



ARAB COLLEGE OF
APPLIED SCIENCES



ERF: محو الأمية الموضوع رقم 2: التفكير النقدي ومهارات حل المشكلات

اسم شريك المشروع
الكلية العربية للعلوم التطبيقية

المدة: 6.5 ساعات



Co-funded by
the European Union

يتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..

اتحاد المشاريع



منسق المشروع:



الشركاء:



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

تفاصيل المشروع

عنوان: التطوير المشترك والتوجيه والتحقق من صحة المناهج والمواد التدريبية الخاصة بعقلية ريادة الأعمال والمهارات الأساسية للدول الثالثة"

اختصار: (إمسا) العقلية الريادية والمهارات للجميع)

رقم الاتفاقية 101092477 – EMSA – ERASMUS-EDU-2022-CB-VET :

برنامج: برنامج إيراسموس + لبناء القدرات في مجال التعليم والتدريب المهني

دعوة لتقديم مقترحات: برنامج ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

تاريخ البدء 01.01.2023 :

تاريخ النهاية 31.12.2025 :

محو الأمية

هدف التدريب

تهدف هذه الورشة الى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات والكفاءات الأساسية في التواصل اللفظي والتفكير النقدي واستخدام اللغة بشكل مسؤول اجتماعيًا. سيكتسب المشاركون فهماً قوياً للتفاعلات اللفظية الرئيسية-مثل المحادثة والتفاوض والعرض والمناظرة -أثناء تعلم التمييز بين أنماط اللغة المختلفة والسجلات. بالإضافة إلى ذلك، سيعملون على تعزيز قدرات التفكير النقدي لديهم، مما يسمح لهم بتوليد وتقييم الحلول البديلة للتحديات في السياقات المهنية والشخصية. من خلال التدريبات العملية والتطبيق في العالم الحقيقي، سيتمكن المشاركون من فهم تأثير اللغة على ديناميكيات العلاقات الشخصية وتنمية ممارسات التواصل الأكثر إيجابية ومسؤولية اجتماعية. سيتمكن هذه التجربة العملية المشاركون من تحسين تواصلهم اللفظي، والمساهمة في بيئات مهنية أكثر شمولاً، والتنقل في سيناريوهات التواصل المختلفة بثقة.



من حيث المعرفة:

- ✓ فهم ووصف الأنواع الرئيسية للتفاعل اللفظي وخصائص الأساليب اللغوية المختلفة والسياقات، بما في ذلك الرسمية، وغير الرسمية، والتقنية، والإقناعية.
- ✓ تحديد الحلول المختلفة والبديلة للتحديات، مع تطبيق التفكير النقدي لتقييم مدى جدواها وفعاليتها.
- ✓ وصف تأثير نبذة الصوت، ولغة الجسد، والنوايا على فعالية التواصل والعلاقات الشخصية

محو الأمية
مخرجات التعلم

من حيث المهارات:

- ✓ تطبيق أنواع مختلفة من التفاعل اللفظي بفعالية في سياقات متنوعة، مثل إجراء المفاوضات أو تقديم العروض التقديمية.
- ✓ استخدام استراتيجيات التفكير النقدي لاستكشاف وتوليد حلول للتحديات الواقعية، مع الاعتماد على مصادر معلومات متنوعة.
- ✓ تطوير وتطبيق استراتيجيات لاستخدام اللغة بشكل مسؤول وأخلاقي في سياقات مختلفة، مع التركيز على تحسين فعالية التواصل والذكاء العاطفي.

محو الأمية
مخرجات التعلم

من حيث الكفاءات:

- ✓ تقييم واختيار الأساليب اللغوية والسياقات المناسبة لتعزيز وضوح وفعالية التواصل في مختلف التفاعلات اللفظية.
- ✓ إظهار القدرة على التقييم النقدي واختيار أنسب الحلول للتحديات، مع الأخذ بعين الاعتبار تأثيرها المحتمل وقابليتها للتنفيذ.
- ✓ تقييم وتحسين ممارسات التواصل الشخصية لضمان كونها إيجابية، ومحترمة، ومسؤولة اجتماعياً، لا سيما في البيئات متعددة الثقافات وحالات حل النزاعات

محو الأمية
مخرجات التعلم

ERF: The European Reference Framework (Key Competences for Lifelong Learning)



تعريف كفاءة محو الأمية:

- كفاءة محو الأمية تعني القدرة على فهم وتفسير واستخدام اللغة المكتوبة والمنطوقة في سياقات متنوعة. وتشمل هذه القدرة على:
- القراءة والكتابة والاستماع والتحدث بوضوح ودقة.
 - التواصل بفعالية في البيئات الاجتماعية والأكاديمية والمهنية.
 - تحليل وتقييم المحتوى، مع تكييف استخدام اللغة ليتناسب مع مختلف الجماهير والمواقف.
 - الانخراط في التفكير النقدي، مما يساعد الأفراد على تقييم المعلومات وفهم معانيها بعمق.

