

## Τίτλος δραστηριότητας: «Ψηφιακό παζλ: Αποκαλύπτοντας το μέλλον»

### Στόχος:

Να εισαγάγει τους συμμετέχοντες σε βασικά θέματα όπως η ψηφιοποίηση, οι πηγές και η διαχείριση δεδομένων, καθώς και η προστασία δεδομένων, εμπλέκοντάς τους σε μια δραστηριότητα όπου ανακαλύπτουν βασικές έννοιες πριν από τις λεπτομερείς διδασκαλίες.

---

**Διάρκεια: 20-25 λεπτά**

---

### Απαιτούμενα υλικά:

- **Κάρτες ψηφιακού παζλ:** Δημιουργήστε κάρτες με λέξεις-κλειδιά ή έννοιες που σχετίζονται με τον ψηφιακό κόσμο (π.χ. «αυτοματοποίηση», «GDPR», «αποθήκευση στο cloud», «ψηφιακό αποτύπωμα»).
- **Σενάριο ψηφιακής τεχνολογίας:** Προετοιμάστε ένα σύντομο σενάριο ή μια μελέτη περίπτωσης όπου μια εταιρεία υποβάλλεται σε ψηφιακή μεταμόρφωση (π.χ. ένα νοσοκομείο που εισάγει ηλεκτρονικά αρχεία ασθενών ή μια πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου που επεκτείνει τις υπηρεσίες της).
- **Λευκός πίνακας/flipchart:** Για τη συζήτηση βασικών εννοιών μετά τη δραστηριότητα.

---

### Οδηγίες:

#### 1. Δημιουργία ομάδων (5 λεπτά):

- Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες των 3-4 ατόμων.
- Δώστε σε κάθε ομάδα ένα σετ **καρτών ψηφιακού παζλ** με λέξεις-κλειδιά ή έννοιες όπως:
  - Ψηφιοποίηση
  - Αυτοματοποίηση
  - Προστασία δεδομένων
  - Αποθήκευση σε cloud
  - Συμμόρφωση με τον GDPR

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



- Διαχείριση δεδομένων
  - Δώστε στην ομάδα ένα σενάριο για να εξετάσει. Παραδείγματα:

### **Σενάριο 1: Ψηφιοποίηση καταστήματος λιανικής**

Ένα παραδοσιακό κατάστημα λιανικής που λειτουργούσε σε φυσικό χώρο λανσάρει τώρα μια πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου. Πρέπει να διαχειρίζεται τις ηλεκτρονικές παραγγελίες, τα δεδομένα των πελατών και το απόθεμα, διασφαλίζοντας παράλληλα την ασφάλεια των ηλεκτρονικών πληρωμών και τη συμμόρφωση με τον GDPR.

---

### **Σενάριο 2: Ψηφιακή μεταμόρφωση πανεπιστημίου**

Ένα πανεπιστήμιο μεταβαίνει από τα έντυπα αρχεία φοιτητών σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης. Το νέο σύστημα θα χειρίζεται τις εγγραφές των φοιτητών, τη βαθμολόγηση και το υλικό των μαθημάτων, με σχέδια αποθήκευσης των δεδομένων σε μια πλατφόρμα cloud, διασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία της ιδιωτικής ζωής των φοιτητών σύμφωνα με τον GDPR.

---

### **Σενάριο 3: Αναβάθμιση συστημάτων πληροφορικής χρηματοπιστωτικού ιδρύματος**

Μια τράπεζα αναβαθμίζει τα συστήματα πληροφορικής της για να προσφέρει στους πελάτες της καλύτερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, όπως κινητή τραπεζική και παρακολούθηση επενδύσεων. Η τράπεζα πρέπει να διασφαλίσει την ασφάλεια των ευαίσθητων χρηματοοικονομικών δεδομένων, να αυτοματοποιήσει τις διαδικασίες ανίχνευσης απάτης και να συμμορφωθεί με τον GDPR και τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

---

### **Σενάριο 4: Κλινική υγειονομικής περίθαλψης που υιοθετεί την τηλεϊατρική**

Μια κλινική υγείας εισάγει υπηρεσίες τηλεϊατρικής, επιτρέποντας στους ασθενείς να συμβουλευόμαστε τους γιατρούς εξ αποστάσεως. Τα δεδομένα υγείας των ασθενών θα αποθηκεύονται ηλεκτρονικά και η διαχείριση των ραντεβού θα αυτοματοποιηθεί. Η κλινική πρέπει να διασφαλίσει την προστασία των δεδομένων και τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς περί απορρήτου στον τομέα της υγείας (συμπεριλαμβανομένου του GDPR).

