

المهارة الشخصية و الاجتماعية و مهارة التعلم من أجل التعلم

٢ . التعلم عن الآخرين من أجل النمو الشخصي و المهني

MMC Management Centre

المدة: ٧ ساعات



**Co-funded by
the European Union**

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. الآراء المعبر عنها هي آراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA) لذا لا يمكن اعتبار الاتحاد الأوروبي ولا EACEA مسؤولين عنها.

مجموعة المنظمات القائمة على البرنامج

MMC Mediterranean
Management Centre

المنسق الرئيسي للبرنامج:



المنظمات الشريكة:



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

تفاصيل البرنامج

العنوان: "التطوير المشترك، والتجريب، والتحقق من عقلية ريادة الأعمال والمناهج الدراسية والمهارات الأساسية والمواد التدريبية للبلدان الثالثة"

عقلية ريادة الأعمال والمهارات للجميع (EMSA)

رقم البرنامج: EMSA - Erasmus-EDU-2022-CB-VET - 101092477

نوع البرنامج: برنامج Erasmus + لبناء القدرات في مجال التعليم والتدريب المهني (VET)

دعوة لتقديم المقترحات: Erasmus-EDU-2022-CB-VET

تاريخ البدء: ٢٠٢٣ . ٠١ . ٠١

تاريخ الانتهاء: ٢٠٢٥ . ١٢ . ٣١

المهارة الشخصية و الاجتماعية و مهارة التعلم من أجل التعلم

هدف التدريب

الهدف من هذه الورشة هو مساعدة المشاركين على أن يتعرفوا على أنفسهم بشكل أفضل لاغتنام قدرات شخصية و التعلم عن الآخرين للتعاون بشكل فعال في بيئة العمل و في السياقات الاجتماعية، و التعلم من أجل التعلم للتطوير الشخصي و المهني.

من خلال هذا التدريب سوف تتعلم : (أ) التفكير في نفسك للحفاظ على صحتك الجسدية والنفسية و تحديد أهداف بناءً على قدراتك حتى تبقى متحفزاً ، و إدارة وقتك و المعلومات المتاحة لك حتى تكون قادر على التكيف.(ب) تتعامل مع الآخرين بطريقة بناءة وبعيدة عن الصراعات، من خلال احترام التنوع الثقافي واستخدام التعاطف لبناء علاقات.(ج) تدير تعلمك ومشارك المهني من خلال التفكير النقدي، والاستفادة من ما تعلمته سابقاً، وتحديد فرص التعلم والتطور، باستخدام الأدوات والموارد المناسبة للحصول على نصائح مهنية واكتشاف الفرص، وتطبيق استراتيجيات تساعدك على النمو المهني.



من حيث المعرفة:

- ✓ تعريف الصورة الإيجابية للذات والرفاه النفسي
- ✓ شرح كيف تؤثر التفاعلات الاجتماعية بالتنوع الثقافي والتعاطف.
- ✓ سرد الأساليب المناسبة لأنماط التعلم المختلفة، بالإضافة إلى الموارد والأدوات الخاصة بالإرشاد المهني، والتطور، وتحديد الفرص التي تعزز عقلية النمو.

من حيث المهارات :

- ✓ تحديد القدرات والمهارات الشخصية لبناء صورة ذاتية إيجابية ووضع أهداف للتطور.
- ✓ الاعتماد على العمل التعاوني القائم على كسر الصور النمطية واستخدام أساليب التعاطف.
- ✓ تطبيق استراتيجيات للتطور الشخصي والمهني.

من حيث القدرات

- ✓ معالجة الاحتياجات الاجتماعية والتحديات التي تؤثر على احتياجات السوق وتحدياته من خلال إدارة مسار التطوير الشخصي (والمهني) الخاص بالفرد.
- ✓ بناء علاقات إيجابية قائمة على التواصل الفعال والبناء والحفاظ عليها من خلال حل النزاعات
- ✓ استخدام الاستراتيجيات ما فوق المعرفية في التعلم.

المهارة الشخصية و
الاجتماعية و مهارة التعلم
من أجل التعلم

مخرجات التعليم

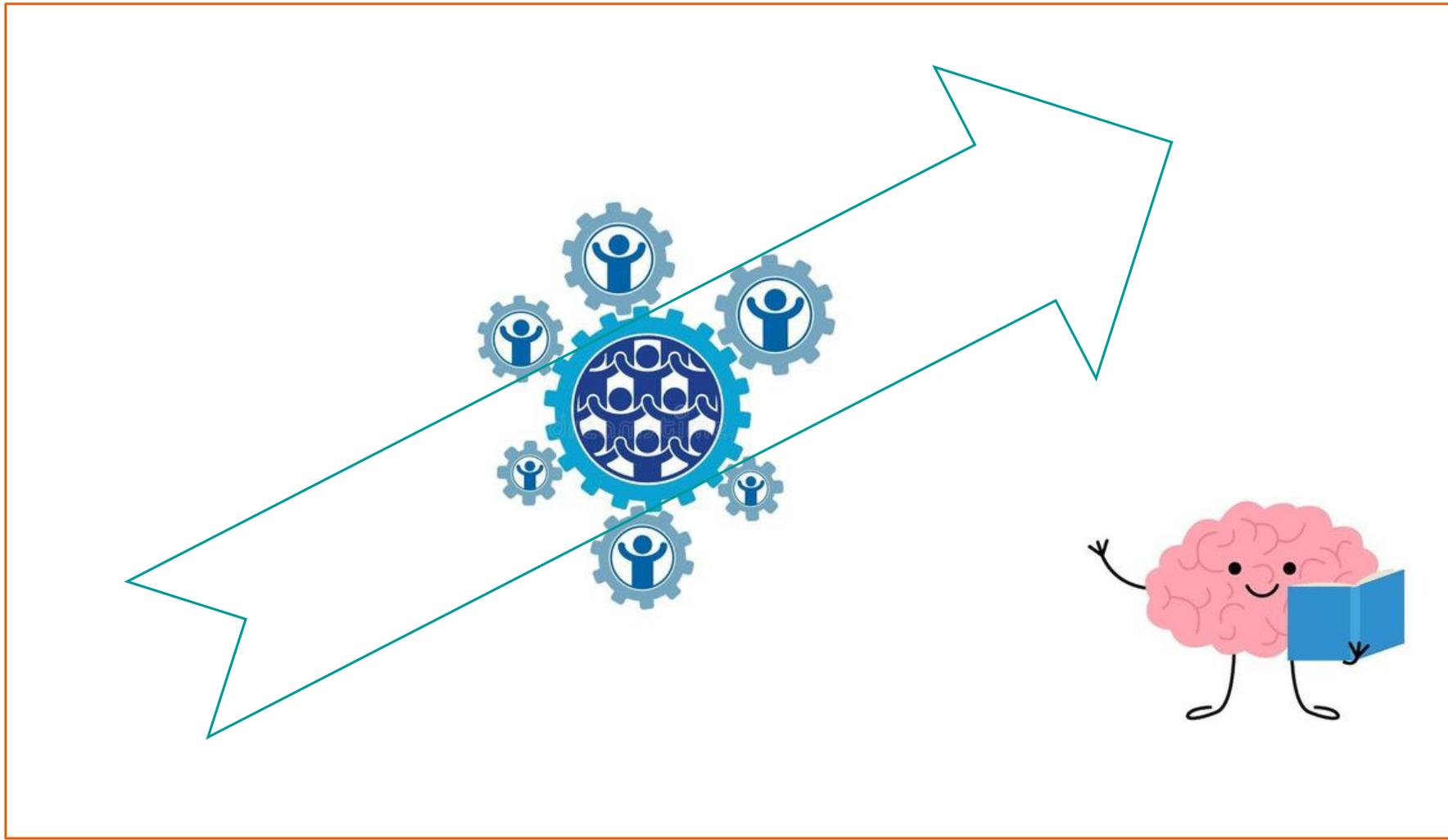
ERF: The European Reference Framework (Key Competences for Lifelong Learning)



القدرة على التأمل الذاتي، وإدارة الوقت والمعلومات بفعالية، والعمل مع الآخرين بطريقة بناءة، والحفاظ على المرونة النفسية، وإدارة التعلم والمسار المهني الشخصي. وتشمل أيضًا القدرة على التعامل مع الغموض والتعقيد، وتعلم كيفية التعلم، ودعم السلامة الجسدية والعاطفية، والحفاظ على الصحة الجسدية والنفسية، والقدرة على تبني نمط حياة صحي يراعي المستقبل، والتعاطف، وإدارة النزاعات في سياق شامل وداعم

ما هي مهاره ERF التي
يدور حولها تدريينا؟

هل يمكنك وصف هذه الصورة؟



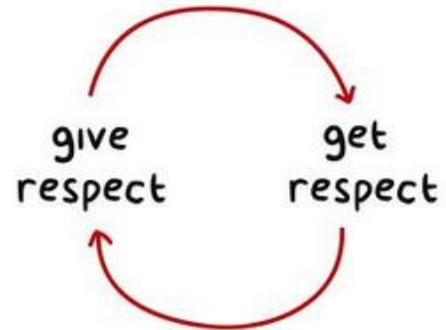
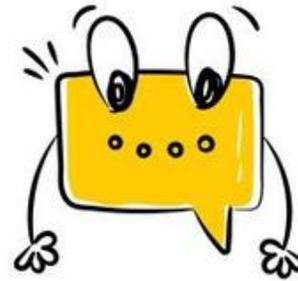
خريطة مسار التدريب (مستوى المهارات)