ما هي الكفاءة في الإطار الأوروبي
المرجعي (ERF) التي يركز عليها
تدريبننا؟

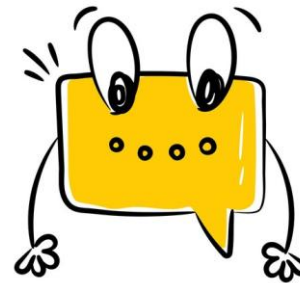
خريطة مسار التدريب

أسس محو الأمية والتواصل
الفعال

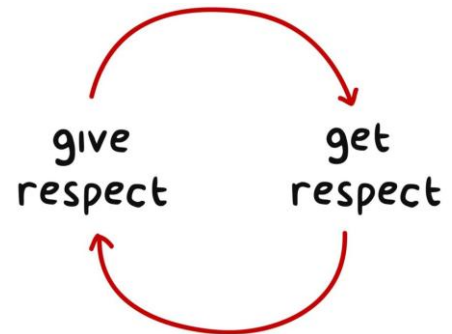
مهارات التفكير النقدي وحل
المشكلات

ديناميكيات اللغة والتواصل بين
الثقافات

قواعد التدريب



Chat



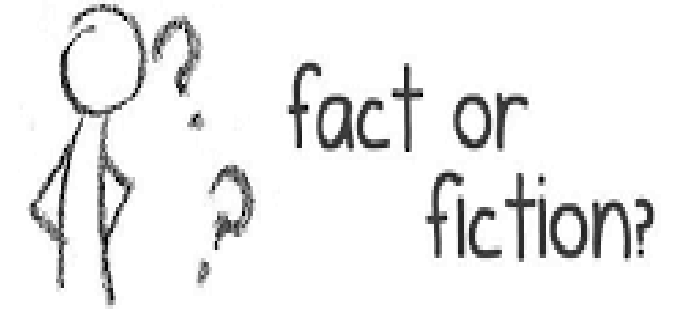
BREAK TIME

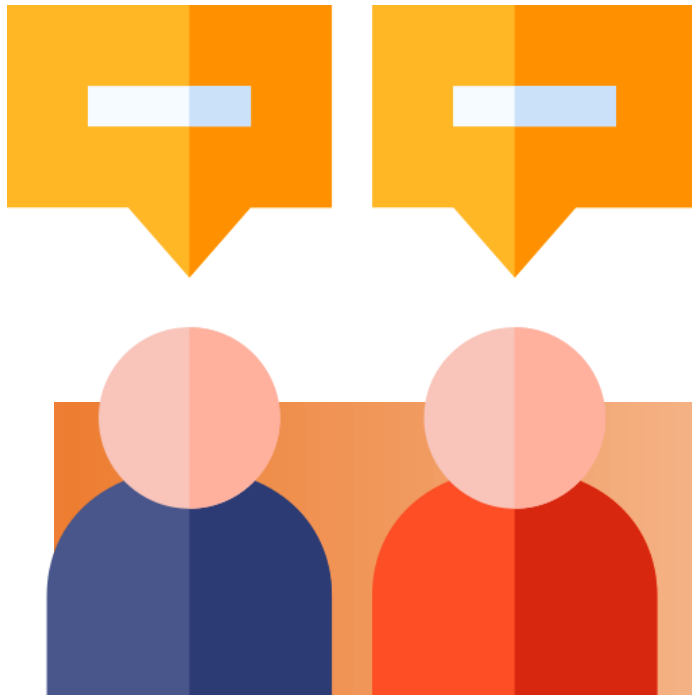


حقيقة أم خيال؟

"حقيقة ام خيال"

- ❖ أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي المصدر الأكثر موثوقية للأخبار اليوم.
- ❖ يتضمن التفكير النقدي تقييم المعلومات قبل قبولها على أنها صحيحة.
- ❖ ينبغي للجميع أن يثقوا بالموقع الذي يبدو احترافياً ومصمماً جيداً.
- ❖ البيانات من الدراسات العلمية تكون دائماً خالية من التحيز.
- ❖ يمكن أن يكون الرأي صالحاً تماماً مثل الحقيقة.
- ❖ يتم إنشاء مقالات ويكيبيديا بواسطة خبراء في هذا المجال.
- ❖ تُعد مواقع التحقق من الحقائق أدوات قيمة لتحديد المعلومات المضللة.
- ❖ إن أغلبية الناس يؤمنون بشيء ما، مما يجعله حقيقة.
- ❖ جميع المقالات التي تمت مراجعتها من قبل النظراء جديرة بالثقة.
- ❖ من المهم فهم خلفية المؤلف عند تقييم موثوقية المصدر.





المقدمات

دعونا نتعرف على بعضنا البعض!

"العقل الواعي هو الذي يستطيع التمييز بين الحقيقة والزيف في عالم مليء بالمعلومات".
ابن خلدون

Training Route Map



مقدمة في محو الأمية

محو الأمية

ما هو محو الأمية؟

محو الأمية هو القدرة على القراءة والكتابة والتواصل بفعالية. يشمل فهم واستخدام اللغة للتعبير عن الأفكار، والوصول إلى المعلومات، والتفاعل مع الآخرين. يُعد محو الأمية مهارة أساسية تمكن الأفراد من المشاركة الكاملة في المجتمع، سواء في التعليم أو العمل أو الحياة اليومية. كما يتضمن القدرة على التفكير النقدي، وتفسير المعلومات، وحل المشكلات.

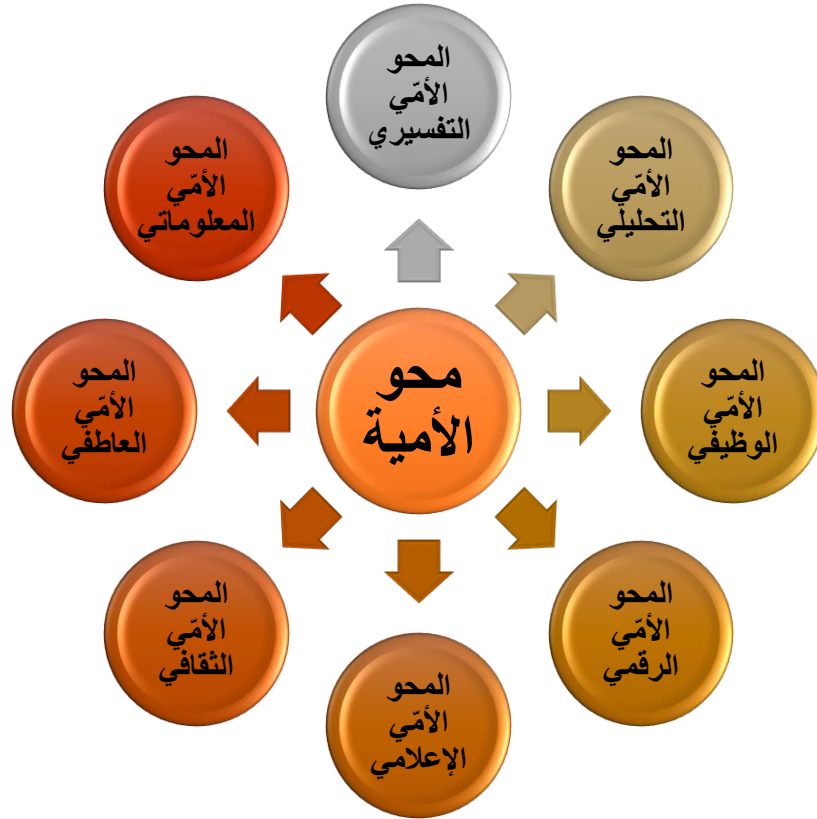
في عالم اليوم، يتجاوز محو الأمية القراءة والكتابة التقليدية ليشمل المهارات الرقمية، أي القدرة على استخدام التكنولوجيا والوصول إلى المعلومات عبر الإنترنت. حيث أن تطوير مهارات محو الأمية القوية أمر ضروري للنمو الشخصي، والنجاح المهني، والمشاركة الفعالة في المجتمع العالمي.

محو الأمية

أنواع محو الأمية

محو الأمية هو مفهوم واسع ومتطور لا يقتصر فقط على القراءة والكتابة، بل يشمل مهارات متنوعة ضرورية للتفاعل مع العالم وفهمه بفعالية.

هناك أنواع مختلفة من محو الأمية، لكن في هذا التدريب، سنركز على بعض الأنواع الأساسية التي تعد ضرورية في مجتمع اليوم.



