

فهم الفرق بين الرقمنة والتحول الرقمي

النشاط: MT 3.1.2

فهم الفرق بين الرقمنة والتحول الرقمي

الهدف:

يساعد هذا النشاط المشاركين على فهم الفروق الأساسية بين الرقمنة (Digitization) والتحول الرقمي (Digitalization) من خلال أمثلة من الواقع ومناقشات جماعية.

المدة الزمنية:

30 دقيقة

المواد المطلوبة:

- سبورة بيضاء أو ورق فليب شارت
- أقلام تحديد
- مطبوعات تحتوي على سيناريوهات (اختياري)

التعليمات:

دقائق: 5. المقدمة (1)

ابدأ بشرح موجز لتعريف كل من الرقمنة والتحول الرقمي:

- **الرقمنة (Digitization):** عملية تحويل المعلومات التناظرية إلى شكل رقمي (على سبيل المثال، مسح مستند ورقي وحفظه بصيغة PDF).
- **التحول الرقمي (Digitalization):** هو التحول الأوسع للعمليات والخدمات باستخدام التقنيات الرقمية لتحسين الكفاءة والقيمة (على سبيل المثال، استخدام التخزين السحابي وأتمتة سير العمل).

دقائق: 10. المهمة الجماعية (2)

قسّم المشاركين إلى مجموعات صغيرة. يحصل كل فريق على مجموعة من الأمثلة الواقعية، وعليهم تحديد ما إذا كان كل مثال يمثل الرقمنة أم التحول الرقمي.

3. أمثلة للمناقشة:

- شركة تقوم بمسح الفواتير الورقية القديمة وتحويلها إلى ملفات رقمية – الرقمنة
- مستشفى ينتقل إلى نظام السجلات الطبية الإلكترونية مع جدولة تلقائية للمواعيد – التحول الرقمي
- تحويل أقراص الموسيقى CDs إلى ملفات MP3 – الرقمنة
- منصة تجارة إلكترونية تستخدم الذكاء الاصطناعي لتخصيص التوصيات للعملاء – التحول الرقمي
- مسح المخططات الورقية القديمة وتحويلها إلى ملفات رقمية – الرقمنة
- تنفيذ استراتيجية تسويق رقمية باستخدام تحليلات وسائل التواصل الاجتماعي – التحول الرقمي
- تحويل الاستبيانات الورقية إلى نماذج إلكترونية عبر الإنترنت – الرقمنة
- انتقال مدرسة إلى منصات التعلم الإلكتروني باستخدام المحاضرات المسجلة والاختبارات عبر الإنترنت – التحول

الرقمي

- تحويل الكتب الورقية إلى كتب إلكترونية – الرقمنة
- استخدام أجهزة إنترنت الأشياء (IoT) في المصانع لمراقبة أداء الآلات والتنبؤ بأعمال الصيانة – التحول الرقمي
- أرشفة الصور التاريخية من خلال مسحها إلى ملفات رقمية – الرقمنة
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين إدارة المخزون وسلسلة التوريد في شركة تجزئة – التحول الرقمي
- تسجيل المحاضرات وتحميلها كملفات فيديو للعرض لاحقاً – الرقمنة
- استخدام أنظمة التخزين السحابي لإدارة المستندات بشكل تعاوني عبر عدة مكاتب – التحول الرقمي
- مكتبة تعتمد على الفهارس الرقمية للبحث عن الكتب وتقديم نظام استعارة آلي – التحول الرقمي
- تحويل الملاحظات الطبية المكتوبة بخط اليد إلى سجلات رقمية باستخدام المسحات الضوئية – الرقمنة
- تطوير نظام لإدارة علاقات العملاء (CRM) لتتبع التفاعلات مع العملاء وأتمتة المتابعات – التحول الرقمي
- تسجيل عرض موسيقي وتحويله إلى ملف رقمي للتحميل على منصات البث – الرقمنة
- استخدام الأجهزة القابلة للارتداء لمراقبة بيانات الصحة في الوقت الفعلي – التحول الرقمي

4. مناقشة: 10. النقاش الختامي والعرض التقديمي

أ. العروض التقديمية (5 دقائق):

تقوم كل مجموعة بعرض تحليلها وتصنيفها للأمثلة مع توضيح أسباب اختيارها لكل تصنيف.

ب. المناقشة (5 دقائق):

يقود الميسر نقاشًا حول تأثير التحول الرقمي على القطاعات المختلفة مقارنةً بمجرد الرقمنة، مع تسليط الضوء على كيفية تحويل التحول الرقمي لآليات العمل، ونماذج الأعمال، وتجربة العملاء.

. النتيجة المتوقعة:5

بعد هذا النشاط، سيكتسب المشاركون فهماً واضحاً للفرق بين الرقمنة والتحول الرقمي، مما يمكنهم من إدراك كيف تؤثر هذه المفاهيم على حياتهم المهنية والشركات التي يعملون بها.