تعلم كيفية التعلم من أجل
حياة ذات معنى

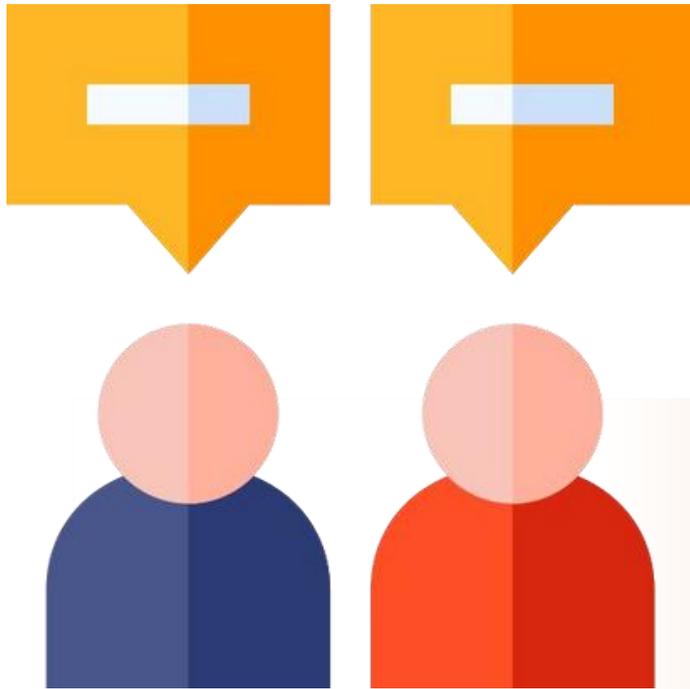
التعرف على الآخرين للنمو
الاجتماعي والمهني

التعرف على الذات لتحقيق
أقصى إمكاناتها

Training Rules



BREAK TIME



المقدمة:
فالنبدا بالتعارف!



المقابل المثالي

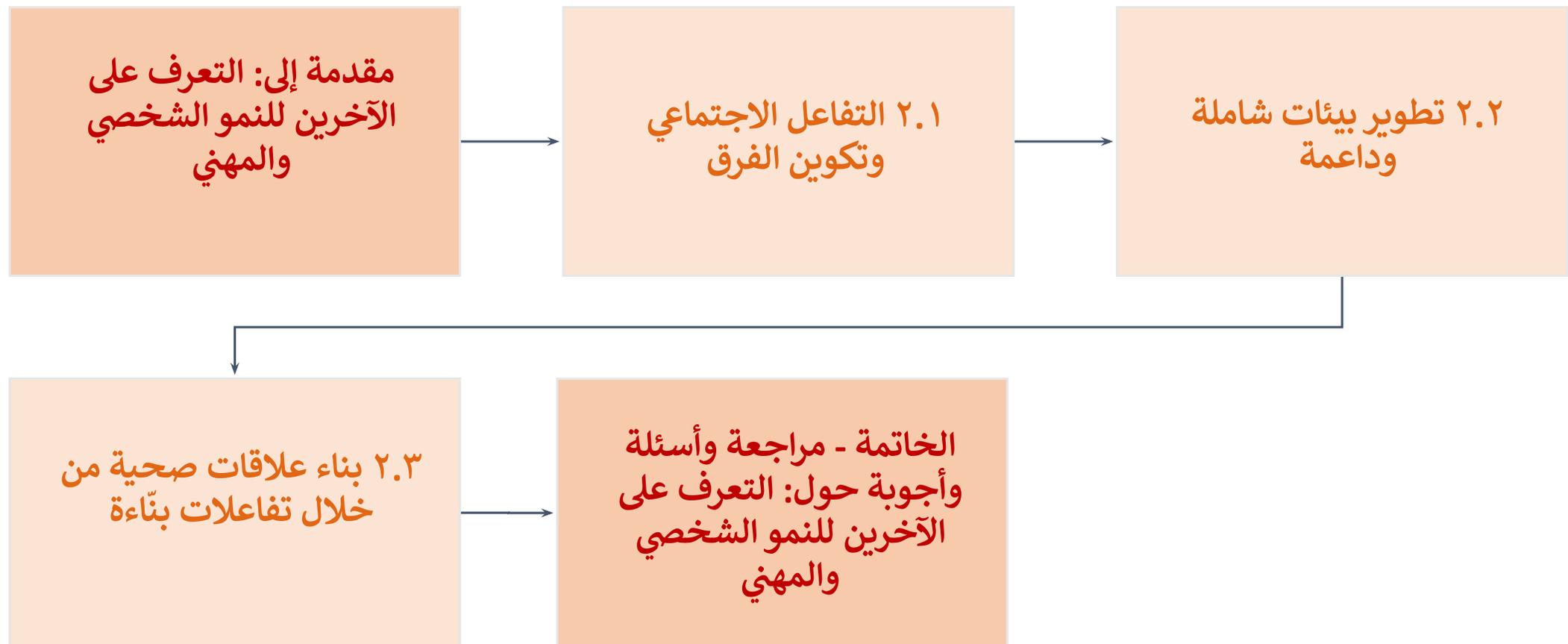
إذا أردت أن تذهب بسرعة، فاهب وحدك. وإذا أردت أن
تصل بعيداً، فاهب مع الآخرين”

مثل أفريقي

“الكل يختلف عن مجموع أجزائه”

كورت كوفكا

خريطة مسار التدريب (على مستوى الموضوع)



مقدمة إلى: التعرف على الآخرين للنمو الشخصي
والمهني

الطبيعة الاجتماعية للبشر



تطور البشر كنوع ليكونوا اجتماعيين. لديهم قدرة فطرية مدفوعة بيولوجيًا على تطوير وبناء الروابط الشخصية

فهم الدور الذي تلعبه العلاقات في رفاهنا الشخصي أمر ضروري لتوجيه السياسات الاجتماعية والتعليمية الأوسع التي تهدف إلى تحسين رفاه الأجيال المستقبلية والمجتمع ككل

أسئلة للنقاش

- هل يمكنك التفكير في مواقف يتعايش فيها الناس أو يتصرفون معًا بشكل جماعي؟
- كيف تُسمي مثل هذه المواقف؟
- ما الأثر العاطفي الذي تتركه فيك مشاهد التفاعل الجماعي بين الناس؟



التواجد معًا



ما هي "المجموعة"؟

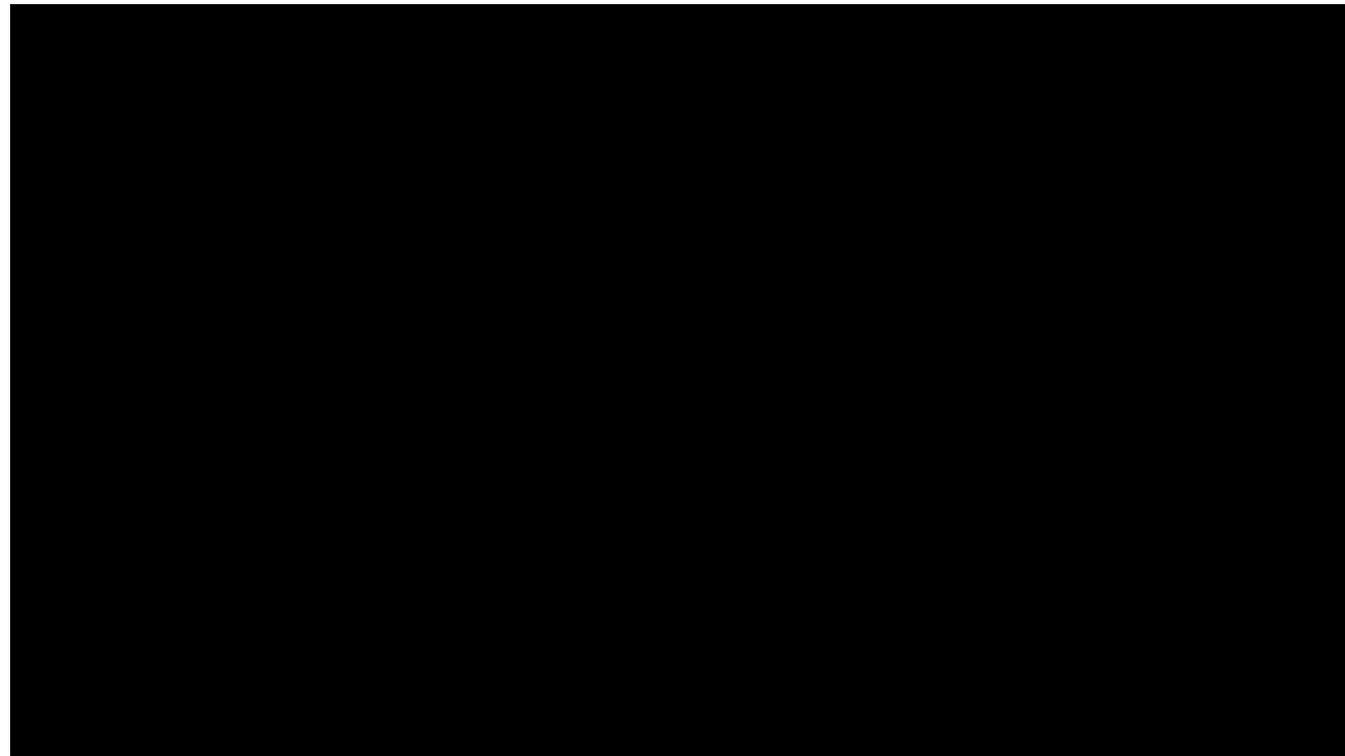
يمكن أن تضم المجموعة أفرادًا ذوي اهتمامات، ومواقف، وأساليب تفكير مختلفة. لكن، ليست كل مجموعة تُعتبر فريقًا

ما هو "الفريق"؟

الفريق هو مجموعة من الأفراد يعملون معًا لتحقيق هدف مشترك ومن المفترض أن يكون لدى أعضاء الفريق أهداف وغايات موحدة، ويتشاركون - إلى حد ما - في طريقة التفكير والرؤية.