محو الأمية



- **محو الأمية التفسيرية:** القدرة على تفسير وفهم معاني النصوص، بما في ذلك قراءة ما بين السطور، وفهم الاستعارات، والسياق، والنبرة، والرسائل الضمنية.
- **محو الأمية التحليلية:** القدرة على تفكيك المعلومات المعقدة لتقييمها وفهمها بشكل دقيق.
- **محو الأمية الوظيفية:** استخدام القراءة والكتابة لأداء المهام اليومية العملية.
- **محو الأمية الثقافية:** فهم المعايير والقيم الثقافية لتعزيز التواصل الفعال داخل المجتمع.
- **محو الأمية الرقمية:** القدرة على التنقل في البيئة الرقمية، وتقييم المعلومات، وإنشائها باستخدام الأدوات الرقمية.
- **محو الأمية العاطفية:** القدرة على التعرف على العواطف والتعبير عنها بطريقة بناءة.
- **محو الأمية الإعلامية:** فهم كيفية إنشاء الرسائل الإعلامية وتأثيرها على الجمهور.
- **محو الأمية المعلوماتية:** القدرة على البحث عن المعلومات، وتقييمها، واستخدامها بفعالية.

محو الأمية

Defini



لماذا يعتبر محو الأمية مهماً؟

- يمكن الأفراد من المشاركة الكاملة في المجتمع.
- يعزز الفرص المهنية والتطور الشخصي.
- يحسن مهارات التواصل والتفكير النقدي.
- يدعم التعلم المستمر والتكيف مع عالم سريع التغير.

محو الأمية

أهمية تطوير مهارات محو الأمية بما يتجاوز القراءة والكتابة الأساسية

يهدف هذا التدريب إلى تعزيز أشكال متعددة من محو الأمية تتجاوز مجرد القراءة والكتابة، وذلك لإعداد المشاركين للتعامل مع تعقيدات التواصل في الحياة المهنية والشخصية. تركز الوحدات التدريبية على تطوير مهارات التفسير، والتحليل، والوظيفية، والثقافية، والرقمية، والعاطفية، والإعلامية، والمعلوماتية.

تساعد هذه المهارات المشاركين على أن يصبحوا متواصلين شاملين قادرين على فهم المعلومات وتقييمها والتفاعل معها بفعالية، والتواصل مع جماهير متنوعة في سياقات مختلفة.



1. تطوير مهارات التفكير النقدي

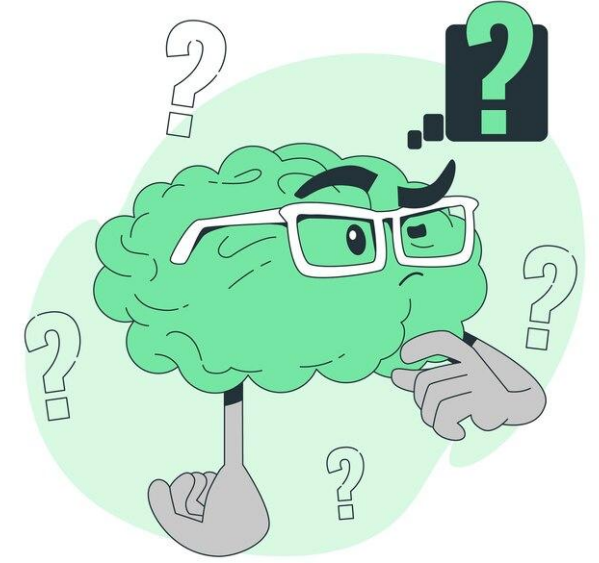
1.1 مقدمة للتفكير النقدي

1.2 تعريف التفكير النقدي

1.3 أهمية التفكير النقدي في الأعمال والحياة اليومية

التفكير النقدي

يعد التفكير النقدي أحد أهم المهارات في عالم اليوم الغني بالمعلومات. وهو يتضمن القدرة على التفكير بوضوح وعقلانية، وفهم الارتباط المنطقي بين الأفكار، وتقييم الأدلة، والتعامل بشكل منهجي مع المشكلات للوصول إلى استنتاجات مستنيرة. وفي السياقات المهنية والشخصية، يعمل تطوير مهارات التفكير النقدي على تمكين الأفراد من تحليل المعلومات بشكل نقدي، وحل المشكلات بشكل فعال، واتخاذ القرارات بناءً على العقل وليس العاطفة أو التحيز.



التفكير النقدي

• ما هو التفكير النقدي؟

إن التفكير النقدي لا يقتصر على القدرة على معالجة المعلومات، بل إنه نهج منضبط وموجه ذاتيًا للتفكير يسمح للأفراد بما يلي:



تحليل
تحليل المعلومات أو الحجج المعقدة إلى أجزاء أصغر لفهمها بشكل أفضل.

تقييم
تقييم مصداقية التصريحات، الحجج، ومصادر المعلومات.

تفسير
فهم وتوضيح معنى البيانات، المعلومات، أو التجارب.

استنتاج
استخلاص استنتاجات منطقية بناءً على الأدلة المتاحة والمنطق.

توضيح
توضيح المنطق بوضوح للآخرين.

التقييم الذاتي
التفكير في وتعديل عمليات التفكير الخاصة لتحسين الوضوح والدقة.

التفكير النقدي

المكونات الأساسية للتفكير النقدي مع الأمثلة:

تحليل	تحليل مقال إخباري من خلال تحديد الادعاء الرئيسي، وتقييم الأدلة الداعمة، والنظر فيما إذا كانت هناك أي تحيزات. •
تقييم	تقييم ورقة بحثية من خلال فحص المنهجية، تدقيق مؤهلات المؤلف، ومقارنة النتائج مع دراسات أخرى. •
تفسير	تفسير البيانات الإحصائية المقدمة في تقرير لفهم أهميتها في السياق الأوسع للدراسة. •
استنتاج	استنتاج النتائج المحتملة لاستراتيجية عمل بناءً على اتجاهات السوق وسلوك المستهلك. •
توضيح	شرح لفريق العمل سبب اختيار نهج معين لحل مشكلة ما، مع الاستشهاد بالأدلة والمنطق وراء القرار. •
تنظيم ذاتي	التفكير في قرار بعد اتخاذه وتقييم ما إذا كان يعتمد على منطق سليم وأدلة كافية. •

التفكير النقدي

لماذا تعتبر مهارات التفكير النقدي مهمة؟

1

اتخاذ القرار
في البيانات
المعقدة

2

حل
المشكلات

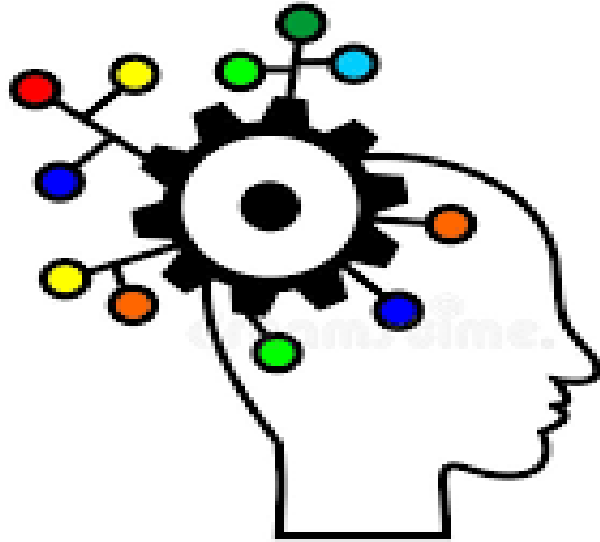
3

تحسين
التواصل

4

تقليل
التحيز

التفكير النقدي



Critical
Thinking

استراتيجيات عملية لتنمية مهارات التفكير النقدي

1. اطرح أسئلة مفتوحة
2. تحدي الافتراضات
3. ممارسة الاستماع النشط
4. المشاركة في التفكير التأملي
5. ابحث عن وجهات نظر متنوعة
6. تطبيق "المنهج السقراطي"

