σε διαφορετικούς τόνους και συναισθήματα. 3. Επισημάνετε τη σημασία της γλώσσας του σώματος και των εκφράσεων του προσώπου ως εργαλείων στην επικοινωνία.
Συνημμένο/α για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	 Individual Exercise MT1.3_2.docx

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος
Πρόκληση τόνου και συναισθήματος
Ομαδική άσκηση/ατομική άσκηση Πηγή (αν έχει προσαρμοστεί από υπάρχουσα άσκηση)
Περιγραφή της ομαδικής άσκησης/ατομικής άσκησης
Οι συμμετέχοντες διερευνούν πώς ο τόνος και το συναίσθημα αλλάζουν το νόημα απλών προτάσεων. Εξασκούνται στην έκφραση μιας ουδέτερης πρότασης με τρία διαφορετικά συναισθήματα, αναλογιζόμενοι πώς οι αλλαγές επηρεάζουν την αντίληψη και την ερμηνεία.
Εκτιμώμενη διάρκεια (αν χρειαστεί, σε στάδια)

Επιλέξτε μια πρόταση (2 λεπτά): Οι συμμετέχοντες επιλέγουν μια απλή, ουδέτερη πρόταση για να δουλέψουν. Αναθέστε συναισθήματα/τόνους (3 λεπτά): Οι συμμετέχοντες αναθέτουν τρία διαφορετικά συναισθήματα για να εκφράσουν την πρόταση. Εκτέλεση της πρότασης (5 λεπτά): Οι συμμετέχοντες λένε δυνατά την πρόταση, χρησιμοποιώντας τους τόνους που τους έχουν ανατεθεί και προσθέτοντας τη γλώσσα του σώματος και τις εκφράσεις του προσώπου. Αναλογιστείτε τον αντίκτυπο (3 λεπτά): Οι συμμετέχοντες γράφουν έναν σύντομο προβληματισμό σχετικά με το πώς ο τόνος και το συναίσθημα άλλαξαν το νόημα της πρότασης. Προαιρετικός διαμοιρασμός (2 λεπτά): Οι συμμετέχοντες μοιράζονται τους προβληματισμούς τους ή τις επιδόσεις τους σε ομαδικό πλαίσιο.
<i>Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)</i>
Παρέχετε σαφή παραδείγματα τόνων και συναισθημάτων για να εμπνεύσετε τη δημιουργικότητα. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να πειραματιστούν με τη φωνή και τη γλώσσα του σώματός τους. Διευκολύνετε ένα χαλαρό περιβάλλον ώστε οι συμμετέχοντες να αισθάνονται άνετα.
<i>Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)</i>
1. Επιλέξτε μια ουδέτερη πρόταση για να εργαστείτε. 2. Αναθέστε τρεις διαφορετικούς τόνους ή συναισθήματα στην πρόταση. 3. Εξασκηθείτε στο να λέτε την πρόταση δυνατά με κάθε τόνο, χρησιμοποιώντας τη γλώσσα του σώματος και τις εκφράσεις του προσώπου, όπως χρειάζεται. 4. Σκεφτείτε πώς ο τόνος και το συναίσθημα άλλαξαν το νόημα.
<i>Κατανομή καθηκόντων (κατά περίπτωση)</i>
• Συμμετέχοντες: Εκτελέστε την άσκηση και γράψτε τις σκέψεις σας. • Εκπαιδευτής: Διευκολύνει τη δραστηριότητα, παρέχει ανατροφοδότηση και καθοδηγεί τη διαδικασία προβληματισμού.
<i>Απαραίτητος εξοπλισμός και υλικά (κατά περίπτωση)</i>

