

ERF: محو الأمية الموضوع رقم 3: ديناميكيات اللغة والتواصل عبر الثقافات

الكلية العربية للعلوم التطبيقية

المدة: 6.5 ساعات



Co-funded by
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..

اتحاد المشاريع



منسق المشروع:



الشركاء:



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

تفاصيل المشروع

عنوان: التطوير المشترك والتوجيه والتحقق من صحة المناهج والمواد التدريبية الخاصة بعقلية ريادة الأعمال والمهارات الأساسية للدول الثالثة"

اختصار: (إمسا) العقلية الريادية والمهارات للجميع)

رقم الاتفاقية 101092477 – EMSA – ERASMUS-EDU-2022-CB-VET :

برنامج: برنامج إيراسموس + لبناء القدرات في مجال التعليم والتدريب المهني

دعوة لتقديم مقترحات: برنامج ERASMUS-EDU-2022-CB-VET

تاريخ البدء 01.01.2023 :

تاريخ النهاية 31.12.2025 :

محو الأمية

هدف التدريب

تهدف هذه الورشة الى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات والكفاءات الأساسية في التواصل اللفظي والتفكير النقدي واستخدام اللغة بشكل مسؤول اجتماعيًا. سيكتسب المشاركون فهماً قوياً للتفاعلات اللفظية الرئيسية-مثل المحادثة والتفاوض والعرض والمناظرة -أثناء تعلم التمييز بين أنماط اللغة المختلفة والسجلات. بالإضافة إلى ذلك، سيعملون على تعزيز قدرات التفكير النقدي لديهم، مما يسمح لهم بتوليد وتقييم الحلول البديلة للتحديات في السياقات المهنية والشخصية. من خلال التدريبات العملية والتطبيق في العالم الحقيقي، سيتمكن المشاركون من فهم تأثير اللغة على ديناميكيات العلاقات الشخصية وتنمية ممارسات التواصل الأكثر إيجابية ومسؤولية اجتماعية. سيتمكن هذه التجربة العملية المشاركون من تحسين تواصلهم اللفظي، والمساهمة في بيئات مهنية أكثر شمولاً، والتنقل في سيناريوهات التواصل المختلفة بثقة.



من حيث المعرفة:

- ✓ فهم ووصف الأنواع الرئيسية للتفاعل اللفظي وخصائص الأساليب اللغوية المختلفة والسياقات، بما في ذلك الرسمية، وغير الرسمية، والتقنية، والإقناعية.
- ✓ تحديد الحلول المختلفة والبديلة للتحديات، مع تطبيق التفكير النقدي لتقييم مدى جدواها وفعاليتها.
- ✓ وصف تأثير نبذة الصوت، ولغة الجسد، والنوايا على فعالية التواصل والعلاقات الشخصية

محو الأمية
مخرجات التعلم

من حيث المهارات:

- ✓ تطبيق أنواع مختلفة من التفاعل اللفظي بفعالية في سياقات متنوعة، مثل إجراء المفاوضات أو تقديم العروض التقديمية.
- ✓ استخدام استراتيجيات التفكير النقدي لاستكشاف وتوليد حلول للتحديات الواقعية، مع الاعتماد على مصادر معلومات متنوعة.
- ✓ تطوير وتطبيق استراتيجيات لاستخدام اللغة بشكل مسؤول وأخلاقي في سياقات مختلفة، مع التركيز على تحسين فعالية التواصل والذكاء العاطفي.

محو الأمية
مخرجات التعلم

من حيث الكفاءات:

- ✓ تقييم واختيار الأساليب اللغوية والسياقات المناسبة لتعزيز وضوح وفعالية التواصل في مختلف التفاعلات اللفظية.
- ✓ إظهار القدرة على التقييم النقدي واختيار أنسب الحلول للتحديات، مع الأخذ بعين الاعتبار تأثيرها المحتمل وقابليتها للتنفيذ.
- ✓ تقييم وتحسين ممارسات التواصل الشخصية لضمان كونها إيجابية، ومحترمة، ومسؤولة اجتماعياً، لا سيما في البيئات متعددة الثقافات وحالات حل النزاعات

محو الأمية
مخرجات التعلم

ERF: The European Reference Framework (Key Competences for Lifelong Learning)



تعريف كفاءة محو الأمية:

- كفاءة محو الأمية تعني القدرة على فهم وتفسير واستخدام اللغة المكتوبة والمنطوقة في سياقات متنوعة. وتشمل هذه القدرة على:
- القراءة والكتابة والاستماع والتحدث بوضوح ودقة.
 - التواصل بفعالية في البيئات الاجتماعية والأكاديمية والمهنية.
 - تحليل وتقييم المحتوى، مع تكييف استخدام اللغة ليتناسب مع مختلف الجماهير والمواقف.
 - الانخراط في التفكير النقدي، مما يساعد الأفراد على تقييم المعلومات وفهم معانيها بعمق.

ما هي الكفاءة في الإطار الأوروبي
المرجعي (ERF) التي يركز عليها
تدريبننا؟

خريطة مسار التدريب

أساسيات محو الأمية
والتواصل الفعال

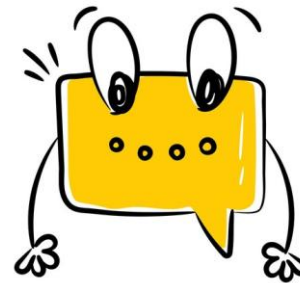


التفكير النقدي ومهارات
حل المشكلات

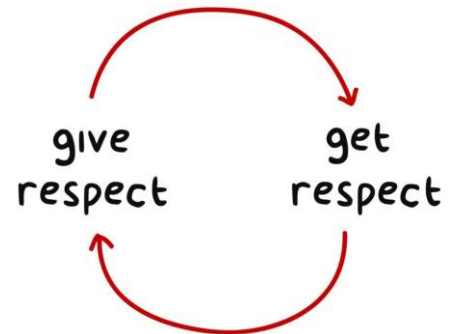


ديناميكيات اللغة
والتواصل عبر الثقافات

Training Rules



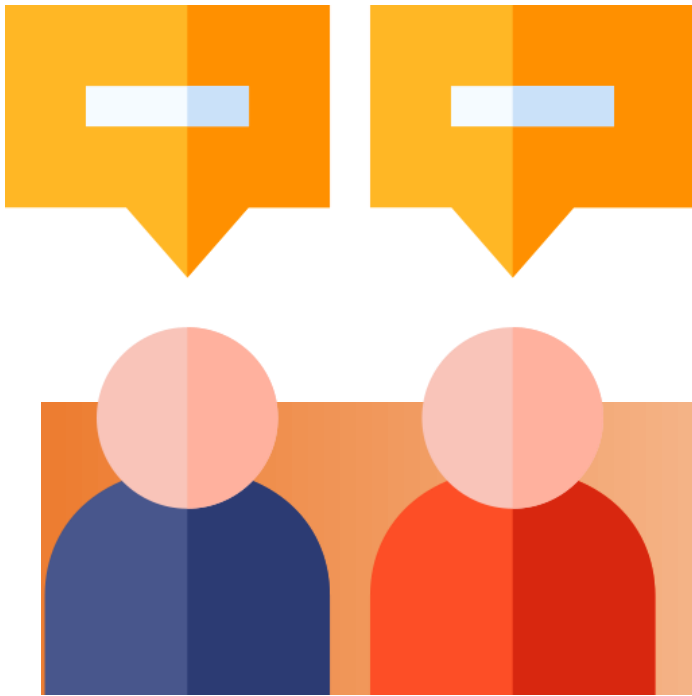
Chat



BREAK TIME



"قوى خارقة سخيفة"



المقدمة

دعونا نتعرف على بعضنا البعض!

