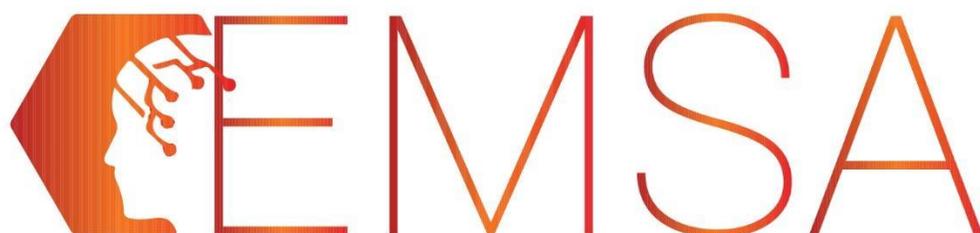


JOINT DEVELOPMENT, PILOTING AND VALIDATION OF ENTREPRENEURIAL MINDSET AND KEY SKILLS CURRICULA AND TRAINING MATERIALS FOR THIRD COUNTRIES



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ERF: 6. ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΣΗ – ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

**ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2.3: ΚΟΙΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ
ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ERF**

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ ΓΙΑ ΑΥΤΗ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ: HAVE A DREAM



ΚΥΡΙΕΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Πρόγραμμα: Erasmus

Βασική δράση:

Επιχορηγήσεις κατ' αποκοπή

Τίτλος του έργου:

Κοινή ανάπτυξη, πιλοτική εφαρμογή και επικύρωση προγραμμάτων σπουδών και εκπαιδευτικού υλικού για την επιχειρηματική νοοτροπία και τις βασικές δεξιότητες για τρίτες χώρες

Ακρωνύμιο έργου:

EMSA

Αριθμός συμφωνίας έργου: 101092477

Ημερομηνία έναρξης:

01/01/2023

Ημερομηνία λήξης:

31/12/2025

ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ

 **MMC** Mediterranean
Management Centre

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σύνοψη των μεθοδολογικών εργαλείων.....	3
Υποχρεωτικά μεθοδολογικά εργαλεία.....	6
1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ POWERPOINT.....	6
Πρόσθετα μεθοδολογικά εργαλεία.....	8
2. ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ.....	8
3. ατομική άσκηση.....	11
4. Μελέτη περίπτωσης.....	16
5. brainstorming.....	21
6. Ομαδική συζήτηση.....	24
7. μελέτη περίπτωσης.....	28

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

Αριθμός και τίτλος ικανότητας	6. Πολιτισμική ευαισθητοποίηση και έκφραση
Μαθησιακά αποτελέσματα για την ικανότητα	Όσον αφορά τις γνώσεις: 1. Ορισμός της πολιτιστικής πολυμορφίας μέσω της αναγνώρισης και της εξήγησης διαφόρων

	<p>πολιτιστικών παραδόσεων και πρακτικών σε διαφορετικές κοινότητες.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Περιγραφή γνωστών πολιτισμικών μορφών έκφρασης για να εξηγήσει πώς οι διαφορετικές πολιτισμικές νόρμες και αξίες επηρεάζουν τη συμπεριφορά σε διάφορα περιβάλλοντα. 3. Ορισμός των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και εκμάθηση της επιχειρηματικής επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες και του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. <p>Όσον αφορά τις δεξιότητες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Χρησιμοποιήστε αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία, συμμετέχοντας σε διαλόγους με σεβασμό και ενημέρωση με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα. 2. Προσαρμόστε τους τρόπους επικοινωνίας και συμπεριφοράς για να αλληλεπιδράσετε αποτελεσματικά με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα. 3. Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας στις διεθνείς κοινότητες. <p>Όσον αφορά τις ικανότητες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Εφαρμόστε στρατηγικές για την προσαρμογή της συμπεριφοράς και των πρακτικών σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα, δείχνοντας
--	---

	<p>ευαισθησία και σεβασμό προς διαφορετικές πολιτισμικές νόρμες και αξίες.</p> <p>2. Εφαρμόστε στρατηγικές για την προσαρμογή και την ένταξη σε διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα, δείχνοντας σεβασμό και ευαισθησία απέναντι στις πολιτισμικές διαφορές.</p> <p>3. Εφαρμόστε στρατηγικές για να ξεπεράσετε τα εμπόδια στην επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.</p>
--	--

Μεθοδολογικό εργαλείο Τύπος	Αριθμός μεθοδολογικών εργαλείων
<input checked="" type="checkbox"/> Διάλεξη (υποχρεωτική)	1
<input type="checkbox"/> Ερωτήσεις ανοιχτού τύπου	
<input type="checkbox"/> Ερωτήσεις κλειστού τύπου	
<input checked="" type="checkbox"/> Ομαδική συζήτηση	2
<input checked="" type="checkbox"/> Ανταλλαγή ιδεών	1
<input checked="" type="checkbox"/> Ατομική άσκηση	1
<input type="checkbox"/> Ομαδική άσκηση	

<input type="checkbox"/> Εργαστήριο εμπειρικής μάθησης	
<input type="checkbox"/> Παιχνίδι ρόλων	
<input checked="" type="checkbox"/> Μελέτη περίπτωσης	2
<input type="checkbox"/> Προβολή και ανάλυση βίντεο	
<input type="checkbox"/> Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε)	
Συνολικός αριθμός μεθοδολογικών εργαλείων:	7

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ POWERPOINT

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	PPT6.3_1 Διάλεξη για αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα
Αριθμός και τίτλος ικανότητας	6. Πολιτισμική ευαισθητοποίηση και έκφραση
Μαθησιακά αποτελέσματα που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	<p>Όσον αφορά τις γνώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ορισμός των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και εκμάθηση της επιχειρηματικής επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες και του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. <p>Όσον αφορά τις δεξιότητες:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Εφαρμογή αποτελεσματικών τεχνικών επικοινωνίας και υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών στις διεθνείς κοινότητες. <p>Όσον αφορά τις ικανότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Εφαρμόστε στρατηγικές για να ξεπεράσετε τα εμπόδια στην επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Η ικανότητα να αλληλεπιδράτε αποτελεσματικά με άτομα από διαφορετικά περιβάλλοντα. ✓ Αίσθηση πρωτοβουλίας και αυτοπεποίθηση για να συμβάλλετε θετικά σε έναν πιο συμπεριληπτικό κόσμο. ✓ Ευρύτερη κατανόηση των παγκόσμιων ζητημάτων και της αλληλεξάρτησης των πολιτισμών. ✓ Πρακτικές δεξιότητες επικοινωνίας για αποτελεσματική εργασία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα. ✓ Απαραίτητες δεξιότητες για την υπέρβαση κοινών επικοινωνιακών εμποδίων και την εφαρμογή στρατηγικών επίλυσης συγκρούσεων που μπορούν να εφαρμοστούν σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια.
Συμβουλές και υποδείξεις για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Υπάρχει ένας μεγάλος κατάλογος αναφορών που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ενημερωθείτε σχετικά με το θέμα, εάν δεν είστε εξοικειωμένοι με αυτό. ✓ Δείτε τις σημειώσεις, θα βρείτε διάφορα σημεία σχετικά με τις δραστηριότητες που αναφέρονται εκεί. ✓ Εξετάστε τη δομή του MT και βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε πώς να το εφαρμόσετε.
Συνημμένα για τη χρήση του Μεθοδολογικού Εργαλείου	<p><i>[Μόλις ολοκληρωθούν τα 3 PPT για την ικανότητα, παρακαλώ εισάγετέ τα εδώ και στη συνέχεια διαγράψτε αυτό το κείμενο.]</i></p>