---

### **Σενάριο 5: Εταιρεία logistics που εφαρμόζει λύσεις IoT**

Μια εταιρεία logistics εφαρμόζει τεχνολογία Internet of Things (IoT) για την παρακολούθηση των αποστολών σε πραγματικό χρόνο και τη βελτιστοποίηση των διαδρομών παράδοσης. Πρέπει να διαχειριστεί τον τεράστιο όγκο δεδομένων που παράγεται από τις συσκευές IoT και να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα των πελατών αποθηκεύονται με ασφάλεια και συμμορφώνονται με τον GDPR.

## 2. Εργασία (10 λεπτά):

- Οι ομάδες θα συνεργαστούν για να αντιστοιχίσουν κάθε **κάρτα ψηφιακού παζλ** με μέρη του σεναρίου. Για παράδειγμα, θα μπορούσαν να αντιστοιχίσουν το «Διαχείριση δεδομένων» με την εταιρεία που χρειάζεται να οργανώσει και να προστατεύσει τα δεδομένα των πελατών ή το «GDPR» με τους κανονισμούς περί απορρήτου και συμμόρφωσης.
- Θα πρέπει να συζητήσουν και να αιτιολογήσουν πώς κάθε έννοια ταιριάζει στο σενάριο.

## 3. Παρουσίαση (5-10 λεπτά):

- Κάθε ομάδα παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο αντιστοίχισε τις κάρτες με το σενάριο και εξηγεί εν συντομία το σκεπτικό της.
- Ο συντονιστής θα δώσει ανατροφοδότηση και θα παρουσιάσει τις βασικές έννοιες για τα επόμενα μαθήματα: **Ψηφιοποίηση, Πηγές και διαχείριση δεδομένων, και Προστασία δεδομένων & GDPR.**

---

## Ανασκόπηση (5 λεπτά):

- Χρησιμοποιήστε έναν πίνακα ή ένα flipchart για να επισημάνετε:
  - Πώς κάθε κομμάτι του παζλ ταιριάζει στο ευρύτερο πλαίσιο της ψηφιοποίησης.
  - Εισάγετε τη σημασία της αποτελεσματικής διαχείρισης των δεδομένων και της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ.
- Αυτό θα λειτουργήσει ως πρόκληση για την πιο βαθιά εμβάθυνση σε αυτά τα θέματα κατά τη διάρκεια του μαθήματος.

---

## Αποτέλεσμα:

Οι συμμετέχοντες θα λάβουν μια ενδιαφέρουσα εισαγωγή στις βασικές έννοιες των ψηφιακών τεχνολογιών, της διαχείρισης δεδομένων και της συμμόρφωσης. Αυτή η δραστηριότητα παρέχει μια γεύση από τα θέματα που θα εξερευνήσουν περαιτέρω, ενώ ενθαρρύνει τη συνεργασία και τη συζήτηση.

Παράδειγμα ολοκληρωμένης άσκησης:

### Σενάριο:

Φανταστείτε ένα μεγάλο νοσοκομείο που μεταβαίνει από έντυπα αρχεία ασθενών σε ένα πλήρως ψηφιακό σύστημα. Το νοσοκομείο σχεδιάζει να χρησιμοποιήσει αποθήκευση στο cloud για τα δεδομένα των ασθενών, να αυτοματοποιήσει τις διοικητικές του εργασίες και να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς περί απορρήτου, όπως ο GDPR.

---

### Κάρτες ψηφιακού παζλ:

Κάθε ομάδα λαμβάνει ένα σετ καρτών με τους ακόλουθους όρους:

1. Ψηφιοποίηση
2. Διαχείριση δεδομένων
3. Αυτοματοποίηση
4. Αποθήκευση στο cloud
5. Συμμόρφωση με τον GDPR
6. Προστασία δεδομένων

---

### Ομαδική συζήτηση:

Η ομάδα έχει ως αποστολή να αντιστοιχίσει αυτές τις κάρτες παζλ με πτυχές της ψηφιακής μεταμόρφωσης του νοσοκομείου. Ακολουθεί ένα παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο θα μπορούσαν να απαντήσουν:

1. Ψηφιοποίηση:
  - ο Η μετάβαση του νοσοκομείου από έντυπα αρχεία σε ψηφιακά αρχεία είναι ένα παράδειγμα ψηφιοποίησης. Αυτή η αλλαγή βελτιώνει την προσβασιμότητα και την ακρίβεια των δεδομένων των ασθενών.
2. Διαχείριση δεδομένων:
  - ο Το νοσοκομείο πρέπει να διαχειρίζεται αποτελεσματικά μεγάλες ποσότητες ευαίσθητων πληροφοριών ασθενών. Πρέπει να οργανώνει, να αποθηκεύει

και να ανακτά δεδομένα αποτελεσματικά, ώστε να παρέχει καλύτερη φροντίδα στους ασθενείς.

### 3. Αυτοματοποίηση:

- ο Διοικητικές εργασίες όπως ο προγραμματισμός ραντεβού, η τιμολόγηση και η αποστολή υπενθυμίσεων αυτοματοποιούνται για να εξοικονομείται χρόνος και να μειώνονται τα χειροκίνητα λάθη.

### 4. Αποθήκευση στο cloud:

- ο Το νοσοκομείο θα χρησιμοποιεί αποθήκευση στο cloud για την ασφαλή αποθήκευση των αρχείων των ασθενών. Αυτό επιτρέπει στο προσωπικό να έχει πρόσβαση στα δεδομένα από οπουδήποτε και εξασφαλίζει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων.

### 5. Συμμόρφωση με τον GDPR:

- ο Δεδομένου ότι τα δεδομένα των ασθενών είναι ευαίσθητα, το νοσοκομείο πρέπει να διασφαλίσει ότι οι διαδικασίες του συμμορφώνονται με τους κανονισμούς του **GDPR**, προκειμένου να προστατεύεται η ιδιωτικότητα των ασθενών και να αποφεύγονται κυρώσεις.

### 6. Προστασία δεδομένων:

- ο Η προστασία των πληροφοριών των ασθενών είναι ζωτικής σημασίας. Το νοσοκομείο πρέπει να εφαρμόσει ισχυρά πρωτόκολλα ασφαλείας για να διασφαλίσει ότι μη εξουσιοδοτημένοι χρήστες δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα.

---

## Παράδειγμα ομαδικής παρουσίασης:

**Συμμετέχων Α:** «Συνδέσαμε την «ψηφιοποίηση» με τη μετάβαση του νοσοκομείου σε ψηφιακά αρχεία ασθενών. Αυτό αποτελεί βασικό μέρος της μεταμόρφωσής του, καθώς εκσυγχρονίζει ολόκληρο το σύστημα δεδομένων του και διευκολύνει τη διαχείριση των πληροφοριών των ασθενών».

**Συμμετέχων Β:** «Συνδέσαμε την «αποθήκευση στο cloud» με την αποθήκευση των αρχείων του νοσοκομείου στο cloud. Αυτό επιτρέπει στο νοσοκομείο να εξοικονομεί χώρο και διασφαλίζει ότι τα δεδομένα των ασθενών είναι πάντα προσβάσιμα και αντιγράφονται».

**Συμμετέχων Γ:** *«Η «συμμόρφωση με τον GDPR» είναι κρίσιμη, επειδή το νοσοκομείο πρέπει να ακολουθεί αυστηρούς νόμους προστασίας δεδομένων για να διασφαλίζει ότι η ιδιωτικότητα των ασθενών δεν διακυβεύεται».*

---

#### **Αναφορά του συντονιστή:**

- Ο συντονιστής θα μπορούσε στη συνέχεια να αναπτύξει κάθε μία από αυτές τις έννοιες:
  - *«Τέλεια! Η ψηφιοποίηση δεν αφορά μόνο τη μετατροπή των πραγμάτων σε ψηφιακή μορφή. Αφορά τη μετατροπή των διαδικασιών και τη βελτίωση της αποδοτικότητας».*
  - *«Όπως σημειώσατε, η διαχείριση των δεδομένων και η ιδιωτικότητα είναι βασικά ζητήματα. Στην επόμενη συνεδρία, θα εμβαθύνουμε στο πώς διαχειρίζονται και προστατεύονται τα δεδομένα, ειδικά σύμφωνα με τους κανονισμούς του GDPR».*