"تحدي البقاء على قيد الحياة في الجزيرة"



التفكير النقدي

حواجز التفكير النقدي:

1. **التحيزات المعرفية:** إن البشر معرضون للتحيزات المعرفية، مثل التحيز التأكيدي (تفضيل المعلومات التي تدعم المعتقدات السابقة (أو الترسخ) الاعتماد بشكل كبير على المعلومات الأولية).
2. **التأثير العاطفي:** يمكن للعواطف أن تعيق الحكم وتعوق اتخاذ القرارات العقلانية، وخاصة في المواقف العصيبة.
3. **الثقة المفرطة:** إن افتراض أنك تعرف الإجابة بالفعل أو لديك كل المعلومات قد يؤدي إلى اتخاذ قرار سيئ.
4. **نقص الوقت أو المعلومات:** إن اتخاذ القرارات السريعة تحت الضغط أو دون وجود بيانات كافية يمكن أن يحد من القدرة على التفكير النقدي.



2. تقييم المعلومات والتعامل معها

1. تحديد مصادر المعلومات الموثوقة وغير الموثوقة

2. تقييم المعلومات من مصادر مختلفة

"المعرفة لا تكمن فيما تقرأه أو تحفظه فقط، بل في ما تستطيع تحليله وفهمه بعمق."

ابن رشد

تقييم المعلومات والتعامل معها



إن تقييم المعلومات والتعامل معها مهارة بالغة الأهمية في عالم اليوم الذي تحكمه البيانات. ومع الكم الهائل من المعلومات المتاحة عبر الإنترنت، وفي المطبوعات، ومن مصادر أخرى مختلفة، فإن القدرة على التمييز بين المعلومات الموثوقة وغير الموثوقة تشكل مفتاحًا لاتخاذ قرارات مستنيرة في السياقات المهنية والشخصية.

تقييم المعلومات والتعامل معها

تحديد مصادر المعلومات الموثوقة وغير الموثوقة:

مصادر موثوقة:

تأتي المعلومات الموثوقة عادة من مصادر موثوقة مثل المجلات المحكمة، ومنظمات الأخبار المرموقة، والمنشورات الحكومية، والمؤسسات الأكاديمية. وتتميز هذه المصادر بالحقائق المؤكدة والبيانات والاستنتاجات القائمة على الأدلة.

أمثلة:

- ❑ المجلات الأكاديمية (على سبيل المثال، JSTOR، Google Scholar).
- ❑ منافذ إخبارية مرموقة (على سبيل المثال، بي بي سي، وصحيفة نيويورك تايمز).
- ❑ التقارير الحكومية والإحصاءات الرسمية.



تقييم المعلومات والتعامل معها

تحديد مصادر المعلومات الموثوقة وغير الموثوقة:

مصادر غير موثوقة:

قد تشمل المصادر غير الموثوقة محتوى يفتقر إلى الأدلة أو التحقق، مثل المدونات الشخصية، أو منشورات وسائل التواصل الاجتماعي غير المؤكدة، أو مواقع الويب التي لا تتبع معايير واضحة للتأليف أو التحرير. وغالبًا ما تقدم هذه المصادر معلومات متحيزة أو مضللة دون بيانات داعمة.

أمثلة:

- ☐ منشورات مجهولة المصدر على مواقع التواصل الاجتماعي.
- ☐ مواقع الويب المثيرة للجدل ذات العناوين المثيرة.
- ☐ مقالات مبنية على رأي تفتقر إلى الدعم الواقعي.



تقييم المعلومات والتعامل معها

تقييم المعلومات من مصادر مختلفة:

التحقق من الحقائق:

تُعد خطوة التحقق من المعلومات عبر مصادر موثوقة ومتعددة أساسية في تقييم دقتها. في حالة ظهرت نفس المعلومات عبر عدة مصادر موثوقة، فهذا يعزز من مصداقيتها. لكن في حال وجود تناقضات، فإن ذلك يتطلب تدقيقًا إضافيًا للوصول إلى الحقيقة.

التحقق من مصداقية المؤلف:

يلعب مؤهل وخبرة المؤلف دورًا مهمًا في تقييم مصداقية المعلومات. ينبغي النظر في خلفية المؤلف ومستوى تعليمه، ومدى تخصصه في المجال المعني. مثال: هل المؤلف لديه خبرة كافية في الموضوع، أم أنه يقدم رأيًا غير مستقر؟

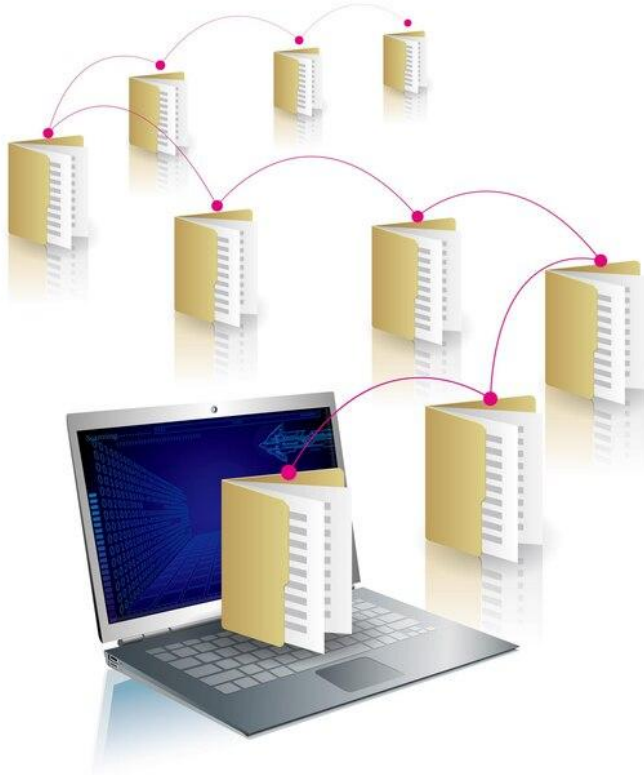


تقييم المعلومات والتعامل معها

تقييم المعلومات من مصادر مختلفة:

3. تقييم موثوقية المعلومات

تحتاج عملية تقييم المعلومات إلى التأكد من موثوقية المصدر ودقته. ويشمل ذلك التحقق من الحقائق ومقارنة المعلومات مع مصادر متعددة وموثوقة. التحقق من مصداقية المؤلف وخبرته يسهم أيضًا في تحديد مدى صحة المعلومات المقدمة



