

:ERF

الوعي الثقافي والتعبير

رقم الموضوع 2: التنوع الثقافي وكيفية تحقيقه

اسم شريك المشروع

Have A Dream

مدة العمل على الكفاءة: ٥ ساعات ونصف



Co-funded by
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. مع ذلك، فإن الآراء والوجهات النظر الواردة هنا هي آراء المؤلفين فقط، ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة (EACEA). ولا يتحمل الاتحاد الأوروبي ولا الوكالة التنفيذية الأوروبية للتعليم والثقافة أي مسؤولية عنها..

مجموعة المنظمات القائمة على البرنامج

MMC Mediterranean
Management Centre

المنسق الرئيسي للبرنامج:



المنظمات الشريكة:



Jordan Youth Innovation Forum
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي

تفاصيل البرنامج

العنوان: "التطوير المشترك والتوجيه والتحقق من صحة مناهج ومواد التدريب الخاصة بعقلية ريادة الأعمال والمهارات الأساسية لدول العالم الثالث"

عقلية ريادة الأعمال والمهارات للجميع (EMSA)

رقم البرنامج: EMSA - Erasmus-EDU-2022-CB-VET - 101092477

نوع البرنامج: برنامج Erasmus + لبناء القدرات في مجال التعليم والتدريب المهني (VET)

دعوة لتقديم المقترحات: Erasmus-EDU-2022-CB-VET

تاريخ البدء: ٢٠٢٣ . ٠١ . ٠١

تاريخ الانتهاء: ٢٠٢٥ . ١٢ . ٣١

هدف التدريب

تهدف هذه الورشة إلى تعميق فهم أهمية الوعي والتعبير الثقافي. من خلال استكشاف تعريفات التراث الثقافي وأهمية الحفاظ على التقاليد الثقافية، سيكتسب المشاركون وعياً

أعمق بقيمة الخلفيات الثقافية المتنوعة للمجتمع

وسيكون التواصل بين الثقافات أيضاً نقطة محورية في الورشة، حيث سيتعلم المشاركون عن الحواجز التي تعترض الحوار بين الثقافات ويكتشفون استراتيجيات لتعزيز التفاعلات المحترمة والهادفة عبر الحدود الثقافية.

بنهاية الورشة، سيتمكن المشاركون من:

• القدرة على التفاعل الفعال مع أشخاص من خلفيات متنوعة.

• الشعور بالمسؤولية والثقة للمساهمة بإيجابية في بناء عالم أكثر شمولاً.

• فهم أوسع للقضايا العالمية وترابط الثقافات.

• مهارات تواصل عملية للعمل بفعالية في بيئات متعددة الثقافات.

• المهارات اللازمة للتغلب على عوائق التواصل الشائعة، وممارسة استراتيجيات حل النزاعات القابلة للتطبيق في سياقات ثقافية متنوعة.



من حيث المعرفة:

- وصف أشكال التعبير الثقافي المألوفة لشرح كيفية تأثير المعايير والقيم الثقافية المختلفة على السلوك في مختلف البيئات.

من حيث المهارات:

- تكييف أساليب التواصل والسلوكيات للتفاعل الفعال مع الأفراد من خلفيات ثقافية متنوعة.

من حيث الكفاءات:

- تطبيق استراتيجيات للتأقلم والاندماج في بيئات ثقافية مختلفة، مع إظهار الاحترام والحساسية تجاه الاختلافات الثقافية.

تَعْلَمُ
النتائج

ERF: The European Reference Framework (Key Competences for Lifelong Learning)

يتضمن الوعي الثقافي وكفاءة التعبير فهم واحترام كيفية نقل الأفكار والمعاني وتبادلها بشكل إبداعي عبر مختلف الثقافات من خلال أشكال فنية وممارسات ثقافية متنوعة. كما يتضمن الانخراط الفعال في فهم وتطوير وتوضيح أفكار الفرد وشعوره بالانتماء أو الدور في المجتمع عبر سياقات ومواقف مختلفة.