مقدمة في محو الأمية

محو الأمية

ما هو محو الأمية؟

محو الأمية هو القدرة على القراءة والكتابة والتواصل بفعالية. يشمل فهم واستخدام اللغة للتعبير عن الأفكار، والوصول إلى المعلومات، والتفاعل مع الآخرين. يُعد محو الأمية مهارة أساسية تمكن الأفراد من المشاركة الكاملة في المجتمع، سواء في التعليم أو العمل أو الحياة اليومية. كما يتضمن القدرة على التفكير النقدي، وتفسير المعلومات، وحل المشكلات.

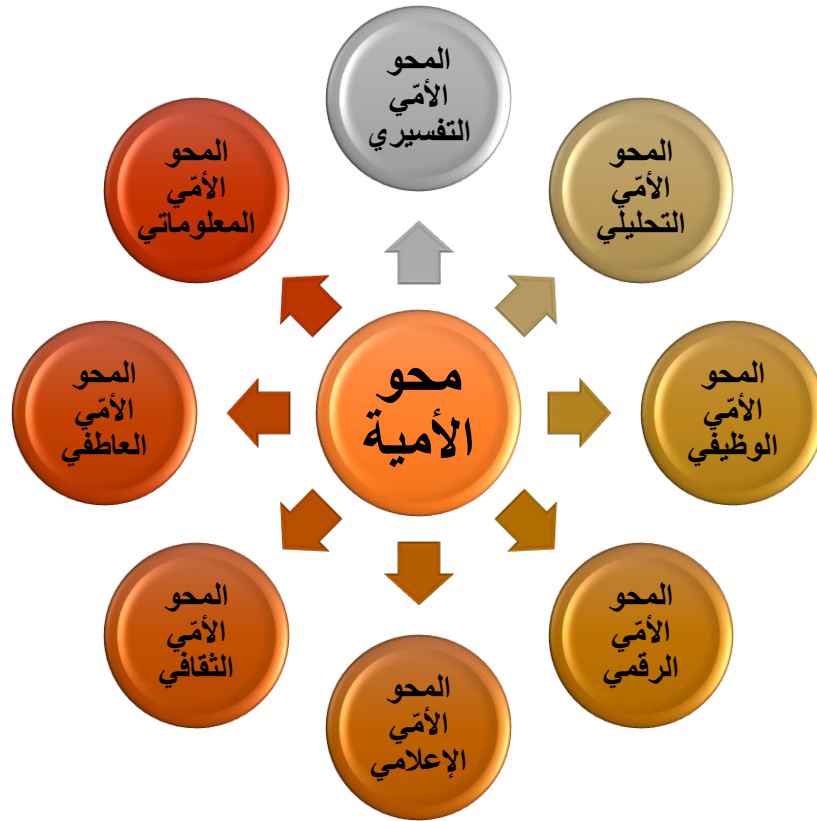
في عالم اليوم، يتجاوز محو الأمية القراءة والكتابة التقليدية ليشمل المهارات الرقمية، أي القدرة على استخدام التكنولوجيا والوصول إلى المعلومات عبر الإنترنت. حيث أن تطوير مهارات محو الأمية القوية أمر ضروري للنمو الشخصي، والنجاح المهني، والمشاركة الفعالة في المجتمع العالمي.

محو الأمية

أنواع محو الأمية

محو الأمية هو مفهوم واسع ومتطور لا يقتصر فقط على القراءة والكتابة، بل يشمل مهارات متنوعة ضرورية للتفاعل مع العالم وفهمه بفعالية.

هناك أنواع مختلفة من محو الأمية، لكن في هذا التدريب، سنركز على بعض الأنواع الأساسية التي تعد ضرورية في مجتمع اليوم.



محو الأمية



- **محو الأمية التفسيرية:** القدرة على تفسير وفهم معاني النصوص، بما في ذلك قراءة ما بين السطور، وفهم الاستعارات، والسياق، والنبرة، والرسائل الضمنية.
- **محو الأمية التحليلية:** القدرة على تفكيك المعلومات المعقدة لتقييمها وفهمها بشكل دقيق.
- **محو الأمية الوظيفية:** استخدام القراءة والكتابة لأداء المهام اليومية العملية.
- **محو الأمية الثقافية:** فهم المعايير والقيم الثقافية لتعزيز التواصل الفعال داخل المجتمع.
- **محو الأمية الرقمية:** القدرة على التنقل في البيئة الرقمية، وتقييم المعلومات، وإنشائها باستخدام الأدوات الرقمية.
- **محو الأمية العاطفية:** القدرة على التعرف على العواطف والتعبير عنها بطريقة بناءة.
- **محو الأمية الإعلامية:** فهم كيفية إنشاء الرسائل الإعلامية وتأثيرها على الجمهور.
- **محو الأمية المعلوماتية:** القدرة على البحث عن المعلومات، وتقييمها، واستخدامها بفعالية.

محو الأمية

Defini

لماذا يعتبر محو الأمية مهماً؟

- يمكن الأفراد من المشاركة الكاملة في المجتمع.
- يعزز الفرص المهنية والتطور الشخصي.
- يحسن مهارات التواصل والتفكير النقدي.
- يدعم التعلم المستمر والتكيف مع عالم سريع التغير.



محو الأمية

أهمية تطوير مهارات محو الأمية بما يتجاوز القراءة والكتابة الأساسية

يهدف هذا التدريب إلى تعزيز أشكال متعددة من محو الأمية تتجاوز مجرد القراءة والكتابة، وذلك لإعداد المشاركين للتعامل مع تعقيدات التواصل في الحياة المهنية والشخصية. تركز الوحدات التدريبية على تطوير مهارات التفسير، والتحليل، والوظيفية، والثقافية، والرقمية، والعاطفية، والإعلامية، والمعلوماتية.

تساعد هذه المهارات المشاركين على أن يصبحوا متواصلين شاملين قادرين على فهم المعلومات وتقييمها والتفاعل معها بفعالية، والتواصل مع جماهير متنوعة في سياقات مختلفة.



