

لعب الأدوار MT5.2_2

كيف تتعامل مع الأمر؟

المكان:

بيئة عمل متعددة الثقافات، يتعاون فيها أعضاء فريق من خلفيات متنوعة في مشروع واحد.

الشخصيات:

أمينة: عضوة فريق من أصول شرق أوسطية •

جيمس: قائد فريق أمريكي •

السيناريو:

فقدت أمينة جدتها مؤخرًا، التي كان لها دور مهم في حياتها. فترة الحداد مهمة لها ولعائلتها بشكل خاص. تشعر أمينة بضغط نفسي كبير في محاولة الموازنة بين عملها وحزنها

المشهد:

خلال اجتماع فريق، بدت أمينة مشتتة الذهن وأقل تفاعلاً من المعتاد. لاحظ جيمس تصرفاتها وقرر معالجته.

نعم	لا	قائمة التحقق
		هل احترموا الاختلافات الثقافية؟
		هل كسروا أي صورة نمطية أو تحيز؟
		هل أظهروا تعاطفًا؟
		هل استخدموا الإنصات الفعال؟
		هل تواصلوا بفعالية؟
		هل نجحوا في تجنب الخلافات؟

Attachment to MT
Task 2.3



Co-funded by
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..

باختصار، ما هو الشيء الصحيح الذي فعلوه وما هو الشيء الخطأ الذي فعلوه؟

Attachment to MT
Task 2.3



Co-funded by
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..