ما هي كفاءة ERF التي يتناولها
تدريبينا؟

خريطة مسار التدريب (مستوى الكفاءة)

1

فهم تنوع التعبيرات الثقافية
وأهمية التراث الثقافي

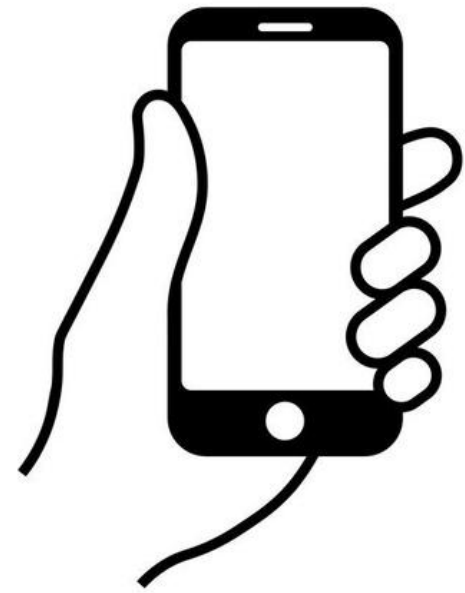
2

التنوع الثقافي وكيفية
ضمانه

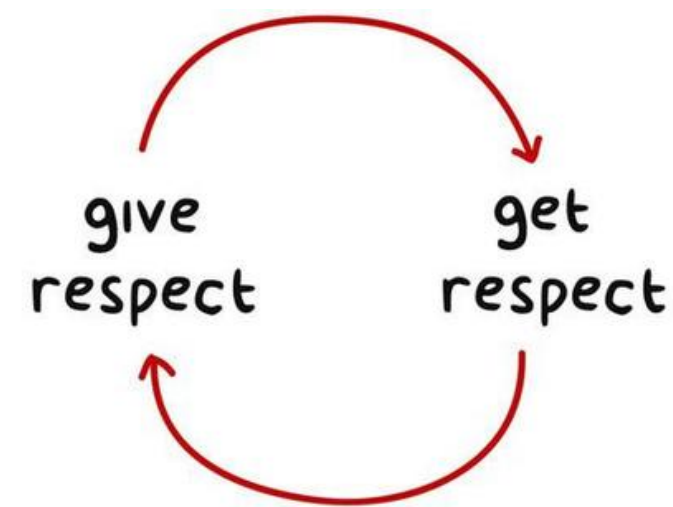
3

مهارات الاتصال الفعالة في
السياقات المشتركة بين
الثقافات

قواعد التدريب



مشاركة



**YOUR
OPINION
MATTERS**

نشاط كسر الجليد

لعبة قصة الرموز التعبيرية الثقافية



**GUESS
WHAT!**



*We may have different religions, different languages, different coloured skin, but we all belong to one human race
-Kofi Annan*

مقدمة عن التنوع الثقافي وكيفية ضمانه

التنوع الثقافي

يتم تحديد التنوع الثقافي على النحو التالي:

- نظام من المعتقدات والسلوكيات يعترف بوجود جميع المجموعات المتنوعة في منظمة أو مجتمع ويحترمه،
- ويعترف باختلافاتهم الاجتماعية والثقافية ويقدرها،
- ويشجعهم ويمكّنهم من مواصلة مساهمتهم في سياق ثقافي شامل يُمكن الجميع داخل المنظمة أو المجتمع.



وهنا تأتي أهمية القدرة على التكيف من أجل فهم الاختلافات.