العمل معًا

أن نكون مجموعة مقابل العمل كفريق (العمل الجماعي)



‘الآخر’



مصطلح "الآخر" يُستخدم للتعبير عن الطرق التي يختلف بها الآخرون عنا

عندما نحوّل الآخرين (Othering) ويحدث التمييز أو التغريب من بشر مثلنا إلى كيانات مجردة، نبتعد عنها عاطفيًا أو نعاملها وكأنها أقلّ إنسانية

‘الغيرية’

"الغيرية هي فئة أساسية من فئات الفكر البشري"

-سيمون دي بوفوار

فمنذ اللحظة التي نبدأ فيها التفكير في "ما هو الشيء"، نفكر مباشرةً في نقيضه
— في الآخر



يكمن الحل، كما يقترح **ديفيد هيوم**، في التركيز على ما يجمعنا بدلاً
من ما يُفَرِّق بيننا

الغيرية كميزة



ومع ذلك، فإن التركيز فقط على ما هو مشترك بيننا وبين الآخرين قد يُفقدنا أداة هامة في اكتشاف هويتنا الشخصية. ففي كثير من الأحيان، تكون اختلافاتنا هي ما يجعلنا فريدين



2000 شعار الاتحاد الأوروبي الرسمي، الذي تم تبنيه في عام



١ . التفاعل الاجتماعي وتكوين الفرق

١.١ القواعد الاجتماعية والرفاهية الاجتماعية

١.٢ العمل كفريق

التنمية المجتمعية



قد ساهمت ثورتان من أعظم الثورات في تاريخ البشرية -
الثورة الزراعية والثورة الصناعية - في تطوير المجتمعات

ثورة المعلومات والاتصالات في ثمانينيات القرن العشرين تمثل
ثورة عظيمة أخرى غيرت طرق وأحوال معيشة الناس في كل مكان

التنمية المجتمعية



المجتمع هو مجموعة من الأفراد الذين يشاركون في تفاعل اجتماعي مستمر أو مجموعة كبيرة تشترك في نفس الإقليم الجغرافي أو الاجتماعي، عادة ما تكون خاضعة لنفس السلطة السياسية والتوقعات الثقافية السائدة. يتميز المجتمع بأنماط من العلاقات (العلاقات الاجتماعية) بين الأفراد

التفاعل الاجتماعي

إحدى الأسس الأساسية للمجتمع هي **التفاعل الاجتماعي**: حدث يحدث بين فردين أو أكثر، ويمكن أن يتخذ الأشكال التالية:



- التبادل ✓
- التعاون ✓
- الصراع ✓
- الإكراه ✓
- المنافسة ✓

يستخدم كل منهم طرقًا معتمدة ثقافيًا للتواصل بشأن أمور معينة أو أداء أفعال معينة

التفاعل الاجتماعي

- من خلال التفاعل مع بعضهم البعض، يصمم الناس القواعد والمؤسسات والأنظمة التي يسعون للعيش ضمنها.
- للتعبير عن توقعات المجتمع، تُستخدم رموز - لفظية وغير لفظية.



هل تعرف بعض القواعد الاجتماعية غير المكتوبة؟



الأعراف الاجتماعية

الأعراف هي قواعد اجتماعية غير مكتوبة تُحدد ما هو متوقع من الأفراد في مواقف معينة.



تعمل الأعراف على **عدة مستويات**، بدءًا من القواعد المتعلقة بالآداب على المائدة وصولًا إلى الأعراف الأخلاقية المتعلقة بأداء الواجبات المقررة مسبقًا.

بعضها يكون **صريحًا**، مثل القوانين أو التعاليم الدينية، بينما يكون البعض الآخر أكثر **ضمنيًا**، مثل آداب السلوك.

تختلف هذه الأعراف من ثقافة إلى أخرى، ويمكن أن تكون خاصة بمجموعة معينة أو موقف محدد.



ماذا ترى في
الصور؟

الرفاهية الاجتماعية

بناء علاقات صحية ومستدامة مع الآخرين ومع المجتمعات المحلية والعالمية، وإقامة تفاعلات حقيقية وذات قيمة مع الناس.

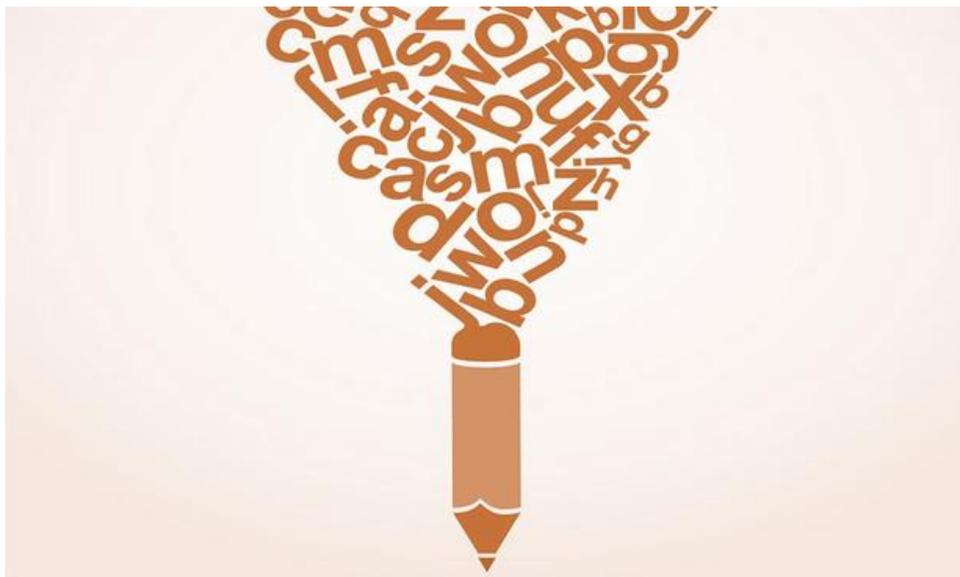


الرفاهية الاجتماعية

الرفاهية الاجتماعية (كيز، 1998) تتكون من خمسة مؤشرات تُظهر كيفية تنقل الفرد في واقعه الاجتماعي:

- **الاندماج الاجتماعي:** الإحساس بالانتماء إلى المجتمع استنادًا إلى تقييم جودة تلك العلاقة.
- **القبول الاجتماعي:** الاعتراف بتفسير اجتماعي يعتمد على بعض الصفات الإيجابية لمجموعة معينة.
- **المساهمة الاجتماعية:** تقييم قيمة الفرد الشخصية ومساهمته في المجتمع.
- **التفعيل الاجتماعي:** تقييم الفرد لإمكانات وتطور المجتمع.
- **التماسك الاجتماعي:** الاهتمام بالعالم وتقييم تنظيم المجتمع وعملياته وجودته.

تمرين جماعي: أنا كاتب سيناريو



قسّموا أنفسكم إلى أزواج واظّلعوا جيّدًا على البطاقة
الممنوحة لكم.

-اكتبوا سيناريو قصير استنادًا إلى الموقف الموجود على
البطاقة

1. بدمج عرف اجتماعي.

2. شرح كيف يتم تحقيق الرفاهية الاجتماعية.

-حددوا أحد الأفراد في الفريق ليتولى قراءة السيناريو أمام
الصف وشرحه.

قضية التحفيز

- يجب على الأفراد أن ينسقوا أفعالهم مع القواعد الاجتماعية المعمول بها طواعية وليس عن طريق الإكراه لكي تكون هذه الأعراف فعّالة.
- إذا تجاهلوا الأعراف بشكل متكرر لصالح مصالحهم الشخصية، فقد يؤدي ذلك إلى تآكل سريع للنظام الاجتماعي.



