



ARAB COLLEGE OF
APPLIED SCIENCES



ERF:

Γραμματισμός

3. Δυναμική της Γλώσσας και Διαπολιτισμική Επικοινωνία

Arab College of Applied Sciences

Διάρκεια: 4 ώρες



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Σύμπραξη Έργου

Συντονιστής:



Εταίροι:



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

Βασικά Στοιχεία Έργου

Τίτλος: “Joint Development, Piloting, and Validation of Entrepreneurial Mindset and Key Skills Curricula and Training Materials for Third Countries”

Ακρωνύμιο: EMSA (Entrepreneurial Mindset and Skills for All)

Αριθμός συμφωνίας: 101092477 - EMSA - ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Πρόγραμμα: Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EEK)

Πρόσκληση υποβολής προτάσεων: ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

Ημερομηνία έναρξης: 01.01.2023

Ημερομηνία λήξης: 31.12.2025

Γραμματισμός

Στόχος εκπαίδευσης

Πρωταρχικός στόχος του εργαστηρίου είναι να «εφοδιάσει» τους συμμετέχοντες με βασικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες στη λεκτική επικοινωνία, την κριτική σκέψη και την κοινωνικά υπεύθυνη χρήση της γλώσσας. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν ισχυρή κατανόηση των βασικών λεκτικών αλληλεπιδράσεων, όπως η συζήτηση, η διαπραγμάτευση, η παρουσίαση και η αντιπαράθεση, ενώ παράλληλα, θα μάθουν να διακρίνουν τα διάφορα γλωσσικά στυλ και μητρώα. Επιπλέον, θα ενισχύσουν τις ικανότητές τους για κριτική σκέψη, στοιχείο που θα τους επιτρέψει να δημιουργούν και να αξιολογούν εναλλακτικές λύσεις σε προκλήσεις, τόσο σε επαγγελματικά, όσο και σε προσωπικά πλαίσια.

Μέσω πρακτικών ασκήσεων και εφαρμογών, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τον αντίκτυπο της γλώσσας στη διαπροσωπική δυναμική και θα καλλιεργήσουν πιο θετικές και κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές επικοινωνίας. Αυτή η πρακτική εμπειρία, θα ενδυναμώσει τους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τη λεκτική τους επικοινωνία, να συμβάλουν σε πιο συμπεριληπτικά επαγγελματικά περιβάλλοντα και να «περιηγηθούν» σε διάφορα σενάρια επικοινωνίας με αυτοπεποίθηση.



Γραμματισμός Μαθησιακά Αποτελέσματα

Όσον αφορά τις **γνώσεις**:

- ✓ Να κατανοείτε και να περιγράφετε τους κύριους τύπους λεκτικής αλληλεπίδρασης και τα χαρακτηριστικά των διαφόρων γλωσσικών στυλ και μητρώων, συμπεριλαμβανομένων των επίσημων, ανεπίσημων, τεχνικών και «πειστικών».
- ✓ Να προσδιορίζετε διαφορετικές και εναλλακτικές λύσεις σε προκλήσεις, εφαρμόζοντας κριτική σκέψη για την αξιολόγηση της σκοπιμότητας και της αποτελεσματικότητάς τους.
- ✓ Να περιγράφετε τον αντίκτυπο του τόνου, της γλώσσας του σώματος και των προθέσεων στην αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας και των διαπροσωπικών σχέσεων.

Γραμματισμός Μαθησιακά Αποτελέσματα

Όσον αφορά τις **δεξιότητες**:

- ✓ Να εφαρμόζετε αποτελεσματικά διάφορους τύπους λεκτικής αλληλεπίδρασης σε ποικίλα πλαίσια, όπως είναι η διεξαγωγή μιας διαπραγμάτευσης ή η πραγματοποίηση μιας παρουσίασης.
- ✓ Να χρησιμοποιείτε στρατηγικές κριτικής σκέψης για να διερευνάτε και να δημιουργείτε λύσεις σε πραγματικές προκλήσεις, χρησιμοποιώντας διάφορες πηγές πληροφοριών.
- ✓ Να αναπτύσσετε και να εφαρμόζετε στρατηγικές για την υπεύθυνη και ηθική χρήση της γλώσσας σε διάφορα πλαίσια, με έμφαση στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της επικοινωνίας και της συναισθηματικής νοημοσύνης.

Όσον αφορά τις **ικανότητες**:

- ✓ Να αξιολογείτε και επιλέγετε τα κατάλληλα γλωσσικά στυλ και μητρώα, για να ενισχύετε τη σαφήνεια και την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας σας σε διάφορες λεκτικές αλληλεπιδράσεις.
- ✓ Να επιδεικνύετε την ικανότητα κριτικής αξιολόγησης και επιλογής των καταλληλότερων λύσεων σε προκλήσεις, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις πιθανές επιπτώσεις και την πρακτικότητά τους.
- ✓ Να αξιολογείτε και να βελτιώνετε τις προσωπικές πρακτικές επικοινωνίας σας, ώστε να διασφαλίζετε ότι είναι θετικές, με σεβασμό και κοινωνική υπευθυνότητα, ιδίως σε διαπολιτισμικές περιστάσεις και περιπτώσεις επίλυσης συγκρούσεων.

Γραμματισμός Μαθησιακά Αποτελέσματα

ERF: The European Reference Framework (Key Competences for Lifelong Learning)



Η **ικανότητα γραμματισμού** ορίζεται ως η ικανότητα κατανόησης, ερμηνείας και χρήσης του γραπτού και προφορικού λόγου σε διάφορα πλαίσια. Αυτό περιλαμβάνει την ικανότητα του ατόμου να:

- Να διαβάζει, γράφει, ακούει και μιλά με σαφήνεια και ακρίβεια.
- Να επικοινωνεί αποτελεσματικά σε κοινωνικά, ακαδημαϊκά και επαγγελματικά περιβάλλοντα.
- Να αναλύει και αξιολογεί το γλωσσικό περιεχόμενο, προσαρμόζοντας τη χρήση της γλώσσας σε διαφορετικά ακροατήρια και καταστάσεις.
- Να ασκεί κριτική σκέψη, η οποία επιτρέπει να αξιολογεί και να κατανοεί το νόημα των πληροφοριών.

Ποια ικανότητα του ERF
αφορά η εκπαίδευσή μας;

Πορεία Εκπαίδευσης

**Θεμέλια του
Γραμματισμού και της
Αποτελεσματικής
Επικοινωνίας**

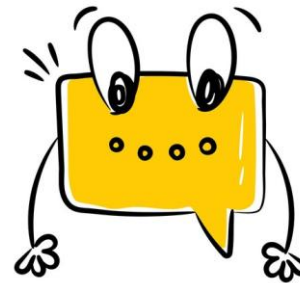


**Κριτική Σκέψη και
Δεξιότητες Επίλυσης
Προβλημάτων**

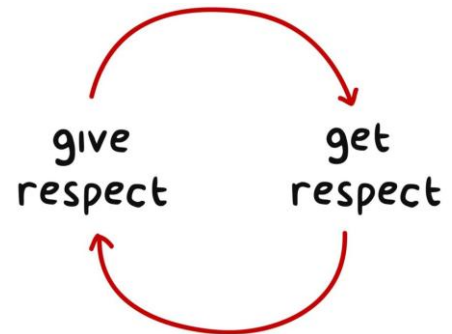


**Δυναμική της Γλώσσας
και Διαπολιτισμική
Επικοινωνία**

Κανόνες Εκπαίδευσης



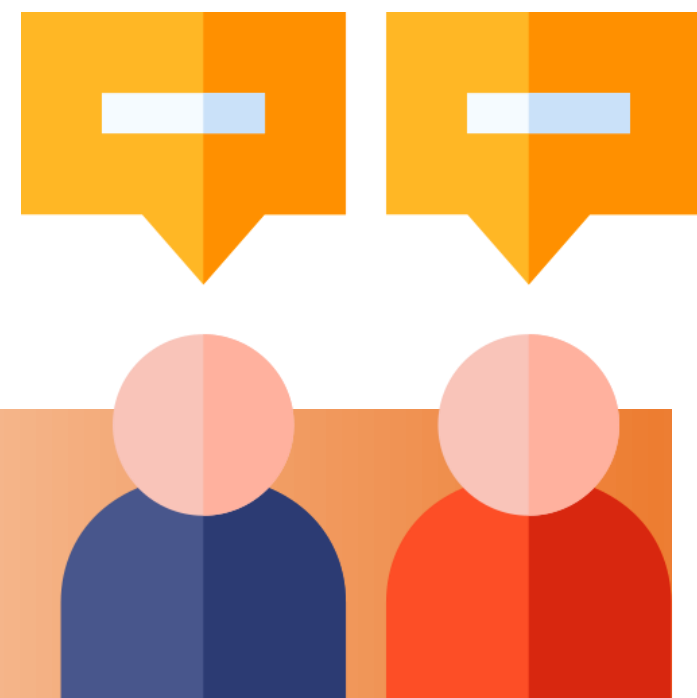
Chat



BREAK TIME



«Ανόητες Υπερδυνάμεις»



Συστάσεις!