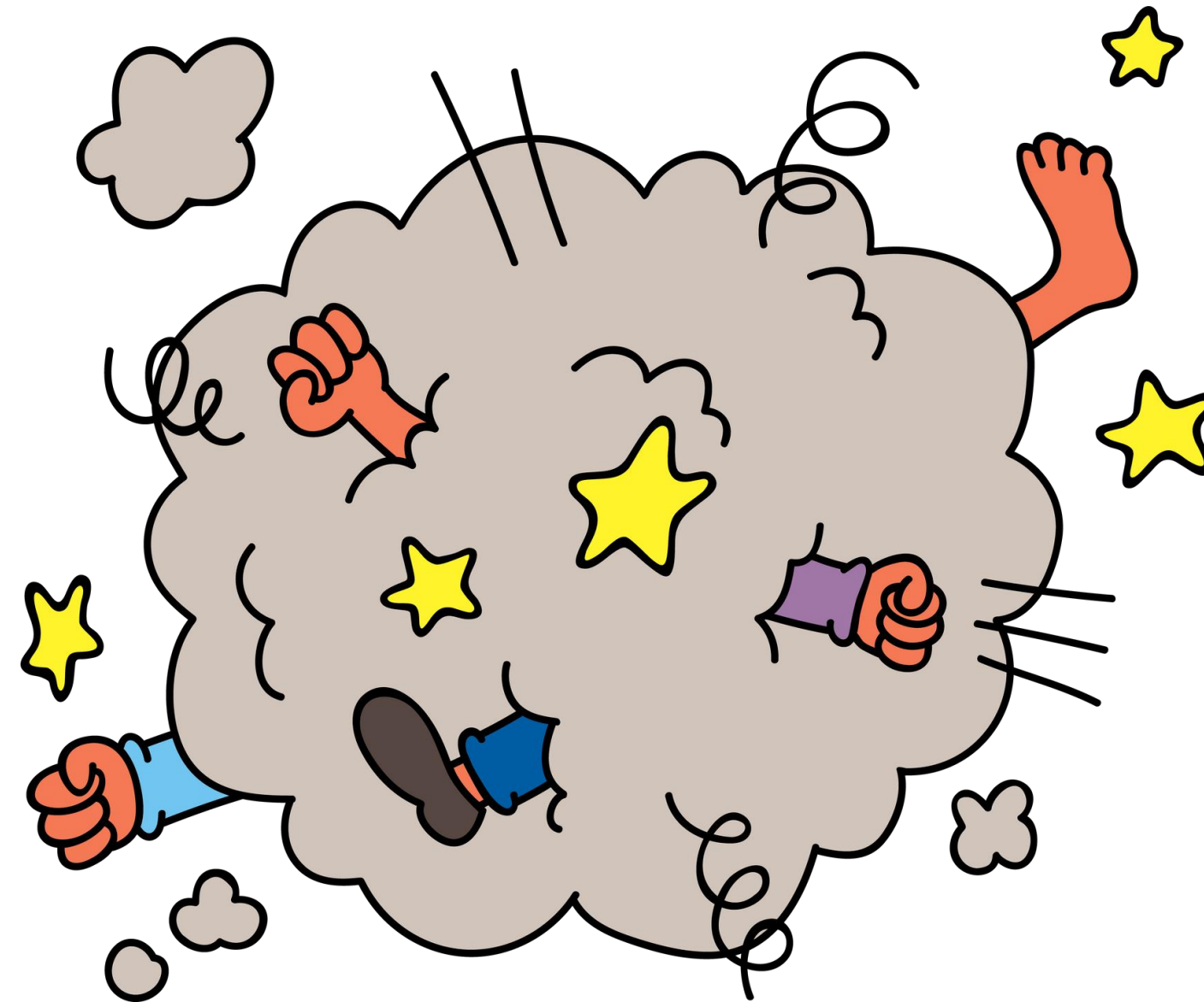
على سبيل المثال:

في الثقافات الغربية، يُنظر إلى التواصل البصري المباشر غالبًا على أنه علامة على الثقة والانتباه والاحترام. ومن المتوقع خلال المحادثات إظهار الاهتمام. ومع ذلك، في بعض الثقافات الآسيوية، قد يُنظر إلى التواصل البصري المطول على أنه وقاحة أو عدائية، خاصةً عند التحدث إلى شخص ذي سلطة أو شخص أكبر سنًا.



إن القدرة على التكيف والتعرف على الثقافات المختلفة أمر مهم للتغلب على سوء الفهم والتأكد من أن كلا الطرفين يفهمان نوايا الطرف الآخر.

سوء التواصل يمكن أن يؤدي إلى مشاكل كبيرة وبناء الحواجز.



خريطة مسار التدريب (مستوى الموضوع)

مقدمة عن التنوع الثقافي
وكيفية ضمانه

الذكاء الثقافي

كيفية التنقل من خلال
الحوارات المختلفة

نماذج التكامل الثقافي: سد
الفروق

موجز وأسئلة وأجوبة بشأن
الكفاءة الثقافية

الذكاء الثقافي .