هل تعتقد أن القواعد الاجتماعية دائمًا جيدة ويجب احترامها؟

هل القواعد الاجتماعية هي نفسها في جميع المجتمعات؟

من المجموعات إلى الفرق

المجتمع هو مجموعة تتكون من العديد من المجموعات الفرعية. المفتاح لنجاح هذه المجموعات في تحقيق النتائج هو أن تعمل كفرق



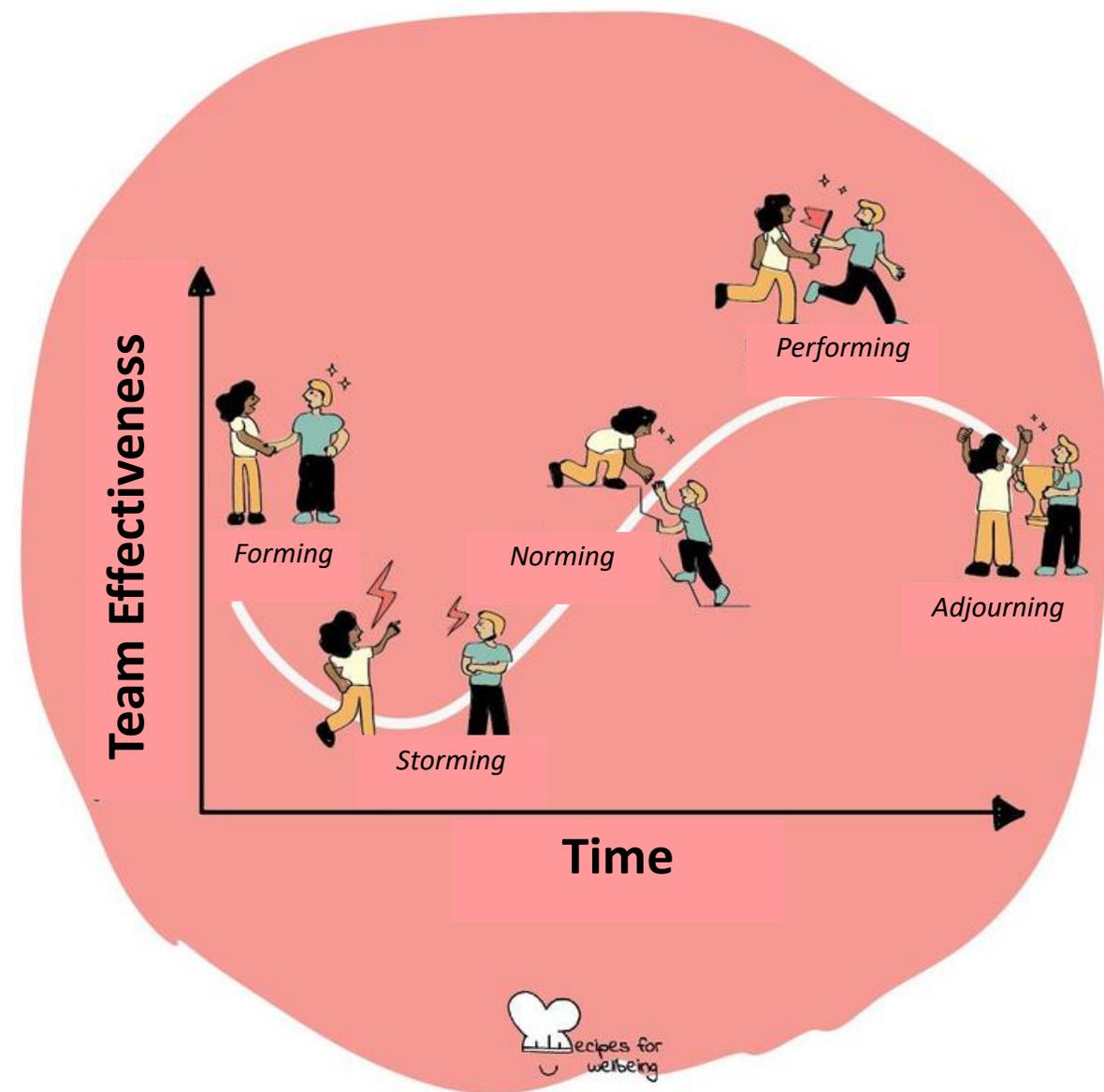
الفريق هو مجموعة من الأشخاص الذين يقومون بعمل جماعي ويكونون ملتزمين بشكل متبادل بهدف مشترك وأهداف تحدي مرتبطة بذلك الهدف.

العمل الجماعي ينتج نتائج أكثر ابتكارًا وإنتاجية تتجاوز مجموع الجهود الفردية البسيطة. الالتزام المتبادل يعني أن الأعضاء يتحملون المسؤولية معًا عن أداء الفريق.

تشكيل الفرق

، اقترح عالم النفس 1965 في عام
بروس تاكمان خمس مراحل
لتطوير الفرق:

التشكيل، الصراع، التنظيم، الأداء،
والانتهاء.



تشكيل الفرق

يمر كل فريق بهذه المراحل أثناء تطوره:

التشكيل – تجميع الفريق معًا لتحقيق هدف مشترك (مثل مشروع ما); قد تكون النتائج غير قابلة للتنبؤ.

الصراع – أصعب مرحلة في تطوير الفريق؛ تتميز بالنزاع والمنافسة، حيث تبدأ الشخصيات وأنماط العمل في التطور، ويكون الأعضاء غير معتادين على كيفية التواصل مع بعضهم البعض.

التنظيم – يبدأ الفريق في حل خلافاتهم الشخصية، وتقدير الآخرين، وتكوين علاقات عمل. هناك شعور بالتماسك والوحدة، مما يسمح للفريق بالعمل معًا بشكل وظيفي نحو الهدف النهائي.

تشكيل الفرق

الأداء - يتم تشكيل العلاقات وهناك هيكل واضح ومستقر. الفريق ناضج، منظم، ولديه شعور بالإجماع والتعاون. بالطبع، لا تزال المشاكل والنزاعات تظهر، لكنها تُعالج بفعالية.

الانتهاء - يتم تحقيق الهدف (على سبيل المثال، نهاية المشروع) ويتفرق الفريق.



العمل التعاوني أو العمل الجماعي

• كلمات رائد الفضاء جيم لوفل خلال مهمة أبولو 13 إلى القمر، "هيوستن، لدينا مشكلة"، أطلقت قصة استثنائية من العمل الجماعي الفعّال وحل المشكلات الإبداعي من قبل مهندسي ناسا الذين عملوا لإنقاذ حياة الطاقم المهددة، عندما انفجر خزانان من الأوكسجين أثناء الرحلة إلى القمر. أصبحت تفاصيل الحل الدرامي والناجح للمشكلة معروفة على نطاق واسع من خلال فيلم "أبولو 13"، ولكن ليس فقط في اللحظات الدرامية التي يتم فيها التعرف على أهمية العمل الجماعي الجيد أو الحاجة إليه.



العمل التعاوني أو العمل الجماعي

تذكرة الفريق للنجاح!

- الأشخاص الذين يعملون معًا لتحقيق هدف مشترك، خاصة عندما يتطلب ذلك التعاون بين الفرق أو الأقسام أو المنظمات.
- مشاركة الأفكار وأعباء العمل، والتعرف على الأعضاء في الفريق من خلال قوتهم ومهاراتهم.