Ένα κομμάτι χαρτί ή ένα ψηφιακό έγγραφο για τη συγγραφή των προβληματισμών.
Διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας (κατά περίπτωση)
- Χρησιμοποιήστε εργαλεία τηλεδιάσκεψης για να εκτελέσουν οι συμμετέχοντες τις προτάσεις και να μοιραστούν τους προβληματισμούς τους. - Επιτρέψτε στους συμμετέχοντες να χρησιμοποιήσουν τη λειτουργία συνομιλίας για να μοιραστούν τις προτάσεις τους, εάν προκύψουν προβλήματα σύνδεσης.
Αναμενόμενα αποτελέσματα
- Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν πώς ο τόνος, το συναίσθημα και η γλώσσα του σώματος επηρεάζουν την επικοινωνία. - Βελτιωμένη ικανότητα προσαρμογής του τόνου και των εκφράσεων για διαφορετικά σενάρια.
Ερωτήσεις για την ενημέρωση
1. Πώς άλλαξε ο κάθε τόνος το νόημα της πρότασής σας; 2. Πώς θα μπορούσε κάποιος να ερμηνεύσει διαφορετικά την πρόταση με βάση τον τόνο και τη γλώσσα του σώματος;
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή
- Επισημάνετε πώς ο τόνος και το συναίσθημα μπορούν να ενισχύσουν ή να εμποδίσουν την αποτελεσματική επικοινωνία. - Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να εφαρμόσουν αυτή την επίγνωση σε σενάρια επικοινωνίας στην πραγματική ζωή.
Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για <u>ασύγχρονη μάθηση</u> (τι πρέπει να αλλάξει) (μόνο στην περίπτωση της ομαδικής άσκησης)
Παρέχετε μαγνητοσκοπημένο βίντεο ή γραπτές οδηγίες με παραδείγματα. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να ηχογραφήσουν τον εαυτό τους να εκτελεί την πρόταση με διαφορετικούς τόνους και να υποβάλουν τις σκέψεις τους. Διευκολύνετε την ασύγχρονη ανατροφοδότηση από ομότιμους με την ανταλλαγή καταγραφών σε ένα διαδικτυακό φόρουμ συζητήσεων.

Συνημμένα (κατά περίπτωση)
 Individual Exercise MT1.3_2.docx

4. ΑΤΟΜΙΚΗ ΆΣΚΗΣΗ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	Ατομική άσκηση MT1.3_5: Συγγραφή σεναρίου - Θετικός vs. αρνητικός γλωσσικός αναστοχασμός
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	1.3 Γλωσσική δυναμική και διαπολιτισμική επικοινωνία
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου θέματος ικανοτήτων) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	Κατανοήστε τον αντίκτυπο του γλωσσικού τόνου και του ύφους στα αποτελέσματα της επικοινωνίας. Αναλογιστείτε τις προσωπικές επικοινωνιακές συνήθειες και τις επιπτώσεις τους στις σχέσεις και την παραγωγικότητα. Ανάπτυξη δεξιοτήτων για τη δημιουργία εποικοδομητικών, εστιασμένων στη λύση απαντήσεων σε επαγγελματικά περιβάλλοντα.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν σχετικά με το στυλ επικοινωνίας τους, εξασκώντας τη θετική και την αρνητική γλώσσα, κατανοώντας τις συναισθηματικές και πρακτικές επιπτώσεις τους.

Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	Παρέχετε σενάρια που μπορούν να αναλύσουν οι συμμετέχοντες, εξασφαλίζοντας τη συνάφεια με το επαγγελματικό τους πλαίσιο. Δώστε έμφαση στην αξία της ενσυναίσθησης και της επικοινωνίας με επίκεντρο τη λύση κατά τη διάρκεια της ενημέρωσης. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να αξιολογήσουν κριτικά το προεπιλεγμένο στυλ επικοινωνίας τους και να διερευνήσουν τομείς για βελτίωση.
Συνημμένο/α για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	 Individual Exercise MT1.3_5.docx

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος

Συγγραφή σεναρίων - Θετικός vs. Αρνητικός γλωσσικός αναστοχασμός

Ομαδική άσκηση/ατομική άσκηση Πηγή (αν έχει προσαρμοστεί από υπάρχουσα άσκηση)

Περιγραφή της ομαδικής άσκησης/ατομικής άσκησης

Οι συμμετέχοντες εξασκούνται στη διαμόρφωση θετικών και αρνητικών απαντήσεων σε σενάρια, προβληματίζονται σχετικά με τις επιπτώσεις τους και αξιολογούν ποια προσέγγιση οδηγεί σε καλύτερα αποτελέσματα.