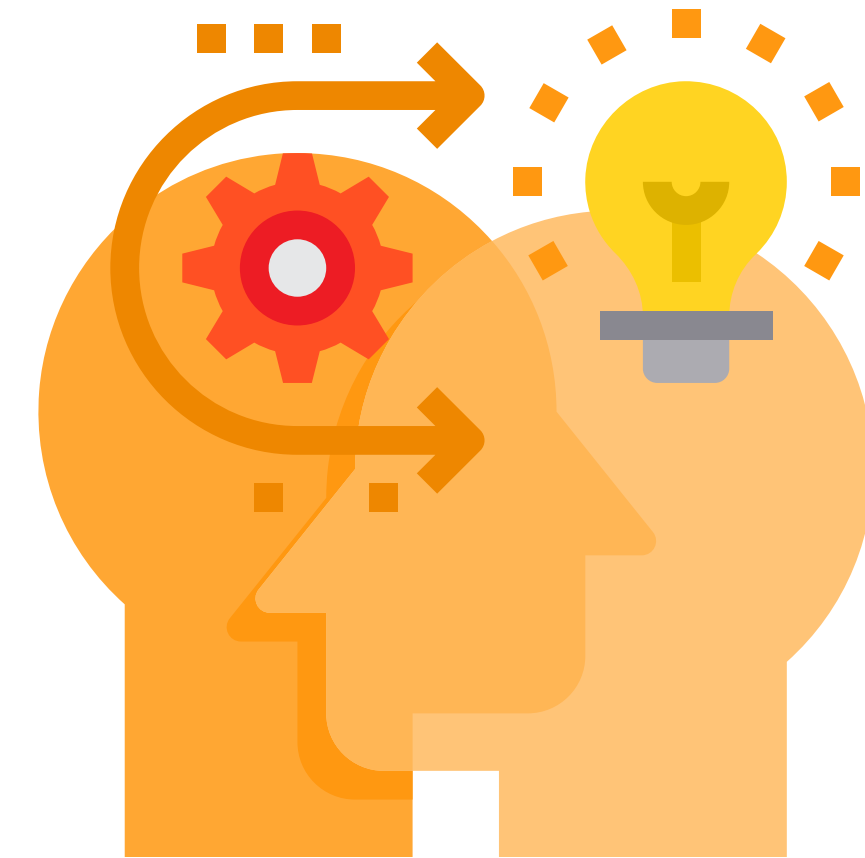
- 1.1 ما هو الذكاء الثقافي ؟
- 1.2 مكونات الذكاء الثقافي
- 1.3 ما الذي يساهم في الذكاء الثقافي

الذكاء الثقافي

لماذا يستطيع بعض الأفراد تكييف وجهات نظرهم وسلوكياتهم عبر الثقافات بسهولة وفعالية، بينما يكافح آخرون للقيام بذلك؟

إن الذكاء الثقافي هو الذي يملك الجواب.

يشير الذكاء الثقافي إلى مهارة الارتباط والعمل بفعالية في المواقف المتنوعة ثقافيًا. إنها القدرة على عبور الحدود والازدهار في ثقافات متعددة.



ظهر هذا المصطلح مع مطلع القرن الحادي والعشرين، عندما كان العالم يشهد العولمة والترابط، مدفوعةً بالتقدم في تقنيات الاتصالات والنقل. كما اتسمت تلك الفترة بالصراعات الأيديولوجية والثقافات.



الذكاء الثقافي مقابل الذكاء العاطفي

- الذكاء العاطفي (EQ) قد يجعلك قائدًا متميزًا. لكن إذا كان لديك فريق عمل متنوع - مجموعة ذات آراء وقيم واحتياجات لا حصر لها - فلن يكون الذكاء العاطفي مفيدًا كثيرًا.
- لا يزال هذا الأمر مهمًا، ولكن لا يمكنك الاعتماد على الذكاء العاطفي لمنحك المهارات اللازمة لفهم مجموعة متنوعة بفعالية وكسب ثقتهم. أنت بحاجة إلى الذكاء الثقافي (CQ) لتحقيق ذلك.

الذكاء الثقافي يلتقط حيث يترك الذكاء العاطفي.

الذكاء الثقافي

- يركز على فهم الأشخاص من خلفيات ثقافية مختلفة والتكيف معهم والتفاعل معهم بفعالية.
- يحتوي على 4 مكونات: - CQ Knowledge - CQ Drive - CQ Strategy - CQ Action.
- وهو يطبق في الحالات التي تنطوي على تنوع ثقافي.
- وينطوي على فهم مختلف المعايير والممارسات والمنظورات الثقافية.
- التركيز على المهارات: الوعي الثقافي، والقدرة على التكيف، والمرونة في السلوك، واحترام الاختلافات الثقافية.

الذكاء العاطفي

- يركز على التعرف على المشاعر وفهمها وإدارتها والاستجابة لها - سواء كنت أنت أو الآخرين
- وهو يتألف من 5 عناصر: الوعي الذاتي - التنظيم الذاتي - التحفيز - التعاطف - المهارات الاجتماعية.
- ينطبق في مجموعة متنوعة من المواقف الشخصية، بغض النظر عن الاختلافات الثقافية.
- نطاقه وانطباقه على جميع الحالات الشخصية، بغض النظر عن العوامل الثقافية.
- التركيز على المهارة: الوعي العاطفي والتعاطف وضبط النفس وإدارة العلاقات

مكونات الذكاء الثقافي

الذكاء الثقافي المعرفي MetaCognitive Culture Intelligence

يشير إلى وعي الشخص وعملية تفكيره خلال التفاعلات بين الثقافات. يتكون الذكاء المعرفي من ثلاثة أجزاء رئيسية:

التحقيق Checking	الوعي Awareness	التخطيط Planning
التفكير في افتراضاتك وتعديل فهمك عندما لا تتطابق التجربة الفعلية مع ما توقعته.	الانتباه أثناء التفاعل، والتعرف على كيفية تأثير الثقافة على نفسك والآخرين والوضع.	التفكير في المستقبل ووضع الاستراتيجيات قبل التفاعل مع أشخاص من ثقافات مختلفة.