مدخلات ذات
جودة أعلى

زيادة التحفيز
والمعنويات

كفاءة أكبر

ابتكار



٢. تطوير بيئات شاملة وداعمة

٢.١ فهم واحترام التنوع الثقافي

٢.٢ تمكين القدرة على فهم الآخرين: التعاطف وكيفية أن تصبح متعاطفًا

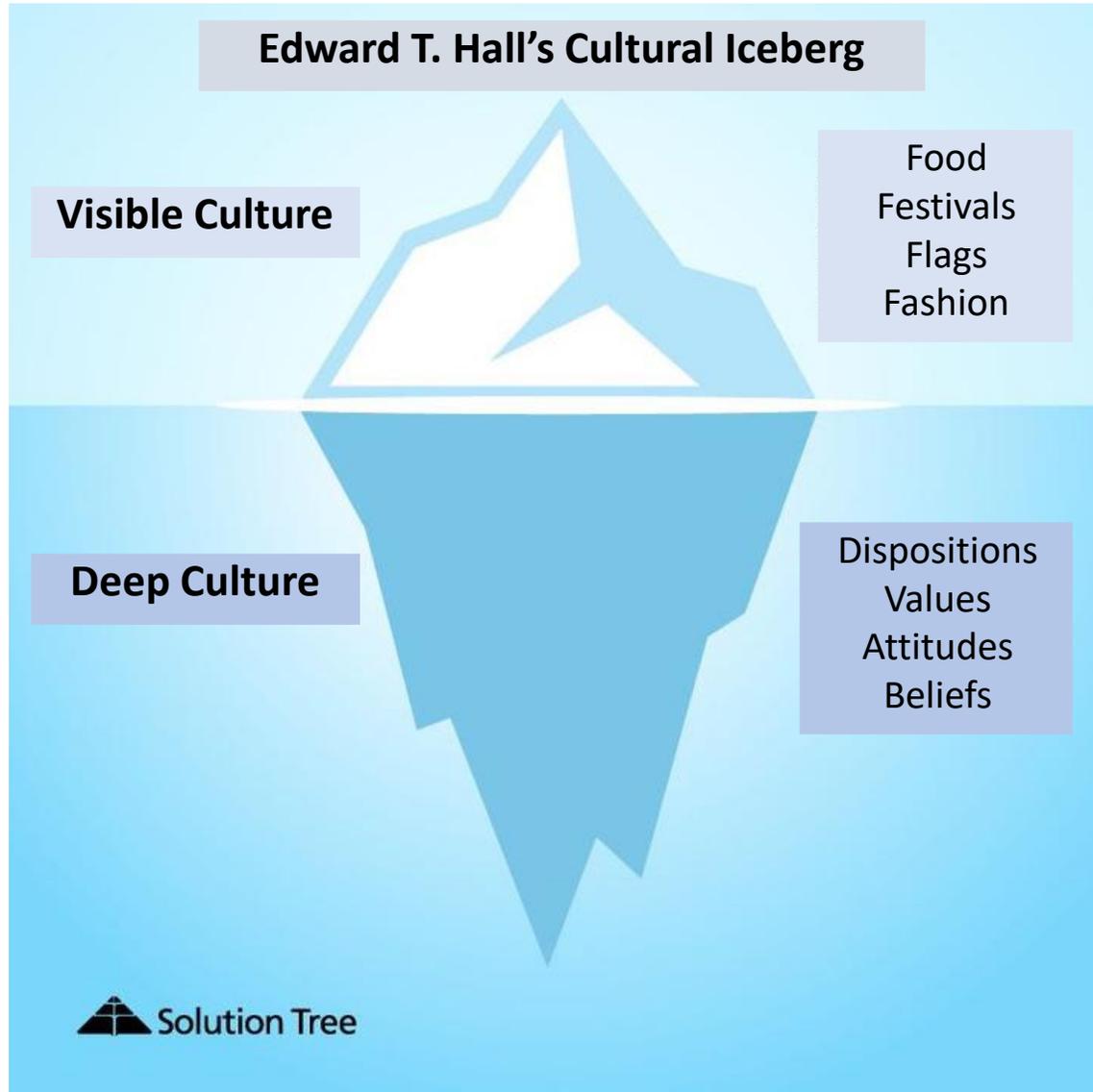


ما هي إحدى الخصائص الرئيسية للعالم الحديث؟
كيف تصف مجتمعات اليوم؟

التنوع الثقافي



- التنوع الثقافي هو وجود **مجموعة متنوعة من المجموعات الثقافية** داخل المجتمع. يمكن أن تشمل هذه الثقافات المجموعات الوطنية والعرقية واللغوية والقبلية والدينية والإقليمية.
- الثقافات المختلفة لها **طرق مختلفة في العيش والنظر إلى العالم**، وهذا التنوع هو جانب إيجابي يضيف غنى إلى حياة الناس.



الثقافة ك
"مصطلح شامل"

ما هي "الثقافة"؟
ما هي بعض أمثلة الأعراف
الثقافية؟



الثقافة ما وراء الحدود
الوطنية والأديان

تحديات التنوع الثقافي



- التغلب على الصور النمطية والتحيزات.
- سد فجوات التواصل وحواجز اللغة.
- إدارة سوء الفهم والنزاعات.

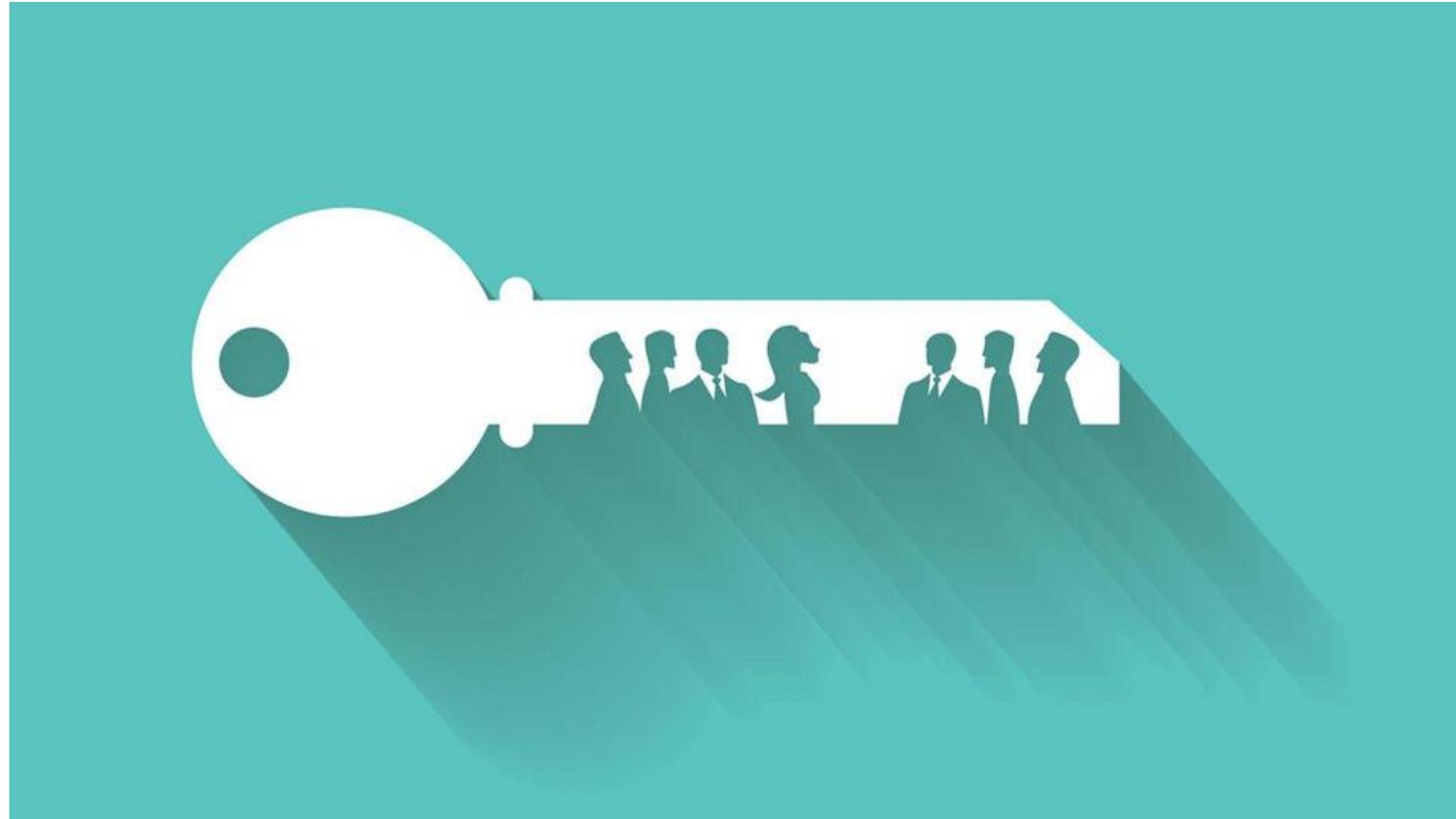
ما هو المشترك في هذه الصور؟



و هذه الصور؟



اكتشاف قوة فهم الآخرين



فيديو: قصة قصيرة عن التعاطف

IT'S VIDEOS
TIME

نقاش

ما رأيك في الفيديو؟

- هل تعرف ما هو "التعاطف"؟
- هل يمكنك إعطاء تعريف لـ "التعاطف"؟



فيديو: فهم التعاطف

UNDERSTANDING
EMPATHY

IT'S VIDEOS
TIME

نقاش

- هل يمكنك إعطاء تعريف لـ «التعاطف» وشرح فوائد التعاطف؟
- كيف يمكننا أن نصبح متعاطفين، بحسب الفيديو؟
- هل لديك أي أفكار أخرى حول كيفية أن نصبح متعاطفين؟
- هل تعرف الفرق بين «التعاطف» و«الشفقة» (Sympathy)؟



سر أن تصبح متعاطفًا: كن مستمعًا فعّالًا

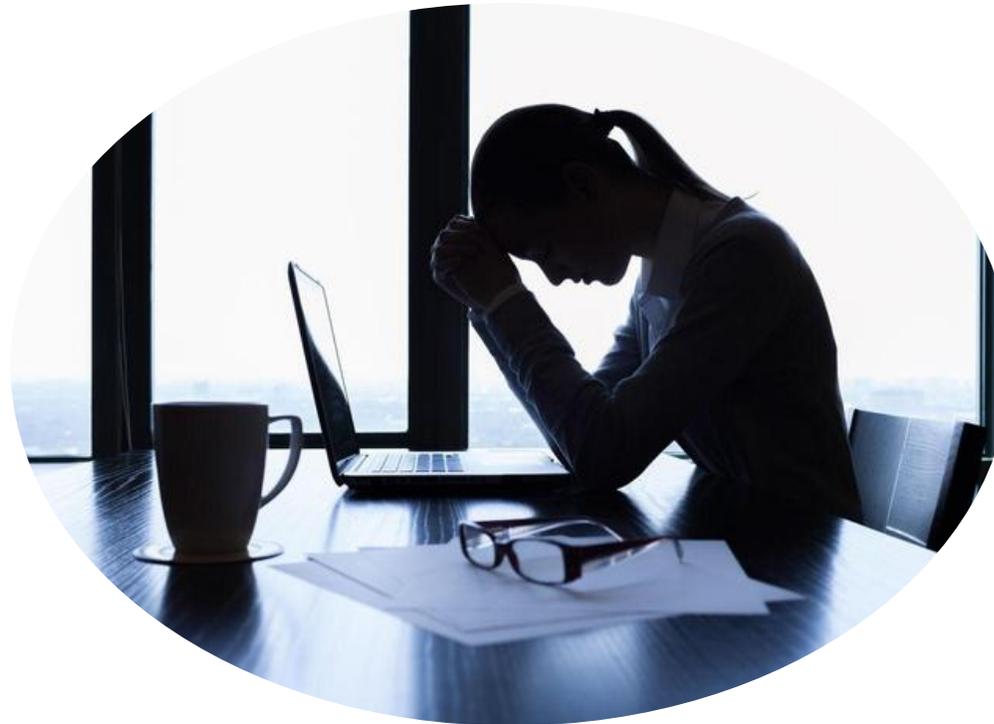


- ✓ كن حاضرًا بالكامل في المحادثة.
- ✓ أظهر اهتمامك بممارسة تواصل بصري جيد.
- ✓ لاحظ واستخدم الإشارات غير اللفظية.
- ✓ اطرح أسئلة مفتوحة لتشجيع المزيد من الردود.
- ✓ أعد صياغة ما قيل وعاكسه.
- ✓ قدم تغذية راجعة حول ما تم قوله.
- ✓ استمع من أجل الفهم وليس للرد.
- ✓ لخص ما تم قوله.
- ✓ امتنع عن إصدار الأحكام والنصائح.

