

MT5.2_5 تمرين جماعي: لقد نجحنا – وأفسدنا

تقرير الحادث

وصف مختصر

Attachment to MT
Task 2.3



Co-funded by
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..

تحليل البيانات

للإجابة على الأسئلة:

- تأمل في الأساليب الخمسة للتعامل مع النزاعات: استخدام التواصل الفعال أو سوء التواصل، والقولبة النمطية أو كسرها، - وغياب التعاطف أو إظهاره.

1- ما هو السبب الجذري للنزاع؟ هل كان كما بدا في البداية؟ هل كان بين الأشخاص أم مرتبطاً بالمهام؟

2- كيف أثر النزاع على الأشخاص المعنيين عند ملاحظته؟

3- ماذا فعل الأشخاص المعنيون لمعالجة النزاع؟

4- ما هي النتيجة؟

5- ما الذي نجح؟ وما الذي لم ينجح؟ هل ستغير أي شيء في استراتيجية حل النزاع؟

Attachment to MT
Task 2.3



Co-funded by
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..