تقييم المعلومات والتعامل معها

استراتيجيات عملية لتقييم المعلومات:



إطار عمل: (Author – source – knowledge) ASK

المؤلف: من هو المؤلف، وهل هو مؤهل للحديث حول هذا الموضوع؟

المصدر: هل المصدر موثوق ومعروف بالدقة؟

المعرفة: هل يضيف المحتوى إلى قاعدة المعرفة لديك، وهل يتوافق مع المعلومات

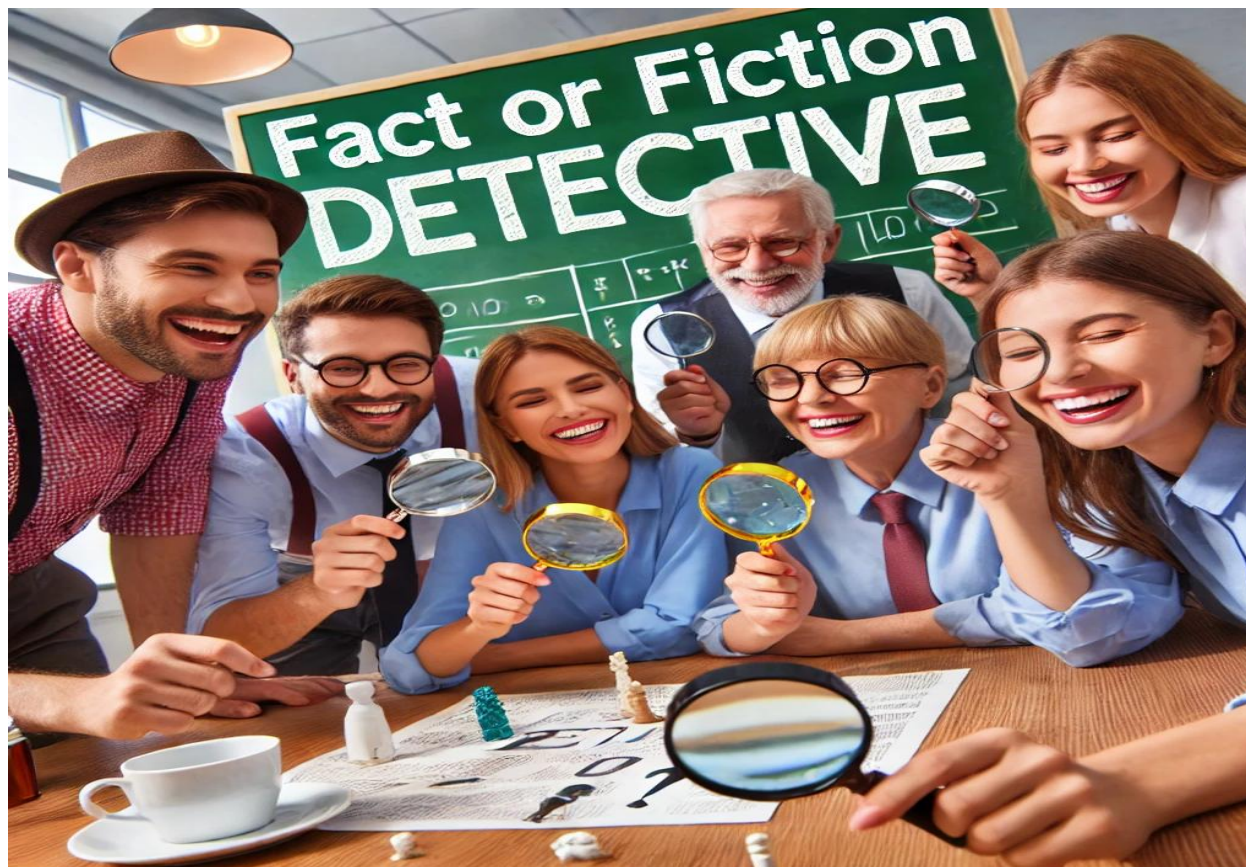
الأخرى؟

تقييم المعلومات والتعامل معها

استراتيجيات عملية لتقييم المعلومات (CRAAP):



"محقق الحقيقة أم الخيال"



"محقق الحقيقة أم الخيال"



منشور على منصة تواصل اجتماعي شهيرة يدّعي ما يلي:
 "تشرب ماء الليمون كل صباح سيعالج جميع الأمراض، بما في ذلك السرطان، وأمراض القلب،
 والسكري. فهو يزيل السموم من الجسم بالكامل، يعزز جهاز المناعة لديك، بل ويجعل بشرتك متألقة بين
 عشية وضحاها. لا داعي للأطباء والأدوية – ماء الليمون هو كل ما تحتاجه!"



"الحمية المعجزة: خسارة 20 رطلاً في أسبوعين بدون تمرين!"
 تزعم المقالة أنه من خلال تناول نوع واحد فقط من الفاكهة لمدة أسبوعين، يمكن
 لأي شخص فقدان الوزن بسرعة. يَعدُّ المؤلف بأن هذه الطريقة مدعومة بـ"العلم"،
 لكنه لا يربطها بأي دراسات أو أبحاث. لا توجد أي مؤهلات مدرجة للمؤلف، الذي
 يبدو أنه مجرد مدون هاوٍ.

"إن جودة قراراتك تعتمد على المعلومات التي يستند إليها"
مجهول

3. توليد واستكشاف الحلول البديلة

3.1 حل المشكلات من خلال التفكير النقدي

3.2 تقييم الحلول بناءً على معايير التفكير النقدي

توليد واستكشاف الحلول البديلة



في كل من سياقات الأعمال والحياة اليومية، غالبًا ما يتطلب حل المشكلات أكثر من نهج واحد. إن تطوير مهارة توليد واستكشاف الحلول البديلة يمكن الأفراد من التفكير خارج الأساليب التقليدية، ووزن النتائج المختلفة، واختيار الاستراتيجية الأكثر فعالية. يلعب التفكير النقدي دورًا حيويًا في هذه العملية من خلال السماح للأفراد بتقييم جميع الحلول المحتملة قبل اتخاذ القرار بشأن الحل الأكثر ملاءمة.

