

3_3_3 MT6.3 دراسة حالة: " تقديم سيناريو واقعي أو افتراضي حدث فيه عائق في التواصل "

ما عوائق التواصل التي واجهتها عائشة وتوم أثناء تعاونهما؟ (اختر كل ما ينطبق - توجد إجابة واحدة غير صحيحة)

1- **العوائق الدلالية** - كان لدى عائشة وتوم تفسيرات مختلفة لمصطلح "الموعد النهائي"، مما أدى إلى تأخير المشروع.

2- **العوائق النفسية** - شعرت عائشة بالإرهاق من البيئة سريعة التغير واعتبرت ملاحظات توم بمثابة نقد، مما أثر على ثقتها بنفسها.

3- **العوائق المادية** - تعطلت الاتصالات بسبب مشاكل تقنية أثناء اجتماعاتهم.

4- **الحواجز الثقافية** - قوّدت عائشة قيمة العلاقات الشخصية، بينما أعطى توم الأولوية للكفاءة، مما أدى إلى اختلافات في أسلوب العمل.

5- **العوائق التنظيمية** - افتقرت الشركة إلى بروتوكولات اتصال راسخة للمشاريع المشتركة بين الإدارات.