

النشاط: فهم الفرق بين الرقمنة والتحول الرقمي

الهدف:

يساعد هذا النشاط المشاركين على فهم الفروق الأساسية بين الرقمنة (Digitization) والتحول الرقمي (Digitalization) من خلال أمثلة من الواقع ومناقشات جماعية.

المدة الزمنية:

30 دقيقة

المواد المطلوبة:

- سبورة بيضاء أو ورق فليب شارتر
- أقلام تحديد
- مطبوعات تحتوي على سيناريوهات (اختياري)

التعليمات:

1. المقدمة (5 دقائق):

ابدأ بشرح موجز لتعريف كل من الرقمنة والتحول الرقمي:

- **الرقمنة (Digitization):** عملية تحويل المعلومات التناظرية إلى شكل رقمي (على سبيل المثال، مسح مستند ورقي وحفظه بصيغة PDF).
- **التحول الرقمي (Digitalization):** هو التحول الأوسع للعمليات والخدمات باستخدام التقنيات الرقمية لتحسين الكفاءة والقيمة (على سبيل المثال، استخدام التخزين السحابي وأتمتة سير العمل).

2. المهمة الجماعية (10 دقائق):

قسّم المشاركين إلى مجموعات صغيرة. يحصل كل فريق على مجموعة من الأمثلة الواقعية، وعليهم تحديد ما إذا كان كل مثال يمثل الرقمنة أم التحول الرقمي.

3. أمثلة للمناقشة:

- شركة تقوم بمسح الفواتير الورقية القديمة وتحويلها إلى ملفات رقمية – الرقمنة
- مستشفى ينتقل إلى نظام السجلات الطبية الإلكترونية مع جدولة تلقائية للمواعيد – التحول الرقمي
- تحويل أقراص الموسيقى CDs إلى ملفات MP3 – الرقمنة

- منصة تجارة إلكترونية تستخدم الذكاء الاصطناعي لتخصيص التوصيات للعملاء – التحول الرقمي
- مسح المخططات الورقية القديمة وتحويلها إلى ملفات رقمية – الرقمنة
- تنفيذ استراتيجية تسويق رقمية باستخدام تحليلات وسائل التواصل الاجتماعي – التحول الرقمي
- تحويل الاستبيانات الورقية إلى نماذج إلكترونية عبر الإنترنت – الرقمنة
- انتقال مدرسة إلى منصات التعلم الإلكتروني باستخدام المحاضرات المسجلة والاختبارات عبر الإنترنت – التحول الرقمي
- تحويل الكتب الورقية إلى كتب إلكترونية – الرقمنة
- استخدام أجهزة إنترنت الأشياء (IoT) في المصانع لمراقبة أداء الآلات والتنبؤ بأعمال الصيانة – التحول الرقمي
- أرشفة الصور التاريخية من خلال مسحها إلى ملفات رقمية – الرقمنة
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة المخزون وسلسلة التوريد في شركة تجزئة – التحول الرقمي
- تسجيل المحاضرات وتحميلها كملفات فيديو للعرض لاحقاً – الرقمنة
- استخدام أنظمة التخزين السحابي لإدارة المستندات بشكل تعاوني عبر عدة مكاتب – التحول الرقمي
- مكتبة تعتمد على الفهارس الرقمية للبحث عن الكتب وتقديم نظام استعارة آلي – التحول الرقمي
- تحويل الملاحظات الطبية المكتوبة بخط اليد إلى سجلات رقمية باستخدام الماسحات الضوئية – الرقمنة
- تطوير نظام لإدارة علاقات العملاء (CRM) لتتبع التفاعلات مع العملاء وأتمتة المتابعات – التحول الرقمي
- تسجيل عرض موسيقي وتحويله إلى ملف رقمي للتحميل على منصات البث – الرقمنة
- استخدام الأجهزة القابلة للارتداء لمراقبة بيانات الصحة في الوقت الفعلي – التحول الرقمي

4. النقاش الختامي والعرض التقديمي (10 دقائق):

أ. العروض التقديمية (5 دقائق):

تقوم كل مجموعة بعرض تحليلها وتصنيفها للأمثلة مع توضيح أسباب اختيارها لكل تصنيف.

ب. المناقشة (5 دقائق):

يقود الميسر نقاشاً حول تأثير التحول الرقمي على القطاعات المختلفة مقارنةً بمجرد الرقمنة، مع تسليط الضوء على كيفية تحويل التحول الرقمي لآليات العمل، ونماذج الأعمال، وتجربة العملاء.

النتيجة المتوقعة:

بعد هذا النشاط، سيكتسب المشاركون فهماً واضحاً للفرق بين الرقمنة والتحول الرقمي، مما يمكنهم من إدراك كيف تؤثر هذه المفاهيم على حياتهم المهنية والشركات التي يعملون بها.