

## تمرين فردي MT1.1\_4

المدة الإجمالية: 30 دقيقة

الهدف:

تقييم فهم المفاهيم الأساسية المتعلقة بالاستماع النشط، التغذية الراجعة البناءة، والتواصل الفعال. يجب على المُيسر قراءة العبارات واحدة تلو الأخرى، مما يسمح للمتدربين بالتفكير وكتابة إجاباتهم.

عبارات صحيحة/خاطئة:

- 1 "الاستماع النشط يتضمن إعادة صياغة ما يقوله المتحدث لتأكيد الفهم." ( ✓ صحيح)
- 2 "الحفاظ على التواصل البصري هو عنصر أساسي في الاستماع النشط." ( ✓ صحيح)
- 3 "يجب أن تتضمن التغذية الراجعة البناءة كلاً من نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين." ( ✓ صحيح)
- 4 "الإشارات غير اللفظية، مثل الإيماء بتعبيرات الوجه، ليست ذات صلة في التواصل." ( ✗ خاطئ)
- 5 "مقاطعة المتحدث طريقة جيدة لإظهار التفاعل في المحادثة." ( ✗ خاطئ)
- 6 "طرح أسئلة توضيحية يساعد في تعميق الفهم لرسالة المتحدث." ( ✓ صحيح)
- 7 "تقديم ملخص لما تمت مناقشته يُظهر المشاركة الفعالة في المحادثة." ( ✓ صحيح)
- 8 "يتطلب التواصل الفعال تحقيق التوازن بين التحدث والاستماع." ( ✓ صحيح)
- 9 "من الأفضل تجنب معالجة النزاعات في مكان العمل للحفاظ على الانسجام." ( ✗ خاطئ)
- 10 غالبًا ما تتطلب التعاونات تقديم تنازلات لتحقيق حل مفيد للطرفين." ( ✓ صحيح)

مناقشة مفتوحة:

في نهاية التمرين، اسمح للمشاركين بمناقشة العبارات التي أثرت فيهم وعززت فهمهم لمهارات التواصل.

Attachment to MT  
Task 2.3



Co-funded by  
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..