Ας γνωριστούμε!

Εισαγωγή στο Γραμματισμό

Γραμματισμός

- Τι είναι ο Γραμματισμός;

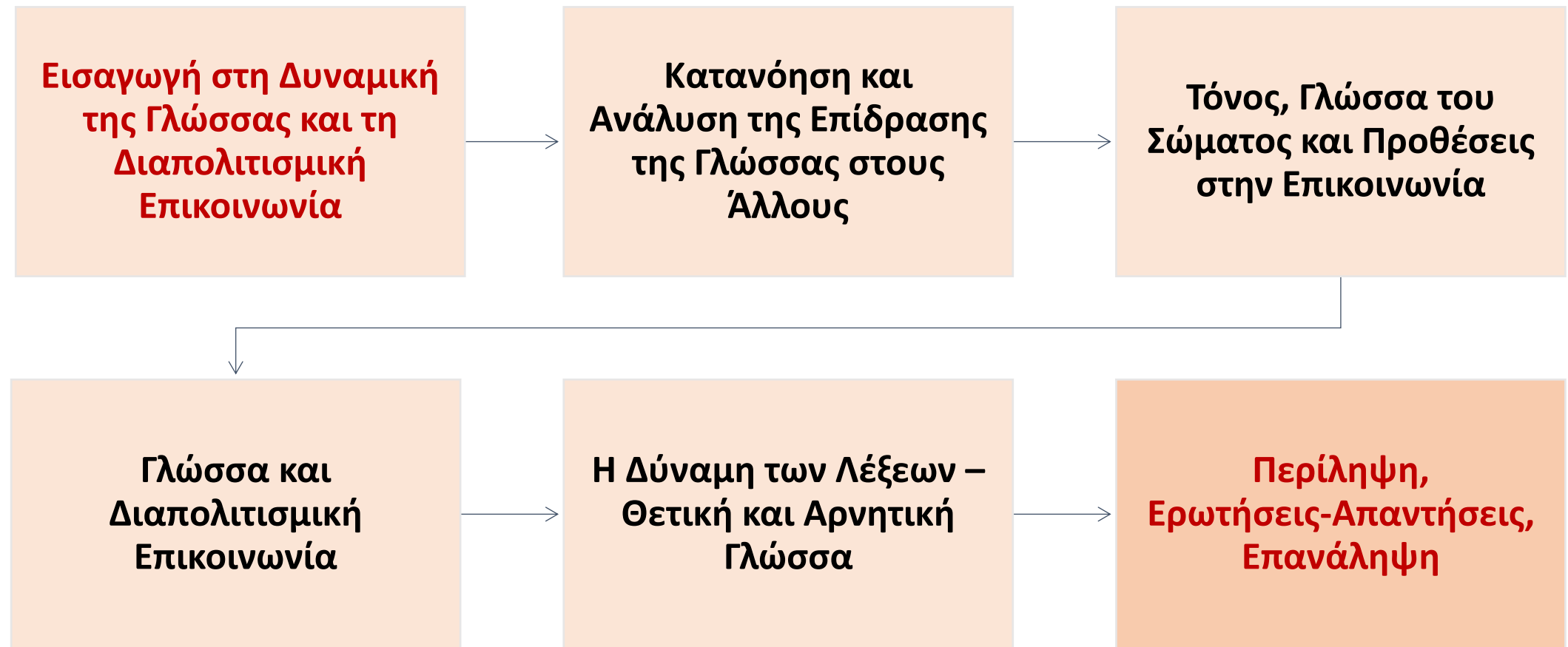
Γραμματισμός είναι η ικανότητα να διαβάζεις, να γράφεις και να επικοινωνείς αποτελεσματικά. Περιλαμβάνει την κατανόηση και τη χρήση της γλώσσας για την έκφραση ιδεών, την πρόσβαση σε πληροφορίες και τη συνεργασία με άλλους. Ο γραμματισμός αποτελεί θεμελιώδη δεξιότητα που δίνει τη δυνατότητα στα άτομα να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία, είτε στην εκπαίδευση, είτε στην εργασία, είτε στις καθημερινές αλληλεπιδράσεις. Περιλαμβάνει, επίσης, την ικανότητα κριτικής σκέψης, ερμηνείας πληροφοριών και επίλυσης προβλημάτων. Στο σημερινό κόσμο, ο γραμματισμός υπερβαίνει τη βασική ανάγνωση και γραφή. Αφορά στον ψηφιακό γραμματισμό, δηλαδή την ικανότητα χρήσης της τεχνολογίας και πρόσβασης σε διαδικτυακές πληροφορίες. Η ανάπτυξη ισχυρών δεξιοτήτων γραμματισμού είναι απαραίτητη για την προσωπική ανάπτυξη, την επαγγελματική επιτυχία και την ενεργό συμμετοχή στην παγκόσμια κοινότητα.

Γραμματισμός

- Γιατί είναι σημαντικός ο γραμματισμός;
 - Ενδυναμώνει τα άτομα να συμμετέχουν πλήρως στην κοινωνία.
 - Ενισχύει τις ευκαιρίες επαγγελματικής σταδιοδρομίας και προσωπικής ανάπτυξης.
 - Βελτιώνει τις επικοινωνιακές δεξιότητες και την κριτική σκέψη.
 - Υποστηρίζει τη διά βίου μάθηση και την προσαρμογή σε έναν ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο.



Πορεία Εκπαιδευτικής Ενότητας



*«Το μεγαλύτερο πρόβλημα στην επικοινωνία είναι η
ψευδαίσθηση ότι έχει πραγματοποιηθεί».*

Τζορτζ Μπέρναρντ Σο

1. Κατανόηση και Ανάλυση της Επίδρασης της Γλώσσας στους Άλλους

- 1.1. Ορισμός της κοινωνικά υπεύθυνης επικοινωνίας
- 1.2 Σημασία της γλώσσας σε κοινωνικά πλαίσια
- 1.3 Επίδραση της γλώσσας και της κοινωνικής ευθύνης

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Γιατί έχει σημασία

Η γλώσσα είναι ένα ισχυρό εργαλείο που διαμορφώνει τις αλληλεπιδράσεις μας, επηρεάζει τις αντιλήψεις μας και έχει τη δυνατότητα να «κτίσει» ή να διαλύσει δεσμούς. Η κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι λέξεις, ο τόνος και η γλώσσα του σώματος επηρεάζουν τους άλλους είναι απαραίτητη για την προώθηση της ξεκάθαρης, με σεβασμό και αποτελεσματικής επικοινωνίας. Σημαντικό στοιχείο είναι το πώς η επιλογή της γλώσσας μπορεί να επηρεάσει τις σχέσεις, τη δυναμική στο χώρο εργασίας, ακόμη και την επίλυση συγκρούσεων. Με την ανάλυση αυτών των επιδράσεων, αποκτώνται γνώσεις σχετικά με το πώς τα άτομα πρέπει να επικοινωνούν με μεγαλύτερη ενσυναίσθηση και πολιτισμική συνείδηση, προωθώντας τελικά πιο θετικές, χωρίς αποκλεισμούς αλληλεπιδράσεις, τόσο σε προσωπικό, όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο.



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Η δύναμη των λέξεων

- Οι λέξεις διαμορφώνουν τις αντιλήψεις



Οι λέξεις που επιλέγουμε δε μεταφέρουν μόνο πληροφορίες, αλλά και συναισθήματα και στάσεις. Για παράδειγμα, η χρήση θετικής, με σεβασμό γλώσσας μπορεί να δημιουργήσει την αίσθηση εμπιστοσύνης και δεκτικότητας, ενώ οι αρνητικές ή «σκληρές» λέξεις μπορεί να οδηγήσουν σε παρεξηγήσεις ή συγκρούσεις. Ακόμη και μικρές αλλαγές στη διατύπωση, όπως το να πούμε «πρόκληση» αντί για «πρόβλημα», μπορεί να επηρεάσει σημαντικά τον τρόπο με τον οποίο οι άλλοι ανταποκρίνονται στο μήνυμά μας.