Εκτιμώμενη διάρκεια (αν χρειαστεί, σε στάδια)

Επιλέξτε ένα σενάριο (2 λεπτά): Οι συμμετέχοντες επιλέγουν ένα σενάριο για να εργαστούν.

Γράψτε θετικές και αρνητικές απαντήσεις (5 λεπτά): Οι συμμετέχοντες γράφουν δύο απαντήσεις, μία με θετική γλώσσα και μία με αρνητική γλώσσα.

Αναλογιστείτε τον αντίκτυπο (5 λεπτά): Οι συμμετέχοντες αξιολογούν τα συναισθηματικά και πρακτικά αποτελέσματα κάθε απάντησης.

Απολογισμός (προαιρετικά) (3 λεπτά): Οι συμμετέχοντες ανταλλάσσουν σκέψεις ή απαντήσεις, εάν είναι σε ομαδικό πλαίσιο.

Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)

Παρέχετε σαφείς οδηγίες και παραδείγματα θετικής και αρνητικής γλώσσας.

Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να προβληματιστούν κριτικά και να εξετάσουν το ρόλο της ενσυναίσθησης και της επικοινωνίας που εστιάζει στη λύση.

Χρησιμοποιήστε σενάρια που σχετίζονται με τις επαγγελματικές ή προσωπικές εμπειρίες των συμμετεχόντων.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

Επιλέξτε ένα σενάριο από τις παρεχόμενες επιλογές (π.χ. παροχή ανατροφοδότησης, αίτηση βοήθειας, αντιμετώπιση μιας καθυστέρησης).

Γράψτε μια απάντηση χρησιμοποιώντας θετική, εποικοδομητική γλώσσα και μια άλλη χρησιμοποιώντας αρνητική, επικριτική γλώσσα.

Σκεφτείτε τα συναισθηματικά και πρακτικά αποτελέσματα κάθε απάντησης και απαντήστε στις ερωτήσεις προβληματισμού.

Μοιραστείτε τις ιδέες ή τις απαντήσεις σας κατά τη διάρκεια του απολογισμού, εάν είναι δυνατόν.

Κατανομή καθηκόντων (κατά περίπτωση)

• Εκπαιδευτής: Διευκολύνει τη δραστηριότητα, παρέχει σενάρια και διευθύνει τον απολογισμό. • Συμμετέχοντες: Γράψτε απαντήσεις, προβληματιστείτε και προαιρετικά μοιραστείτε τις ιδέες σας.
Απαραίτητος εξοπλισμός και υλικά (κατά περίπτωση)
• Ένα κομμάτι χαρτί ή ένα ψηφιακό έγγραφο για τη συγγραφή των απαντήσεων και των προβληματισμών.
Διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας (κατά περίπτωση)
Παρέχετε σενάρια μέσω ενός LMS ή ενός κοινού εγγράφου. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να υποβάλουν σκέψεις ή απαντήσεις μέσω ενός διαδικτυακού φόρουμ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
Αναμενόμενα αποτελέσματα
• Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν επίγνωση του τρόπου με τον οποίο ο τόπος της γλώσσας επηρεάζει τις σχέσεις και τα αποτελέσματα. • Βελτιωμένη ικανότητα χρήσης ενσυναισθητικής και εστιασμένης στη λύση επικοινωνίας σε επαγγελματικά περιβάλλοντα.
Ερωτήσεις για την ενημέρωση
1. Πώς ο τόπος κάθε απάντησης επηρέασε την πιθανή συναισθηματική αντίδραση του παραλήπτη; 2. Ποια προσέγγιση πιστεύετε ότι θα αποφέρει πιο παραγωγικό αποτέλεσμα και γιατί;
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή
✓ Επισημάνετε τη σημασία του τόνου και της εποικοδομητικής γλώσσας για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της συνεργασίας.