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

2. ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3_1
<u>Θέμα</u> ικανότητας Αριθμός και τίτλος	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα
Μαθησιακά αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανότητας) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ορισμός των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και εκμάθηση της επιχειρηματικής επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες και του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. 2. Εφαρμογή αποτελεσματικών τεχνικών επικοινωνίας και υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών στις διεθνείς κοινότητες. 3. Εφαρμογή στρατηγικών για την υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Στόχος του μεθοδολογικού εργαλείου	Βοηθήστε τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν την έννοια του VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, and Ambiguity - Μεταβλητότητα, Αβεβαιότητα, Πολυπλοκότητα και Αμφισημία), να διερευνήσουν πώς εφαρμόζεται στις εμπειρίες τους και να αναλύσουν στρατηγικές για την πλοήγηση στο VUCA σε διάφορα περιβάλλοντα.
Συμβουλές και υποδείξεις για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Προωθήστε την ανοιχτή συζήτηση ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες από διαφορετικά υπόβαθρα να μοιραστούν τις μοναδικές τους απόψεις. ✓ Βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές ακολουθούν το χρονοδιάγραμμα της δραστηριότητας.

Συνημμένα για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	Δεν ισχύει
--	------------

Τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου

Θέμα ομαδικής συζήτησης

Πιστεύετε ότι ζούμε σε έναν κόσμο VUCA; Εάν η απάντησή σας είναι ναι, γιατί το πιστεύετε αυτό και πώς μπορούμε να το αντιμετωπίσουμε; Εάν η απάντησή σας είναι όχι, ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους απορρίπτετε αυτή την ιδέα;

Γενικές οδηγίες (για τον εκπαιδευτή)

- Αφού ολοκληρώσετε τη δραστηριότητα, δείξτε στους μαθητές τη διαφάνεια της παρουσίασης με τις σωστές απαντήσεις και συζητήστε την.
- Ενθαρρύνετε τους πιο ήσυχους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις σκέψεις τους, ώστε να εξασφαλίσετε ποικιλία απόψεων.
- Ενθαρρύνετε όλους τους συμμετέχοντες να μιλήσουν.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

1- Εισαγωγή (5 λεπτά):

- Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει τη δραστηριότητα, εξηγεί εν συντομία την έννοια του VUCA και θέτει το ερώτημα:
«Πιστεύετε ότι ζούμε σε έναν κόσμο VUCA; Αν ναι, γιατί το πιστεύετε αυτό και πώς μπορούμε να το αντιμετωπίσουμε; Αν όχι, ποιοι είναι οι λόγοι που σας κάνουν να απορρίπτετε αυτή την ιδέα;».
Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής χωρίζει τους συμμετέχοντες σε ομάδες και δίνει σαφείς οδηγίες για τη διαδικασία της συζήτησης.

2- Ομαδική συζήτηση σε ξεχωριστές αίθουσες (10 λεπτά):

- Οι συμμετέχοντες μεταβαίνουν σε ξεχωριστές αίθουσες για να συζητήσουν την ερώτηση. Κάθε ομάδα φροντίζει ώστε όλοι να συνεισφέρουν και να προσδιορίσουν τα βασικά σημεία της απάντησής τους.

<ul style="list-style-type: none"> • Επιλέγεται ένας εκπρόσωπος της ομάδας για να παρουσιάσει τα συμπεράσματά τους. <p>3- Συζήτηση στην κύρια αίθουσα (15 λεπτά):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι ομάδες επιστρέφουν στην κύρια αίθουσα. • Ο εκπρόσωπος κάθε ομάδας παρουσιάζει τα αποτελέσματα της συζήτησης (2-3 λεπτά ανά ομάδα). <p>4- Σχόλια του εκπαιδευτή (10 λεπτά):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο εκπαιδευτής μοιράζεται την άποψή του σχετικά με το αν ζούμε σε έναν κόσμο VUCA. • Προβάλλεται μια διαφάνεια με εξήγηση των χαρακτηριστικών του VUCA και στρατηγικές για να πλοηγηθεί κανείς σε έναν τέτοιο κόσμο. <p>5- Ερωτήσεις και απαντήσεις και σύνοψη (5 λεπτά):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο εκπαιδευτής δίνει το λόγο για ερωτήσεις ή διευκρινίσεις. • Οι συμμετέχοντες μπορούν να μοιραστούν επιπλέον σκέψεις ή να ζητήσουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα.
<p><i>Εκτιμώμενη διάρκεια (αναλυμένη σε βήματα, εάν ισχύει)</i></p>
<p>Συνολική διάρκεια: 45 λεπτά</p> <p>1- Εισαγωγή (5 λεπτά) 2- Ομαδική συζήτηση σε ξεχωριστές αίθουσες (10 λεπτά) 3- Συζήτηση στην κύρια αίθουσα (15 λεπτά) 4- Σχόλια του εκπαιδευτή (10 λεπτά) 5- Ερωτήσεις και απαντήσεις και σύνοψη (5 λεπτά)</p>
<p><i>Ρύθμιση της διαδικτυακής τάξης (εάν ισχύει)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Αίθουσα διαλείμματος • Ρυθμίστε χρονόμετρα για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να τηρήσουν το πρόγραμμα. • Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να ενεργοποιήσουν τις κάμερες και να χρησιμοποιούν ενεργητικές τεχνικές ακρόασης
<p><i>Αναμενόμενες απαντήσεις</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> • Οι συμμετέχοντες θα περιγράψουν καταστάσεις που είναι πολιτισμικά άγνωστες και θα μοιραστούν τον τρόπο με τον οποίο προσαρμόσαν τη συμπεριφορά ή τη νοοτροπία τους.
Ερωτήσεις ανασκόπησης
<ul style="list-style-type: none"> • Πώς η κατανόηση του μοντέλου VUCA άλλαξε την οπτική σας για τις προκλήσεις που αντιμετωπίζετε στην επαγγελματική ή την προσωπική σας ζωή; • Ποια πτυχή του VUCA (μεταβλητότητα, αβεβαιότητα, πολυπλοκότητα, αμφισημία) θεωρείτε πιο δύσκολη και γιατί;
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Επαναφέρετε πάντα τη συζήτηση στο κύριο θέμα, ώστε οι συμμετέχοντες να παραμένουν συγκεντρωμένοι στο θέμα. ✓ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συνδέσουν τις ιδέες και τις εμπειρίες τους άμεσα με το πλαίσιο VUCA, ενισχύοντας τη συνάφειά του με τη συζήτηση.

Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για ασύγχρονη μάθηση (τι πρέπει να αλλάξει)

Δεν ισχύει

Συνημμένα (εάν υπάρχουν)

Δεν ισχύει

3. ΑΤΟΜΙΚΗ ΆΣΚΗΣΗ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3_2
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> ικανότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα

<p>Μαθησιακά αποτελέσματα (του συγκεκριμένου θέματος ικανότητας) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ορίστε τις αρχές της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και μάθετε για την επιχειρηματική επικοινωνία στις διεθνείς κοινότητες και πώς η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο.</i> 2. <i>Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας στις διεθνείς κοινότητες.</i> 3. <i>Εφαρμόστε στρατηγικές για να ξεπεράσετε τα εμπόδια στην επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.</i>
<p>Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος</p>	<p>Η άσκηση στοχεύει στην ενίσχυση της κατανόησης των διαστάσεων του Hofstede μέσω ανεξάρτητης ανάλυσης, κριτικής σκέψης και συζήτησης, συνδέοντας τη θεωρία με την πρακτική για βαθύτερη εμπλοκή.</p>
<p>Συμβουλές και υποδείξεις για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ορίστε σαφείς οδηγίες ✓ Ελέγξτε το χρόνο ✓ Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν ανεξάρτητα κατά τη διάρκεια του χρόνου αναστοχασμού, χωρίς να συζητήσουν με τους άλλους. ✓ Επανάληψη του βίντεο αν χρειαστεί, π.χ. αν κάποιος συμμετέχων ζητήσει να το ξανακούσει ή εκφράσει σύγχυση, επαναλάβετε το βίντεο για να βεβαιωθείτε ότι όλοι έχουν κατανοήσει.
<p>Συνημμένα για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=NRnYksNWyDg</p>

Τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου

Ανάλυση βίντεο.

<i>Ομαδική άσκηση/ατομική άσκηση Πηγή (εάν έχει προσαρμοστεί από υπάρχουσα άσκηση)</i>
<p>Θεωρία των πολιτισμικών διαστάσεων του Hofstede</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=NRnYksNWyDg</p>
<i>Περιγραφή της ατομικής άσκησης</i>
<p>Οι εκπαιδευόμενοι θα ξεκινήσουν παρακολουθώντας ένα σύντομο βίντεο διάρκειας 47 δευτερολέπτων, το οποίο παρουσιάζει μια περίπτωση σχετική με τις πολιτισμικές διαστάσεις του Hofstede. Αφού το βίντεο σταματήσει, θα σκεφτούν ατομικά και θα απαντήσουν στην ερώτηση: «Ποια από τις πολιτισμικές διαστάσεις του Hofstede απεικονίζει αυτό το σενάριο και γιατί;». Θα έχουν 5 λεπτά για να σκεφτούν ανεξάρτητα. Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής θα καθοδηγήσει μια ομαδική συζήτηση όπου οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να μοιραστούν τις απαντήσεις και το σκεπτικό τους. Τέλος, ο εκπαιδευτής θα αναπαράγει το υπόλοιπο βίντεο, παρέχοντας τη θεωρητική εξήγηση και επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να συγκρίνουν τις ερμηνείες τους με την ανάλυση του βίντεο.</p>
<i>Εκτιμώμενη διάρκεια (αναλυόμενη σε βήματα, εάν είναι απαραίτητο)</i>
<p>30 λεπτά:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Εισαγωγή (3 λεπτά) 2. Προβολή βίντεο (47 δευτερόλεπτα) 3. Ατομική αναστοχασμός (5 λεπτά) 4. Ομαδική συζήτηση (10-15 λεπτά) 5. Συμπέρασμα βίντεο (2 λεπτά) 6. Ανασκόπηση και σύνοψη (5-7 λεπτά)
<i>Γενικές οδηγίες (για τον εκπαιδευτή)</i>

<ul style="list-style-type: none"> • Εάν σε οποιοδήποτε σημείο δεν καταλαβαίνετε το βίντεο ή θέλετε να το ξανακούσετε, μη διστάσετε να μου το πείτε. Μπορώ να επαναλάβω το συγκεκριμένο τμήμα για εσάς. • Ενθαρρύνετε όλους να μοιραστούν τις απαντήσεις τους ανοιχτά και πείτε τους ότι δεν χρειάζεται να ντρέπονται ή να ανησυχούν για το αν θα δώσουν «λάθος» απάντηση, καθώς ο στόχος είναι να μάθουν ο ένας από τον άλλο και να εμβαθύνουν την κατανόησή τους.
<p>Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1- Εισαγωγή (3 λεπτά): Εξηγήστε συνοπτικά την άσκηση και τις οδηγίες σε όλους τους εκπαιδευόμενους. 2- Προβολή βίντεο (47 δευτερόλεπτα): Παίξτε το αρχικό μέρος του βίντεο και σταματήστε το στο καθορισμένο σημείο. 3- Ατομική αναστοχασμός (5 λεπτά): Οι εκπαιδευόμενοι αναστοχάζονται ατομικά τις απαντήσεις τους. 4- Ομαδική συζήτηση (μέγιστο 15 λεπτά): Αφήστε κάθε συμμετέχοντα να μοιραστεί τις σκέψεις του, φροντίζοντας να έχουν όλοι την ευκαιρία να μιλήσουν. Δώστε περίπου 1 λεπτό σε κάθε συμμετέχοντα για να μοιραστεί τη λογική του. Εάν η συζήτηση είναι εστιασμένη και αποτελεσματική, μπορεί να ολοκληρωθεί σε 10 λεπτά. Εάν απαιτείται περισσότερη αλληλεπίδραση, μπορεί να χρειαστούν περίπου 15 λεπτά. 5- Συμπέρασμα βίντεο (2 λεπτά): Παίξτε το υπόλοιπο βίντεο για να αποκαλύψετε την εξήγηση. 6- Ανασκόπηση και σύνοψη (5-7 λεπτά): Συνοψίστε τις βασικές ιδέες, συνδέστε τις με τη θεωρία και απαντήστε σε τυχόν ερωτήσεις.
<p>Κατανομή εργασιών (εάν ισχύει)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ο εκπαιδευτής πρέπει να γνωρίζει ότι μετά την αναπαραγωγή των πρώτων 47 δευτερολέπτων του βίντεο, θα το διακόψει και θα ζητήσει από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν την απάντησή τους. Στη συνέχεια, θα πρέπει να τους δώσει 5 λεπτά για να σκεφτούν ατομικά. Μόλις τελειώσει ο χρόνος, κάθε συμμετέχων πρέπει να ενεργοποιήσει το μικρόφωνό του και να μοιραστεί την απάντησή του. Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής θα συνεχίσει την αναπαραγωγή του βίντεο για να αποκαλύψει τη σωστή απάντηση.</i>
<p>Απαραίτητος εξοπλισμός και υλικά (εάν ισχύει)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Χρονόμετρο για τη διαχείριση του χρόνου των 5 λεπτών για ατομική σκέψη.