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Η δύναμη των λέξεων



Αρνητικές λέξεις:

1. **Αποτυχία** - Δημιουργεί άγχος και μπορεί να προκαλέσει ανασφάλεια.
2. **Πρέπει** - Μπορεί να γίνει καταναγκαστικό και να προκαλέσει αντίσταση.
3. **Προβλήματα** - Επικεντρώνει την προσοχή σε αρνητικές πτυχές.
4. **Κατηγορία** - Δημιουργεί αμυντικές στάσεις και συγκρούσεις.
5. **Προειδοποίηση** - Μπορεί να προκαλέσει φόβο ή ανησυχία.

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Η δύναμη των λέξεων



Στρατηγικές για θετική επικοινωνία:

- **Χρήση θετικών επιθέτων:** Αντί να πούμε «είναι κακό», μπορούμε να πούμε «έχει/υπάρχει περιθώριο βελτίωσης».
- **Εκφράσεις ενθάρρυνσης:** Χρησιμοποιώντας φράσεις όπως «χάρηκα που το είπες αυτό» ή «είναι μια καλή ιδέα», ενισχύουμε την επικοινωνία.
- **«Ανοικτές» ερωτήσεις:** Αντί να κάνουμε «κλειστές» ερωτήσεις που οδηγούν σε «Ναι» ή «Όχι», μπορούμε να ρωτήσουμε «Πώς αισθάνεσαι γι' αυτό;».

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Η δύναμη των λέξεων

□ Υπο-κείμενο και διαφοροποιήσεις της γλώσσας

/ˈnuːns/ - nu-ance

Nuance

(noun) a subtle difference in meaning or opinion or attitude

Tip: you can create your own flashcards by adding this video to favourite list
Support me by liking / leaving a comment if it helped you

© learn2pronounce.com

Μερικές φορές, το νόημα αυτών που λέμε υπερβαίνει τις κυριολεκτικές λέξεις. Το υπο-κείμενο, αυτό που υπονοείται αντί να δηλώνεται άμεσα, μπορεί να επηρεάσει σημαντικά τον τρόπο με τον οποίο γίνεται αντιληπτό ένα μήνυμα. Για παράδειγμα, το να πείτε «Υποθέτω ότι είναι εντάξει» μπορεί να φαίνεται σαν συμφωνία στην επιφάνεια, αλλά μπορεί να υπονοεί απροθυμία ή δυσαρέσκεια.

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Τόνος και γλώσσα του σώματος

□ Τόνος της φωνής



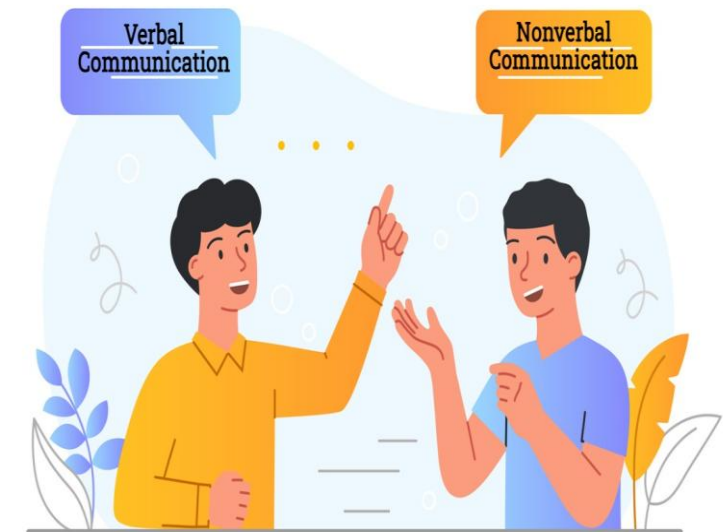
Ο τόνος είναι ζωτικής σημασίας για τη μετάδοση του μηνύματός μας. Για παράδειγμα, ένας ζεστός, ενθαρρυντικός τόνος μπορεί να μεταδώσει υποστήριξη, ενώ ένας ψυχρός ή απορριπτικός τόνος μπορεί να δημιουργήσει απόσταση. Ο τόνος μπορεί, επίσης, να υποδηλώνει με διακριτικό τρόπο συναισθήματα όπως ενθουσιασμό, απογοήτευση ή ενσυναίσθηση, τα οποία μπορούν είτε να ενισχύσουν, είτε να αποδυναμώσουν την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας μας.

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Τόνος και γλώσσα του σώματος

□ Μη λεκτικά σήματα

Η γλώσσα του σώματος και οι εκφράσεις του προσώπου προσθέτουν ένα άλλο επίπεδο στο μήνυμά μας. Οι χειρονομίες, η στάση του σώματος και η οπτική επαφή μπορούν να ενισχύσουν ή να αντικρούσουν αυτό που λέμε. Για παράδειγμα, η διατήρηση της οπτικής επαφής δείχνει δέσμευση, ενώ τα σταυρωμένα χέρια μπορεί να υποδηλώνουν αμυντικότητα. Η κατανόηση και η αποτελεσματική χρήση της γλώσσας του σώματος μπορεί να ενισχύσει την επικοινωνία και να βοηθήσει στην αποφυγή παρεξηγήσεων.



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Προθέσεις και πλαίσιο

□ Αποσαφήνιση προθέσεων



Είναι σημαντικό να προσέχουμε τις προθέσεις μας, όταν επικοινωνούμε. Προσπαθούμε να ενημερώσουμε, να πείσουμε, να παρακινήσουμε ή να ενστερνιστούμε; Η σαφήνεια σχετικά με το σκοπό μάς βοηθά στην ευθυγράμμιση των λέξεων και του τόνου μας με το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα, αυξάνοντας τις πιθανότητες θετικής δέσμευσης.

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Προθέσεις και πλαίσιο

□ Λαμβάνοντας υπ' όψιν το πλαίσιο



Το πλαίσιο στο οποίο επικοινωνούμε επηρεάζει επίσης τον τρόπο με τον οποίο γίνεται αντιληπτή η γλώσσα μας. Αυτό περιλαμβάνει το περιβάλλον (επίσημο ή ανεπίσημο), τη σχέση μεταξύ των ομιλητών και το πολιτισμικό υπόβαθρο των εμπλεκόμενων ατόμων. Για παράδειγμα, συγκεκριμένου είδους χιούμορ ή ομιλία με τη χρήση αργκό (συγκεκριμένες εκφράσεις) μπορεί να εκτιμούνται σε ανεπίσημα περιβάλλοντα, αλλά θα μπορούσαν να θεωρηθούν αντιεπαγγελματικά σε μια επίσημη συνάντηση στο πλαίσιο της εργασίας.

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Πολιτισμική ευαισθησία στη χρήση της γλώσσας

□ Γλωσσικές διαφορές μεταξύ πολιτισμών

Τα πολιτισμικά πρότυπα επηρεάζουν τους τρόπους (στυλ) επικοινωνίας. Για παράδειγμα, ορισμένοι πολιτισμοί προτιμούν την άμεση επικοινωνία, ενώ άλλοι μπορεί να θεωρούν ότι η έμμεση επικοινωνία δείχνει μεγαλύτερο σεβασμό. Η κατανόηση αυτών των διαφοροποιήσεων επιτρέπει την αποτελεσματικότερη και με σεβασμό επικοινωνία, ιδίως σε διαφορετικά ή διεθνή περιβάλλοντα.



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Πολιτισμική ευαισθησία στη χρήση της γλώσσας

□ Αποφυγή στερεοτύπων και προκαταλήψεων



Η γλώσσα μπορεί ακούσια να μεταφέρει προκαταλήψεις ή στερεότυπα, επηρεάζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι άλλοι αισθάνονται και αντιλαμβάνονται τις προθέσεις του ομιλητή. Η χρήση συμπεριληπτικής και ουδέτερης γλώσσας προάγει ένα περιβάλλον σεβασμού και ισότητας, βοηθώντας στην αποφυγή πιθανών παρεξηγήσεων ή προσβολών.

