

### Ατομική άσκηση MT1.1\_4

**Συνολική διάρκεια: 30 λεπτά**

**Στόχος:** αξιολόγηση της κατανόησης βασικών εννοιών που σχετίζονται με την ενεργητική ακρόαση, την επικοινωνιακή ανατροφοδότηση και την αποτελεσματική επικοινωνία.

Ο συντονιστής πρέπει να διαβάσει τις προτάσεις μία προς μία, δίνοντας στους εκπαιδευόμενους χρόνο να σκεφτούν και να γράψουν τις απαντήσεις τους.

#### Δηλώσεις σωστού/λάθους:

1. «Η ενεργητική ακρόαση περιλαμβάνει την παράφραση των όσων λέει ο ομιλητής για να επιβεβαιωθεί η κατανόηση.» (Σωστό)
2. «Η διατήρηση της οπτικής επαφής είναι ένα ουσιαστικό στοιχείο της ενεργητικής ακρόασης.» (Σωστό)
3. «Η επικοινωνιακή ανατροφοδότηση πρέπει πάντα να περιλαμβάνει τόσο τα δυνατά σημεία όσο και τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης.» (Σωστό)
4. «Οι μη λεκτικές ενδείξεις, όπως το νεύμα με το κεφάλι και οι εκφράσεις του προσώπου, δεν έχουν σημασία στην επικοινωνία.» (Λάθος)
5. «Η διακοπή του ομιλητή είναι ένας καλός τρόπος για να δείξετε το ενδιαφέρον σας για τη συζήτηση.» (Ψευδής)
6. «Το να κάνεις ερωτήσεις για διευκρίνιση βοηθά στην καλύτερη κατανόηση του μηνύματος του ομιλητή.» (Σωστό)
7. «Η παροχή μιας περίληψης των όσων συζητήθηκαν δείχνει ενεργό ενδιαφέρον για τη συζήτηση.» (Σωστό)
8. «Η αποτελεσματική επικοινωνία απαιτεί ισορροπία μεταξύ ομιλίας και ακρόασης.» (Σωστό)
9. «Είναι καλύτερο να αποφεύγουμε να αντιμετωπίζουμε τις συγκρούσεις στο χώρο εργασίας για να διατηρούμε την αρμονία.» (Λάθος)
10. «Η συνεργασία απαιτεί συχνά συμβιβασμούς για την επίτευξη μιας αμοιβαία επωφελούς λύσης.» (Σωστό)
11. «Η παροχή ανατροφοδότησης πρέπει να επικεντρώνεται μόνο στα αρνητικά στοιχεία, ώστε να διασφαλιστεί η βελτίωση.» (Λάθος)
12. «Η ανταλλαγή ιδεών σε μια συνεδρία brainstorming πρέπει να γίνεται χωρίς φόβο κριτικής.» (Σωστό)

Παράρτημα στο MT  
Εργασία 2.3



Co-funded by  
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

13. «Η αναγνώριση της άποψης κάποιου άλλου είναι ένδειξη αδυναμίας σε μια συζήτηση.» **(Λάθος)**
14. «Τα συγκεκριμένα παραδείγματα κάνουν την ανατροφοδότηση πιο εφαρμόσιμη και αποτελεσματική.» **(Σωστό)**
15. «Η προσεκτική ακρόαση μπορεί να χτίσει εμπιστοσύνη και να βελτιώσει τις σχέσεις.» **(Σωστό)**
16. «Δεν είναι επαγγελματικό να ζητάς βοήθεια ή καθοδήγηση στην εργασία.» **(Λάθος)**
17. «Ένας καλός ακροατής επικυρώνει τα συναισθήματα και την άποψη του ομιλητή.» **(Σωστό)**
18. «Η παροχή εποικοδομητικών λύσεων είναι βασικό στοιχείο της αποτελεσματικής ανατροφοδότησης.» **(Σωστό)**
19. «Οι διαφωνίες στο χώρο εργασίας επιλύονται καλύτερα αποφεύγοντας τα δύσκολα θέματα.» **(Λάθος)**
20. «Η συνεργατική επίλυση προβλημάτων ενισχύει τις σχέσεις και την εμπιστοσύνη στην ομάδα.» **(Σωστό)**

Αφήστε χώρο για ανοιχτή συζήτηση στο τέλος, ώστε οι εκπαιδευόμενοι να αναστοχαστούν τις δηλώσεις που τους ενέπνευσαν.