الذكاء المعرفي العالي:

- إعداد وتخييل وجهات نظر وردود أفعال الأشخاص من ثقافات مختلفة.
- الانتباه جيدًا للإشارات ذات المعنى أثناء التفاعل.
- تجنب إصدار الأحكام حتى تتوافر لديهم معلومات كافية، ومراجعة أفكارهم الأولية بناءً على رؤى جديدة.

قد يكون المدير التنفيذي الغربي ذو الذكاء المعرفي العالي أكثر وعيًا وإدراكًا لتوقيت التحدث أثناء الاجتماعات مع الآسيويين. وقد يبحث أيضًا بوعي عن إشارات خلال الاجتماعات لتفسير ما يُقال وما لا يُقال، لتطوير فهم أدق لنظرائه الآسيويين.



عناصر الذكاء الثقافي

الذكاء الثقافي المعرفي Cognitive Cultural Intelligence

يشير إلى معرفة الشخص وفهمه للمعايير والممارسات والأعراف الثقافية التي تعلمها من خلال التعليم أو التجارب الشخصية.

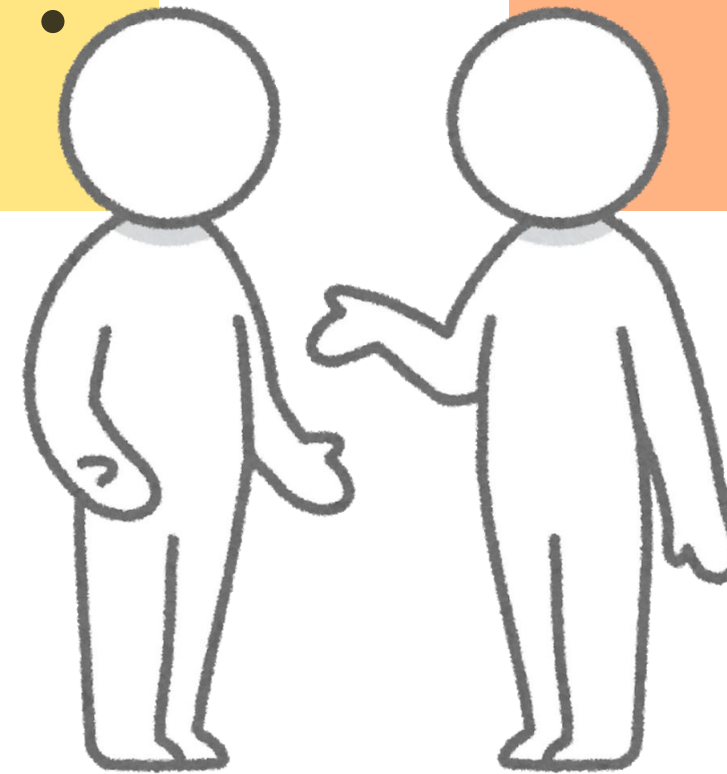
معلومات محددة عن الثقافة	معلومات عامة عن الثقافة
يتضمن على فهم ممارسات ثقافية محددة في مجالات معينة، مثل معرفة كيفية قيادة الناس في سياقات ثقافية مختلفة	هو فهم الجوانب العالمية للثقافة، مثل العناصر المشتركة الموجودة في جميع البيئات الثقافية

مثال

إذا كان القائد يعرف كيفية عمل الأنظمة العائلية في ثقافة معينة، فإنه يستطيع تصميم طرق أفضل لتحفيز ومكافأة الموظفين، وخاصة في الثقافات التي تضع قيمة عالية على الاحترام والرعاية لأفراد الأسرة الأكبر سناً.

الذكاء الثقافي المعرفي:

- معرفة كيفية عمل الأنظمة الثقافية والتقاليد والسلوكيات في مختلف البيئات الثقافية.
- إصدار أحكام دقيقة حول السلوك في مختلف البيئات الثقافية.
- تقليل عدم اليقين والقلق أثناء التفاعلات بين الثقافات.
- اتخاذ قرارات أفضل في بيئات متنوعة.



عناصر الذكاء الثقافي

الذكاء الثقافي التحفيزي Motivational Cultural Intelligence

يشير إلى استعداد الشخص للانخراط في تجارب ثقافية متعددة والتعلم منها. ويعكس مدى ميل الشخص إلى التعامل مع المواقف الثقافية المتعددة أو تجنبها.



