

عنوان النشاط: "الغز الرقمي: الكشف عن المستقبل"

الهدف:

تعريف المشاركين بالمواضيع الرئيسية مثل الرقمنة ومصادر البيانات و
الإدارة وحماية البيانات من خلال إشراكهم في نشاط يكتشفون فيه المفاهيم الأساسية قبل الدروس التفصيلية.

المدة: 20-25 دقيقة

المواد اللازمة:

- بطاقات الألغاز الرقمية: قم بإنشاء بطاقات تحتوي على كلمات رئيسية أو مفاهيم ذات صلة بالرقمية (على سبيل المثال، "الأتمتة"، "اللائحة العامة لحماية البيانات"، "التخزين السحابي"، "البصمة الرقمية").
- سيناريو التكنولوجيا الرقمية: قم بإعداد سيناريو موجز أو دراسة حالة موجزة حيث تمر الشركة بتحول رقمي (على سبيل المثال، مستشفى يقدم سجلات إلكترونية للمرضى أو منصة تجارة إلكترونية توسع خدماتها).
- سبورة بيضاء/لوحة بيضاء: لمناقشة المفاهيم الأساسية بعد النشاط.

التعليمات:

1. إعداد المجموعة (5 دقائق):

- قسم المشاركين إلى مجموعات صغيرة مكونة من 3-4 أشخاص.
- زود كل مجموعة بمجموعة من بطاقات الألغاز الرقمية التي تحتوي على كلمات أو مفاهيم مثل

- الرقمنة
 - الأتمتة
 - حماية البيانات
 - التخزين السحابي
 - الامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات العامة
 - إدارة البيانات

- أعط المجموعة سيناريو للنظر فيه. أمثلة:

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإن الآراء والآراء المعرب عنها هي آراء وآراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء وآراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية (EACEA). ولا يمكن تحميل الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية المسؤولية عنها.

السيناريو 1: تحول متجر التجزئة إلى متجر رقمي

يقوم الآن متجر تجزئة تقليدي كان يعمل في موقع فعلي بإطلاق منصة للتجارة الإلكترونية. يحتاجون إلى إدارة الطلبات عبر الإنترنت، وبيانات العملاء، والمخزون، مع ضمان المدفوعات الآمنة عبر الإنترنت والامتثال للائحة العامة لحماية البيانات.

السيناريو 2: التحول الرقمي للجامعة

تقوم إحدى الجامعات بالانتقال من سجلات الطلاب الورقية إلى نظام إدارة عبر الإنترنت. سيتعامل النظام الجديد مع تسجيل الطلاب وتصحيح الدرجات ومواد المقررات الدراسية، مع خطط لتخزين البيانات على منصة سحابية مع ضمان خصوصية الطلاب بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات.

السيناريو 3: ترقية المؤسسة المالية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات

يقوم أحد البنوك بتحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات لديه لتقديم خدمات أفضل للعملاء عبر الإنترنت، مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول وتتبع الاستثمار. يجب على البنك ضمان أمن البيانات المالية الحساسة، وأتمتة عمليات الكشف عن الاحتيال، والامتثال لقوانين اللائحة العامة لحماية البيانات وقوانين خصوصية البيانات.

السيناريو 4: عيادة الرعاية الصحية التي تعتمد التطبيق عن بُعد

تقدم إحدى عيادات الرعاية الصحية خدمات التطبيق عن بُعد، مما يسمح للمرضى بالتشاور مع الأطباء عن بُعد. سيتم تخزين البيانات الصحية للمرضى إلكترونياً، وسيتم أتمتة إدارة المواعيد. يجب أن تضمن العيادة حماية البيانات والامتثال للوائح خصوصية الرعاية الصحية (بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات).

السيناريو 5: شركة لوجستيات تطبق حلول إنترنت الأشياء

تعمل إحدى شركات الخدمات اللوجستية على تطبيق تقنية إنترنت الأشياء (IoT) لتتبع الشحنات في الوقت الفعلي وتحسين طرق التسليم. وتحتاج الشركة إلى إدارة الكم الهائل من البيانات التي يتم إنشاؤها من أجهزة إنترنت الأشياء الخاصة بها وضمان تخزين بيانات العملاء بشكل آمن ومتوافق مع اللائحة العامة لحماية البيانات.

2. المهمة (10 دقائق):

- ستعمل المجموعات معاً لمطابقة كل بطاقة من بطاقات الألغاز الرقمية مع أجزاء من السيناريو. على سبيل المثال، يمكن أن يطابقوا "إدارة البيانات" مع حاجة الشركة إلى تنظيم بيانات العملاء وحمايتهم، أو "اللائحة العامة لحماية البيانات" مع لوائح الخصوصية والامتثال.
- سيحتاجون إلى مناقشة وتبرير كيفية ملائمة كل مفهوم للسيناريو.

3. عرض تقديمي (5-10 دقائق):

- تعرض كل مجموعة كيف طابقت البطاقات مع السيناريو وتشرح بإيجاز أسبابها.

يتمويل من الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإن الآراء والآراء المعرب عنها هي آراء وآراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء وآراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية (EACEA). ولا يمكن تحميل الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية المسؤولية عنها.

- سيقدم الميسر ملاحظات وتقديم المفاهيم الأساسية للدروس القادمة: الرقمنة، ومصادر البيانات وإدارتها، وحماية البيانات واللائحة العامة لحماية البيانات.