<ul style="list-style-type: none"> ● Σύνδεσμος βίντεο. ● Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι συμμετέχοντες διαθέτουν μικρόφωνο για να μοιραστούν τις απαντήσεις τους και να συμμετάσχουν στη συζήτηση.
<p>Ρύθμιση της διαδικτυακής τάξης (εάν ισχύει)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Ενεργοποιήστε τον ήχο για να μοιραστείτε την απάντησή σας. Αυτό θα συμβάλει στη δημιουργία μιας πιο διαδραστικής συζήτησης και θα επιτρέψει σε όλους να συμμετάσχουν στις ιδέες σας. Μην ντρέπεστε — η συμβολή σας είναι πολύτιμη για την ομάδα.
<p>Αναμενόμενα αποτελέσματα</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Κατανόηση των πολιτισμικών διαστάσεων ● Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι σε θέση να εξηγήσουν τη διαδικασία της σκέψης τους και να συνδέσουν το σενάριο από το βίντεο με τη συγκεκριμένη πολιτισμική διάσταση που εντόπισαν. ● Μέσω της ομαδικής συζήτησης και της εξήγησης του βίντεο, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να αποκτήσουν νέες ιδέες, να διορθώσουν παρεξηγήσεις και να ενισχύσουν την κατανόησή τους για τις πολιτισμικές διαστάσεις.
<p>Ερωτήσεις ανασκόπησης</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Η εξήγηση του βίντεο συνάδει με τις αρχικές σας σκέψεις; Γιατί ναι ή γιατί όχι; ● Πώς σας βοήθησε η ομαδική συζήτηση να κατανοήσετε καλύτερα την πολιτισμική διάσταση; ● Πώς θα σας βοηθήσει αυτή η άσκηση να κατανοήσετε καλύτερα τη διαπολιτισμική επικοινωνία;
<p>Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Η άσκηση βοηθά στη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ της θεωρίας και των πραγματικών καταστάσεων. ✓ Ενθαρρύνετε όλους να μοιραστούν τις απαντήσεις τους ανοιχτά.

Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για ασύγχρονη μάθηση (τι πρέπει να αλλάξει) (μόνο στην περίπτωση της ομαδικής άσκησης)

Δεν ισχύει

Συνημμένα (εάν υπάρχουν)

Σύνδεσμος βίντεο: <https://www.youtube.com/watch?v=NRnYksNWyDg>

4. ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Μεθοδολογικό εργαλείο Κωδικός και τίτλος	MT6.3_3
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> ικανότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα
Μαθησιακά αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανότητας) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ορισμός των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και εκμάθηση της επιχειρηματικής επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες και του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. 2. Εφαρμογή αποτελεσματικών τεχνικών επικοινωνίας και υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών στις διεθνείς κοινότητες. 3. Εφαρμογή στρατηγικών για την υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Στόχος του μεθοδολογικού εργαλείου	Στόχος του μεθοδολογικού εργαλείου είναι να βοηθήσει τους εκπαιδευτές να κατανοήσουν και να προσαρμοστούν στα διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα των συμμετεχόντων. Αναγνωρίζοντας τους διαφορετικούς τρόπους επικοινωνίας, τα διαφορετικά υπόβαθρα και τις διαφορετικές αξίες, οι εκπαιδευτές μπορούν να

	προσαρμόσουν την προσέγγισή τους ώστε να εξασφαλίσουν αποτελεσματική συμμετοχή και συνεργασία. Το εργαλείο προωθεί τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος μάθησης χωρίς αποκλεισμούς που γεφυρώνει τα επικοινωνιακά κενά, οδηγώντας σε πιο παραγωγικές και πολιτισμικά ευαισθητοποιημένες εκπαιδευτικές συνεδρίες.
Συμβουλές και υποδείξεις για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	✓ Επισημάνετε τα οφέλη της πολυμορφίας και τον τρόπο με τον οποίο η κατανόηση αυτών των διαφορών προάγει τη συνεργασία και βελτιώνει το μαθησιακό περιβάλλον.
Συνημμένα για τη χρήση του Μεθοδολογικού Εργαλείου	 MT3.6-3.docx

Τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου

Παρουσίαση ενός πραγματικού ή υποθετικού σεναρίου όπου προέκυψε εμπόδιο στην επικοινωνία.

Πηγή μελέτης περίπτωσης (π.χ. URL)

<https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:344618/FULLTEXT01.pdf>

Περιεχόμενο της μελέτης περίπτωσης

Η Aisha, διευθύντρια μάρκετινγκ από την Αίγυπτο, και ο Tom, προγραμματιστής λογισμικού από τον Καναδά, συνεργάζονταν σε ένα έργο για μια παγκόσμια εταιρεία τεχνολογίας. Οι διαφορετικές πολιτισμικές τους καταβολές οδήγησαν σε διάφορα εμπόδια επικοινωνίας που επηρέασαν την ικανότητά τους να συνεργάζονται αποτελεσματικά.

Κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης, η Aisha χρησιμοποίησε τον όρο «προθεσμία» για να αναφερθεί σε ένα ευέλικτο χρονοδιάγραμμα για τις εργασίες του έργου, ενώ ο Tom τον ερμήνευσε ως αυστηρή προθεσμία. Αυτή η παρεξήγηση οδήγησε τον Tom να δώσει λανθασμένη προτεραιότητα σε ορισμένες εργασίες, προκαλώντας καθυστερήσεις στο έργο.

Η Aisha ένιωσε συγκλονισμένη από το γρήγορο ρυθμό του εργασιακού περιβάλλοντος και άρχισε να θεωρεί ότι η ευθεία κριτική του Tom ήταν κριτική των ικανοτήτων της. Αυτό το άγχος επηρέασε την αυτοπεποίθησή της και την προθυμία της να συμμετάσχει σε συζητήσεις, περιπλέκοντας περαιτέρω τη συνεργασία τους.

Η εταιρεία δεν διέθετε καθιερωμένα πρωτόκολλα επικοινωνίας για διατμηματικά έργα. Για να επιλύσουν αυτό το πρόβλημα, η Aisha και ο Tom πρότειναν να πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις και να χρησιμοποιούνται εργαλεία συνεργασίας, όπως λογισμικό διαχείρισης έργων. Αυτό συνέβαλε στο να διασφαλιστεί ότι όλοι είχαν την ίδια άποψη σχετικά με τις προσδοκίες και τις ευθύνες.

Η Aisha ήταν συνηθισμένη σε μια πιο σχέσεις-προσανατολισμένη προσέγγιση, εκτιμώντας τις προσωπικές σχέσεις, ενώ ο Tom προτιμούσε την αποτελεσματικότητα με έμφαση στις εργασίες. Αναγνωρίζοντας αυτή τη διαφορά, συμφώνησαν να αφιερώσουν χρόνο για να χτίσουν μια καλή σχέση, κάτι που βελτίωσε τη συνολική επικοινωνία και κατανόησή τους.

Μέσω της ευαισθητοποίησης και των προληπτικών μέτρων, η Aisha και ο Tom κατάφεραν να ξεπεράσουν τα εμπόδια στην επικοινωνία τους. Η συνεργασία τους βελτιώθηκε σημαντικά, οδηγώντας στην επιτυχή ολοκλήρωση του έργου και σε μια καλύτερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι πολιτισμικές διαφορές μπορούν να επηρεάσουν την ομαδική εργασία.

Εκτιμώμενη διάρκεια (αναλυόμενη σε βήματα, εάν είναι απαραίτητο)

25 λεπτά

Γενικές οδηγίες (για τον εκπαιδευτή)

Βεβαιωθείτε ότι οι συμμετέχοντες συμμετέχουν σε συζητήσεις και δραστηριότητες καθ' όλη τη διάρκεια της εκπαιδευτικής συνεδρίας, επιτρέποντάς τους να αναστοχαστούν τις εμπειρίες τους με τα εμπόδια στην επικοινωνία. Προσαρμόστε το ρυθμό και την προσέγγιση της εκπαίδευσης με βάση το πολιτισμικό υπόβαθρο και τις προτιμήσεις επικοινωνίας των συμμετεχόντων, καθιστώντας την μαθησιακή εμπειρία πιο περιεκτική, σχετική και βαθιά συνδεδεμένη με πραγματικές καταστάσεις.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

25 λεπτά:

- 1- Εισαγωγή (3 λεπτά)
- 2- Επεξήγηση της μελέτης περίπτωσης (10 λεπτά)
- 3- Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (5 λεπτά)
- 4- Ανασκόπηση και σύνοψη (7 λεπτά)

Εργασία 1: Π.χ., κλειστή ερώτηση πολλαπλής επιλογής

Επιλέξτε τη σωστή απάντηση από τις παρακάτω επιλογές.

[Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιονδήποτε τύπο και αριθμό κλειστών ερωτήσεων. Αντιγράψτε και επικολλήστε από την ενότητα 2 του παρόντος εγγράφου ανάλογα. Διαγράψτε αυτό το κείμενο μόλις τελειώσετε.]

Ποια εμπόδια επικοινωνίας αντιμετώπισαν η Aisha και ο Tom κατά τη διάρκεια της συνεργασίας τους; (Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

Σωστή απάντηση

2- **Σημασιολογικά εμπόδια** – Η Aisha και ο Tom είχαν διαφορετικές ερμηνείες του όρου «προθεσμία», με αποτέλεσμα να καθυστερήσει το έργο.

3- **Ψυχολογικά εμπόδια** – Η Aisha ένιωθε συγκλονισμένη από το γρήγορο ρυθμό του περιβάλλοντος και αντιλαμβανόταν τα σχόλια του Tom ως κριτική, γεγονός που επηρέαζε την αυτοπεποίθησή της.



4- Φυσικά εμπόδια – Η επικοινωνία διακόπηκε λόγω τεχνικών προβλημάτων κατά τη διάρκεια των συναντήσεών τους.	
5- Πολιτισμικά εμπόδια – Η Aisha έδινε αξία στις προσωπικές σχέσεις, ενώ ο Tom έδινε προτεραιότητα στην αποδοτικότητα, γεγονός που οδήγησε σε διαφορές στον τρόπο εργασίας.	
6- Οργανωτικά εμπόδια – Η εταιρεία δεν διέθετε καθιερωμένα πρωτόκολλα επικοινωνίας για διατμηματικά έργα.	
Σωστές απαντήσεις: 1, 2, 4 και 5.	
<i>Ερωτήσεις ανασκόπησης</i>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ποιες στρατηγικές μπορούμε να εφαρμόσουμε στη δική μας εργασία για να αποτρέψουμε παρόμοια εμπόδια; 2. Πώς μπορούμε να ισορροπήσουμε την επικοινωνία που εστιάζει στις εργασίες και την επικοινωνία που εστιάζει στις σχέσεις σε πολυπολιτισμικές ομάδες; 	
<i>Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Επαναφέρετε πάντα τη συζήτηση στο κύριο θέμα, ώστε οι συμμετέχοντες να παραμένουν συγκεντρωμένοι στο θέμα. ✓ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συνδέσουν τις ιδέες και τις εμπειρίες τους άμεσα με το πλαίσιο VUCA, ενισχύοντας τη συνάφειά του με τη συζήτηση. 	
<i>Συνημμένα (εάν υπάρχουν)</i>	
 MT3.6-3.docx	

5. ΓΙΑ BRAINSTORMING

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3_4
<u>Θέμα</u> ικανότητας Αριθμός και τίτλος	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα
Μαθησιακά αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανότητας) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ορισμός των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και εκμάθηση της επιχειρηματικής επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες και του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. 2. Εφαρμογή αποτελεσματικών τεχνικών επικοινωνίας και υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών στις διεθνείς κοινότητες. 3. Εφαρμογή στρατηγικών για την υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, εξασφαλίζοντας την αμοιβαία κατανόηση και τον αμοιβαίο σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
Στόχος του μεθοδολογικού εργαλείου	Να εμπλέξει τους συμμετέχοντες σε μια συνεδρία ανταλλαγής ιδεών με επίκεντρο την ανάπτυξη πρόσθετων στρατηγικών για την υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα.
Συμβουλές και υποδείξεις για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ενθάρρυνση της δημιουργικότητας ✓ Μοιραστείτε μερικά παραδείγματα κοινών επικοινωνιακών εμποδίων για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να ξεκινήσουν το brainstorming για λύσεις. ✓ Διατηρήστε γρήγορο ρυθμό, καθώς πρόκειται για μια σύντομη συνεδρία ανταλλαγής ιδεών, οπότε καθοδηγήστε τους συμμετέχοντες να σκέφτονται

	και να απαντούν γρήγορα, χωρίς να το σκέφτονται υπερβολικά.
Συνημμένα για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου	Δεν ισχύει
Τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	
<i>Θέμα ομαδικής συζήτησης</i>	
Πώς μπορούμε να ξεπεράσουμε αποτελεσματικά τα εμπόδια επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα;	
<i>Γενικές οδηγίες (για τον εκπαιδευτή)</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Διατηρήστε τη συζήτηση σε γρήγορο ρυθμό, καλώντας διαφορετικούς συμμετέχοντες να μοιραστούν τις ιδέες τους σε γρήγορη διαδοχή. - Φροντίστε ώστε όλοι οι συμμετέχοντες να αισθάνονται ενθαρρυνμένοι να μοιραστούν τις ιδέες τους, ειδικά τα πιο ήσυχα μέλη. 	
<i>Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)</i>	
<p>1- Εισαγωγή στο θέμα (3 λεπτά):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ο εκπαιδευτής εξηγεί εν συντομία την έννοια των επικοινωνιακών φραγμών, ιδίως σε διαπολιτισμικά πλαίσια. ● Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται ότι θα κάνουν brainstorming για τρόπους υπέρβασης αυτών των φραγμών. <p>2- Ομαδικό brainstorming (10 λεπτά):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες. ● Δώστε σε κάθε ομάδα μια σειρά από θέματα συζήτησης, όπως: <ul style="list-style-type: none"> - Ποια είναι τα κοινά εμπόδια στην επικοινωνία σε πολυπολιτισμικά περιβάλλοντα; - Πώς μπορούν να εντοπιστούν έγκαιρα αυτά τα εμπόδια; - Ποιες στρατηγικές ή εργαλεία μπορούν να εφαρμοστούν για να ξεπεραστούν αυτά τα εμπόδια; 	