✓ <i>Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να εφαρμόσουν αυτές τις δεξιότητες στις πραγματικές επαγγελματικές και προσωπικές τους αλληλεπιδράσεις.</i>
<i>Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για <u>ασύγχρονη μάθηση</u> (τι πρέπει να αλλάξει) (μόνο στην περίπτωση της <u>ομαδικής άσκησης</u>)</i>
<i>Μοιραστείτε σενάρια και οδηγίες μέσω LMS ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να υποβάλουν γραπτές απαντήσεις και προβληματισμούς ατομικά.</i>
<i>Διευκολύνετε την αξιολόγηση από ομότιμους ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες να σχολιάζουν ο ένας τις υποβολές του άλλου σε ένα φόρουμ συζητήσεων.</i>
Συνημμένα (κατά περίπτωση)
 Individual Exercise MT1.3_5.docx

5. ΠΑΙΧΝΊΔΙ ΡΌΛΩΝ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	Παιχνίδι ρόλων MT1.3_3: Καθρέφτης της ανατροφοδότησης - Αντικατοπτρίζοντας τον τόνο και τη γλώσσα του σώματος
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> αρμοδιότητας	1.3 Γλωσσική δυναμική και διαπολιτισμική επικοινωνία
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του <u>συγκεκριμένου θέματος ικανοτήτων</u>) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	Αναγνωρίστε τον αντίκτυπο του τόνου και της γλώσσας του σώματος όταν δίνετε ή λαμβάνετε ανατροφοδότηση. Ανάπτυξη αυτογνωσίας στην παροχή ανατροφοδότησης και στην επίδρασή της στους άλλους.

	Βελτιώστε τις δεξιότητες επικοινωνίας με την εξάσκηση σε υποστηρικτικά και επικοδομητικά συλ ανατροφοδότησης.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Παροχή στους συμμετέχοντες πρακτικής εμπειρίας στον προβληματισμό σχετικά με τον τόνο και τη γλώσσα του σώματος κατά την παροχή ανατροφοδότησης, ενισχύοντας την αυτογνωσία και την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας τους.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	Παρέχετε σχετικά παραδείγματα ανατροφοδότησης για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να συνδεθούν με τη δραστηριότητα.
Συνημμένα στοιχεία για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	 Role Play MT1.3_3.docx

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος

Καθρέφτης της ανατροφοδότησης - Αντικατοπτρίζοντας τον τόνο και τη γλώσσα του σώματος

Σενάριο παιχνιδιού ρόλων

Οι συμμετέχοντες εξασκούνται στο να δίνουν αυτο-ανατροφοδότηση, ενώ παράλληλα προβληματίζονται σχετικά με τον αντίκτυπο του τόνου και της γλώσσας του σώματος.

Ρόλοι

Συμμετέχων: Παίζει το ρόλο του δότη και του αποδέκτη της ανατροφοδότησης, κάνοντας εξάσκηση μπροστά στον καθρέφτη ή φανταζόμενος την παροχή ανατροφοδότησης σε ένα άλλο άτομο.

Κατανομή ρόλων

Οι συμμετέχοντες συμμετέχουν ατομικά στη δραστηριότητα τόσο ως δότες όσο και ως δέκτες ανατροφοδότησης.

Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)
Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να σκεφτούν ένα ουδέτερο ή εποικοδομητικό κομμάτι ανατροφοδότησης με το οποίο μπορούν να συσχετιστούν. Τονίστε τη σημασία της παρατήρησης του τόνου και της γλώσσας του σώματος για να κατανοήσετε τον αντίκτυπό τους. Δώστε σαφή παραδείγματα παροχής υποστηρικτικής έναντι κριτικής ανατροφοδότησης.
Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)
Σκεφτείτε μια πρόσφατη αλληλεπίδραση ανατροφοδότησης ή δημιουργήστε μια ουδέτερη δήλωση ανατροφοδότησης (π.χ. "Θα μπορούσα να ήμουν πιο οργανωμένος κατά τη διάρκεια του τελευταίου μου έργου"). Εξασκηθείτε στην παροχή ανατροφοδότησης μπροστά σε έναν καθρέφτη ή φανταστείτε ότι μιλάτε σε κάποιον άλλον. Χρησιμοποιήστε έναν επικριτικό τόνο και μια κλειστή γλώσσα του σώματος για την πρώτη προσπάθεια. Παρέχετε την ίδια ανατροφοδότηση με υποστηρικτικό τόνο και ανοιχτή γλώσσα του σώματος για τη δεύτερη προσπάθεια.
Εκτιμώμενη διάρκεια (αν χρειαστεί, σε στάδια)
Επιλογή και προετοιμασία σεναρίου (2 λεπτά): Οι συμμετέχοντες επιλέγουν ή δημιουργούν μια δήλωση ανατροφοδότησης. Εξάσκηση σε παιχνίδι ρόλων (6 λεπτά): Οι συμμετέχοντες εξασκούνται στην παροχή ανατροφοδότησης με διαφορετικούς τόνους και γλώσσα του σώματος. Αυτοαναστοχασμός (5 λεπτά): Οι συμμετέχοντες αναλογίζονται την εμπειρία τους και απαντούν στις ερωτήσεις που παρέχονται. Συνολική διάρκεια: 10-15 λεπτά.
Απαραίτητα υλικά και εξοπλισμός (κατά περίπτωση)

