

Δραστηριότητα: Πρόκληση λήψης αποφάσεων σχετικά με τον ΓΚΠΔ

Στόχος:

Οι συμμετέχοντες θα συνεργαστούν για να λάβουν αποφάσεις σε απλά σενάρια που σχετίζονται με τον GDPR, βοηθώντας τους να κατανοήσουν τις αρχές του GDPR και την εφαρμογή τους.

Διάρκεια

1 ώρα

Απαιτούμενα υλικά:

1. Μια κοινή παρουσίαση ή ένα έγγραφο με προ-γραπτά σενάρια (Google Slides ή PDF).
 2. Πλατφόρμα διαδικτυακών συναντήσεων (π.χ. Zoom ή MS Teams).
 3. Ένα απλό εργαλείο ψηφοφορίας (Zoom Polls, Slido ή Google Forms) για την ψηφοφορία σχετικά με τις αποφάσεις.
-

Ροή δραστηριότητας:

1. Εισαγωγή (5 λεπτά)

- Ο συντονιστής εξηγεί τον GDPR με απλά λόγια:
 - **Εμπιστευτικότητα:** Διατήρηση του απορρήτου των δεδομένων.
 - **Ακεραιότητα:** Διασφάλιση της ακρίβειας των δεδομένων.
 - **Διαφάνεια:** Ενημερώστε τους ανθρώπους για τον τρόπο χρήσης των δεδομένων τους.
 - **Λογοδοσία:** Αναλάβετε την ευθύνη για την προστασία των δεδομένων.
 - Παρουσιάστε τη δραστηριότητα: «Θα εξετάσετε σενάρια και θα λάβετε αποφάσεις ως ομάδα για την αντιμετώπιση των προκλήσεων του GDPR».
-

2. Πρόκληση σεναρίου (40 λεπτά)

- Ο συντονιστής μοιράζεται **4 απλά σενάρια** (ένα κάθε 10 λεπτά). Κάθε σενάριο περιλαμβάνει μια πρόκληση του GDPR, όπου οι συμμετέχοντες πρέπει να επιλέξουν την καλύτερη πορεία δράσης. Οι συμμετέχοντες συζητούν σε ομάδα (ή σε ξεχωριστές αίθουσες) για 5 λεπτά και υποβάλλουν την απόφασή τους μέσω ψηφοφορίας.

Παραδείγματα σεναρίων:

1. Σενάριο 1:

Ένας πελάτης ζητά τη διαγραφή των δεδομένων του. Τι κάνετε;

- Επιλογές:
 - A) Διαγράψτε τα αμέσως.
 - B) Ρωτήστε γιατί θέλει να διαγραφούν.
 - Γ) Εξετάστε την πολιτική της εταιρείας και επιβεβαιώστε το αίτημα.
- Σωστή απάντηση: Γ (Η αναθεώρηση εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους κανόνες του GDPR).

2. Σενάριο 2:

Ένας υπάλληλος της εταιρείας έστειλε κατά λάθος ευαίσθητα δεδομένα σε λάθος διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ποιο είναι το πρώτο σας βήμα;

- Επιλογές:
 - A) Ενημερώστε αμέσως την αρχή GDPR.
 - B) Επικοινωνήστε με τον παραλήπτη και ζητήστε τη διαγραφή.
 - Γ) Τόσο το Α όσο και το Β.
- Σωστή απάντηση: Γ.

3. Σενάριο 3:

Η εταιρεία σας συλλέγει επιπλέον προσωπικά δεδομένα που δεν είναι απαραίτητα για τον σκοπό της. Τι πρέπει να κάνετε;

- Επιλογές:
 - A) Να σταματήσετε αμέσως τη συλλογή περιττών δεδομένων.
 - B) Ενημερώστε τους πελάτες και διαγράψτε τα περιττά δεδομένα.

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

- Γ) Τόσο το Α όσο και το Β.
- Σωστή απάντηση: Γ.

4. Σενάριο 4:

Ένας πελάτης ισχυρίζεται ότι δεν έδωσε τη συγκατάθεσή του για τη συλλογή δεδομένων, αλλά έχετε αρχεία που αποδεικνύουν τη συγκατάθεσή του. Τι κάνετε;

- Επιλογές:
 - Α) Εξηγείτε και δείξτε την απόδειξη της συγκατάθεσης.
 - Β) Ζητήστε συγγνώμη και διαγράψτε αμέσως τα δεδομένα του.
 - Γ) Αγνοήστε το παράπονό του.
- Σωστή απάντηση: Α.

3. Συζήτηση και ανασκόπηση (15 λεπτά)

- Μετά από κάθε σενάριο, ο συντονιστής εξηγεί τη σωστή απάντηση και πώς αυτή συνάδει με τις αρχές του GDPR.
- Ολοκληρώστε με μια σύντομη συζήτηση σχετικά με τα διδάγματα που αποκομίσατε και τον τρόπο εφαρμογής του GDPR στις καθημερινές εργασίες.

Αναμενόμενα αποτελέσματα:

- Οι συμμετέχοντες θα μάθουν τις αρχές του GDPR μέσω πρακτικών, πραγματικών παραδειγμάτων.
- Θα κατανοήσουν πώς να λαμβάνουν απλές αποφάσεις σύμφωνα με τον GDPR.

Γιατί αυτή η δραστηριότητα είναι αποτελεσματική:

- Είναι απλή και διαδραστική.
- Δεν απαιτούνται πολύπλοκες ρυθμίσεις.
- Είναι εύκολη στην κατανόηση για συμμετέχοντες με λίγες γνώσεις σχετικά με τον GDPR.