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Εφαρμογή της υπεύθυνης χρήσης της γλώσσας στην πραγματική ζωή

□ Επίλυση συγκρούσεων

Σε τεταμένες καταστάσεις, η υπεύθυνη χρήση της γλώσσας μπορεί να αποκλιμακώσει τις συγκρούσεις και να προωθήσει την κατανόηση. Η επιλογή ήπιων, ουδέτερων λέξεων και η διατήρηση «ανοικτής» γλώσσας του σώματος μπορούν να συμβάλουν στη δημιουργία ασφαλούς χώρου για εποικοδομητική συζήτηση.



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Εφαρμογή της υπεύθυνης χρήσης της γλώσσας στην πραγματική ζωή

□ «Οικοδόμηση» επαγγελματικών σχέσεων

Σε έναν εργασιακό χώρο, η προσοχή στη γλώσσα και τον τόνο δημιουργεί εμπιστοσύνη, προάγει τη συνεργασία και ανυψώνει το ηθικό της ομάδας. Η θετική, ενθαρρυντική γλώσσα ενισχύει τους δεσμούς και παρακινεί τα μέλη της ομάδας, ενώ η με σεβασμό και επικοινωνιακή ανατροφοδότηση μπορεί να βελτιώσει την απόδοση.



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Εφαρμογή της υπεύθυνης χρήσης της γλώσσας στην πραγματική ζωή

☐ Προσωπική ανάπτυξη και κοινωνική ευθύνη



Η συνειδητοποίηση του αντίκτυπου της γλώσσας συμβάλλει επίσης στην προσωπική ανάπτυξη. Βελτιώνοντας τις επικοινωνιακές μας πρακτικές, γινόμαστε πιο κοινωνικά υπεύθυνα άτομα που προωθούν τη συμμετοχικότητα και την ενσυναίσθηση στις αλληλεπιδράσεις μας.

«Η Πρόκληση του Τόνου και του Συναισθήματος»

«Δεν το πιστεύω ότι το έκανες αυτό!»

«Αυτό είναι ενδιαφέρον!»

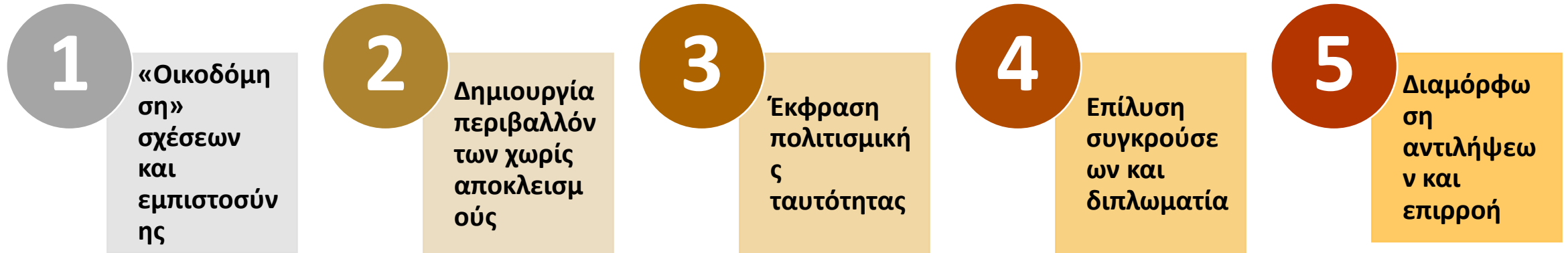
«Μου άρεσε πολύ η παρουσίαση».



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Ορισμός, σημασία και συγκριτική ανάλυση

Σημασία της γλώσσας σε κοινωνικά πλαίσια



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Ορισμός, σημασία και συγκριτική ανάλυση

Επίδραση της γλώσσας και της κοινωνικής ευθύνης

- Η γλώσσα διαμορφώνει αντιλήψεις και συναισθήματα

Αυξάνει την αυτοεκτίμηση, προάγει την αίσθηση του «ανήκειν», ενθαρρύνει τη συνεργασία.

**Θετική
επίδραση**

**Αρνητική
επίδραση**

«Βλάπτει» την εμπιστοσύνη, δημιουργεί διαχωρισμούς, μπορεί να οδηγήσει σε διακρίσεις.

Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους Ορισμός, σημασία και συγκριτική ανάλυση

- Η αίσθηση του «ανήκειν» στο χώρο εργασίας είναι η αίσθηση που έχει ένας εργαζόμενος ότι η μοναδικότητά του είναι αποδεκτή και, μάλιστα, εκτιμάται από την εταιρεία και τους συναδέλφους του.

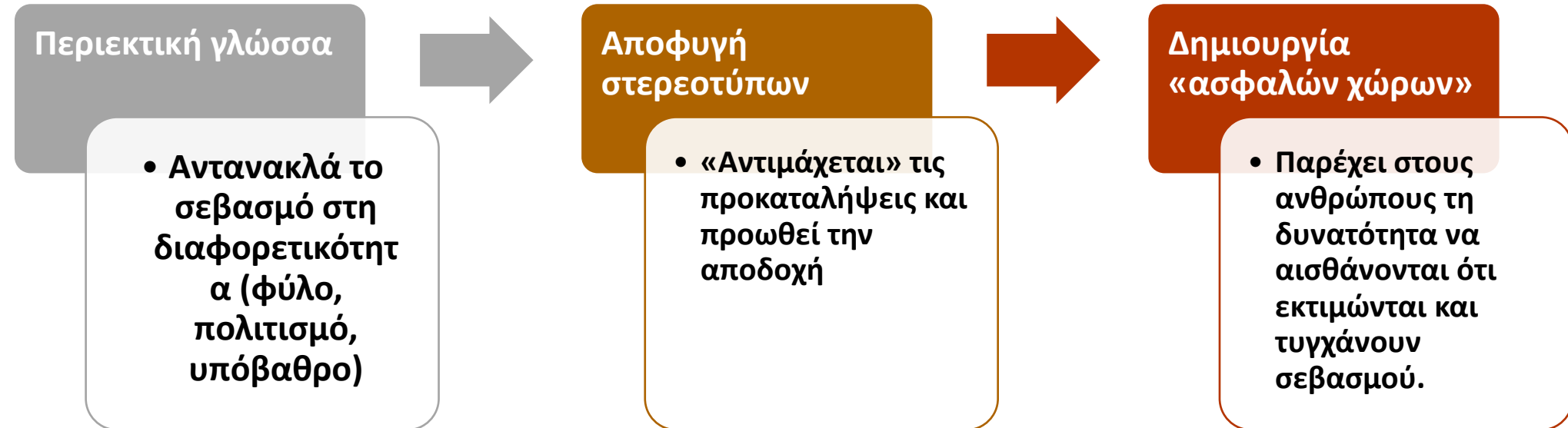
**Παράδειγμα: Η κριτική
γλώσσα μειώνει την
παραγωγικότητα.**



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Ορισμός, σημασία και συγκριτική ανάλυση

➤ Ενθάρρυνση της συμμετοχικότητας και της ενσυναίσθησης



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Ορισμός, σημασία και συγκριτική ανάλυση

➤ Υπεύθυνη επικοινωνία σε δημόσιους χώρους



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους

Ορισμός, σημασία και συγκριτική ανάλυση

➤ Η γλώσσα στην επίλυση συγκρούσεων

Αποκλιμακώνει τις συγκρούσεις

Η ουδέτερη, μη κατηγορηματική γλώσσα βοηθά στην επίλυση.

Ασφαλής χώρος για διάλογο

Ενθαρρύνει την ενσυναίσθηση και την αμοιβαία κατανόηση.

Εστίαση στις λύσεις

Η υπεύθυνη γλώσσα προωθεί τον εποικοδομητικό διάλογο και αποθαρρύνει τις συγκρούσεις.