توليد واستكشاف الحلول البديلة

1

التفكير التباعي

2

تقييم الحلول

3

تقنيات
المشكلات
الإبداعية
(رسم
الخرائط الذهنية -
التفكير الجانبي)

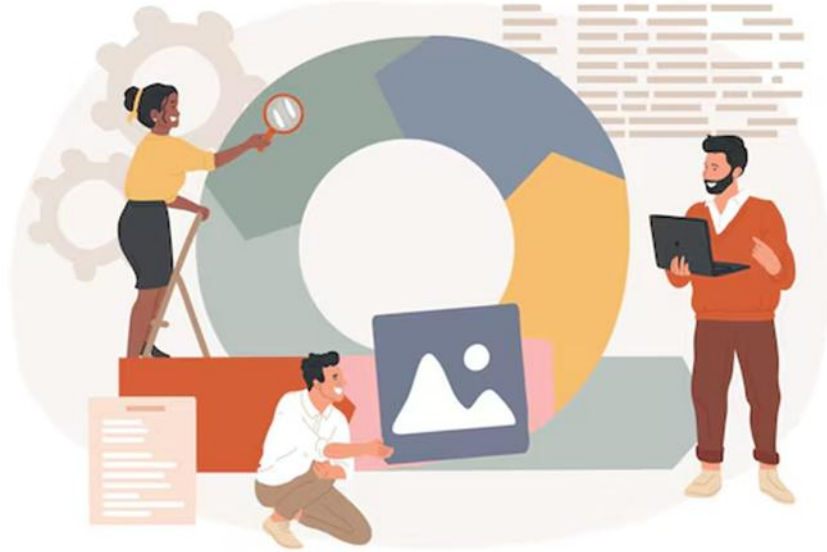
حل المشكلات من خلال التفكير النقدي

الخطوات الرئيسية:

- ✓ تحديد المشكلة وتعريفها
- ✓ جمع المعلومات ذات الصلة وتحليلها
- ✓ توليد حلول بديلة
- ✓ تقييم الحلول
- ✓ اختار الحل الأفضل
- ✓ تنفيذ الحل ومراقبة النتائج



تقييم الحلول بناءً على معايير التفكير النقدي



يتطلب تقييم الحلول اتباع نهج موضوعي ومنهجي لضمان أفضل نتيجة ممكنة. يوفر التفكير النقدي إطارًا لتقييم الحلول من خلال التركيز على معايير محددة تقيس **الجدوى, فعالية, تأثير, والاعتبارات الأخلاقية.**

تقييم الحلول بناءً على معايير التفكير النقدي

فعالية	الجدوى	
يقيس مدى نجاح الحل في معالجة المشكلة وتحقيق الأهداف المقصودة	يشير إلى ما إذا كان الحل يمكن تنفيذه بشكل واقعي ضمن الموارد المتاحة (الوقت والميزانية والموظفين والبنية الأساسية)	تعريف
✓ هل الحل يحل السبب الجذري للمشكلة؟ ✓ هل سيحقق فوائد طويلة الأمد أم أنه حل مؤقت فقط؟ ✓ هل هناك نتائج قابلة للقياس تثبت نجاحها؟	✓ هل الحل مناسب في ظل الميزانية الحالية؟ ✓ هل يمكن تنفيذه ضمن الإطار الزمني المطلوب؟ ✓ هل الموارد اللازمة (المعدات، القوى العاملة) متوفرة؟	أسئلة يجب مراعاتها
قد تقوم إحدى الشركات بتقديم برنامج ولاء العملاء لزيادة معدلات الاحتفاظ بهم، ولكن بعد تحليل النتائج، قد تجد أن هذا البرنامج أدى فقط إلى زيادة المشاركة قصيرة المدى دون تحسين طويل المدى.	قد تقوم إحدى الشركات بتطوير حملة تسويقية مبتكرة لتحسين المبيعات، ولكن إذا كانت تكلفة إطلاق الحملة مرتفعة للغاية، فقد لا يكون من الممكن تنفيذها.	مثال

تقييم الحلول بناءً على معايير التفكير النقدي

تعريف	تأثير	أخلاق مهنية
تعريف	يقوم بتقييم مدى تأثير الحل على مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والمجتمع. يجب إعطاء الأولوية للتأثيرات الإيجابية، في حين يجب تقليل العواقب السلبية إلى أدنى حد.	يدرس ما إذا كان الحل يتماشى مع المعايير الأخلاقية. ومن الضروري أن نأخذ في الاعتبار التبعات الأخلاقية طويلة الأمد، وليس فقط الفوائد قصيرة الأمد.
أسئلة يجب مراعاتها	✓ كيف سيؤثر هذا الحل على أصحاب المصلحة في الشركة (العملاء والموظفين والموردين)؟ ✓ هل سيؤدي ذلك إلى عواقب سلبية غير مقصودة؟ ✓ هل سيؤدي الحل إلى تحسين سمعة الشركة؟	✓ هل الحل سليم أخلاقياً وعادل لجميع الأطراف المعنية؟ ✓ هل هناك قضايا قانونية أو تنظيمية ينبغي مراعاتها؟ ✓ هل يمكن أن يضر هذا الحل بمجموعات أو أفراد معينين؟
مثال	يجب على الشركة التي تفكر في نقل مقرها الرئيسي أن تقوم بتقييم تأثير ذلك على الموظفين الذين قد يحتاجون إلى الانتقال، وعلى المجتمع المحلي الذي تعمل فيه حالياً.	قد تواجه الشركة التي تقرر خفض التكاليف من خلال الاستعانة بمصادر خارجية للتصنيع أسئلة أخلاقية إذا كان المصنع الخارجي معروفاً بممارسات العمل السيئة.

حل مشكلة الازدحام المروري للقطط



4. التفكير النقدي في الأعمال والحياة اليومية

4.1 تأثير التكنولوجيا على التفكير النقدي

4.2 الوعي الثقافي في التفكير النقدي

تأثير التكنولوجيا على التفكير النقدي

❖ زيادة المعلومات:

• تحدي المعلومات المفرطة:

إن العصر الرقمي يحمل في متناوله أيدينا كميات هائلة من المعلومات، ولكن ليست كلها موثوقة أو ذات صلة. ومع صعود وسائل التواصل الاجتماعي ومحركات البحث ودورات الأخبار على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، يتعرض الناس لقصف مستمر من البيانات. وهذا العبء الزائد يجعل من الصعب التركيز وتقييم المصداقية وتصفية المعلومات المضللة.



تأثير التكنولوجيا على التفكير النقدي

❖ زيادة المعلومات:

• التفكير النقدي في تصفية المعلومات:

يساعد التفكير النقدي في غربلة هذا السيل من المحتوى من خلال تشجيع الشك والتحقق من الحقائق والتحقق من صحة المصدر. ويساعد الأفراد على تحديد أولويات المعلومات ذات الصلة وتجاهل عوامل التشبث، مما يضمن اتخاذ القرارات على أساس حقائق قوية.



تأثير التكنولوجيا على التفكير النقدي

في البيئات المؤسسية، يستخدم صناع القرار منصات رقمية لجمع البيانات. وقد يستخدم المدير التفكير النقدي لتحديد مدى صحة أبحاث السوق أو ما إذا كانت البيانات تحتوي على تحيزات قد تؤدي إلى استنتاجات غير صحيحة.