مثال

قد يشعر المدير الصيني الذي يستمتع بالتفاعل مع أشخاص من ثقافات مختلفة بالراحة في التعامل مع زميل ياباني، حتى مع وجود حواجز لغوية. من ناحية أخرى، قد يتجنب مدير تنفيذي آخر لا يرى قيمة كبيرة في التجارب الثقافية المتعددة مثل هذه التفاعلات، حتى لو لم يكن التواصل مشكلة.

الذكاء الثقافي التحفيزي:

- احتضنوا التفاعلات بين الثقافات، فهم يُقدِّرون التجارب الملموسة وغير الملموسة.
- الثقة في إدارة الصعوبات التي تصاحب الاختلافات الثقافية،
- ستساعدكم على الحفاظ على التفاعلات بين الثقافات، والتي غالبًا ما تكون مليئة بالتحديات الثقافية واللغوية.



عناصر الذكاء الثقافي

الذكاء الثقافي السلوكي Behavioural Cultural Intelligence

إلى قدرة الشخص على تكيف أفعاله اللفظية وغير اللفظية عند التفاعل مع أشخاص من ثقافات مختلفة. تساعد هذه المهارة الأفراد على إدارة سلوكهم الاجتماعي أثناء المواجهات بين الثقافات لتجنب سوء الفهم. يحتوي CQ السلوكي على ثلاثة مكونات رئيسية:

السلوك اللفظي	السلوك الغير اللفظي	الافعال
المرونة في الكلام، بما في ذلك اللهجة وأسلوب الكلام	المرونة في لغة الجسد وتعابير الوجه والإيماءات	تعديل الطريقة التي يستخدم بها المرء اللغة لأغراض محددة، مثل تقديم الطلبات أو تقديم الاعتذارات أو التعبير عن الخلاف، اعتمادًا على السياق الثقافي

عناصر الذكاء الثقافي

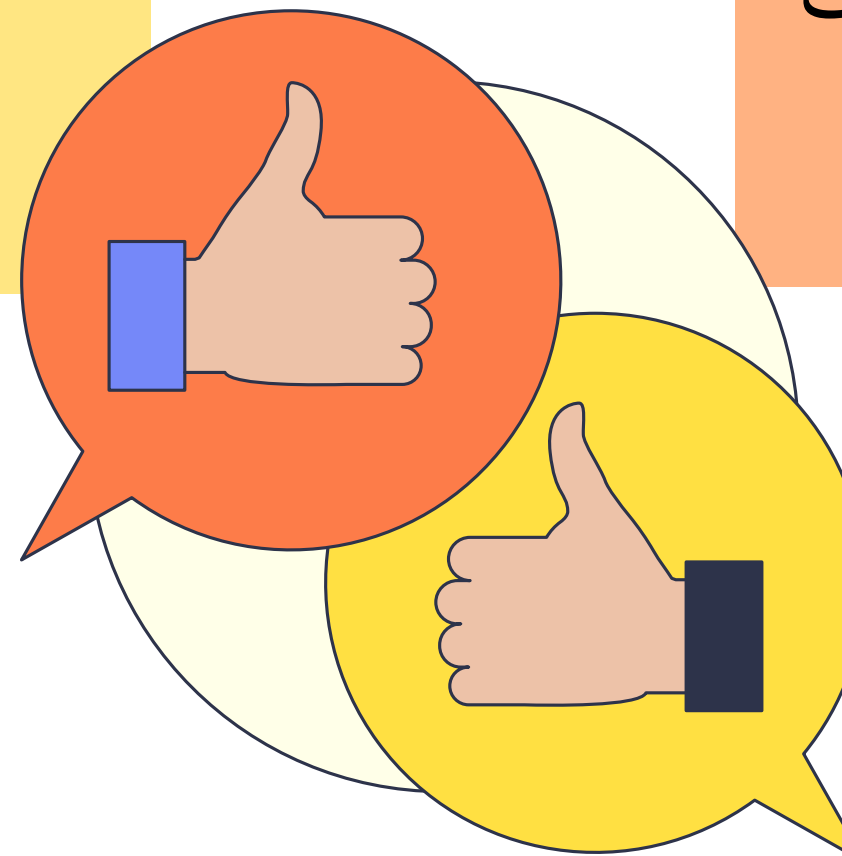
الذكاء الثقافي السلوكي Behavioural Cultural Intelligence

- الأشخاص الذين يتمتعون بدرجة عالية من الذكاء الثقافي السلوكي يمكنهم تعديل أسلوب تواصلهم ليتناسب مع السياقات الثقافية المختلفة.
- فعلى سبيل المثال، قد يقوم الشخص الذي يتواصل بأسلوب مباشر بتغيير طريقته إلى أسلوب غير مباشر في الثقافات عالية السياق.
- يُعتبر الذكاء الثقافي السلوكي مهمًا لأنه يتضمن الأفعال والسلوكيات الظاهرة التي يلاحظها الآخرون. فبدون سلوك مناسب، يفقد الذكاء الثقافي تأثيره.
- وغالبًا ما يُعد الجانب الأكثر وضوحًا من الذكاء الثقافي في التفاعلات بين الثقافات.