<p>- Πώς μπορούν τα άτομα να προσαρμόσουν τον τρόπο επικοινωνίας τους για να εξασφαλίσουν σαφήνεια και κατανόηση;</p>
<p>3- Ανταλλαγή ιδεών (7 λεπτά):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Κάθε ομάδα επιλέγει έναν εκπρόσωπο για να μοιραστεί τις κορυφαίες στρατηγικές και λύσεις που συζητήσαν με την ευρύτερη ομάδα. ● Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να ακούσουν τις ιδέες των άλλων ομάδων και να κρατήσουν σημειώσεις. <p>4- Σύνθεση ιδεών (5 λεπτά)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ο εκπαιδευτής συνθέτει τις βασικές στρατηγικές που συζητήθηκαν από τις ομάδες. ● Επισημάνετε πρακτικά, εφαρμόσιμα βήματα που μπορούν να εφαρμοστούν στον χώρο εργασίας ή στην καθημερινή ζωή. <p>5- Σύνοψη και αναστοχασμός (5 λεπτά)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ο εκπαιδευτής ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να αναστοχαστούν τις στρατηγικές που μοιράστηκαν και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να τις εφαρμόσουν στο δικό τους περιβάλλον. ● Ζητήστε ερωτήσεις ή επιπλέον σκέψεις σχετικά με την υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών.
<p><i>Εκτιμώμενη διάρκεια (αναλυόμενη σε βήματα, εάν ισχύει)</i></p>
<p>30 λεπτά:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Εισαγωγή στο θέμα (3 λεπτά) ● Ομαδικό brainstorming (10 λεπτά) ● Ανταλλαγή ιδεών (7 λεπτά) ● Σύνθεση ιδεών (5 λεπτά) ● Σύνοψη και αναστοχασμός (5 λεπτά)
<p><i>Ρύθμιση της διαδικτυακής τάξης (εάν ισχύει)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να έχουν τις κάμερες τους ενεργοποιημένες και να χρησιμοποιούν ενεργητικές τεχνικές ακρόασης (π.χ. νεύματα με το κεφάλι). ● Ρυθμίστε χρονόμετρα για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να τηρήσουν το χρονοδιάγραμμα.
<p><i>Αναμενόμενες απαντήσεις</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> • Οι συμμετέχοντες θα περιγράψουν καταστάσεις που είναι πολιτισμικά άγνωστες και θα μοιραστούν τον τρόπο με τον οποίο προσαρμόσαν τη συμπεριφορά ή τη νοοτροπία τους.
Ερωτήσεις ανασκόπησης
<ul style="list-style-type: none"> • Ποια ήταν τα πιο συνηθισμένα εμπόδια επικοινωνίας που εντοπίστηκαν στην ομάδα σας; • Ποιες στρατηγικές θεωρείτε ότι θα ήταν πιο αποτελεσματικές για να ξεπεραστούν αυτά τα εμπόδια;
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Εστιάστε σε πρακτικές ιδέες που μπορούν να εφαρμοστούν σε διαφορετικά διαπολιτισμικά περιβάλλοντα. ✓ Υπενθυμίστε στους συμμετέχοντες ότι ακόμη και μικρές προσαρμογές μπορούν να κάνουν μεγάλη διαφορά στην υπέρβαση των εμποδίων επικοινωνίας.

Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για ασύγχρονη μάθηση (τι πρέπει να αλλάξει)

Δεν ισχύει

Συνημμένα (εάν υπάρχουν)

Δεν ισχύει

6. ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3_5
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> ικανότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα

<p>Μαθησιακά αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανότητας) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ορισμός των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και εκμάθηση της επιχειρηματικής επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες και του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. 2. Εφαρμόστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας και ξεπεράστε τα εμπόδια επικοινωνίας στις διεθνείς κοινότητες. 3. Εφαρμόστε στρατηγικές για να ξεπεράσετε τα εμπόδια στην επικοινωνία σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, εξασφαλίζοντας αμοιβαία κατανόηση και σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.
<p>Μεθοδολογικό εργαλείο Στόχος</p>	<p>Να διερευνήσετε τις προκλήσεις και τα οφέλη της χρήσης της τεχνολογίας για τη διαπολιτισμική επικοινωνία μέσω κοινών προσωπικών εμπειριών και ιδεών, ενισχύοντας την κατανόηση του αντίκτυπου της στις πολιτισμικές αλληλεπιδράσεις.</p>
<p>Συμβουλές και υποδείξεις για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Δημιουργήστε το κατάλληλο κλίμα με μια σύντομη εισαγωγή στο θέμα ✓ Ενθαρρύνετε την ανταλλαγή ιστοριών
<p>Συνημμένα για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου</p>	<p>Παρέχονται στην περιγραφή της δραστηριότητας παρακάτω (εάν ισχύει).</p>
<p>Τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου</p>	
<p>Θέμα ομαδικής συζήτησης</p>	
<p>Ποια είναι τα προβλήματα και τα οφέλη της τεχνολογίας στην διαπολιτισμική επικοινωνία;</p>	
<p>Γενικές οδηγίες (για τον εκπαιδευτή)</p>	

- Διατηρήστε τη συζήτηση σε γρήγορο ρυθμό, καλώντας διαφορετικούς συμμετέχοντες να μοιραστούν τις ιδέες τους σε γρήγορη διαδοχή.
- Φροντίστε ώστε όλοι οι συμμετέχοντες να αισθάνονται ενθαρρυνμένοι να μοιραστούν τις ιδέες τους, ειδικά τα πιο ήσυχα μέλη.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

1. Εισαγωγή (3 λεπτά):

- Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει τη δραστηριότητα, εξηγώντας εν συντομία πώς η τεχνολογία επηρεάζει τη διαπολιτισμική επικοινωνία.
- Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει την κατευθυντήρια ερώτηση:
«ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ;»
- Οι συμμετέχοντες χωρίζονται σε μικρές ομάδες και ο εκπαιδευτής παρέχει σαφείς οδηγίες για τη διαδικασία συζήτησης, συμπεριλαμβανομένης της ανάθεσης ρόλων (π.χ. γραμματέας, εκπρόσωπος της ομάδας).

2. Ομαδική συζήτηση σε ξεχωριστές αίθουσες (10 λεπτά):

- Οι συμμετέχοντες μεταβαίνουν σε ξεχωριστές αίθουσες για συζήτηση.
- Οι ομάδες συζητούν τόσο τις προκλήσεις όσο και τα οφέλη
- Κάθε ομάδα προσδιορίζει τα βασικά σημεία και επιλέγει έναν εκπρόσωπο για να συνοψίσει τα συμπεράσματά της.

3. Συζήτηση στην κύρια αίθουσα (10 λεπτά):

- Οι ομάδες επιστρέφουν στην κύρια αίθουσα.
- Ο εκπρόσωπος κάθε ομάδας παρουσιάζει τα βασικά σημεία της συζήτησης (2-3 λεπτά ανά ομάδα).
- Ο εκπαιδευτής διευκολύνει μια σύντομη συζήτηση για να συγκρίνει και να αντιπαραβάλλει τις απόψεις που μοιράστηκαν οι ομάδες.

4. Σχόλια του εκπαιδευτή (10 λεπτά):

- Ο εκπαιδευτής επισημαίνει τις κύριες προκλήσεις και τα οφέλη.

5. Ερωτήσεις και απαντήσεις και σύνοψη (2 λεπτά):

- Ο εκπαιδευτής δίνει το λόγο για ερωτήσεις ή διευκρινίσεις σχετικά με τη συζήτηση.
- Οι συμμετέχοντες μοιράζονται τις τελικές σκέψεις ή συμπεράσματά τους.
- Ο εκπαιδευτής ολοκληρώνει τονίζοντας τη σημασία της εξισορρόπησης του δυναμικού της τεχνολογίας με την πολιτισμική ευαισθησία.