Conflict Resolution Examples



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους Ορισμός, σημασία και συγκριτική ανάλυση

➤ «Οικοδόμηση» εμπιστοσύνης και ενίσχυση λογοδοσίας

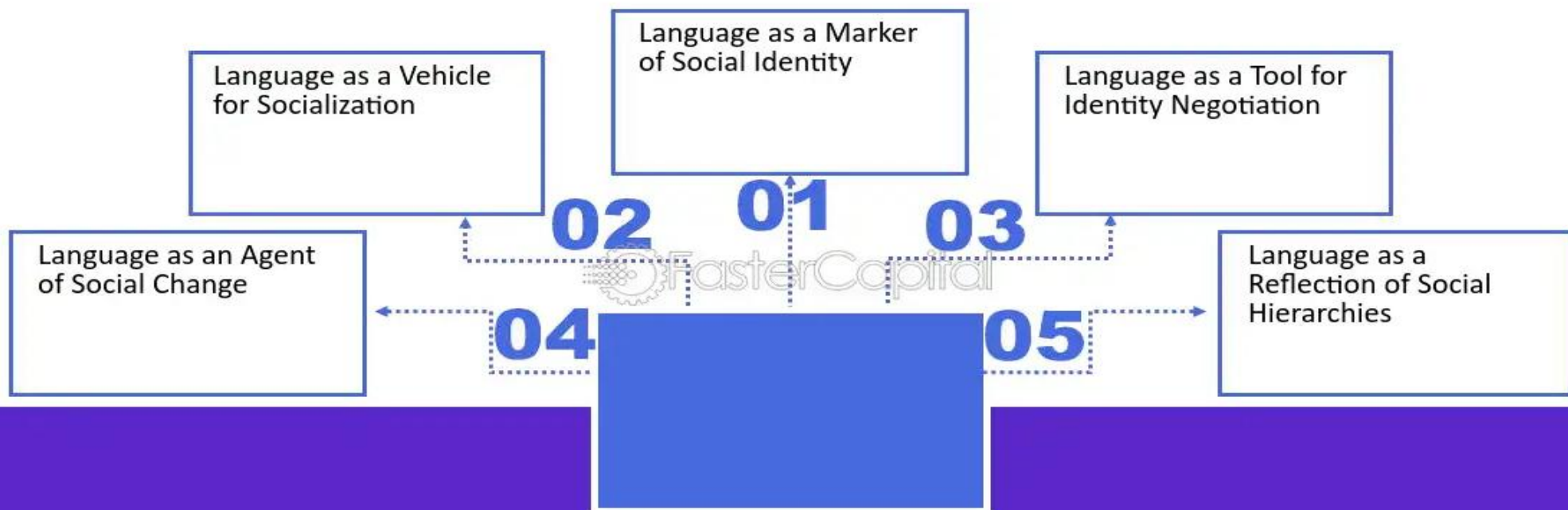
- **Ακεραιότητα και σεβασμός:** Η ειλικρινής γλώσσα δημιουργεί εμπιστοσύνη στις σχέσεις.
- **Διαφανής επικοινωνία:** Υποστηρίζει τη λογοδοσία και την αξιοπιστία.
- **Επακόλουθο:** Η γλώσσα αντανακλά τις δράσεις. Έτσι, ενισχύει τη δέσμευση.

Trust based on Accountability..



Κατανόηση και ανάλυση της επίδρασης της γλώσσας στους άλλους
Ορισμός, σημασία και συγκριτική ανάλυση

The Role of Language in Shaping Social Identity



«Οι λέξεις που επιλέγουμε μπορούν να ανυψώσουν ή να κατακρημνίσουν, να ενώσουν ή να χωρίσουν. Επιλέξτε με προσοχή».

2. Τόνος, Γλώσσα του Σώματος και Προθέσεις στην Επικοινωνία

2.1 Κατανόηση του ρόλου του τόνου και της γλώσσας του σώματος

2.2 Ανάλυση της επίδρασης του τόνου και της γλώσσας του σώματος στην αντίληψη του κοινού

Τόνος, γλώσσα του σώματος και προθέσεις στην επικοινωνία

Τόνος φωνής:

Ο τόνος μεταδίδει τη στάση και τα συναισθήματα του ομιλητή, επηρεάζοντας τον τρόπο με τον οποίο γίνεται αποδεκτό το μήνυμα.

Παραδείγματα τόνων είναι ο ενθουσιώδης, ο σαρκαστικός, ο υποστηρικτικός ή ο αδιάφορος.

Ο τόνος μπορεί είτε να ενισχύσει τα λεγόμενα, είτε να τα διαψεύσει (π.χ. λέγοντας «Είμαι καλά.» με απογοητευμένο τόνο).



Τόνος, γλώσσα του σώματος και προθέσεις στην επικοινωνία

Γλώσσα του σώματος:

Οι μη λεκτικές ενδείξεις, όπως η στάση του σώματος, οι χειρονομίες και οι εκφράσεις του προσώπου, «προσθέτουν περιεχόμενο» στις προφορικές λέξεις.

Η «ανοικτή» γλώσσα του σώματος (π.χ. μη σταυρωμένα χέρια, άμεση οπτική επαφή) υποδηλώνει διαφάνεια και αυτοπεποίθηση.

Η «κλειστή» γλώσσα του σώματος (π.χ. σταυρωμένα χέρια, αποφυγή οπτικής επαφής) μπορεί να υποδηλώνει αμυντικότητα ή αδιαφορία.



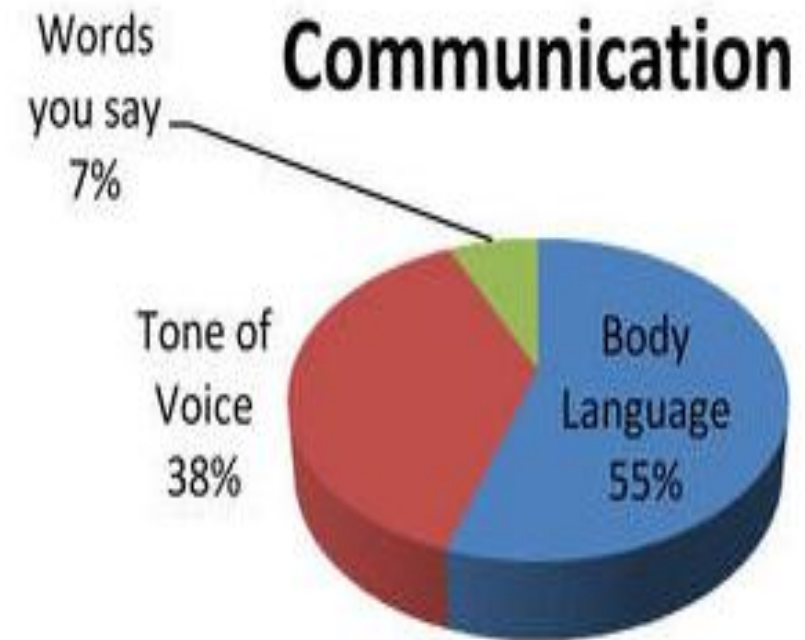
Τόνος, γλώσσα του σώματος και προθέσεις στην επικοινωνία

Σημασία στην επικοινωνία:

Ο τόνος και η γλώσσα του σώματος συχνά «επικοινωνούν» περισσότερο από ό,τι οι λέξεις.

Η αναντιστοιχία μεταξύ λέξεων και μη λεκτικών ενδείξεων μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις.

Η γνώση του τόνου και της γλώσσας του σώματος προάγει τη σαφή και αποτελεσματική επικοινωνία, που υποδηλώνει σεβασμό.



Τόνος, γλώσσα του σώματος και προθέσεις στην επικοινωνία

Αναλύοντας τον αντίκτυπο του τόνου και της γλώσσας του σώματος στην αντίληψη του κοινού

Αντίληψη του σεβασμού και του επαγγελματισμού:

- Ο τόνος σεβασμού και η «ανοικτή» γλώσσα του σώματος αυξάνουν την εμπιστοσύνη και τη συμπάθεια.
- Οι ασεβείς ή επιθετικοί τόνοι μπορεί να οδηγήσουν σε αμυντική στάση και να εμποδίσουν την αποτελεσματική επικοινωνία.



«Οικοδομώντας» ή «αποδομώντας» τη σύνδεση:

- Οι θετικές μη λεκτικές ενδείξεις κάνουν το ακροατήριο να αισθάνεται ότι ακούγεται και εκτιμάται, ενισχύοντας τη σύνδεση.
- Τα αρνητικά συνθήματα, όπως ο συγκαταβατικός τόνος ή η «κλειστή» γλώσσα του σώματος, μπορούν να βλάψουν τις σχέσεις και να δημιουργήσουν εμπόδια.

Τόνος, γλώσσα του σώματος και προθέσεις στην επικοινωνία

Αναλύοντας τον αντίκτυπο του τόνου και της γλώσσας του σώματος στην αντίληψη του κοινού

Ενθάρρυνση της δέσμευσης και της δεκτικότητας:

- Ο ζεστός, ενθαρρυντικός τόνος και η φιλική γλώσσα του σώματος ευνοούν τον «ανοικτό» διάλογο και τη συνεργασία.
- Ο τόνος και η γλώσσα του σώματος που ευθυγραμμίζονται με ένα μήνυμα βοηθούν να διασφαλιστεί ότι το ακροατήριο το ερμηνεύει όπως προορίζεται, αποφεύγοντας τις παρεξηγήσεις.