"إن أكبر مشكلة في التواصل هي وهم حدوثه"

شاو جورج برنارد

1. فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

1.2 تعريف التواصل الاجتماعي المسؤول

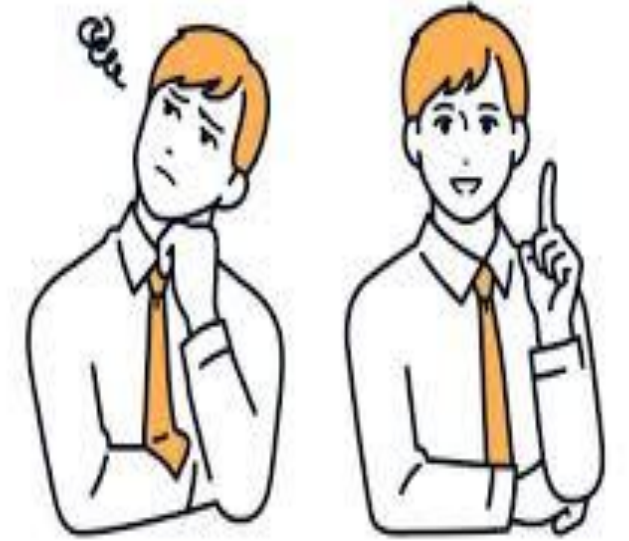
1.2 أهمية اللغة في السياقات الاجتماعية

1.3 تأثير اللغة والمسؤولية الاجتماعية

فهم تأثير اللغة على الآخرين

لماذا هذا مهم؟

اللغة أداة لتفاعلنا وتؤثر على تصوراتنا القوية والقدرة على بناء أو قطع الروابط. إن فهم كيفية تأثير الكلمات ونبرة الصوت واللغة على الآخرين أمر ضروري لتعزيز التواصل الواضح والمحترم والفعال. يستكشف هذا الموضوع كيف يمكن أن نجتمعنا لكي تؤثر على العلاقات والديناميكيات مكان العمل وحتى حل الصراع. من خلال تحليل هذه التأثيرات، سيكتسب المشاركون رؤية حول كيفية التواصل بتعاطف أكبر ووعي ثقافي، مما يؤدي في النهاية إلى تعزيز تفاعلات أكثر إيجابية وشاملة في كل من البيئات الشخصية المختلفة.



فهم تأثير اللغة على الآخرين

قوة الكلمات

□ الكلمات تشكل الإدراكات

الكلمات التي نختارها تنقل ليس فقط المعلومات ولكن أيضاً العواطف والمواقف. على سبيل المثال، استخدام لغة إيجابية ومحترمة يمكن أن يخلق شعوراً بالثقة والانفتاح، بينما يمكن أن تؤدي الكلمات السلبية أو القاسية إلى سوء الفهم أو الصراعات. حتى التغييرات الطفيفة في الصياغة، مثل قول "تحدي" بدلاً من "مشكلة"، يمكن أن تؤثر بشكل كبير على كيفية استجابة الآخرين لرسالتنا.



فهم تأثير اللغة على الآخرين

قوة الكلمات

□ التلميحات والتفاصيل الدقيقة

/ˈnuːns/ - nu-ance

Nuance

(noun) a subtle difference in meaning or opinion or attitude

Tip: you can create your own flashcards by adding this video to favourite list
Support me by liking / leaving a comment if it helped you

© learn2pronounce.com

في بعض الأحيان، يتجاوز معنى ما نقوله الكلمات الحرفية. التلميحات, ما يُفهم من الكلام أكثر من ما يتم قوله بشكل مباشر , يمكن أن تؤثر بشكل كبير على كيفية فهم الرسالة. على سبيل المثال، قول "أعتقد أن هذا جيد" قد يبدو كأنه موافقة من الخارج، لكنه قد يشير إلى التردد أو عدم الرضا.

فهم تأثير اللغة على الآخرين

نبرة الصوت ولغة الجسد

□ نبرة الصوت



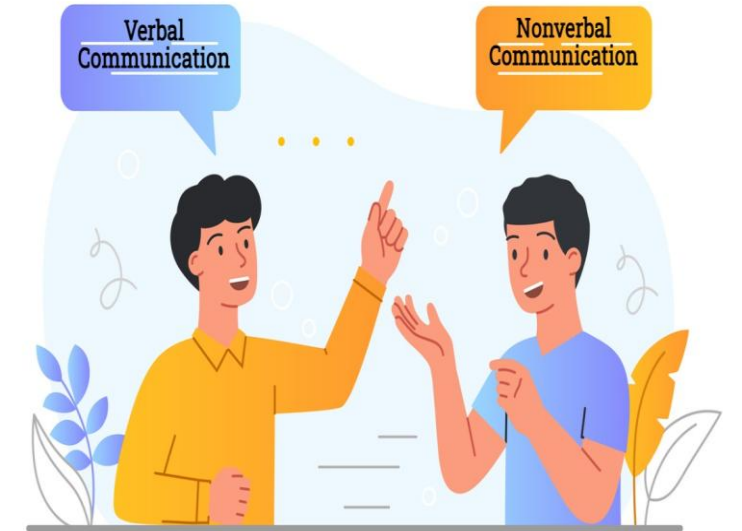
النبرة مهمة جدًا في إيصال رسالتنا. على سبيل المثال، النبرة الدافئة والمشجعة يمكن أن تنقل الدعم، بينما النبرة الباردة أو المتنكرة قد تخلق مسافة. يمكن للنبرة أيضًا أن تشير بشكل خفيف إلى العواطف مثل الإثارة أو الإحباط أو التعاطف، مما يمكن أن يعزز أو يضعف فعالية تواصلنا.

فهم تأثير اللغة على الآخرين

نبرة الصوت ولغة الجسد

□ الإشارات غير اللفظية:

لغة الجسد والتعبيرات الوجهية تضيف طبقة أخرى لرسالتنا. الإيماءات، ووضعية الجسم، وتواصل العين يمكن أن تعزز أو تتناقض مع ما نقوله. على سبيل المثال، الحفاظ على التواصل البصري يظهر المشاركة، بينما الذراعين المتقاطعتين قد تشير إلى الدفاعية. فهم واستخدام لغة الجسد بشكل فعال يمكن أن يعزز التواصل ويساعد في تجنب سوء الفهم.



فهم تأثير اللغة على الآخرين

النوايا والسياق

□ توضيح النوايا



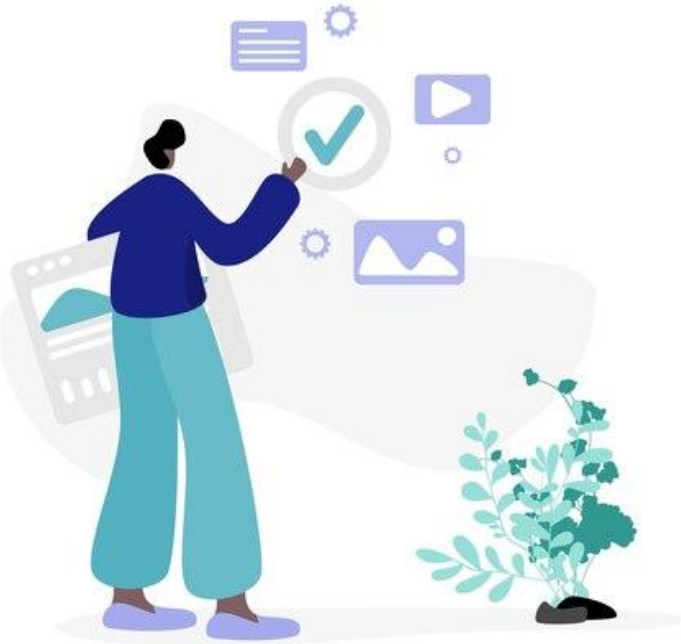
من المهم أن نكون مدركين لنياتنا عند التواصل. هل نحاول الإعلام، الإقناع، التحفيز، أو التعاطف؟ التوضيح حول هدفنا يساعد في توجيه كلماتنا ونبرتنا بما يتماشى مع النتيجة التي نريدها، مما يزيد من فرص التفاعل الإيجابي.