استخلاص المعلومات (5 دقائق):

- استخدم سيورة بيضاء أو لوحة بيضاء للتمييز:
 - كيف تتناسب كل قطعة أحجية مع الصورة الأوسع للرقمنة.
 - التعريف بأهمية إدارة البيانات بفعالية والالتزام بالامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات.
- سيكون هذا بمثابة تمهيد للتعمق في هذه الموضوعات خلال الدورة التدريبية.

النتيجة:

سيحصل المشاركون على مقدمة جذابة عن المفاهيم الأساسية للتقنيات الرقمية وإدارة البيانات والامتثال. يقدم هذا النشاط لمحة عن الموضوعات التي سيتعرفون عليها بشكل أكبر، مع تشجيع التعاون والمناقشة.

يتمويل من الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإن الآراء والآراء المعرب عنها هي آراء وآراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء وآراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية (EACEA). ولا يمكن تحميل الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية المسؤولية عنها.

مثال على تمرين منتهي:

السيناريو

تحليل مستشفى كبير ينتقل من سجلات المرضى الورقية إلى نظام رقمي بالكامل. يخطط المستشفى لاستخدام التخزين السحابي لبيانات المرضى، وأتمتة المهام الإدارية، وضمان الامتثال للوائح الخصوصية مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

بطاقات الألغاز الرقمية:

تتلقى كل مجموعة مجموعة من البطاقات التي تحتوي على المصطلحات التالية:

1. الرقمنة
2. إدارة البيانات
3. الأتمتة
4. التخزين السحابي
5. الامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات GDPR
6. خصوصية البيانات

مناقشة جماعية:

تم تكليف المجموعة بمطابقة بطاقات الألغاز هذه مع جوانب التحول الرقمي للمستشفى. إليك مثال على كيفية استجابتهم:

1. الرقمنة:

- يعد انتقال المستشفى من السجلات الورقية إلى السجلات الرقمية مثلاً على الرقمنة. يحسن هذا التحول من إمكانية الوصول إلى بيانات المرضى ودقتها.

2. إدارة البيانات:

- يحتاج المستشفى إلى إدارة كميات كبيرة من معلومات المرضى الحساسة بفعالية. يجب عليهم تنظيم البيانات وتخزينها واسترجاعها بكفاءة من أجل توفير رعاية أفضل للمرضى.

3. الأتمتة:

يتمويل من الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإن الآراء والآراء المعرب عنها هي آراء وآراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء وآراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية (EACEA). ولا يمكن تحميل الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية المسؤولية عنها.

- تتم أتمتة المهام الإدارية مثل جدولة المواعيد وإعداد الفواتير وإرسال التذكيرات لتوفير الوقت وتقليل الأخطاء اليدوية.

4. التخزين السحابي:

- سيستخدم المستشفى التخزين السحابي لتخزين سجلات المرضى بشكل آمن. يتيح ذلك للموظفين إمكانية الوصول إلى البيانات من أي مكان ويضمن نسخ البيانات احتياطيًا.

5. الامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات GDPR:

- نظرًا لأن بيانات المرضى حساسة، يجب على المستشفى التأكد من أن عملياتها تتوافق مع لوائح اللائحة العامة لحماية البيانات لحماية خصوصية المرضى وتجنب العقوبات.

6. خصوصية البيانات:

- حماية معلومات المرضى أمر بالغ الأهمية. يحتاج المستشفى إلى تنفيذ بروتوكولات أمنية قوية لضمان عدم تمكن المستخدمين غير المصرح لهم من الوصول إلى البيانات الخاصة.

مثال على العرض التقديمي الجماعي:

- المشارك أ: "لقد قمنا بمطابقة "الرقمنة" مع تحول المستشفى إلى سجلات المرضى الرقمية. وهذا جزء أساسي من تحولهم لأنه يعمل على تحديث نظام بياناتهم بالكامل ويسهل إدارة معلومات المرضى."
- المشارك ب: "لقد قمنا بتوصيل "التخزين السحابي" بالمستشفى لتخزين سجلاتهم في السحابة. يتيح ذلك للمستشفى توفير المساحة ويضمن إمكانية الوصول إلى بيانات المرضى ونسخها احتياطيًا دائمًا."
- المشارك ج: "يعد "الامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات" أمرًا بالغ الأهمية لأن المستشفى يجب أن تتبع قوانين حماية البيانات الصارمة لضمان عدم المساس بخصوصية المرضى."

استخلاص الميسر للمعلومات:

- يمكن للميسر بعد ذلك التوسع في كل من هذه المفاهيم:
 - "عظيم! الرقمنة هي أكثر من مجرد جعل الأشياء رقمية. إنه يتعلق بتحويل العمليات وتحسين الكفاءة."

يتمويل من الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإن الآراء والآراء المعرب عنها هي آراء وآراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء وآراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية (EACEA). ولا يمكن تحميل الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية المسؤولية عنها.

- "كما لاحظت، فإن إدارة البيانات والخصوصية أمران أساسيان. في الجلسة التالية، سنتعمق في الجلسة التالية في كيفية إدارة البيانات وحمايتها، خاصة في ظل لوائح اللائحة العامة لحماية البيانات."

يتمويل من الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإن الآراء والآراء المعرب عنها هي آراء وآراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء وآراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية (EACEA). ولا يمكن تحميل الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية المسؤولية عنها.