ما لا يُعتبر تعاطفًا



لعب الأدوار: كيف تتعامل مع الوضع؟



لعب الأدوار: كيف تتعامل مع الوضع؟

الإعداد:

مكان عمل متعدد الثقافات، حيث يعمل أعضاء الفريق من خلفيات متنوعة معًا في مشروع.

الشخصيات:

أمينة: عضو فريق من خلفية شرق أوسطية.

جيمس: قائد فريق أمريكي.

السيناريو:

فقدت أمينة مؤخرًا جدتها التي كانت تلعب دورًا مهمًا في حياتها. فترة الحداد مهمة جدًا لها ولعائلتها. تشعر أمينة بالإرهاق نتيجة محاولة التوازن بين العمل وحزنها.

المشهد:

أثناء اجتماع الفريق، تبدو أمينة مشتتة وأقل تفاعلًا من المعتاد. يلاحظ جيمس سلوكها ويقرر التحدث في الأمر.

مثل الحوار بين أمينة
وجيمس

لعب الأدوار: كيف تتعامل مع الوضع؟

أسئلة للحاضرين:

- ما الذي قاموا به بشكل صحيح، وما الذي أخطأوا فيه؟
- هل احترموا الفروقات الثقافية؟
- هل كسروا أي صورة نمطية أو تحيّز؟
- هل أظهروا تعاطفًا؟
- هل استخدموا مهارات الاستماع النشط؟

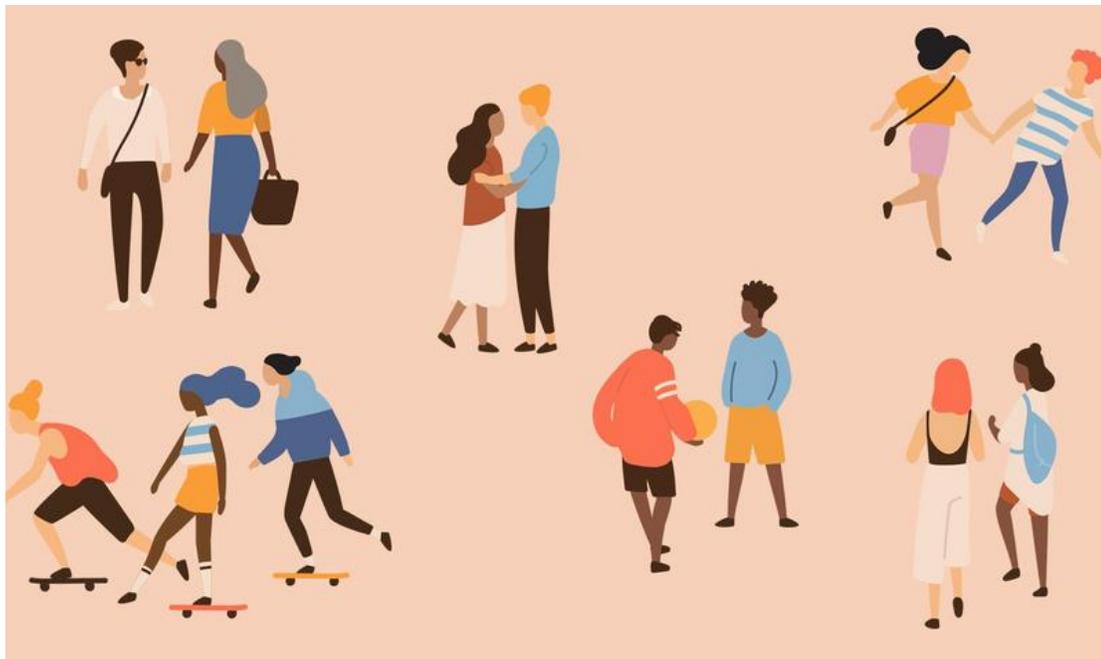
أسئلة للمشاركين في لعب الأدوار:

- كيف شعرت أثناء أداء الدور؟
- ما الجوانب التي ركزت عليها بشكل خاص؟ اذكر جميع نقاط التركيز.
- ما هو الجزء الأصعب في لعب الدور؟

٣. بناء علاقات صحية من خلال التفاعل البناء

- ٣.١ أهمية العلاقات الإيجابية بين الأشخاص
- ٣.٢ الدور الرئيسي للتواصل
- ٣.٣ حل النزاعات

بناء العلاقات



- العلاقات الشخصية مهمة للصحة الجسدية والنفسية بشكل عام.
- فهي تساعد على محاربة الشعور بالوحدة، كما تمنح الإنسان إحساسًا بالهدف في الحياة.

المراحل الخمس لتطور العلاقات الشخصية

حدد عالم النفس جورج ليفينجر **خمس مراحل** لتطور العلاقات الشخصية في دراسة أجراها عام 1980.



- ✓ التعرف
- ✓ البناء
- ✓ الاستمرار
- ✓ التدهور
- ✓ الانتهاء (الإنهاء)

المراحل الخمس لتطور العلاقات الشخصية

- ✓ لن تمر العلاقة الشخصية الناجحة إلا بالمراحل الثلاث الأولى فقط.
- ✓ ليس كل العلاقات تتجاوز مرحلة التعارف الأولى .
- ✓ العلاقة التي تنتهي بالانفصال تمر بجميع المراحل الخمس.



ماذا يحدث عندما تتدهور العلاقة؟
هل يمكن عكس هذا الوضع؟

ماذا عنك؟

- كيف هو تعاملك مع مديرك أو زملاء العمل؟
- إلى أي مدى تشعر بالارتباط مع والديك أو زوجك/زوجتك؟
- هل لديك صداقات تستمتع بها؟
- كيف توازن بين احتياجات وتوقعات الآخرين واحتياجاتك الخاصة؟
- هل تشعر أنك جزء من مجتمع أكبر؟



العلاقات الإيجابية

المبادئ

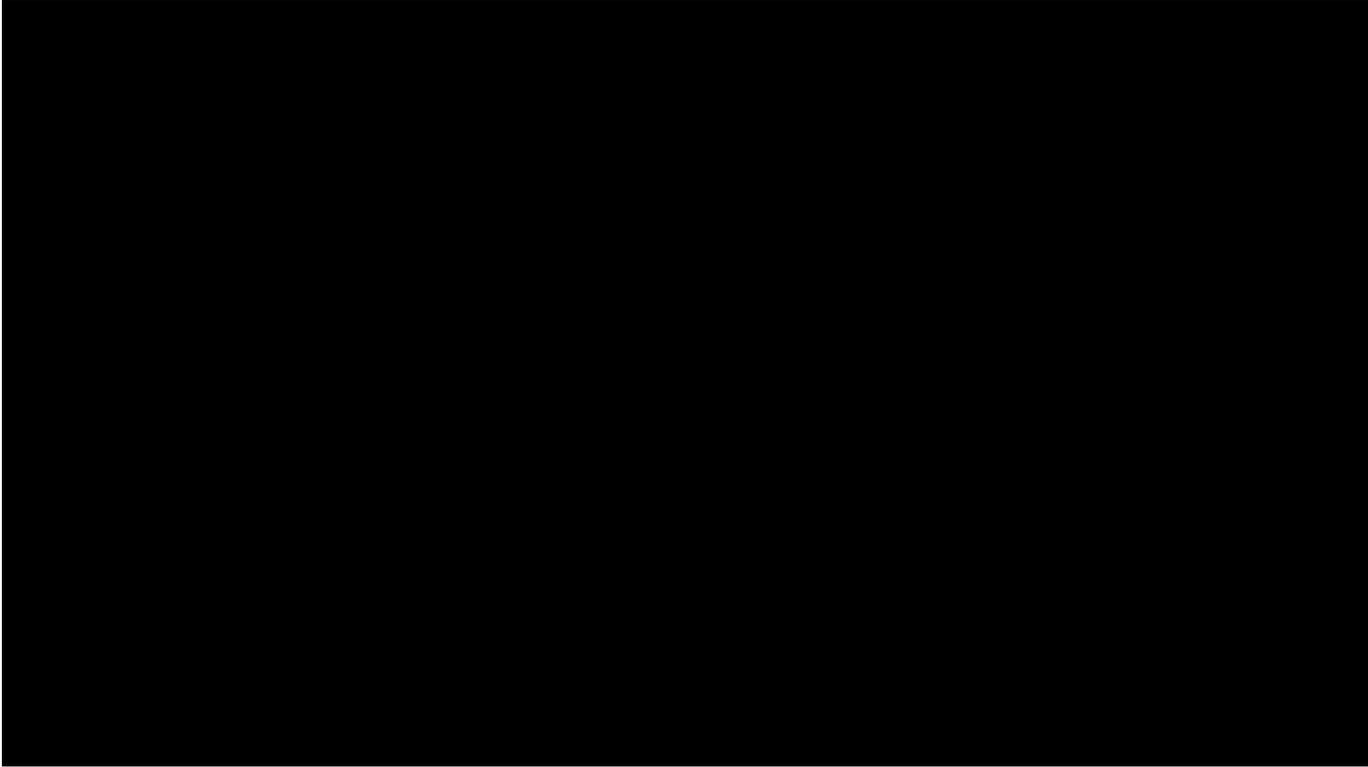


- ✓ التواصل الفعال
- ✓ التعاطف
- ✓ الصدق
- ✓ الثقة
- ✓ الذكاء العاطفي
- ✓ الاحترام والحدود
- ✓ القدرة على التكيف
- ✓ حل النزاعات
- ✓ رؤية مشتركة