Καθρέφτη για να παρατηρούν οι συμμετέχοντες τον εαυτό τους κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού ρόλων (εάν είναι δυνατόν). Στυλό και χαρτί ή μια ψηφιακή συσκευή για σημειώσεις αναστοχασμού.
Διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας (κατά περίπτωση)
Χρησιμοποιήστε τηλεδιάσκεψη για να μοιραστούν οι συμμετέχοντες τις δηλώσεις ανατροφοδότησης και τους προβληματισμούς τους. Οι συμμετέχοντες μπορούν να εκτελέσουν το παιχνίδι ρόλων ατομικά εκτός σύνδεσης και να μοιραστούν τους προβληματισμούς τους κατά τη διάρκεια μιας διαδικτυακής συνεδρίας συζήτησης.
Λίστα ελέγχου για την αξιολόγηση του παιχνιδιού ρόλων (μπορεί να παρασχεθεί και σε μορφή εγγράφου στην τελευταία σειρά)
Χρησιμοποίησε ο συμμετέχων τον κατάλληλο τόνο για κάθε προσπάθεια; Ήταν η γλώσσα του σώματος ευθυγραμμισμένη με τον τόνο; Εντόπισε ο συμμετέχων διαφορές στις συναισθηματικές και πρακτικές επιπτώσεις κάθε παράδοσης;
Ερωτήσεις για την ενημέρωση
Πώς ο τόνος και η γλώσσα του σώματος άλλαξαν τον συναισθηματικό αντίκτυπο της ανατροφοδότησης; Ποιο στυλ παράδοσης σας φάνηκε πιο εποικοδομητικό και γιατί; Ποια διδάγματα μπορείτε να εφαρμόσετε στις αλληλεπιδράσεις ανατροφοδότησης στην πραγματική σας ζωή;
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή
Τονίστε τη σημασία του υποστηρικτικού τόνου και της γλώσσας του σώματος για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και την προώθηση της συνεργασίας. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να εξασκούνται τακτικά σε αυτές τις τεχνικές για τη βελτίωση των δεξιοτήτων επικοινωνίας.
Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για <u>ασύγχρονη μάθηση</u> (τι πρέπει να αλλάξει)
Παρέχετε καταγεγραμμένες οδηγίες και παραδείγματα τόνου και γλώσσας του σώματος. Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να ηχογραφήσουν τον εαυτό τους να παρέχει ανατροφοδότηση με διαφορετικούς τόνους και να υποβάλουν τις ηχογραφήσεις τους για αξιολόγηση. Χρησιμοποιήστε μια κοινή διαδικτυακή πλατφόρμα για να μοιράζονται οι συμμετέχοντες τις σκέψεις τους και να παρέχουν ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους τους.

Συνημμένα (κατά περίπτωση)