«Καθρέφτης της Ανατροφοδότησης»



3. Γλώσσα και Διαπολιτισμική Επικοινωνία

3.1 Πώς οι πολιτισμικές διαφορές επηρεάζουν τη γλώσσα και την επικοινωνία

3.2 Προσδιορισμός πολιτισμικών διαφοροποιήσεων στην επικοινωνία μεταξύ πολιτισμών

Πώς οι πολιτισμικές διαφορές επηρεάζουν τη γλώσσα και την επικοινωνία

Άμεση επικοινωνία

Οι άμεσες κουλτούρες (π.χ. **ΗΠΑ, Γερμανία**) εκτιμούν την ευθύτητα και τη σαφήνεια, όπου οι άνθρωποι λένε ακριβώς αυτό που εννοούν.



Έμμεση επικοινωνία

Οι έμμεσοι πολιτισμοί (π.χ. **Ιαπωνία, Ινδία**) μπορεί να χρησιμοποιούν υπαινιγμούς ή να υπονοούν το νόημα, καθώς η αμεσότητα μπορεί να εκληφθεί ως αγενής ή υπερβολικά «ωμή».

Πώς οι πολιτισμικές διαφορές επηρεάζουν τη γλώσσα και την επικοινωνία

Πολιτισμοί υψηλού πλαίσιου

(Π.χ. Κίνα, Σαουδική Αραβία)
Βασίζονται σε μεγάλο βαθμό σε κοινές εμπειρίες, σχέσεις και σιωπηρή κατανόηση. Μεγάλο μέρος της επικοινωνίας βασίζεται σε μη λεκτικές ενδείξεις, τον τόνο και το πλαίσιο της κατάστασης.



Πολιτισμοί χαμηλού πλαίσιου

(Π.χ. Καναδάς, Ηνωμένο Βασίλειο)
Εξαρτώνται από ρητές πληροφορίες, όπου το μήνυμα περιέχεται στις ίδιες τις λέξεις. Αυτές οι διαφορές επηρεάζουν το πόσες «πληροφορίες υποβάθρου» παρέχονται και μπορεί να οδηγήσουν σε σύγχυση, εάν δεν αναγνωριστούν οι πολιτισμικοί κανόνες.

Πώς οι πολιτισμικές διαφορές επηρεάζουν τη γλώσσα και την επικοινωνία

Τυπικότητα και σεβασμός

Ορισμένοι πολιτισμοί δίνουν μεγάλη έμφαση στην τυπικότητα της γλώσσας, χρησιμοποιώντας τίτλους, τιμητικές εκφράσεις και γλώσσα με σεβασμό, για να δείξουν την ιεραρχία (π.χ. Κορέα, Μεξικό). Άλλοι μπορεί να τείνουν προς την ανεπίσημη συμπεριφορά, αντιμετωπίζοντας τους συναδέλφους και τους προϊσταμένους με πιο χαλαρό τρόπο (π.χ. Αυστραλία, Ολλανδία). Η μη κατανόηση αυτών των προσδοκιών μπορεί να οδηγήσει σε εμφανή έλλειψη σεβασμού ή προσβολή στις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις. Επομένως, το κλειδί είναι η προσαρμογή της γλώσσας σύμφωνα με τις πολιτισμικές προσδοκίες.



Πώς οι πολιτισμικές διαφορές επηρεάζουν τη γλώσσα και την επικοινωνία

Μη λεκτική επικοινωνία

Οι χειρονομίες, η οπτική επαφή και ο προσωπικός χώρος εξαρτώνται, επίσης, από τον πολιτισμό. Για παράδειγμα, στη Μέση Ανατολή, η παρατεταμένη οπτική επαφή αποτελεί ένδειξη ειλικρίνειας, ενώ σε ορισμένες ασιατικές κουλτούρες μπορεί να θεωρηθεί συγκρουσιακή. Οι διαφοροποιήσεις στη γλώσσα του σώματος διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο, καθώς τα μη λεκτικά σήματα μπορούν να προσβάλουν ακούσια ή να οδηγήσουν σε ακούσια νοήματα σε διάφορους πολιτισμούς.



Εντοπισμός πολιτισμικών διαφοροποιήσεων στην επικοινωνία μεταξύ πολιτισμών

Γλωσσικές διαφοροποιήσεις και εκφράσεις

Οι φράσεις και οι ιδιωματισμοί έχουν συχνά συγκεκριμένες σημασίες που μπορεί να προκαλέσουν σύγχυση σε όσους δεν είναι φυσικοί ομιλητές. Για παράδειγμα, αγγλικές εκφράσεις όπως "break a leg" μπορεί να εκλαμβάνονται κυριολεκτικά σε άλλους πολιτισμούς, οπότε είναι σημαντικό να διευκρινίζετε ή να αποφεύγετε τις πολιτισμικά ειδικές εκφράσεις, όταν μιλάτε σε διεθνές ακροατήριο.

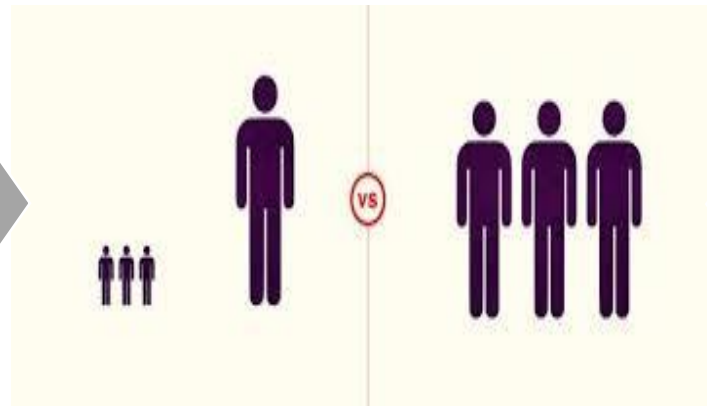


Οι δείκτες ευγένειας ποικίλλουν επίσης: Ορισμένοι πολιτισμοί χρησιμοποιούν επιπλέον επίσημη γλώσσα για την ευγένεια (π.χ. οι Ιάπωνες), ενώ άλλοι μπορεί να βασίζονται στον τόνο ή στις χειρονομίες για να μεταδώσουν το ίδιο νόημα.

Εντοπισμός πολιτισμικών διαφοροποιήσεων στην επικοινωνία μεταξύ πολιτισμών

Κατανόηση της ιεραρχίας και της απόστασης ισχύος

Πολιτισμοί
απόστασης
υψηλής ισχύος



Πολιτισμοί
απόστασης
χαμηλής ισχύος

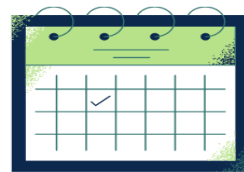
(Π.χ. **Ινδία, Ρωσία**) Αναμένουν ότι η επικοινωνία θα αντανακλά τον ιεραρχικό σεβασμό. Οι υφιστάμενοι μπορεί να αποφεύγουν να διαφωνούν ανοιχτά με τους ανωτέρους τους.

(Π.χ. **Δανία, Νέα Ζηλανδία**) Ενθαρρύνουν την ισότητα. Η ανατροφοδότηση ανταλλάσσεται ανοικτά, ανεξαρτήτως ιεραρχίας.

Εντοπισμός πολιτισμικών διαφοροποιήσεων στην επικοινωνία μεταξύ πολιτισμών

Αντίληψη του χρόνου: Μονοχρονικές vs. Πολυχρονικές κουλτούρες

Οι μονοχρονικοί πολιτισμοί (π.χ. Γερμανία, Ηνωμένες Πολιτείες) εκτιμούν την ακρίβεια και τη διαχείριση του χρόνου, θεωρώντας το χρόνο γραμμικό πόρο.