فهم تأثير اللغة على الآخرين

النوايا والسياق

□ مراعاة السياق

السياق الذي نتواصل فيه يؤثر أيضًا على كيفية إدراك لغتنا. يشمل ذلك الإعداد (رسمي أو غير رسمي)، والعلاقة بين المتحدثين، والخلفية الثقافية للأفراد المعنيين. على سبيل المثال، قد يتم تقدير بعض أنواع الفكاهة أو العبارات العامية في بيئة غير رسمية، لكنها قد تُعتبر غير مهنية في اجتماع عمل رسمي.



فهم تأثير اللغة على الآخرين

الحساسية الثقافية في استخدام اللغة □ الاختلافات اللغوية بين الثقافات

تؤثر المعايير الثقافية على أنماط التواصل. على سبيل المثال، بعض الثقافات تفضل التواصل المباشر، بينما قد ترى ثقافات أخرى أن الأسلوب غير المباشر أكثر احترامًا. فهم هذه التفاصيل الدقيقة يسمح بتواصل أكثر فاعلية واحترامًا، خصوصًا في السياقات المتنوعة أو الدولية.



فهم تأثير اللغة على الآخرين

الثقافة القديمة في استخدام اللغة

□ تجنب الصور النمطية والتحيز



يمكن أن تحمل اللغة بشكل غير مقصود تحيزات أو صورًا نمطية، مما يؤثر على شعور الآخرين وكيفية إدراكهم لنيات المتحدث. استخدام لغة شاملة ومحايدة يعزز بيئة من الاحترام والمساواة، ويساعد في تجنب سوء الفهم أو الإساءة المحتملة.

فهم تأثير اللغة على الآخرين

التطبيقات الواقعية لاستخدام اللغة المسؤول

□ حل النزاعات



في المواقف المتوترة، يمكن لاستخدام اللغة المسؤول أن يساعد في تقليل التوترات وتعزيز الفهم المتبادل. اختيار كلمات هادئة ومحايدة، والحفاظ على لغة جسد مفتوحة يمكن أن يساعد في خلق بيئة آمنة للنقاش البناء.

فهم تأثير اللغة على الآخرين

التطبيقات الواقعية لاستخدام اللغة المسؤول

□ بناء العلاقات المهنية

في مكان العمل، يساعد الانتباه إلى اللغة والنبرة في بناء الثقة وتعزيز التعاون وتحسين معنويات الفريق. اللغة الإيجابية والمشجعة تقوي الروابط وتحفز أعضاء الفريق، بينما يمكن أن يُحسن التعليقات المحترمة والبناءة الأداء.



فهم تأثير اللغة على الآخرين

التطبيقات الواقعية لاستخدام اللغة المسؤول
□ النمو الشخصي والمسؤولية الاجتماعية



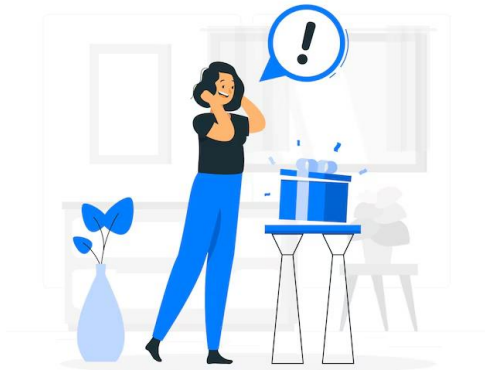
تطوير الوعي بتأثير اللغة يساهم أيضاً في النمو الشخصي.
من خلال تحسين ممارساتنا التواصلية، نصبح أفراداً أكثر
مسؤولية اجتماعياً، ونعزز الشمولية والتعاطف في
تفاعلاتنا.

"تحدي النبرة والعاطفة"

"لا أصدق أنك فعلت ذلك!"

"استمتعت حقًا بالعرض التقديمي."

"هذا مثير للاهتمام!"



فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

أهمية اللغة في السياقات الاجتماعية



فهم تأثير اللغة على الآخرين

تأثير اللغة والمسؤولية الاجتماعية

➤ اللغة تشكل الإدراكات والعواطف

التأثير
الإيجابي

يرفع احترام الذات، يعزز
الانتماء، ويشجع
التعاون.

مثال: اللغة الداعمة في
مكان العمل تعزز
المعنويات.

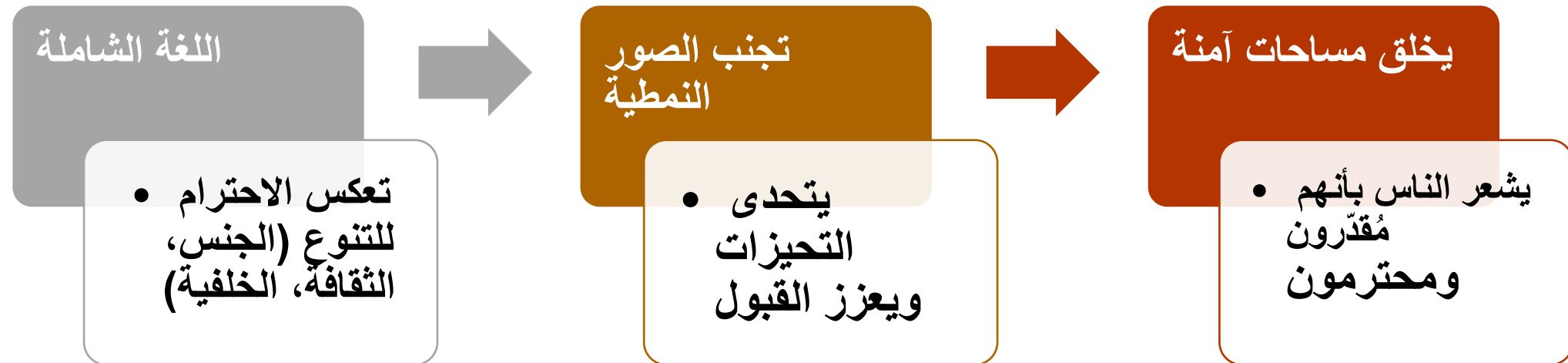
التأثير السلبي

ضرر بالثقة، يخلق
انقسامات، قد يؤدي إلى
التمييز.

مثال: اللغة النقدية تقلل
من الإنتاجية.

فهم تأثير اللغة على الآخرين

➤ تشجيع الشمولية والتعاطف



فهم تأثير اللغة على الآخرين

➤ التواصل المسؤول في الأماكن العامة



فهم تأثير اللغة على الآخرين

➤ اللغة في حل النزاعات

يقلل من حدة النزاعات

اللغة المحايدة وغير
اللائمة تساعد في حل
النزاع

مساحة آمنة للحوار

تشجع على التعاطف
والفهم المتبادل.

التركيز على الحلول

اللغة المسؤولة
تشجع الحوار البناء
وتتني عن النزاعات

Conflict Resolution Examples



فهم تأثير اللغة على الآخرين

➤ بناء الثقة والمساءلة

Trust based on Accountability..