تأثير التكنولوجيا على التفكير النقدي



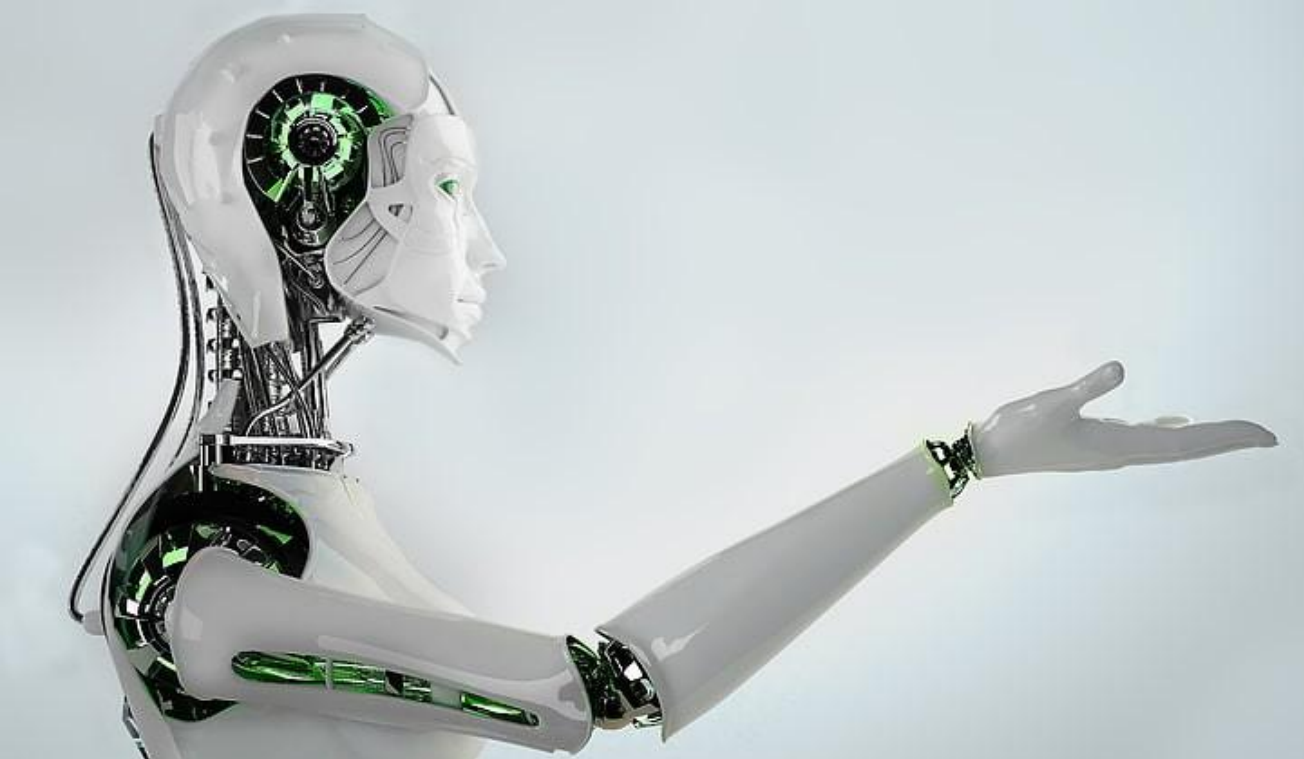
❖ الأتمتة والذكاء الاصطناعي:

■ التكنولوجيا سلاح ذو حدين :

لقد أدت أدوات الأتمتة والتعلم الآلي والذكاء الاصطناعي إلى تحويل الصناعات من خلال تبسيط العمليات وتحسين الكفاءة وتقديم رؤى تعتمد على البيانات. ومع ذلك، فإن الاعتماد على التكنولوجيا يمكن أن يضعف الحكم البشري إذا لم يتم تطبيق التفكير النقدي جنباً إلى جنب مع الحلول التكنولوجية.

تأثير التكنولوجيا على التفكير النقدي

❖ الأتمتة والذكاء الاصطناعي:



الحكم البشري:

تحلل أنظمة الذكاء الاصطناعي كميات هائلة من البيانات وتضع التوقعات، لكنها لا تستطيع أن تحل محل الحدس البشري والاعتبارات الأخلاقية. إن التفكير النقدي ضروري لفهم حدود التكنولوجيا وتفسير مخرجاتها وضمان بقاء القرارات متمركزة حول الإنسان.

تأثير التكنولوجيا على التفكير النقدي

في حين قد يقترح الذكاء الاصطناعي استراتيجيات لتوفير التكاليف بالنسبة لأي عمل تجاري، فإن المدير الذي يستخدم التفكير النقدي قد يدرك أن الاستراتيجية المقترحة قد تضر بمعنويات الموظفين أو علاقاتهم بالعملاء في الأمد البعيد. إن الإشراف البشري والحكم السليم ضروريان لموازنة الكفاءة التكنولوجية مع الاعتبارات الأخلاقية.

تأثير التكنولوجيا على التفكير النقدي

❖ وسائل التواصل الاجتماعي والتفكير النقدي

غرف الصدى:

غالبًا ما تخلق خوارزميات وسائل التواصل الاجتماعي "غرف صدى" حيث لا يتعرض الأفراد إلا للمحتوى الذي يتماشى مع معتقداتهم السابقة. وهذا من شأنه أن يعزز التحيزات، مما يجعل التفكير النقدي ضروريًا لتحدي وجهات نظر الفرد وتجنب وجهات النظر الضيقة.

التضليل والتلاعب:

مع تزايد الأخبار المزيفة والمحتوى المتلاعب، أصبح التفكير النقدي أمرًا حيويًا للتعرف على الروايات الكاذبة والتشكيك في الدوافع وراء معلومات معينة.

تعزيز التفكير النقدي باستخدام التكنولوجيا:

الأدوات التعليمية

تقدم التكنولوجيا أيضًا أدوات لتعزيز مهارات التفكير النقدي. يمكن أن تساعد الدورات التدريبية عبر الإنترنت، والمحاكاة التفاعلية، وألعاب التفكير النقدي الأفراد في ممارسة المهارات التحليلية وحل المشكلات في بيئة افتراضية محكمة.

تحليل البيانات

في مجال الأعمال، تسهّل التكنولوجيا اتخاذ القرارات المعتمدة على البيانات، لكن يبقى التفكير النقدي ضروريًا لتفسير اتجاهات البيانات وفهم تداعياتها في الواقع.

"تأثير التكنولوجيا: صديق أم عدو؟"



الوعي الثقافي في التفكير النقدي

العولمة والتفاعلات بين الثقافات:

في عالم اليوم المترابط، يتعين على الشركات والأفراد التفاعل مع الثقافات المتنوعة .
ويصبح الوعي الثقافي جزءًا أساسيًا من التفكير النقدي لأن القرارات والأحكام غالبًا
ما تتأثر بالمعايير والقيم والممارسات الثقافية.



تجنب الصور النمطية:

يساعد التفكير النقدي على تجنب التعميمات أو الصور النمطية الثقافية من خلال
تشجيع الانفتاح الذهني والفهم. ومن خلال التحليل النقدي للاختلافات الثقافية، يمكن
للأفراد تجنب سوء التواصل وتقدير تنوع وجهات النظر بشكل أفضل.