<i>Εκτιμώμενη διάρκεια (αναλυόμενη σε βήματα, εάν ισχύει)</i>
<p>Συνολική διάρκεια: 35 λεπτά</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Εισαγωγή (3 λεπτά) ● Ομαδική συζήτηση σε ξεχωριστές αίθουσες (10 λεπτά) ● Συζήτηση στην κύρια αίθουσα (10 λεπτά) ● Σχόλια του εκπαιδευτή (10 λεπτά) ● Ερωτήσεις και απαντήσεις και σύνοψη (2 λεπτά)
<i>Ρύθμιση διαδικτυακής τάξης (εάν ισχύει)</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Αίθουσα διαλείμματος 2. Ρυθμίστε χρονόμετρα για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να τηρήσουν το πρόγραμμα. 3. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να ενεργοποιήσουν τις κάμερες και να χρησιμοποιούν ενεργητικές τεχνικές ακρόασης
<i>Αναμενόμενες απαντήσεις</i>
<ul style="list-style-type: none"> ● Προκλήσεις: Ζητήματα όπως παρερμηνείες λόγω γλωσσικών φραγμών, διαφορετικές πολιτισμικές νόρμες για την ηλεκτρονική επικοινωνία, προκλήσεις λόγω διαφορετικών ζωνών ώρας και δυσκολία στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης στο διαδίκτυο. ● Οφέλη: Αυξημένη προσβασιμότητα, άμεση επικοινωνία σε μεγάλες αποστάσεις, έκθεση σε διαφορετικές προοπτικές και εργαλεία για συνεργασία. ● Προσωπικές παρατηρήσεις: Συγκεκριμένα παραδείγματα όπου η τεχνολογία βοήθησε ή εμπόδισε την αποτελεσματική διαπολιτισμική επικοινωνία και τυχόν στρατηγικές που αναπτύχθηκαν ως αποτέλεσμα.
<i>Ερωτήσεις ανασκόπησης</i>
<p>✓ Υπήρξαν εκπληκτικές παρατηρήσεις ή διαφωνίες κατά τη διάρκεια των ομαδικών συζητήσεων; Πώς επιλύθηκαν;</p>

Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή

- ✓ Επαναφέρετε πάντα τη συζήτηση στο κύριο θέμα για να διασφαλίσετε ότι οι συμμετέχοντες παραμένουν συγκεντρωμένοι στο θέμα.
- ✓ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συνδέσουν τις απόψεις και τις εμπειρίες τους άμεσα με το πλαίσιο VUCA, ενισχύοντας τη συνάφειά του με τη συζήτηση.

Προσαρμογή του μεθοδολογικού εργαλείου για ασύγχρονη μάθηση (τι πρέπει να αλλάξει)

Δεν ισχύει

Συνημμένα (εάν υπάρχουν)

Δεν ισχύει

7. ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Κωδικός και τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου	MT6.3 _6
Αριθμός και τίτλος <u>θέματος</u> ικανότητας	6.3 Αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα
Μαθησιακά αποτελέσματα (του συγκεκριμένου <u>θέματος</u> ικανότητας) που καλύπτονται από το μεθοδολογικό εργαλείο	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ορισμός των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και εκμάθηση της επιχειρηματικής επικοινωνίας σε διεθνείς κοινότητες και του τρόπου με τον οποίο η τεχνολογία επηρεάζει τον διαπολιτισμικό διάλογο. 2. Εφαρμογή αποτελεσματικών τεχνικών επικοινωνίας και υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών στις διεθνείς κοινότητες.



	<p>3. <i>Εφαρμογή στρατηγικών για την υπέρβαση των επικοινωνιακών φραγμών σε διαπολιτισμικά περιβάλλοντα, εξασφαλίζοντας την αμοιβαία κατανόηση και τον αμοιβαίο σεβασμό στις αλληλεπιδράσεις.</i></p>
<p>Στόχος του μεθοδολογικού εργαλείου</p>	<p>Το Μεθοδολογικό Εργαλείο εστιάζει στην κατανόηση και την προσαρμογή στο πολιτισμικό πλαίσιο των συμμετεχόντων. Αναγνωρίζοντας τα διαφορετικά υπόβαθρα, τους τρόπους επικοινωνίας και τις αξίες τους, οι εκπαιδευτές μπορούν να προσαρμόσουν την προσέγγισή τους ώστε να ενισχύσουν την εμπλοκή και τη συνεργασία. Η προώθηση ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς και η ευαισθησία στις πολιτισμικές αποχρώσεις είναι απαραίτητες για την επιτυχή ομαδική εργασία και την αποτελεσματική εκπαίδευση σε διαφορετικά περιβάλλοντα. Αυτή η συνειδητοποίηση οδηγεί σε πλουσιότερες συζητήσεις και ουσιαστικές σχέσεις μεταξύ των συμμετεχόντων.</p>
<p>Συμβουλές και υποδείξεις για τον εκπαιδευτή σχετικά με τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Εστιάστε στη σημασία της αποδοχής και της αναγνώρισης των πολιτισμικών διαφορών και στα οφέλη που αυτό συνεπάγεται ✓ Οι εκπαιδευτές μπορούν να γεφυρώσουν αποτελεσματικά τα κενά στην επικοινωνία, οδηγώντας σε πιο παραγωγικές συζητήσεις.
<p>Συνημμένα για τη χρήση του μεθοδολογικού εργαλείου</p>	<p> MT3.6-6.docx</p>

Τίτλος μεθοδολογικού εργαλείου

Η πολιτισμική παρεξήγηση στην παγκόσμια σύνοδο κορυφής

Πηγή της μελέτης περίπτωσης (π.χ. URL)

<https://direct.mit.edu/glep/article/10/2/18/14464/Inside-Copenhagen-The-State-of-Climate-Governance>

Περιεχόμενο της μελέτης περίπτωσης

1- Στη Διάσκεψη των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή που πραγματοποιήθηκε το 2010 στην Κοπεγχάγη, οι διαπραγματεύσεις αντιμετώπισαν προκλήσεις λόγω πολιτισμικών παρεξηγήσεων μεταξύ των βασικών αντιπροσωπειών, ιδίως της Κίνας και των Ηνωμένων Πολιτειών. Αυτές οι παρεξηγήσεις είχαν τις ρίζες τους στις διαφορές στον τρόπο με τον οποίο κάθε αντιπροσωπεία προσέγγιζε τις διαπραγματεύσεις και την επικοινωνία:

- Κινεζική αντιπροσωπεία: Προτιμούσε έναν πιο επιφυλακτικό και έμμεσο τρόπο επικοινωνίας, αποφεύγοντας τις δημόσιες αντιπαραθέσεις για να διατηρήσει την αρμονία.
- Αμερικανική αντιπροσωπεία: Χρησιμοποίησε μια άμεση και διαφανή προσέγγιση, προσδοκώντας ανοιχτές και άμεσες συζητήσεις. Οι ΗΠΑ θεώρησαν την έμμεση προσέγγιση της κινεζικής ομάδας ως αποφυγή, ενώ η Κίνα θεώρησε το στυλ των ΗΠΑ ως περιττά επιθετικό.

2- Το κύριο πρόβλημα ήταν η ασυμφωνία των στυλ διαπραγμάτευσης:

- Η Κίνα ακολούθησε μια ευέλικτη προσέγγιση όσον αφορά τον προγραμματισμό και τη λήψη αποφάσεων.
- Οι ΗΠΑ προτιμούσαν σαφή χρονοδιαγράμματα και ταχεία πρόοδο.

Για να αντιμετωπιστεί η κατάσταση, προσκλήθηκαν ουδέτεροι μεσολαβητές, οι οποίοι ήταν εξοικειωμένοι και με τις δύο κουλτούρες, για να διευκολύνουν τις ιδιωτικές συζητήσεις. Αυτοί οι μεσολαβητές βοήθησαν τις δύο πλευρές να κατανοήσουν καλύτερα τις προτιμήσεις επικοινωνίας της άλλης, οδηγώντας σε πιο παραγωγικές και σεβαστές διαπραγματεύσεις.