- النزاهة والاحترام: اللغة الصادقة تبنى الثقة في العلاقات.
- التواصل الشفاف: يدعم المساءلة والموثوقية.
- التنفيذ: اللغة تعكس الأفعال وتقوي الالتزامات

فهم وتحليل تأثير اللغة على الآخرين

The Role of Language in Shaping Social Identity



"الكلمات التي نختارها يمكن أن ترفع أو تهدم، توحد أو تفرق. اختر كلماتك بعناية."

2. تقييم المعلومات والتعامل معها

2.1 فهم دور لهجة الصوت ولغة الجسد

2.2 تحليل تأثير نبرة الصوت ولغة الجسد على تصور الجمهور

النغمة، لغة الجسد، والنوايا في التواصل

نبذة الصوت:

النغمة تنقل مواقف ومشاعر المتكلم، مما يؤثر على كيفية استقبال الرسالة. أمثلة على النغمات تشمل الحماسية، الساخرة، الداعمة، أو غير المبالية.

يمكن أن تعزز النغمة الكلمات المنطوقة أو تتناقض معها (على سبيل المثال، قول "أنا بخير" بنغمة محبطة).



نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا في التواصل

اللغة الجسدية:

لإشارات غير اللفظية مثل وضع الجسم، الإيماءات، وتعبيرات الوجه تضيف سياقًا للكلمات المنطوقة.

اللغة الجسدية المفتوحة (مثل الأذرع غير المتقاطعة، الاتصال المباشر بالعين) تشير إلى الانفتاح والثقة.

اللغة الجسدية المغلقة (مثل الأذرع المتقاطعة، تجنب الاتصال بالعين) قد تدل على الدفاعية أو عدم الاهتمام



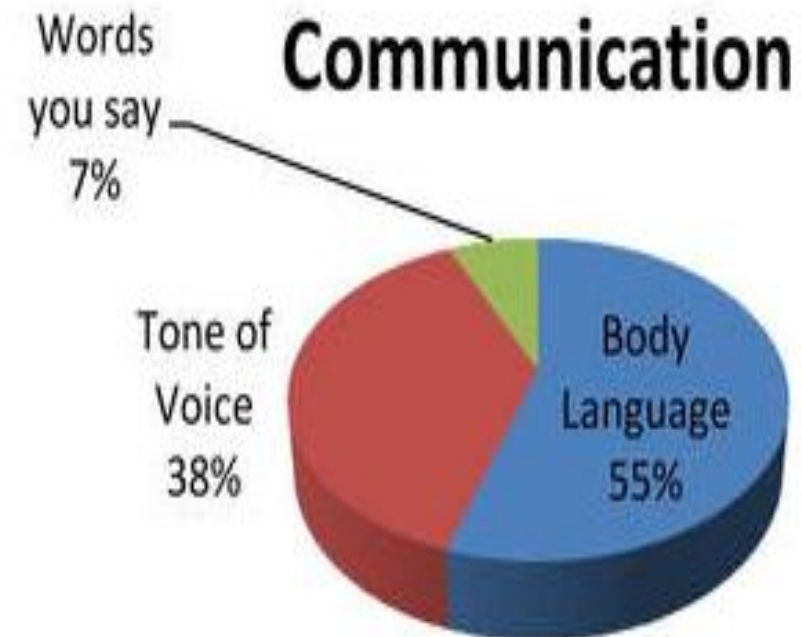
نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا في التواصل

أهمية التواصل:

غالبًا ما تنقل اللغة الجسدية والنغمة أكثر من الكلمات بمفردها.

عدم التوافق بين الكلمات والإشارات غير اللفظية يمكن أن يؤدي إلى سوء الفهم.

إنقان النغمة ولغة الجسد يعزز التواصل الواضح والمحترم والمؤثر.



نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا في التواصل

تحليل تأثير النغمة ولغة الجسد على إدراك الجمهور

إدراك الاحترام والمهنية:

- النغمة المحترمة والجسم المفتوح يعززان الثقة والمودة.
- النغمات العدائية أو غير المحترمة يمكن أن تؤدي إلى الدفاعية وتعوق التواصل الفعال.



بناء أو كسر الروابط:

- الإشارات غير اللفظية الإيجابية تجعل الجمهور يشعر بأنه مسموع ومقدر، مما يقوي الروابط.
- الإشارات السلبية، مثل النغمة المتعالية أو لغة الجسد المغلقة، يمكن أن تضر بالعلاقات وتخلق الحواجز.



نبرة الصوت ولغة الجسد والنوايا في التواصل

تحليل تأثير النغمة ولغة الجسد على إدراك الجمهور

تشجيع التفاعل والانفتاح:

- نغمة دافئة ومشجعة ولغة جسد مرحبة تعزز الحوار المفتوح والتعاون.
- النغمة ولغة الجسد التي تتماشى مع الرسالة تساعد في ضمان أن يفسر الجمهور الرسالة كما هو مقصود، مما يمنع سوء الفهم.



"مرآة التغذية الراجعة"



3. اللغة بين الثقافات

3.1 كيف تختار الاختلافات الثقافية على اللغة والتواصل

3.2 تحديد الفروق الدقيقة في التواصل عبر الثقافات.

"أكبر مشكلة في التواصل هي الوهم بأنه قد حدث."

جورج برنارد شو

كيف تؤثر الفروق الثقافية على اللغة والتواصل

التواصل المباشر

تُقدّر الثقافات المباشرة (مثل الولايات المتحدة وألمانيا) الوضوح والشفافية، حيث يقول الناس بالضبط ما يقصدونه.



التواصل غير المباشر

قد تستخدم الثقافات غير المباشرة (مثل اليابان والهند) تلميحات أو تعبيرات ضمنية، حيث يُعتبر الصراحة الزائدة غير مهذبة أو مفرطة.

كيف تؤثر الفروق الثقافية على اللغة والتواصل

الثقافات ذات السياق العالي

(مثل الصين، المملكة العربية السعودية)
تعتمد بشكل كبير على التجارب المشتركة
والعلاقات والفهم الضمني. يعتمد الكثير من
التواصل على الإشارات غير اللفظية
والنبرة والسياق الموقعي.



الثقافات ذات السياق المنخفض

(مثل كندا، المملكة المتحدة) تعتمد على
المعلومات اللفظية الصريحة، حيث يتم احتواء
الرسالة ضمن الكلمات نفسها. تؤثر هذه الفروق
على مقدار المعلومات الخلفية المقدمة وقد تؤدي
إلى الارتباك إذا لم يتم التعرف على المعايير
الثقافية.