Monochronic cultures:



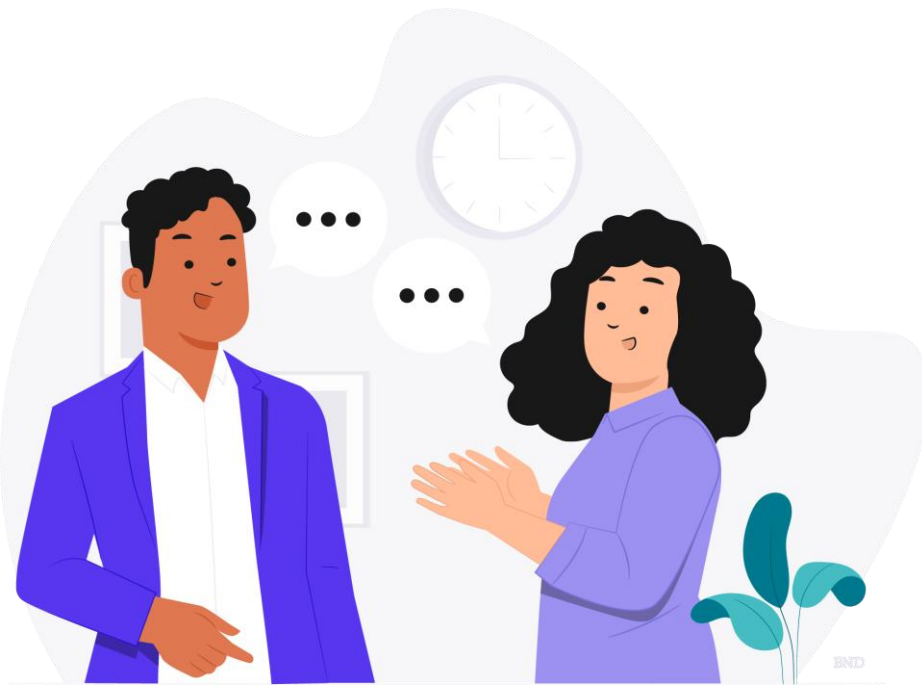
Polychronic cultures:

Οι πολυχρονικοί πολιτισμοί (π.χ. Λατινική Αμερική, Μέση Ανατολή) είναι πιο ευέλικτοι με το χρόνο και μπορεί να δίνουν προτεραιότητα στις σχέσεις έναντι του αυστηρού προγραμματισμού.

Αυτή η διαφορά μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις, αν, για παράδειγμα, κάποιος από έναν μονοχρονικό πολιτισμό αντιλαμβάνεται την αργοπορία ως ασέβεια, ενώ ένας «πολυχρονικός» συνομιλητής του τη θεωρεί ασήμαντη.

Εντοπισμός πολιτισμικών διαφοροποιήσεων στην επικοινωνία μεταξύ πολιτισμών

Προσεγγίσεις σε συγκρούσεις και διαφωνίες



Ορισμένοι πολιτισμοί (π.χ. στις σκανδιναβικές χώρες) θεωρούν τη «ανοικτή» διαφωνία υγιή, ενώ άλλοι (π.χ. οι πολιτισμοί της Ανατολικής Ασίας) αποφεύγουν τις συγκρούσεις, για να διατηρήσουν την αρμονία, επιλέγοντας συχνά την έμμεση επικοινωνία ή τις κατ' ιδίαν συζητήσεις.

Η κατανόηση αυτών των προτιμήσεων επιτρέπει στους επικοινωνιολόγους να διαχειρίζονται τις συγκρούσεις με πολιτισμική ευαισθησία, επιλέγοντας μια προσέγγιση που σέβεται τις αξίες όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Ας παρακολουθήσουμε



«Πολιτισμός είναι η διεύρυνση του νου και του πνεύματος».
Jawaharlal Nehru

4. Η Δύναμη των Λέξεων – Θετική και Αρνητική Γλώσσα

- 4.1. Κατανόηση του συναισθηματικού και κοινωνικού αντίκτυπου της θετικής και αρνητικής γλώσσας
- 4.2 Χρήση θετικής και αρνητικής γλώσσας και αναστοχασμός σχετικά με τα αποτελέσματα

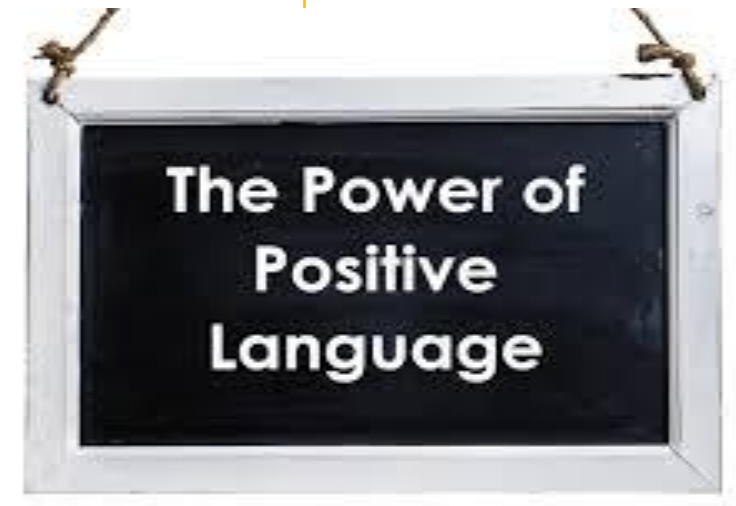
Κατανόηση του συναισθηματικού και κοινωνικού αντίκτυπου της θετικής και αρνητικής γλώσσας

Η δύναμη της θετικής γλώσσας

Χτίζει εμπιστοσύνη και ενθάρρυνση

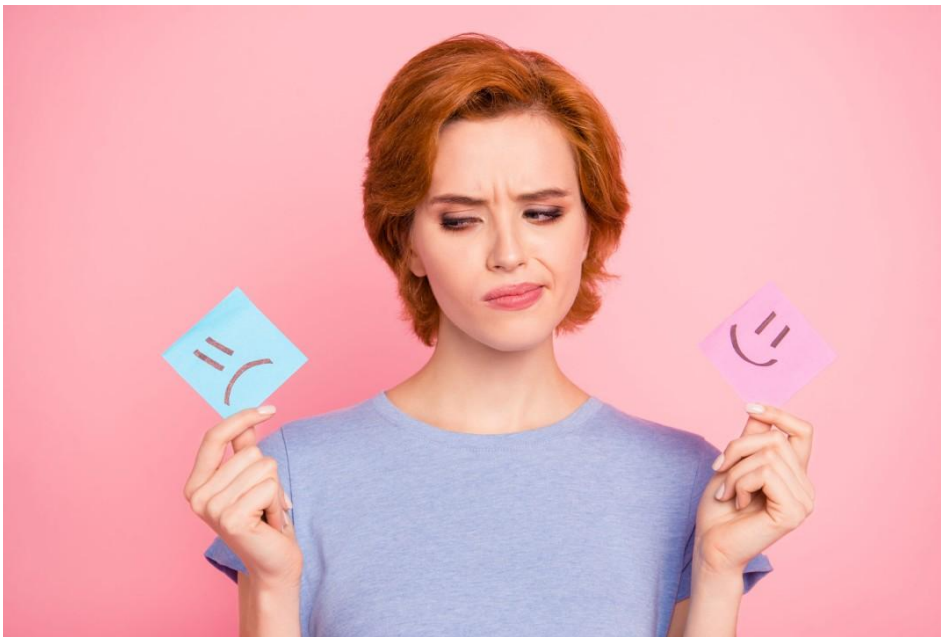
Ενισχύει το ηθικό της ομάδας

Ενισχύει τις σχέσεις



Κατανόηση του συναισθηματικού και κοινωνικού αντίκτυπου της θετικής και αρνητικής γλώσσας

Οι επιπτώσεις της αρνητικής γλώσσας



1

- Δημιουργεί ένταση και δυσπιστία

2

- Βλάπτει την αυτοεκτίμηση και το ηθικό

3

- Αυξάνει τις παρεξηγήσεις και τις συγκρούσεις

Κατανόηση του συναισθηματικού και κοινωνικού αντίκτυπου της θετικής και αρνητικής γλώσσας

Κοινωνική ευθύνη στη χρήση της γλώσσας

Επίδραση στη συμμετοχικότητα: Βοηθά στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, κάνοντας τους ανθρώπους να αισθάνονται ασφαλείς και αποδεκτοί. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό σε πολυπολιτισμικά και ποικιλόμορφα περιβάλλοντα.



