

عنوان النشاط: التفكير

في سيناريوهات سوء آداب التواصل الرقمي (Netiquette)

Objective

الهدف:

مساعدة المشاركين على التعرف على أهمية آداب التواصل الرقمي (Netiquette) من خلال تحليل أمثلة حقيقية لسوء الاستخدام، ومناقشة الطرق التي يمكن تحسينها لتعزيز التواصل الرقمي الفعال.

المدة الزمنية:

15-20 دقيقة

التعليمات:

تشكيل المجموعات:

♦ يتم تقسيم المشاركين إلى مجموعات صغيرة من 3-5 أشخاص.

عرض السيناريوهات:

♦ يتم تقديم ثلاثة سيناريوهات مختلفة تحتوي على سوء استخدام آداب التواصل الرقمي (الأمثلة أدناه).
♦ تختار كل مجموعة سيناريو واحدًا وتناقش عواقب سوء الاستخدام في ذلك الموقف.

نقاط النقاش:

✓ ما هي العواقب المحتملة لهذا السلوك؟ (مثل سوء الفهم، تدهور العلاقات، ضعف التعاون).
✓ كيف يمكن تحسين الموقف من خلال اتباع آداب التواصل الرقمي الصحيحة؟

أمثلة على السيناريوهات:

♦ السيناريو 1: صراع على وسائل التواصل الاجتماعي

الوصف:

• في نقاش على منصة تواصل اجتماعي، يبدأ شخصان بمناقشة ساخنة تتحول إلى إهانات شخصية وتبادل للاتهامات.

نقاط النقاش:

• كيف تؤثر الهجمات الشخصية على جودة المناقشة؟

- كيف يمكن للمشاركين أن يجروا حوارًا محترمًا حتى عند اختلاف وجهات النظر؟

◆ السيناريو 2: بريد إلكتروني جماعي بنبرة عدوانية

📄 الوصف:

- يرسل شخص بريدًا إلكترونيًا جماعيًا يعبر فيه عن إحباطه من عمل زميل باستخدام أحرف كبيرة (ALL CAPS) ونبرة هجومية.

💡 نقاط النقاش:

- ما تأثير الكتابة بالأحرف الكبيرة في البريد الإلكتروني؟
- كيف يمكن إعادة صياغة الرسالة لتكون أكثر احترافية واحترامًا مع الاحتفاظ بالرسالة الفعالة؟

◆ السيناريو 3: عدم الإشارة إلى المصادر

📄 الوصف:

- يقوم مستخدم في منتدى إلكتروني بمشاركة معلومات قيمة دون ذكر المصدر أو الإشارة إلى المؤلف الأصلي.

💡 نقاط النقاش:

- لماذا يُعد الاعتراف بجهود الآخرين أمرًا مهمًا في البيئات الرقمية؟
- ما العواقب التي قد تنشأ عن سرقة المحتوى أو عدم الإشارة للمصدر؟
- كيف يمكن تحسين مصداقية المحتوى من خلال تقديم المراجع الصحيحة؟

النقاش الختامي:

🔴 بعد انتهاء المناقشة، تقدم كل مجموعة ملخصًا لنتائجها في 2-3 دقائق، متضمنًا:

- ✅ تأثير سوء آداب التواصل الرقمي على جودة التواصل.
- ✅ الاقتراحات التي تساعد على تحسين هذه المواقف باستخدام قواعد Netiquette الصحيحة.

🔴 دور الميسر:

- تلخيص أهم الدروس المستفادة.
- توضيح كيف يساهم الالتزام بآداب التواصل الرقمي في خلق بيئة تواصل أفضل وأكثر احترافية.

النتائج المتوقعة:

- ✓ التعرف على آثار سوء آداب التواصل الرقمي على العلاقات والتعاون والاحترافية.
 - ✓ فهم أهمية التواصل المحترم والواضح والمهني في البيئات الرقمية.
 - ✓ تطوير استراتيجيات لتحسين التواصل عبر الإنترنت بناءً على مواقف حقيقية.
- 🚀 نشاط تفاعلي يعزز التفكير النقدي ويساعد في بناء مهارات تواصل رقمي فعالة !