كيف تؤثر الفروق الثقافية على اللغة والتواصل

الرسمية والاحترام:

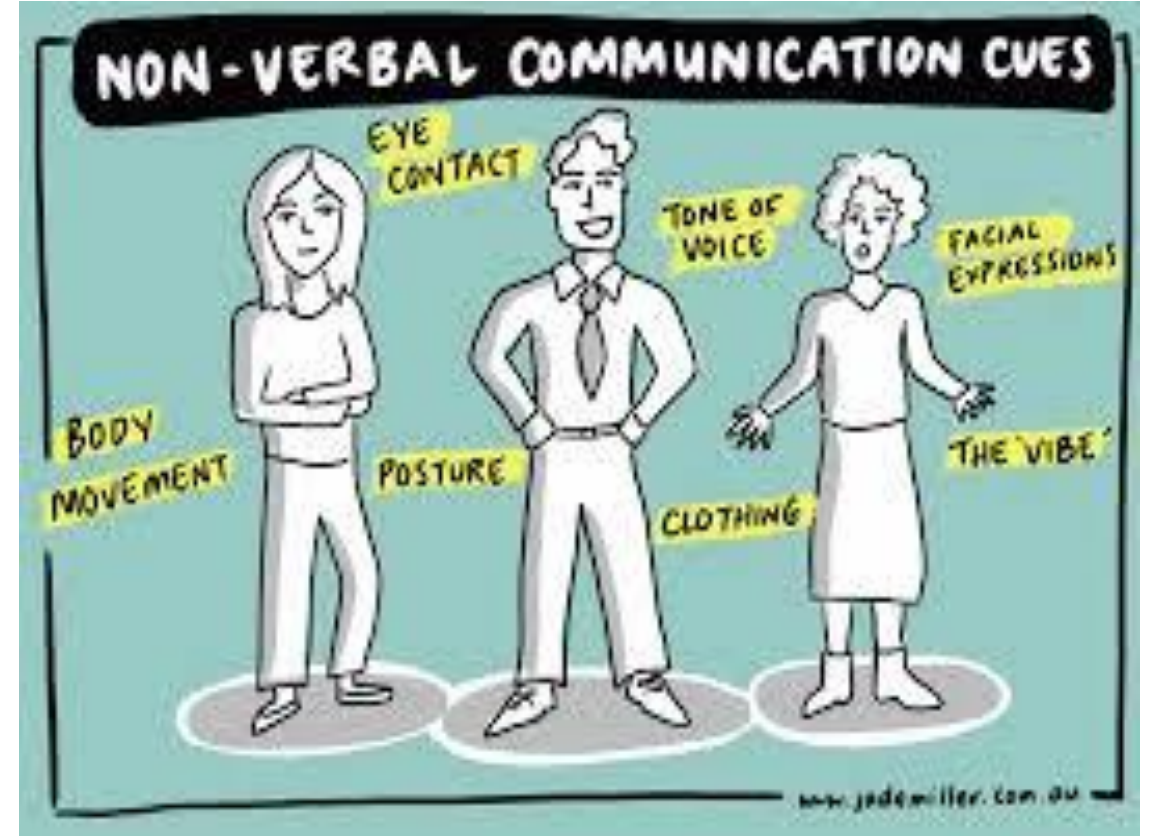
بعض الثقافات تضع تركيزًا قويًا على الرسمية في اللغة، باستخدام الألقاب والتكريمات واللغة المحترمة لإظهار التسلسل الهرمي (مثل كوريا، المكسيك). قد تميل ثقافات أخرى إلى غير الرسمية، حيث يعامل الزملاء والمشرفون بطريقة أكثر غير رسمية (مثل أستراليا، هولندا). عدم فهم هذه التوقعات يمكن أن يؤدي إلى شعور بعدم الاحترام أو الإهانة في التفاعلات متعددة الثقافات، لذا فإن تعديل اللغة وفقًا للتوقعات الثقافية أمر بالغ الأهمية.



كيف تؤثر الفروق الثقافية على اللغة والتواصل

التواصل غير اللفظي:

الإيماءات، الاتصال بالعين، والمسافة الشخصية هي أيضاً مرتبطة ثقافياً. على سبيل المثال، في الشرق الأوسط، يعتبر الاتصال بالعين لفترة طويلة علامة على الإخلاص، بينما في بعض الثقافات الآسيوية قد يُنظر إليه على أنه تصادم أو تحدي. تلعب الفروق الدقيقة في لغة الجسد دوراً حيوياً، حيث يمكن أن تتسبب الإشارات غير اللفظية في إهانة غير مقصودة أو نقل معاني غير مرغوب فيها عبر الثقافات



التعرف على الفروق الثقافية في التواصل عبر الثقافات

الفروق اللغوية والتعبيرات:

العبارات والتعابير غالباً ما تحمل معاني خاصة قد تكون مربكة للمتحدثين غير الأصليين. على سبيل المثال، التعبير الإنجليزي "كسر الساق" قد يُفهم حرفياً في ثقافات أخرى، لذلك من الضروري توضيح أو تجنب التعبيرات الثقافية الخاصة عند التحدث إلى جمهور دولي.

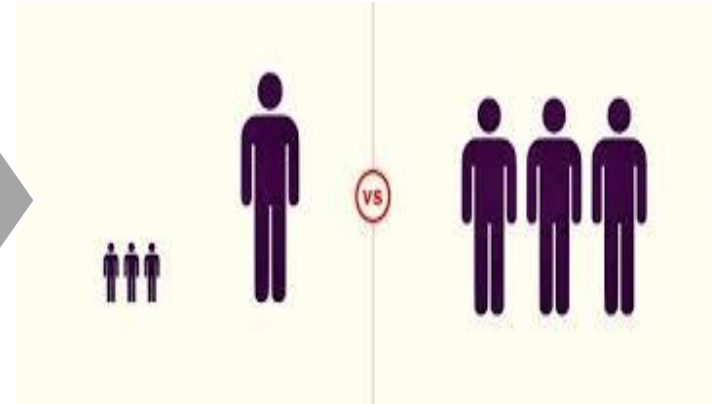


علامات الأدب تختلف أيضاً: بعض الثقافات تستخدم لغة رسمية إضافية للتعبير عن الأدب (مثل اليابانية)، بينما قد تعتمد ثقافات أخرى على النبرة أو الإيماءات لنقل نفس المعنى.

التعرف على الفروق الثقافية في التواصل عبر الثقافات

فهم التسلسل الهرمي والمسافة بين القوى

ثقافات المسافة
العالية للقوى:



ثقافات المسافة
المنخفضة للقوى:

(مثل الهند وروسيا) يتوقعون أن يعكس
التواصل الاحترام الهرمي، حيث قد يتجنب
المرؤوسون معارضة الرؤساء علناً.

(مثل الدنمارك ونيوزيلندا) تشجع
على المساواة، حيث يتم تبادل
الملاحظات بشكل مفتوح بغض النظر
عن التسلسل الهرمي.

الاختلافات الثقافية في تأثير اللغة والتواصل

اللغة في ثقافات أحادية التوجه مقابل ثقافات متعددة التوجهات

اللغات الأحادية التوجه (مثل ألمانيا والولايات المتحدة):

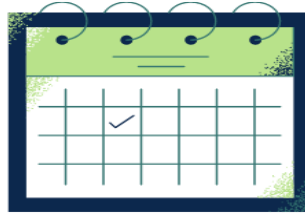
تعطي أهمية كبيرة للدقة وإدارة الوقت، حيث يُنظر إلى الوقت كمورد خطي.



Polychronic cultures:

اللغات متعددة التوجهات (مثل أمريكا اللاتينية والشرق الأوسط):

تتمتع بمرونة أكبر في التعامل مع الوقت وقد تفضل العلاقات الشخصية على التوقيت الصارم.