ما رأيك؟

فيديو:
كيف يحدث سوء التفاهم
(وكيف نتجنبه)



تمرين فردي

أهمية التواصل الفعال

نقاش

- ما هي النقاط الرئيسية في الفيديو؟
- لماذا وكيف يحدث سوء التفاهم؟
- ما العوامل الإضافية التي قد تساهم في سوء التفاهم؟
- ما هي العناصر الأساسية للتواصل الفعّال والبناء؟
- كيف يمكن للتواصل الفعّال والبناء أن يساهم في تجنب سوء الفهم، ومنع النزاعات، وتعزيز العلاقات الإيجابية؟



كيفية التغلب على حواجز التواصل



- ✓ استمع بنشاط.
- ✓ استخدم اللغة بحذر شديد (التواصل اللفظي الفعّال).
- ✓ تأكد من أن لغة جسدك مفتوحة، حافظ على التواصل البصري، ونبرة صوتك مناسبة (التواصل غير اللفظي الفعّال).
- ✓ حاول أن تفهم بينما تسعى لأن يفهم كلامك.
- ✓ قاوم الرغبة في مقاطعة المحادثة.
- ✓ كن واعياً بتصوراتك الشخصية (الثقافية، المجتمعية، والعائلية).
- ✓ ضع في اعتبارك من أين يأتي الآخرون وتصوّراتهم الخاصة.
- ✓

عندما توضع العلاقات على المحك

الاختلاف في الرأي هو جزء طبيعي من أي علاقة (صحية): المهم هو التعامل معه بنضج ووعي



- النزاع هو خلاف قصير المدى يمكن أن يتوصّل فيه الطرفان إلى نوع من الحل؛ ويتعلق عادةً بقضايا قابلة للتفاوض.
- أما الصراع، فهو خلاف طويل المدى يتضمن قضايا عميقة الجذور تبدو غير قابلة للتفاوض ومقاومة للحل.

حل النزاعات



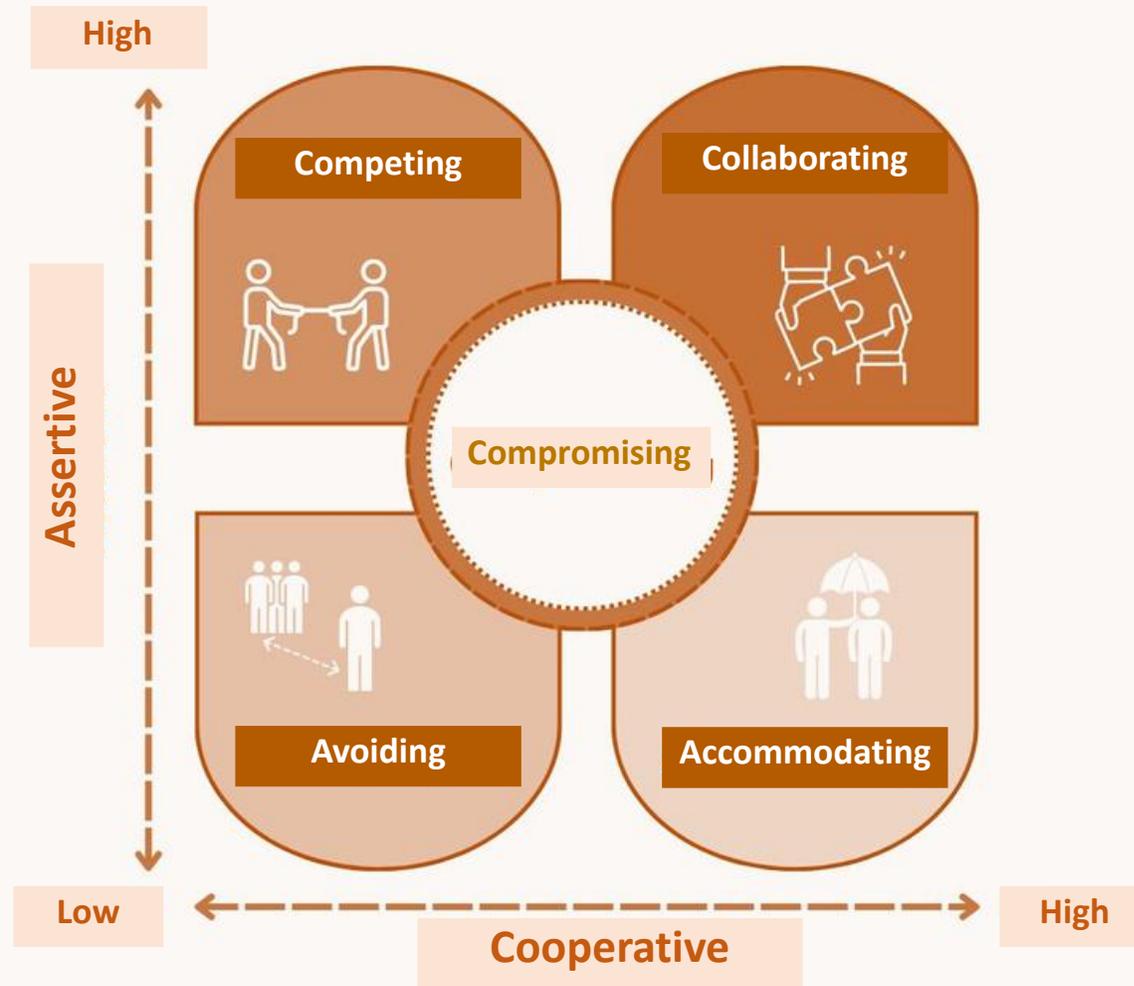
✓ ركز على حل المشكلة معًا من خلال اقتراح أفكار وحلول تناسب كلا الطرفين. وفي بعض الأحيان، قد تحتاج إلى تقديم بعض التنازلات لتحقيق رضا الطرفين.

إدارة الصراع: التسوية (تقديم التنازلات)

الطرق الخمس الأساسية للتعامل مع الصراع:

- التنافس (Competing): حازم وغير متعاون - يسعى للفوز وإثبات أنه "على حق".
- التجنب (Avoiding): غير حازم وغير متعاون - لا يتعامل مع الصراع، بل يتجنبه دبلوماسياً.
- الإذعان (Accommodating): غير حازم ومتعاون - غالباً ما يؤدي إلى حل على حساب الطرف نفسه.
- التعاون (Collaborating): حازم ومتعاون - استعداد لاستكشاف الصراع، الفهم، التعلم والعمل بالمشراكة نحو حل.
- التسوية (Compromising): البحث عن حل مقبول للطرفين - ومن المحتمل أن يتنازل كل طرف عن شيء ما.

Conflict Management Model (Thomas-Kilman Model)



تمرين جماعي: "أحسننا التصرف – أفسدنا الأمر"



Incident Report Form
To be completed by staff within _____ hours of incident/accident

Venue: _____
Date of Incident: _____ Time of Incident: _____
Brief Description of Incident: _____

Person to Be Excluded: _____
Name: _____ Date of Birth: _____ Postal Code: _____
Address: _____

- قسّموا أنفسكم إلى مجموعتين.

- ابحثوا على الإنترنت وحددوا مثالاً واحداً تمثيلاً لكل مجموعة حول موقف واجه فيه الناس صراعاً. على المجموعة الأولى أن تختار موقفاً تم التعامل معه بشكل جيد، بينما تختار المجموعة الثانية موقفاً تم التعامل معه بشكل سيء أو غير ناجح. بدلاً من ذلك، يمكنكم استخدام أمثلة خيالية.

- اكتبوا وصفاً موجزاً للموقف الصراعي بالإجابة على الأسئلة المقدمة.

ضعوا في الاعتبار ما يلي:

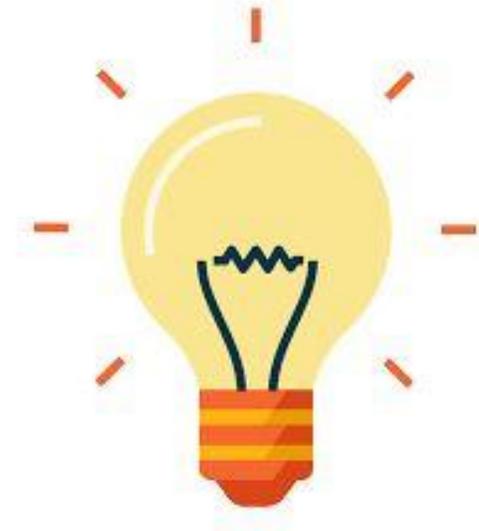
الطرق الخمسة للتعامل مع الصراع
استخدام التواصل الفعال أو سوء التواصل
الوقوع في التنميط أو كسر الصور النمطية
غياب التعاطف أو إظهاره

قدّموا الموقف أمام الصف.

