

Δραστηριότητα ερωτήσεων και απαντήσεων MT1.3_6

- 1. Γιατί είναι σημαντικό να κατανοούμε την επίδραση της γλώσσας στην επικοινωνία;**
 - Αναμενόμενη απάντηση: Η γλώσσα διαμορφώνει τις αντιλήψεις και τα συναισθήματα, επηρεάζοντας τις σχέσεις. Η θετική γλώσσα καλλιεργεί την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία, ενώ η αρνητική γλώσσα μπορεί να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις και συγκρούσεις.
- 2. Πώς επηρεάζει η χροιά της φωνής την επικοινωνία; Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα;**
 - Αναμενόμενη απάντηση: Ο τόνος μεταδίδει συναισθήματα και στάσεις. Για παράδειγμα, ένας ζεστός τόνος μπορεί να ενθαρρύνει την ειλικρίνεια, ενώ ένας σκληρός τόνος μπορεί να δημιουργήσει αμυντική στάση.
- 3. Ποιος είναι ο ρόλος της γλώσσας του σώματος στην επικοινωνία;**
 - Αναμενόμενη απάντηση: Η γλώσσα του σώματος συμπληρώνει τα προφορικά λόγια, παρέχοντας το πλαίσιο. Οι ανοιχτές χειρονομίες και η οπτική επαφή δείχνουν ενδιαφέρον, ενώ τα σταυρωμένα χέρια μπορεί να υποδηλώνουν αμυντική στάση.
- 4. Πώς επηρεάζουν οι πολιτισμικές διαφορές τους τρόπους επικοινωνίας; Δώστε ένα παράδειγμα.**
 - Αναμενόμενη απάντηση: Οι πολιτισμοί διαφέρουν ως προς τους τρόπους επικοινωνίας. Για παράδειγμα, οι Αμερικανοί εκτιμούν την ευθύτητα, ενώ η ιαπωνική κουλτούρα συχνά δίνει έμφαση στην έμμεση επικοινωνία για τη διατήρηση της αρμονίας.
- 5. Εξηγήστε την επικοινωνία υψηλού πλαισίου σε σχέση με την επικοινωνία χαμηλού πλαισίου.**
 - Αναμενόμενη απάντηση: Η επικοινωνία υψηλού πλαισίου βασίζεται σε μη λεκτικές ενδείξεις και σιωπηρή κατανόηση (π.χ. Ιαπωνία), ενώ η επικοινωνία χαμηλού πλαισίου είναι ρητή και λεπτομερής (π.χ. ΗΠΑ).
- 6. Γιατί είναι σημαντικό να λαμβάνονται υπόψη οι πολιτισμικές αποχρώσεις κατά την επικοινωνία σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον;**
 - Αναμενόμενη απάντηση: Η συνεκτίμηση των πολιτισμικών αποχρώσεων προάγει την ενσωμάτωση, αποτρέπει τις παρεξηγήσεις και βελτιώνει τη συνεργασία σε διαφορετικά περιβάλλοντα.
- 7. Πώς μπορεί η χρήση θετικής γλώσσας να επηρεάσει τις σχέσεις στο χώρο εργασίας;**
 - Αναμενόμενη απάντηση: Η θετική γλώσσα ενισχύει το ηθικό, χτίζει εμπιστοσύνη και ενθαρρύνει την ομαδική εργασία, βελτιώνοντας τη συνολική παραγωγικότητα και την ικανοποίηση από την εργασία.
- 8. Ποια είναι η πιθανή επίδραση της χρήσης αρνητικής γλώσσας σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον;**
 - Αναμενόμενη απάντηση: Η αρνητική γλώσσα μπορεί να βλάψει το ηθικό, να δημιουργήσει εμπόδια και να οδηγήσει σε παρεξηγήσεις, μειώνοντας τελικά την παραγωγικότητα.

Παράρτημα στο MT
Εργασία 2.3



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

9. **Πώς η πολιτισμική ευαισθητοποίηση βελτιώνει τη λήψη αποφάσεων σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον;**
- Αναμενόμενη απάντηση: Η πολιτισμική ευαισθητοποίηση επιτρέπει τη λήψη αποφάσεων χωρίς αποκλεισμούς, καθώς σέβεται τις διαφορετικές οπτικές γωνίες και αποφεύγει τις παρεξηγήσεις.
10. **Γιατί είναι σημαντικό να προσέχουμε τον τόνο και τη γλώσσα του σώματος όταν επικοινωνούμε την ανατροφοδότηση;**
- Αναμενόμενη απάντηση: Ο τόνος και η γλώσσα του σώματος επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο λαμβάνεται η ανατροφοδότηση. Ένας σεβαστός τόνος και ανοιχτές χειρονομίες ενθαρρύνουν τον εποικοδομητικό διάλογο και την δεκτικότητα.