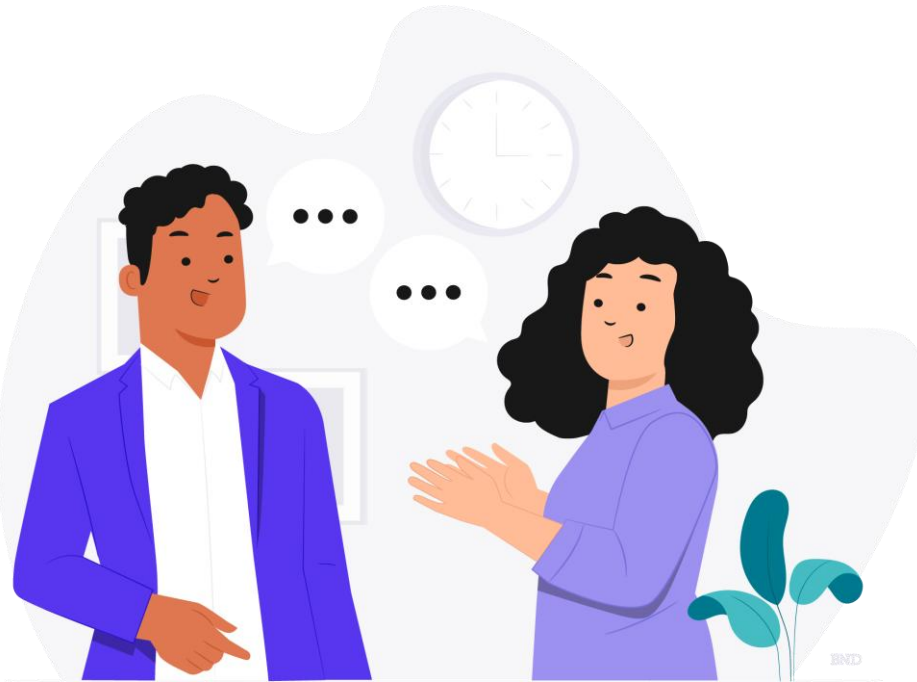
Monochronic cultures:

يمكن أن يؤدي هذا الاختلاف إلى سوء الفهم. على سبيل المثال، قد يعتبر شخص من ثقافة أحادية التوجه أن التأخير غير محترم، بينما قد يرى الشخص من ثقافة متعددة التوجهات أن التأخير غير مهم.

التعرف على الفروق الثقافية في التواصل عبر الثقافات

طرق التعامل مع النزاع والاختلاف

بعض الثقافات (مثل الدول الاسكندنافية) تعتبر الاختلاف العلني أمرًا صحيًا، بينما تفضل ثقافات أخرى (مثل الثقافات الآسيوية الشرقية) تجنب النزاع للحفاظ على الانسجام، وغالبًا ما تختار التواصل غير المباشر أو المناقشات الخاصة. فهم هذه التفضيلات يساعد المتحدثين على التعامل مع النزاعات بحساسية ثقافية، واختيار الطريقة التي تحترم قيم جميع الأطراف المعنية.



لنشاهد معا



"الثقافة هي توسيع العقل والروح."
جواهر لال نهرو

4. قوة الكلمات – اللغة الإيجابية والسلبية

4.1 فهم التأثير العاطفي والاجتماعي للغة الإيجابية والسلبية

4.2 استخدام اللغة الإيجابية والسلبية والتأمل في النتائج

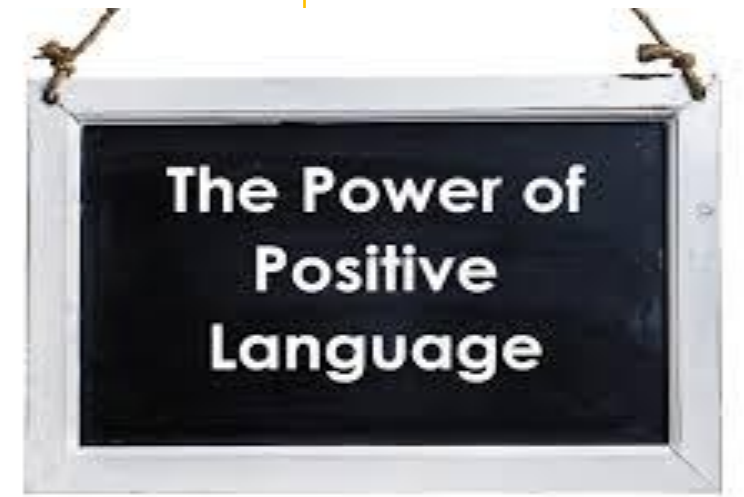
فهم التأثير العاطفي والاجتماعي للغة الإيجابية والسلبية

قوة اللغة الإيجابية:

تبني الثقة والتشجيع

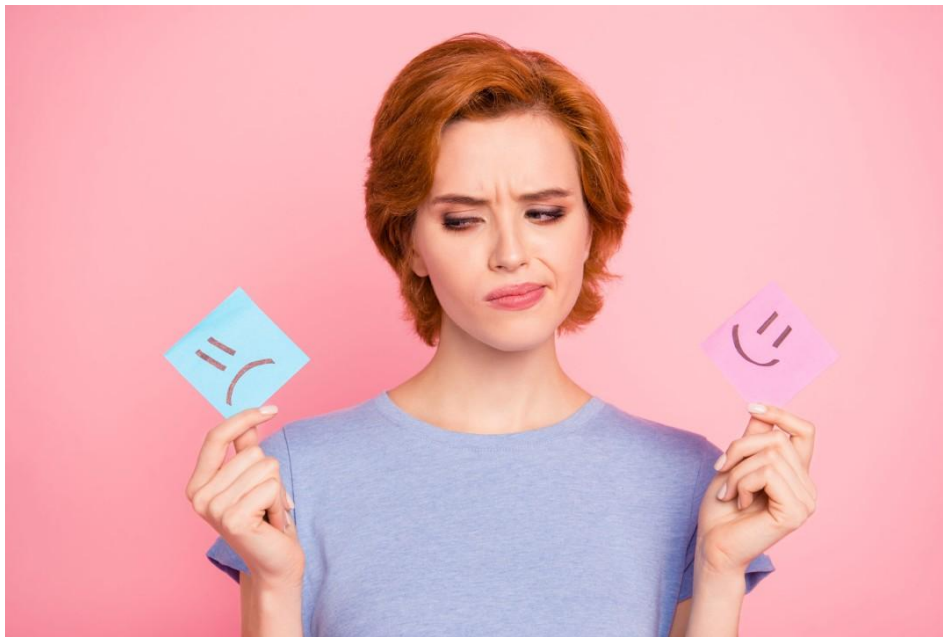
تعزز معنويات الفريق

تقوي العلاقات



فهم التأثير العاطفي والاجتماعي للغة الإيجابية والسلبية

آثار اللغة السلبية:



1

• تسبب التوتر وانعدام الثقة

2

• تضر بالثقة بالنفس والمعنويات

3

• تزيد من سوء الفهم والنزاعات

فهم التأثير العاطفي والاجتماعي للغة الإيجابية والسلبية

المسؤولية الاجتماعية في استخدام اللغة

التأثير على الشمولية: استخدام لغة إيجابية ومحترمة يساعد في بناء بيئة شاملة، مما يجعل الأفراد يشعرون بالأمان والتقبل. هذا مهم بشكل خاص في البيئات متعددة الثقافات والمتنوعة.