3- Αν και η σύνοδος κορυφής δεν οδήγησε σε σημαντική συμφωνία για το κλίμα, ανέδειξε ένα σημαντικό μάθημα:

Η πολιτισμική ευαισθητοποίηση είναι ζωτικής σημασίας στη διεθνή διπλωματία. Χωρίς αυτήν, οι διαφορές στον τρόπο επικοινωνίας μπορούν να προκαλέσουν απογοήτευση και να εμποδίσουν την πρόοδο. Με την κατανόηση και τον σεβασμό αυτών των διαφορών, οι διαπραγματεύσεις μπορούν να είναι πιο επιτυχημένες, ακόμη και σε περίπλοκες παγκόσμιες συζητήσεις. Αυτή η περίπτωση υπογραμμίζει τη δύναμη της αποτελεσματικής διαπολιτισμικής επικοινωνίας για την επίλυση παρεξηγήσεων και την επίτευξη κοινού εδάφους.

Εκτιμώμενη διάρκεια (αναλυόμενη σε βήματα, εάν είναι απαραίτητο)

25 λεπτά:

- 1- Εισαγωγή (3 λεπτά)
- 2- Επεξήγηση της μελέτης περίπτωσης (10 λεπτά)
- 3- Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (5 λεπτά)
- 4- Ανασκόπηση και σύνοψη (7 λεπτά)

Γενικές οδηγίες (για τον εκπαιδευτή)

Ο εκπαιδευτής πρέπει πρώτα να κατανοήσει τις πολιτισμικές διαφορές μεταξύ των αντιπροσωπειών, ιδίως τον έμμεσο τρόπο επικοινωνίας της Κίνας και την άμεση προσέγγιση των ΗΠΑ. Παρουσιάστε την περίπτωση με σαφήνεια, εστιάζοντας στον τρόπο με τον οποίο αυτοί οι αντίθετοι τρόποι επικοινωνίας οδήγησαν σε προκλήσεις κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων. Τονίστε τον ρόλο των ουδέτερων μεσολαβητών στη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ των δύο πολιτισμών. Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να αναστοχαστούν τις επιπτώσεις στην πραγματική ζωή και να μοιραστούν προσωπικές εμπειρίες. Ολοκληρώστε τονίζοντας τη σημασία της πολιτισμικής ευαισθητοποίησης για την επίλυση των παρεξηγήσεων και την προώθηση επιτυχημένων διαπραγματεύσεων.

Βήματα υλοποίησης (για τους συμμετέχοντες)

1. Εισαγωγή (3 λεπτά):

- Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει το θέμα.

2. Επεξήγηση της μελέτης περίπτωσης (10 λεπτά):

- Ο εκπαιδευτής περιγράφει την περίπτωση της Διάσκεψης των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή του 2010.

<ul style="list-style-type: none"> - Τονίζει τις πολιτισμικές διαφορές μεταξύ των αντιπροσωπειών της Κίνας και των ΗΠΑ όσον αφορά τον τρόπο επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης. 	
3. Ερώτηση πολλαπλής επιλογής (5 λεπτά): <ul style="list-style-type: none"> - Παρουσιάστε μια ερώτηση πολλαπλής επιλογής. - Συζητήστε τη σωστή απάντηση. 	
4. Ανασκόπηση και σύνοψη (7 λεπτά) <ul style="list-style-type: none"> - Ο εκπαιδευτής διευκολύνει τη συζήτηση χρησιμοποιώντας ερωτήσεις ανασκόπησης. 	
<ul style="list-style-type: none"> - Συνοψίστε τις βασικές ιδέες και τις πρακτικές εφαρμογές της πολιτισμικής ευαισθητοποίησης στις διαπραγματεύσεις. 	
Εργασία 1: Ερώτηση πολλαπλής επιλογής	
1- Ποιο ήταν το κύριο ζήτημα μεταξύ των αντιπροσωπειών των ΗΠΑ και της Κίνας κατά τη διάρκεια της Διάσκεψης για το Κλίμα του 2010;	Σωστή απάντηση
1. Α) Ασυμφωνία στους τρόπους επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης (Σωστή απάντηση)	1
2. Β) Γλωσσικό εμπόδιο	
3. Γ) Τεχνολογικά ζητήματα	
2- Πώς προσέγγισε η αμερικανική αντιπροσωπεία τις διαπραγματεύσεις;	Σωστή απάντηση
1. Α) Ήταν ευέλικτοι και έμμεσοι	2
2. Β) Προτίμησαν σαφή χρονοδιαγράμματα και άμεση επικοινωνία (Σωστή απάντηση)	
3. Γ) Χρησιμοποίησαν παθητικές στρατηγικές επικοινωνίας	
3- Ποιος ήταν ο κύριος τρόπος επικοινωνίας της κινεζικής αντιπροσωπείας;	Σωστή απάντηση
1. Α) Επιθετικός και συγκρουσιακός	

2. Β) Διακριτικός και έμμεσος (Σωστή απάντηση)	2
3. Γ) Πολύ συναισθηματικός	
4- Πώς επιλύθηκαν τα προβλήματα επικοινωνίας μεταξύ των ΗΠΑ και της Κίνας;	Σωστή απάντηση
1. Α) Μέσω της παρέμβασης ουδέτερων μεσολαβητών που γνωρίζουν και τις δύο κουλτούρες (Σωστή απάντηση)	1
2. Β) Με την αναβολή των διαπραγματεύσεων	
3. Γ) Με την αλλαγή της ηγεσίας των αντιπροσωπειών	
5- Ποιο μάθημα αποκομίστηκε από την κακή επικοινωνία στη Διάσκεψη για το Κλίμα του 2010;	Σωστή απάντηση
1. Α) Οι συμφωνίες για το κλίμα είναι δύσκολο να επιτευχθούν	3
2. Β) Μόνο οι τεχνολογικές λύσεις μπορούν να επιλύσουν τα παγκόσμια προβλήματα	
3. Γ) Η πολιτισμική ευαισθητοποίηση είναι κρίσιμη για την αποτελεσματική διεξαγωγή διεθνών διαπραγματεύσεων (Σωστή απάντηση)	
Ερωτήσεις ανασκόπησης	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ποιες ήταν οι βασικές πολιτισμικές διαφορές στον τρόπο επικοινωνίας μεταξύ των αντιπροσωπειών; 2. Πώς επηρέασαν αυτές οι διαφορές τη διαδικασία των διαπραγματεύσεων; 3. Ποια διδάγματα μπορούμε να αντλήσουμε σχετικά με το ρόλο των μεσολαβητών στην διαπολιτισμική επικοινωνία; 	
Παρατηρήσεις του εκπαιδευτή	

- ✓ Επαναφέρετε πάντα τη συζήτηση στο κύριο θέμα, ώστε οι συμμετέχοντες να παραμένουν συγκεντρωμένοι στο αντικείμενο.
- ✓ Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συνδέσουν τις ιδέες και τις εμπειρίες τους άμεσα με το πλαίσιο VUCA, ενισχύοντας τη συνάφειά του με τη συζήτηση.

Παραρτήματα (εάν υπάρχουν)



MT3.6-6.docx