الوعي الثقافي في التفكير النقدي

في بيئة الأعمال العالمية، يمكن للوعي الثقافي أن يؤثر على استراتيجيات التسويق والمفاوضات وأساليب القيادة. على سبيل المثال، يجب على صناع القرار أن يفهموا العادات والقيم والتفضيلات المحلية لدخول الأسواق الأجنبية بنجاح. يتضمن التفكير النقدي عدم نقل استراتيجيات الأعمال ببساطة من ثقافة إلى أخرى دون مراعاة الفروق الدقيقة المحلية.



ملخص المراجعة والأسئلة والأجوبة

مقدمة للتفكير النقدي:

- فهم التفكير النقدي باعتباره عملية تحليل وتقييم موضوعي لقضية ما لتشكيل حكم مستنير.
- أهمية التفكير النقدي في اتخاذ القرارات المهنية والشخصية.

تقييم المعلومات والتعامل معها:

- المعلومات الموثوقة مقابل المعلومات غير الموثوقة: تحديد المصادر الموثوقة من خلال مقارنة البيانات والتحقق من مصداقيتها.
- تقييم المصادر: تقنيات لتحليل المعلومات بشكل نقدي من مصادر مختلفة (على سبيل المثال، وسائل الإعلام، وتقارير البحث، والآراء الشخصية).

توليد واستكشاف الحلول البديلة:

- التفكير المتباين: توليد أفكار أو حلول متعددة بدلاً من التركيز على نهج واحد.
- معايير التفكير النقدي: تقييم الحلول على أساس الجدوى والفعالية والأخلاق والاستدامة.

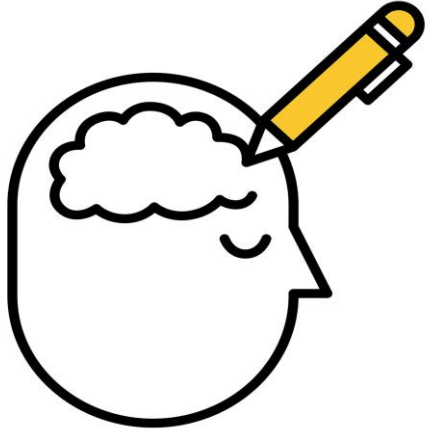
التفكير النقدي في الأعمال والحياة اليومية:

- تأثير التكنولوجيا: فهم كيف يمكن للتكنولوجيا أن تعزز أو تعيق التفكير النقدي، وخاصة في عمليات صنع القرار.
- الوعي الثقافي: إدراك كيف يمكن للاختلافات الثقافية أن تشكل مناهج التفكير النقدي وصنع القرار في سياق العولمة.

1. ما هو التفكير النقدي، ولماذا هو مهم في العمل والحياة اليومية؟
2. كيف يمكنك تحديد ما إذا كان مصدر المعلومات موثوقاً أم لا؟ أعط مثالاً.
3. وضح الفرق بين التفكير المتباعد والتفكير المتقارب في عملية حل المشكلات.
4. وصف الخطوات المتبعة في تقييم الحلول المتعددة لمشكلة ما. ما المعايير التي ينبغي استخدامها؟
5. كيف تؤثر التكنولوجيا على التفكير النقدي؟ هل يمكنها أن تساعد في عملية اتخاذ القرار وتعيقها في الوقت نفسه؟ اشرح ذلك بمثال.
6. بأي طرق يؤثر الوعي الثقافي على كيفية تعاملنا مع التفكير النقدي في بيئات الأعمال العالمية؟
7. أعط مثالاً لكيفية إنشاء وتقييم الحلول البديلة لمشكلة الأعمال، باستخدام معايير الجدوى والفعالية والأخلاق والاستدامة.
8. ما هو الدور الذي تلعبه الأخلاقيات في تقييم الحلول أثناء التفكير النقدي؟ ولماذا من المهم مراعاة التبعات الأخلاقية؟
9. كيف يمكن لفهم وجهات النظر الثقافية المختلفة أن يساعد في تحسين عملية اتخاذ القرار في بيئة مهنية؟
01. من خلال تجربتك الشخصية، كيف استخدمت التفكير النقدي لحل مشكلة واقعية؟ ما هي الخطوات التي اتخذتها؟



هل لديك أي أسئلة؟



ماذا ستحتفظ به من
تدريب اليوم؟

تمرین تقسیم



قائمة المراجع

• الكتب:

1. جلاس، إي إم. (2021) *التفكير النقدي في الأعمال: أدوات اتخاذ القرار*. خبير الأعمال الصحفي.
2. كانيان، د. (2013). *التفكير، السريع والبطيء*. فارار، شتراوس وجيرو.
3. روبرتو، ما. (2020) *فن اتخاذ القرارات الحاسمة*. دورات رائعة.
4. فون، ل. (2019). *قوة التفكير النقدي: التفكير الفعال في الادعاءات العادية وغير العادية*. مطبعة جامعة أكسفورد.

• التقارير:

1. المنتدى الاقتصادي العالمي. (2023). *تقرير مستقبل الوظائف*. تم استرجاعه من <https://www.weforum.org/reports>.
2. منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. (2021). *توقعات المهارات لعام 2021: التعلم مدى الحياة*. تم استرجاعه من <https://www.oecd.org>.
3. ماكينزي وشركاه. (2022). *الأتمتة ومستقبل العمل*. تم استرجاعه من <https://www.mckinsey.com>.

قائمة المراجع

• المقالات:

1. بالدوني، ج. (2022). كيف يمكن لمهارات التفكير النقدي أن تساعدك على اتخاذ قرارات عمل أفضل. فوربس. تم الاسترجاع من <https://www.forbes.com>.
2. تومسون، ر. (2021). دور الوعي الثقافي في التواصل التجاري الفعال. هارفارد بيزنس ريفيو. تم الاسترجاع من <https://hbr.org>.
3. ستيفنز، م. (2022). دور التكنولوجيا في تعزيز التفكير النقدي في مكان العمل. مراجعة إدارة MIT Sloan. تم الاسترجاع من <https://sloanreview.mit.edu>.

قائمة الموارد المقترحة للتعلم الذاتي

• المواقع والمنصات:

1. MindTools – حل المشكلات واتخاذ القرار
2. هارفارد بيزنس ريفيو – مقالات عن التفكير النقدي
3. التعلم المفتوح -التفكير النقدي والمعلومات عبر الإنترنت
4. edX: أساسيات التفكير النقدي
5. التعلم المستقبلي: إتخاذ القرار في عالم معقد
6. Udemy: الدليل الشامل للتفكير النقدي
7. أكاديمية خان: مقدمة للتفكير النقدي

• بودكاست:

1. "بودكاست المفكر الناقد"
2. "العقل الخفي: كيف تؤثر الثقافة على طريقة تفكيرنا"



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

شكرًا لك!



**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.