دور اللغة في منع النزاعات: يمكن للاختيار المدروس للكلمات أن يمنع النزاعات المحتملة ويعزز النقاش الصحي. بدلاً من تأجيج الخلافات، يمكن للغة الإيجابية أن توجه الحوارات نحو الحلول.

"التأمل في اللغة الإيجابية مقابل اللغة السلبية"





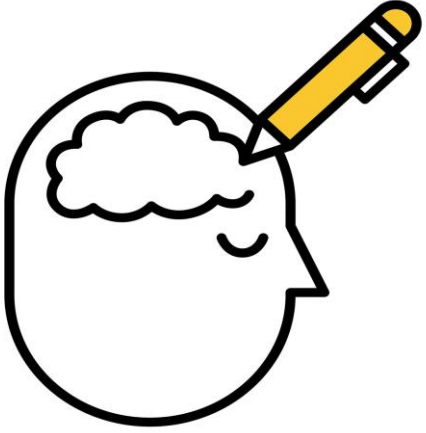
ملخص المراجعة والأسئلة والأجوبة

- ✓ القدرة على الإدراك: وجود الكلمات ونبرة الصوت واللغة والجسد على كيفية تلقي الرسائل والتأثير على العلاقات الشخصية.
- ✓ المبادرة إلى الثقة: البناء والداعمة وبدأت الانفتاح والثقة والتعاون.
- ✓ نيكولا تناقض: اللغة الانتقادية أو الرفضية يمكن أن تضر بالعلاقات، وتخفيض الروح المعنوية، وتؤدي إلى سوء الحظ.
- ✓ إن لهجة الصوت ولغة الجسد مهمة: فالنبرة للتواصل الاجتماعي، في حين أن لغة الجسد تدعم أو تناقض الكلمات المنطوقة، مما يؤثر على تفسير الرسالة.
- ✓ تختلف الاتصال الثقافي: فالثقافات السابقة منذ الآن بالوضوح والوضوح، في حين أن منذ الآن غير جديدة منذ الآن، مما يؤثر على وضوح الرسالة.
- ✓ السياق هو الاختيار: تعتمد بشكل عام على السياق عموماً على نطاق واسع، في حين تتواصل بكثير من السياق المنخفض صريح، مما يؤثر على تفاصيل المعلومات.
- ✓ تختلف التعبير الرسمي والاحترام باختلاف الثقافة: فبعض الخبراء تقدر اللغة الرسمية لشهيرة المشاهير، بينما تستخدم ثقافات أخرى لغة غير لغة في التفاعلات المهنية والشخصية.
- ✓ المسؤوليات الاجتماعية في اللغة: إن استخدام اللغة المدروسة أمر ضروري، وخاصة في الخطاب العام، بالإضافة إلى عدم الشعور بالخجل من الاعتراف به.
- ✓ الشامل من خلال اللغة: إن استخدام لغة شاملة ومحترمة يدعم بيئة ترحيبية، خاصة في البيئات المتنوعة أو المتعددة الثقافات.
- ✓ ملحوظة: الملاحظات الإيجابية على تحسين: دفتر الملاحظات الذي يعمل باللمس يتم صياغتها بشكل إيجابي على نظام تعزيز البنية التحتية.
- ✓ إن ردود الأفعال القمعية لحلول تضر بالروح المعنوية: إن التركيز فقط على النقد دون دعم يمكن أن تخلق موقفاً دفاعياً لتخفيف التوتر.





هل لديك أي أسئلة؟



ماذا ستحتفظ به من
تدرب اليوم؟

تمرین تقسیم



قائمة المراجع

• كتب:

1. جلاس، إي إم. (2021) *التفكير النقدي في الأعمال: ابتكار أدوات*. خبير الأعمال الصحفي.
2. كانيمان، د. (2013). *التفكير السريع والبطيء*. فارار، شتراوس جيرو.
3. تينغ تومي، س.، وتشونغ، إل سي. (2023) *فهم التواصل بين الثقافات*. طبعة جامعة أكسفورد.
4. تانين، د. (2021) *أنت لا تفهم ببساطة: النساء والرجال في الإمارات*. هاربر بابريكابكس.

• التقارير:

1. المنتدى الاقتصادي العالمي. (2023). *تقرير وظيفة المستقبل*. تم استرجاعه من <https://www.weforum.org/reports>.
2. منظمة التعاون الاقتصادي. (2022). *آفاق المهارات: 2022: التعلم مدى الحياة للجميع*. تم الاسترجاع من <https://www.oecd.org>.
3. ماكينزي وشركاه. (2023). *مكان المنظمات في عام 2023: إعادة تعريف حالة العمل والعمل*. تم الاسترجاع من <https://www.mckinsey.com>.

قائمة المراجع

• المقال:

1. سبنسر أوتي، هـ. (2023). *ما هي الثقافة؟ مجموعة من الإقتباسات*. جلوبالبادالمفاهيم الأساسية. تم استرجاعها من <https://www2.warwick.ac.uk>.
2. ماير، إي. (2023). *الإبحار في البحث العلمي الألغام الثقافية*. هارفارد بيزنس خلفيو. تم الاسترجاع من <https://hbr.org>.
3. إدموندسون، AC، & Lei، (2022). *Z. الجودة النفسية: مفتاح التواصل الفعال بين أعضاء الفريق*. مجلة السلوك التنظيمي، (2)43، 293-308. تم الاسترجاع من <https://onlinelibrary.wiley.com>.

قائمة الموارد للتعلم الذاتي

•المواقع والمنصات:

1.الأدوات العقلية-مصادر حول مهارات التعامل الشخصي والفعال

<https://www.mindtools.com>

2.هارفارد بيزنس خلفيو -مقالات عن التواصل بين الثقافات الجماعية

<https://hbr.org>

3. OpenLearn من قبل الجامعة المفتوحة -(دورة في فهم اللغة

<https://www.open.edu/openlearn>

4.إدكس -الوعي الثقافي والتواصل بين الناس

<https://www.edx.org>

5.التعلم المستقبلي-التواصل والوعي الثقافي في مجال الأعمال

<https://www.futurelearn.com>

6.كورسيرا -سعة التواصل بين الثقافات

<https://www.coursera.org>

7.اكاديمية خان -المهارات الشخصية والتواصل في مكان العمل

<https://www.khanacademy.org>

قائمة الموارد للتعلم الذاتي

بودكاست:

1. "بودكاست القناة الثقافية -"مناقشات حول التواصل العالمي والحساسية الثقافية
2. "الحياة العملية مع آدم جرانت -نظرة ثاقبة في ديناميكيات الفريق للتواصل الفعال
3. "الدماغ المخفي -"حلقات عن اللغة والإدراك الثقافي
4. "فن السحر -"نصائح حول التواصل الفعال والديناميكيات الاجتماعية



Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

شكرًا لك!



**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.