

**MT5.2\_3 عرض وتحليل الفيديو (نشاط فردي):  
كيف يحدث سوء التواصل (وكيفية تجنبه)**

١. ما هي النقاط الرئيسية في الفيديو؟

٢. لماذا وكيف يحدث سوء التواصل؟

٣. ما هي العوامل الإضافية التي قد تسهم في سوء التواصل؟

٤. ما هي العناصر الرئيسية للتواصل الفعال والبناء؟

٥. كيف يسهم التواصل الفعال والبناء في تجنب سوء الفهم، ومنع الصراعات، وتوطيد العلاقات الإيجابية؟