ورشة عمل دراسة حالة حول اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) – نشاط موسع

النشاط: MT 3.1.4

ورشة عمل دراسة حالة حول اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) – نشاط موسع

الهدف:

تحليل دراسة حالة حول **اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)** لفهم كيفية استجابة الشركات لانتهاكات البيانات، وضمان الامتثال للمبادئ التنظيمية، وتنفيذ تحسينات طويلة الأمد. تتيح المدة الزمنية الموسعة استكشافًا أعمق ومشاركةً أوسع من قبل المشاركين.

المدة الزمنية:

ساعة واحدة

المواد المطلوبة:

1. مستند دراسة الحالة (مثال مبسط لشركة **XYZ Telecom**).
2. منصة تعاون عبر الإنترنت (Zoom، Google Meet، Teams).
3. مستند مشترك أو سبورة بيضاء لتدوين ملاحظات المجموعات (Google Docs، Slides، أو Miro).

تسلسل النشاط:

1. مقدمة حول اللائحة العامة لحماية البيانات ودراسة الحالة (10 دقائق):

عرض تقديمي قصير من الميسر:

- **المبادئ الأساسية للائحة GDPR:**
  - **السرية:** حماية خصوصية البيانات.
  - **الشفافية:** إبلاغ الأفراد بكيفية استخدام بياناتهم.
  - **المسؤولية:** تحمل المسؤولية عن حماية البيانات واتخاذ إجراءات عند حدوث خروقات.

Co-funded by the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..

- **نظرة عامة على دراسة حالة:XYZ Telecom**
  - **ما حدث :**استغل القراصنة ثغرة أمنية، مما أدى إلى تسريب بيانات العملاء (الأسماء، البريد الإلكتروني، وأرقام الهواتف).
  - **الاستجابة :**تم إخطار العملاء، وإصلاح الثغرة، وتحديث بروتوكولات الأمان.
  - **النتيجة :**تحسين الإجراءات الأمنية، وتدريب الموظفين، وضمان الامتثال لـ.GDPR

يتم مشاركة مستند أو شرائح دراسة الحالة مع المشاركين.

---

2. المناقشة الجماعية (40 دقيقة):

◆ **الخطوة 1: تحديد المشكلة (10 دقائق)**

- تناقش المجموعات ما يلي:
  - **ما الذي تسبب في الاختراق؟**
  - **أي من مبادئ GDPR تم انتهاكها؟**
  - **ما الذي كان يمكن فعله لمنع الحادث؟**

◆ **الخطوة 2: تقييم الاستجابة (15 دقيقة)**

- تقوم المجموعات بتحليل استجابة:XYZ Telecom
  - **هل كان إشعار الـ 72 ساعة كافيًا وفعالًا؟**
  - **هل كانت الإجراءات المتخذة (إصلاح الثغرات، التواصل مع العملاء) كافية؟**
  - **ما الذي يمكن تحسينه في الاستجابة؟**

◆ **الخطوة 3: الدروس المستفادة وسبل الوقاية (15 دقيقة)**

- تضع المجموعات قائمة بالإجراءات الوقائية والتعلم من الحادث:
  - **ما التدابير طويلة الأمد التي اتخذتها XYZ Telecom لضمان الامتثال؟**
  - **ما الدروس التي يمكن أن تستفيد منها الشركات الأخرى من هذه الحالة؟**
  - **نصائح عملية لحماية البيانات ومنع انتهاكاتها.**

---

3. العروض التقديمية والمناقشة النهائية (10 دقائق):

Co-funded by the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..

- **تقديم المجموعات لنتائجها (2-3 دقائق لكل مجموعة).**
- **يسلط الميسر الضوء على النقاط الأساسية:**
  - **أهمية تحديثات الأمان الدورية والتدقيق الأمني.**
  - **أهمية التواصل الواضح مع العملاء أثناء انتهاكات البيانات.**
  - **الالتزام الاستباقي بمبادئ GDPR لتجنب المخاطر القانونية والتشغيلية.**
- **تشجيع المشاركين على طرح الأسئلة ومشاركة آرائهم النهائية.**

النتائج المتوقعة:

- **فهم أعمق لمبادئ GDPR من خلال دراسة حالة حقيقية.**
- **تعلم خطوات عملية للاستجابة بفعالية لانتهاكات البيانات.**
- **تعزيز التفكير النقدي والعمل الجماعي من خلال المناقشات التفاعلية.**

Co-funded by the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..