تمرين جماعي: "أحسننا التصرف – أفسدنا الأمر"



- ما هو السبب الجذري للصراع؟ هل كان كما بدا في البداية؟ هل كان الصراع شخصيًا بين الأشخاص أم مرتبطًا بالمهمة؟
- كيف كان الصراع يؤثر على الأشخاص المعنيين عندما تم ملاحظته؟
- ماذا فعل الأشخاص المعنيون لمعالجة الصراع؟
- ما كانت النتيجة؟
- ما الذي نجح؟ وما الذي لم ينجح؟ هل تود تغيير شيء في استراتيجية حل الصراع؟



ملخص - مراجعة وأسئلة وأجوبة



- أحد ركائز المجتمع هو التفاعل الاجتماعي، وهو حدث يحدث بين شخصين أو أكثر، ويمكن أن يتخذ أشكالاً متعددة، كل منها يستخدم طرقاً معتمدة ثقافياً.
- القواعد الاجتماعية غير المكتوبة (المعايير) هي قواعد تحدد ما يُتوقع من الأفراد في مواقف معينة، وتختلف من ثقافة لأخرى (المعايير الثقافية).
- المفتاح لنجاح الجماعات الاجتماعية في تحقيق النتائج هو العمل كفرق (العمل التعاوني أو الجماعي).
- احترام التنوع الثقافي لا يقل أهمية عن التعرف على الاختلافات التي تجعلنا فريدين.
- العلاقات التي نبنيها تلعب دوراً رئيسياً في رفاهيتنا الشخصية ورفاهية المجتمع ككل.
- الرفاهية الاجتماعية تعني تطوير والحفاظ على علاقات صحية مع الآخرين، ووجود تفاعلات ذات معنى وأصيلة معهم.
- العلاقات الإيجابية تستند إلى تواصل فعّال وبنّاء وتعاطف يشمل الاستماع النشط، بالإضافة إلى تفكيك الصور النمطية وحل النزاعات من خلال التسوية، مما يساهم في خلق بيئات شاملة وداعمة.

لماذا الرفاهية الاجتماعية مهمة وما هي المؤشرات الخمسة التي تساعد على التنقل في الواقع الاجتماعي؟

ما هو الفريق؟ هل يمكنك ذكر وشرح مراحل تشكيل الفريق؟

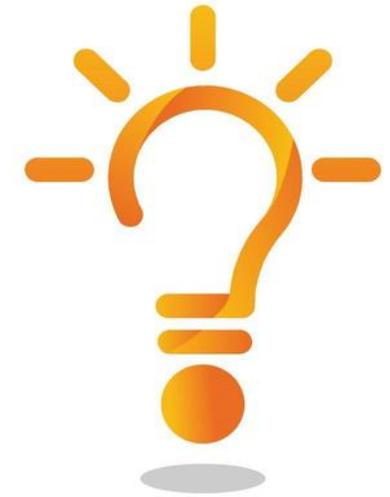
ما هي فوائد العمل التعاوني أو العمل الجماعي؟

ما هي تحديات التنوع الثقافي؟ هل يمكنك تقديم بعض الأمثلة؟

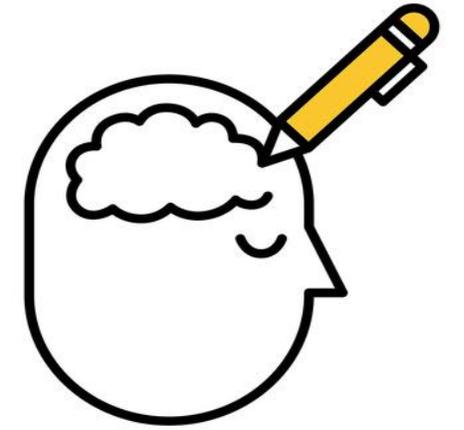


- ما هو التعاطف وكيف يختلف عن الشفقة؟
- كيف يتم توظيف الاستماع النشط؟
- ما هي المبادئ الرئيسية لبناء والحفاظ على العلاقات الإيجابية؟
- كيف يمكن لسوء التواصل أن يؤدي إلى مواقف صراعية، وكيف يمكن أن يحدث التواصل الفعّال والبناء؟
- هل يمكنك شرح الأساليب الخمسة الأساسية للتعامل مع الصراع ولماذا تُعد التسوية (التنازل) أمرًا أساسيًا؟





هل لديكم أي استفسارات أو تساؤلات؟



ما أهم شيء تعلمته اليوم
وستحتفظ به معك؟

تقييم التدريب
(على مستوى
الموضوع)



List of References

<https://mgiep.unesco.org/article/humans-are-social-and-emotional-beings> <https://www.managementstudyguide.com/understanding-team.htm>
https://www.youtube.com/watch?v=fUXdrI9ch_Q&t=99s <https://ethics.org.au/ethics-explainer-the-other/> https://link.springer.com/chapter/10.1057/9781137321312_3
[https://socialsci.libretexts.org/Bookshelves/Sociology/Introduction_to_Sociology/Sociology_\(Boundless\)/05%3A_Social_Interaction/5.01%3A_Understanding_Social_Interaction/5.1A%3A_Understanding_Social_Interaction#:~:text=A%20social%20interaction%20is%20an,which%20they%20seek%20to%20live.](https://socialsci.libretexts.org/Bookshelves/Sociology/Introduction_to_Sociology/Sociology_(Boundless)/05%3A_Social_Interaction/5.01%3A_Understanding_Social_Interaction/5.1A%3A_Understanding_Social_Interaction#:~:text=A%20social%20interaction%20is%20an,which%20they%20seek%20to%20live.) <https://study.com/academy/lesson/social-interactions-definition-types-quiz.html> [https://www.simplypsychology.org/social-norms-examples.html#:~:text=Norms%20are%20implicit%20\(unwritten\)%20social,in%20society%20\(societal%20standards\).](https://www.simplypsychology.org/social-norms-examples.html#:~:text=Norms%20are%20implicit%20(unwritten)%20social,in%20society%20(societal%20standards).)
<https://positivepsychology.com/social-wellbeing/> <https://aithor.com/essay-examples/understanding-the-importance-of-cultural-diversity-in-todays-global-society>
<http://www.maxwideman.com/musings/culture.htm> <https://bccie.bc.ca/wp-content/uploads/2020/09/cultural-iceberg.pdf> <https://www.youtube.com/watch?v=UzPMMSKfKZQ>
<https://www.themedicportal.com/blog/whats-the-difference-between-sympathy-and-empathy/> <https://www.verywellmind.com/what-is-active-listening-3024343>
<https://www.wikihow.com/Social-Norms-Examples>
<https://philarchive.org/archive/HAUSPA-3>
<https://hbr.org/2011/06/turn-your-group-into-a-true-te#:~:text=A%20common%2C%20worthwhile%20purpose%20creates,But%20they're%20not%20enough.>
<https://courses.lumenlearning.com/suny-introductiontocommunication/chapter/defining-groups-and-teams/>
<https://filestage.io/blog/collaborative-working/>
<https://aithor.com/essay-examples/understanding-the-importance-of-cultural-diversity-in-todays-global-society>
<http://www.maxwideman.com/musings/culture.htm>
<https://bccie.bc.ca/wp-content/uploads/2020/09/cultural-iceberg.pdf>
<https://www.youtube.com/watch?v=UzPMMSKfKZQ>
<https://www.themedicportal.com/blog/whats-the-difference-between-sympathy-and-empathy/>

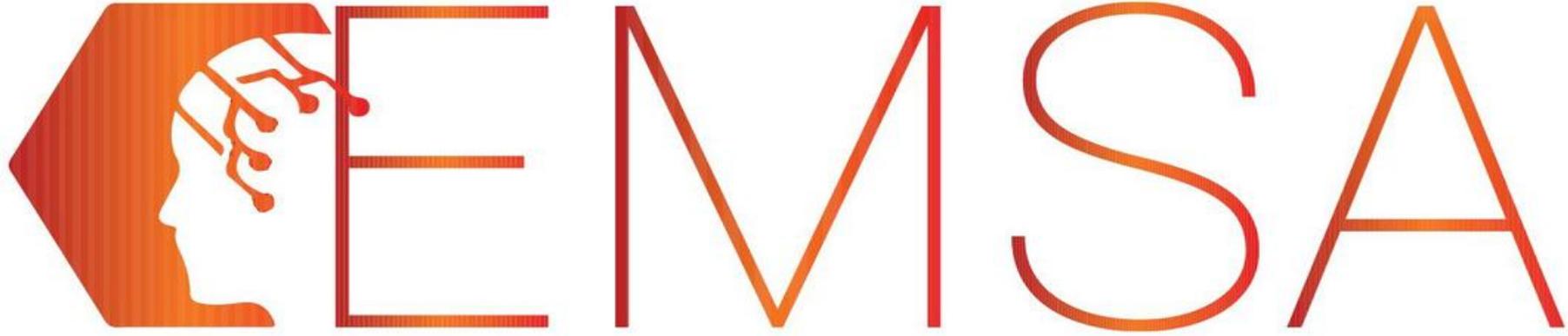
List of References

<https://www.healthline.com/health/interpersonal-relationships#relationship-stages>

<https://www.rogerkallen.com/build-positive-relationships/> <https://www.torrens.edu.au/stories/blog/employability/7-tips-to-build-strong-interpersonal-relationships> <https://www.freshminds.co.uk/candidates/skills-hub/how-to-manage-conflict-in-a-project-team?source=google.com> <https://www.youtube.com/watch?v=gCfzeONu3Mo>

List of Suggested Resources for Self-Directed Learning

- See Curriculum (Topic 2).



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

شكراً لكم!



Co-funded by
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. الآراء المعبر عنها هي آراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة الأوروبية للتعليم مسؤولين عنها EACEA لذا لا يمكن اعتبار الاتحاد الأوروبي ولا (EACEA) والثقافة.