Ρόλος στην πρόληψη των συγκρούσεων: Οι προσεκτικές γλωσσικές επιλογές μπορούν να αποτρέψουν πιθανές συγκρούσεις και να προωθήσουν υγιείς συζητήσεις. Αντί να τροφοδοτεί τις διαφωνίες, η θετική γλώσσα μπορεί να κατευθύνει τις συζητήσεις προς λύσεις.

Θετικός vs. Αρνητικός Γλωσσικός Αναστοχασμός





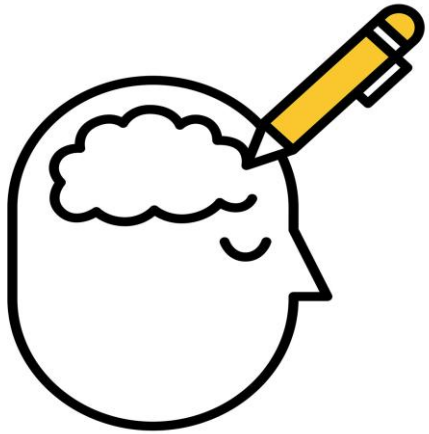
Περίληψη, Ερωτήσεις-Απαντήσεις,
Επανάληψη

- ✓ Η γλώσσα διαμορφώνει την αντίληψη: Τόσο οι λέξεις, όσο και ο τόνος και η γλώσσα του σώματος επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο εκλαμβάνονται τα μηνύματα και επηρεάζουν τις διαπροσωπικές σχέσεις.
- ✓ Η θετική γλώσσα δημιουργεί εμπιστοσύνη: Η εποικοδομητική και υποστηρικτική γλώσσα ενισχύει τη δεκτικότητα, την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία.
- ✓ Η αρνητική γλώσσα δημιουργεί εμπόδια: Η επικριτική ή περιφρονητική γλώσσα μπορεί να βλάψει τις σχέσεις, να «ρίξει» το ηθικό και να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις.
- ✓ Ο τόνος και η γλώσσα του σώματος έχουν σημασία: Ο τόνος μεταδίδει συναίσθημα, ενώ η γλώσσα του σώματος υποστηρίζει ή αναιρεί τον προφορικό λόγο. Και τα δύο επηρεάζουν την ερμηνεία του μηνύματος.
- ✓ Τα πολιτισμικά στυλ επικοινωνίας ποικίλλουν: Οι πολιτισμοί υψηλού πλαισίου βασίζονται στην ευθύτητα, ενώ οι έμμεσοι πολιτισμοί επικοινωνούν διακριτικά, επηρεάζοντας τη σαφήνεια του μηνύματος.
- ✓ Το πλαίσιο είναι το κλειδί: Οι πολιτισμοί υψηλού πλαισίου βασίζονται στην κοινή κατανόηση του μηνύματος, ενώ οι πολιτισμοί χαμηλού πλαισίου επικοινωνούν ρητά, στοιχείο που επηρεάζει τη λεπτομέρεια των πληροφοριών.
- ✓ Η τυπικότητα και ο σεβασμός διαφέρουν ανάλογα με τον πολιτισμό: Ορισμένες κουλτούρες αντιλαμβάνονται την επίσημη γλώσσα ως ένδειξη σεβασμού, ενώ άλλοι χρησιμοποιούν απλή γλώσσα στις επαγγελματικές και προσωπικές αλληλεπιδράσεις.
- ✓ Κοινωνική ευθύνη στη χρήση της γλώσσας: Η προσεκτική χρήση της γλώσσας είναι απαραίτητη, ιδίως στο δημόσιο διάλογο, για την αποφυγή παρεξηγήσεων και τη διατήρηση του σεβασμού.
- ✓ Ένταξη μέσω της γλώσσας: Η χρήση γλώσσας χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό συμβάλλει στη δημιουργία φιλικού περιβάλλοντος, ιδίως σε ποικίλα ή πολυπολιτισμικά πλαίσια.
- ✓ Η θετική ανατροφοδότηση ενθαρρύνει τη βελτίωση: Η εποικοδομητική ανατροφοδότηση, με θετική διατύπωση προωθεί την ανάπτυξη και ενισχύει την αυτοπεποίθηση.
- ✓ Η αρνητική ανατροφοδότηση, χωρίς λύσεις βλάπτει το ηθικό: Η εστίαση αποκλειστικά στην κριτική, χωρίς υποστήριξη μπορεί να οδηγήσει σε αμυντικότητα και να μειώσει την παραγωγικότητα.





Έχετε ερωτήσεις;



Τι θα κρατήσετε από
σημερινή εκπαίδευση;

Αξιολόγηση Εκπαίδευσης



Λίστα παραπομπών

- **Βιβλία:**

1. Glaser, E. M. (2021). *Κριτική σκέψη στις επιχειρήσεις: Σκέψη στην Επιχειρηματική Σκέψη: Εργαλεία για τη Λήψη Αποφάσεων*. Business Expert Press.
2. Kahneman, D. (2013). *Thinking, Fast and Slow*. Farrar, Straus and Giroux.
3. Ting-Toomey, S., & Chung, L. C. (2023). *Κατανόηση της διαπολιτισμικής επικοινωνίας*. Oxford University Press.
4. Tannen, D. (2021). *You Just Don't Understand: Women and Men in Conversation*. Harper Paperbacks.

- **Εκθέσεις:**

1. Παγκόσμιο Οικονομικό Φόρουμ. (2023). *The Future of Jobs Report*. Ανακτήθηκε από <https://www.weforum.org/reports>.
2. ΟΟΣΑ. (2022). *Skills Outlook 2022: Δια βίου μάθηση για όλους*. Ανακτήθηκε από <https://www.oecd.org>.
3. McKinsey & Company. (2023). *Η κατάσταση των οργανισμών 2023: Επαναπροσδιορισμός της εργασίας και του χώρου εργασίας*. Ανακτήθηκε από <https://www.mckinsey.com>.

Λίστα παραπομπών

- Άρθρα:

1. Spencer-Oatey, H. (2023). *Τι είναι ο πολιτισμός; Μια συλλογή αποσπασμάτων*. GlobalPAD Core Concepts. Ανακτήθηκε από <https://www2.warwick.ac.uk>.
2. Meyer, E. (2023). *Πλοήγηση στο πολιτισμικό ναρκοπέδιο*. Harvard Business Review. Ανακτήθηκε από <https://hbr.org>.
3. Edmondson, A. C., & Lei, Z. (2022). *Ψυχολογική ασφάλεια: Το κλειδί για την αποτελεσματική ομαδική επικοινωνία*. Journal of Organizational Behavior, 43(2), 293-308. Ανακτήθηκε από <https://onlinelibrary.wiley.com>.

Λίστα προτεινόμενων πηγών για αυτόνομη μάθηση

- **Ιστοσελίδες και Πλατφόρμες:**

1.MindTools - Πόροι για διαπροσωπικές δεξιότητες και αποτελεσματική επικοινωνία

<https://www.mindtools.com>

2.Harvard Business Review - Άρθρα για τη διαπολιτισμική επικοινωνία και την ομαδική εργασία

<https://hbr.org>

3.OpenLearn (από το Ανοικτό Πανεπιστήμιο) - Μαθήματα για την κατανόηση της γλώσσας και του πολιτισμού

<https://www.open.edu/openlearn>

4.edX - Πολιτισμική ευαισθητοποίηση και διαπροσωπική επικοινωνία

<https://www.edx.org>

5.FutureLearn - Επικοινωνία και πολιτισμική ευαισθητοποίηση στις επιχειρήσεις

<https://www.futurelearn.com>

6.Coursera - Ειδίκευση στη Διαπολιτισμική Επικοινωνία

<https://www.coursera.org>

7.Khan Academy - Μαλακές δεξιότητες και επικοινωνία στο χώρο εργασίας

<https://www.khanacademy.org>

Λίστα προτεινόμενων πηγών για αυτόνομη μάθηση

- **Podcasts:**

1. **"The Culture Gap Podcast"** - Συζητήσεις για την παγκόσμια επικοινωνία και την πολιτισμική ευαισθησία
2. **"WorkLife with Adam Grant"** - Γνωριμίες για την ομαδική δυναμική και την αποτελεσματική επικοινωνία
3. **"Hidden Brain"** - Επεισόδια για τη γλώσσα και την πολιτισμική αντίληψη
4. **"Η τέχνη της γοητείας"** - Συμβουλές για αποτελεσματική επικοινωνία και κοινωνική δυναμική



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

Σας ευχαριστούμε!



**Co-funded by
the European Union**

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.