Role Play
MT1.3_3.docx

6. ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΒΪΝΤΕΟ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	Προβολή βίντεο MT1.3_4: Πώς να χειρίζεστε τις διαπολιτισμικές διαφορές στις επιχειρήσεις
Αρμοδιότητα Τίτλος θέματος	1.3 Γλωσσική δυναμική και διαπολιτισμική επικοινωνία
Μαθησιακά Αποτελέσματα (του συγκεκριμένου θέματος ικανότητας) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	Να κατανοήσουν το ρόλο των πολιτισμικών διαφορών στην επαγγελματική επικοινωνία. Αναλύστε τον τρόπο με τον οποίο οι παραδοχές και οι κανόνες διαφέρουν μεταξύ των πολιτισμών και τον αντίκτυπό τους στις επιχειρηματικές αλληλεπιδράσεις. Προσδιορισμός στρατηγικών για αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία και επίλυση συγκρούσεων.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	Να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να αναλύσουν και να αντιμετωπίσουν τις πολιτισμικές διαφορές στην επιχειρηματική επικοινωνία, προωθώντας την ευαισθητοποίηση και την προσαρμοστικότητα σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα.
Υποδείξεις και συμβουλές για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	Επιλέξτε ένα σχετικό και ελκυστικό βίντεο σχετικό με τις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.

	Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να μοιραστούν προσωπικές εμπειρίες κατά τη διάρκεια των συζητήσεων για να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους. Συνοψίστε τις βασικές στρατηγικές που αναφέρονται στο βίντεο για να εξασφαλίσετε σαφήνεια και δυνατότητα εφαρμογής.
Συνημμένα στοιχεία για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	 Video Projection MT1.3_4.docx

Μεθοδολογικό εργαλείο Τίτλος
Πώς να χειριστείτε τις διαπολιτισμικές διαφορές στις επιχειρήσεις
Πηγή βίντεο (π.χ. URL)
https://www.youtube.com/watch?v=Tu1bDTr4eyo
Δημιουργός βίντεο (πρόσωπο/οργανισμός/αρχή)
TED Talks
Διάρκεια του βίντεο (εάν πρέπει να προβληθεί τμήμα του βίντεο, αναφέρετε επίσης την ώρα έναρξης και λήξης)
Πλήρες βίντεο: 13 λεπτά
Εκτιμώμενη διάρκεια (της δραστηριότητας) (αν χρειαστεί, σε στάδια)
Προβολή βίντεο: 13 λεπτά Ομαδική συζήτηση: 10-15 λεπτά Ενημέρωση: 5 λεπτά
Γενικές κατευθυντήριες γραμμές (για τον εκπαιδευτή)

Βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση βίντεο λειτουργεί και η αναπαραγωγή είναι απρόσκοπτη.

Βεβαιωθείτε ότι παρέχετε υπότιτλους εάν οι εκπαιδευόμενοι έχουν διαφορετική γλώσσα από τη γλώσσα του βίντεο.

Παρουσιάστε εν συντομία το πλαίσιο και τη σημασία του βίντεο πριν ξεκινήσετε.

Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να σημειώνουν ενεργά τα βασικά σημεία ή τις πολιτιστικές γνώσεις κατά την παρακολούθηση.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

1. Παρακολουθήστε το βίντεο, εστιάζοντας σε παραδείγματα πολιτισμικών διαφορών και προτεινόμενες λύσεις.
2. Συζητήστε σε μικρές ομάδες (3-4 συμμετέχοντες) σχετικά με τις πολιτισμικές διαφορές που επισημάνθηκαν και τη σημασία τους για τις πραγματικές επιχειρηματικές συνθήκες.
3. Μοιραστείτε προσωπικές εμπειρίες με τη διαπολιτισμική επικοινωνία και προβληματιστείτε σχετικά με τις στρατηγικές που προτείνονται στο βίντεο.
4. Συμμετέχετε στη συνεδρία απολογισμού υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή για να εδραιώσετε τις γνώσεις και τις πρακτικές εφαρμογές.

Ερωτήσεις για την ενημέρωση

- ✓ Ποιες πολιτισμικές διαφορές που αναφέρονται στο βίντεο ανταποκρίνονται στις δικές σας εμπειρίες;
- ✓ Πώς μπορούν να εφαρμοστούν οι στρατηγικές του βίντεο στο επαγγελματικό σας περιβάλλον;
- ✓

Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή

- ✓ Τονίστε τη σημασία της ενεργητικής ακρόασης και της ενσυναίσθησης στη διαχείριση των πολιτισμικών διαφορών.
- ✓ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να εντοπίσουν ευκαιρίες εξάσκησης αυτών των στρατηγικών στις καθημερινές τους αλληλεπιδράσεις.

Συνημμένα (κατά περίπτωση)



Video Projection
MT1.3_4.docx