الذكاء الثقافي السلوكي

- يُعد تعديل السلوك ليتناسب مع السياق الثقافي جزءًا أساسيًا من الذكاء الثقافي السلوكي.
- فهو يشمل الأفعال والسلوكيات الظاهرة التي يلاحظها الآخرون أثناء التفاعلات.
- ويُعتبر هذا الجانب من أكثر جوانب الذكاء الثقافي وضوحًا للآخرين في التفاعلات بين الثقافات.

- فعلى سبيل المثال، قد يقوم شخص معتاد على التواصل المباشر (أسلوب منخفض السياق) بتغيير طريقته إلى أسلوب أكثر غير مباشر (عالي السياق)، مثل التعبير عن الرفض بطريقة غير صريحة، عند التفاعل مع ثقافات تفضل هذا النوع من التواصل.

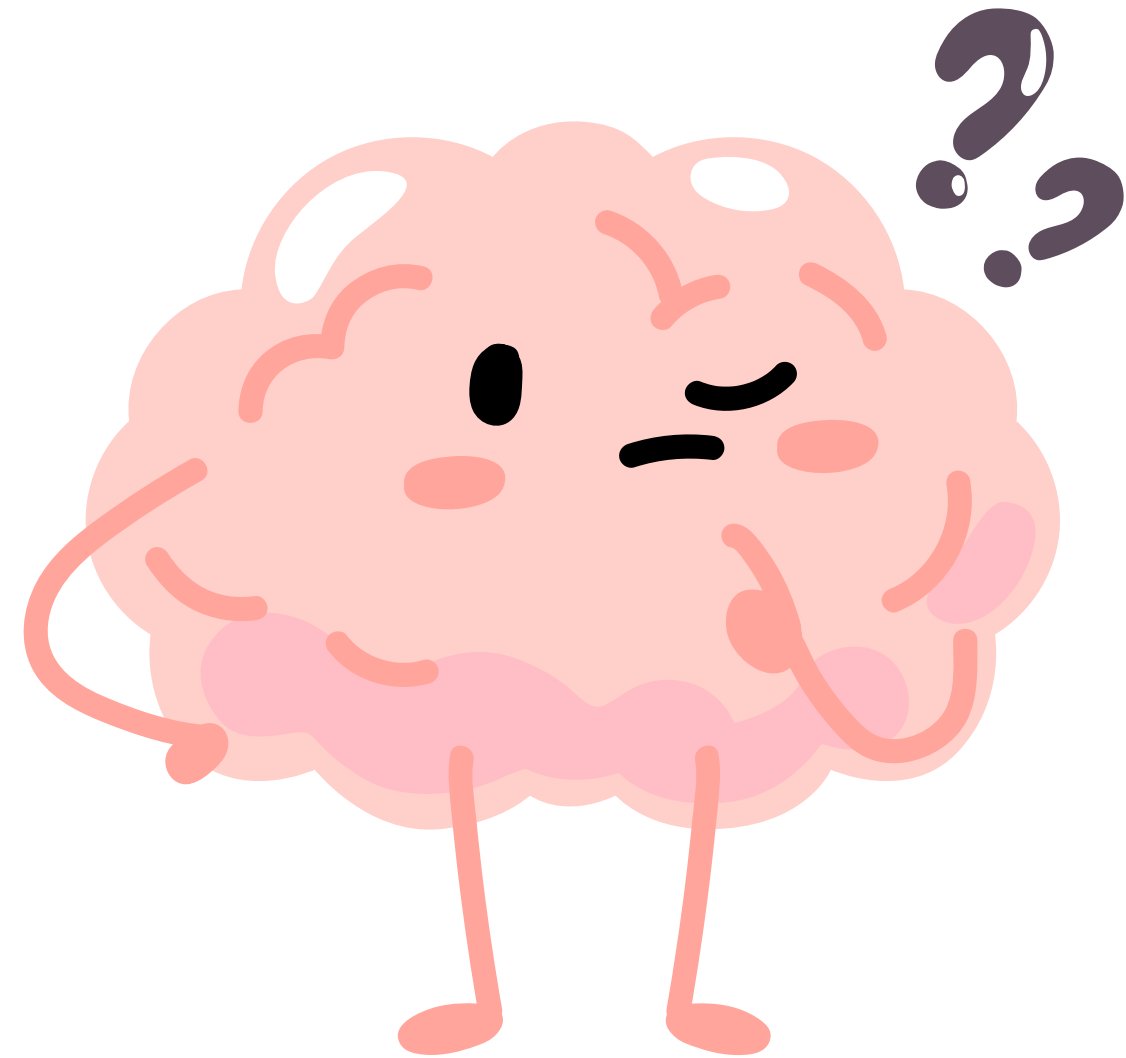


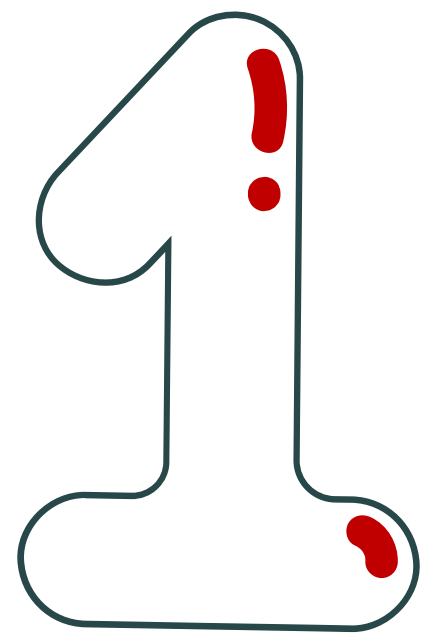
تتاقش مع فريقك

هل يمكنك مشاركة الوقت الذي كنت فيه في وضع غير مألوف ثقافيًا؟
كيف قمت بتكييف سلوكك أو تواصلك أو عقليتك للتعامل مع الموقف بنجاح



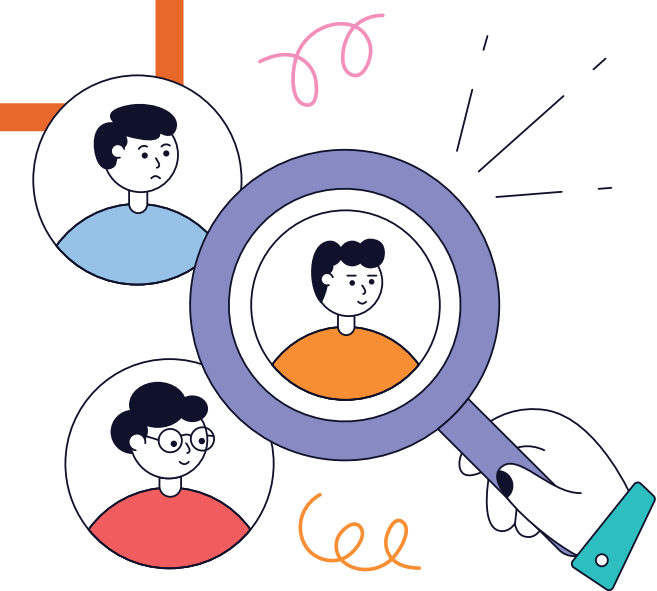
ما الذي يساهم في هذا النوع من الذكاء؟





الشخصية

سمات الشخصية هي من الخصائص المستقرة، في حين أنها مجموعة من القدرات الأكثر مرونة ويمكن تطويرها بمرور الوقت من خلال الخبرات والتعليم والتدريب. ومع ذلك، هناك سمات شخصية الخمسة الكبار - الانفتاح على التجربة، والضمير، والانبساط، والطف، والاستقرار العاطفي - تختلف عن CQ ولكنها يمكن أن تؤثر عليه CQ. سمات الشخصية، مثل الانفتاح على التجربة، لها تأثير كبير على CQ. ومع ذلك، فإن CQ متميز لأنه يركز على القدرات والسلوكيات المحددة ثقافيًا.



سمات الشخصية التي تؤثر على CQ

o الانفتاح على التجارب

ترتبط هذه السمة ارتباطاً وثيقاً بـ CQ لأنها تعكس فضول الشخص وخياله واستعداده لتجربة أشياء جديدة. من المرجح أن يستكشف الأشخاص ذوو الانفتاح العالي الثقافات المختلفة ويتفاعلون معها، مما قد يساعد في تطوير CQ الخاص بهم.



o الانبساط او الاجتماعيات

قد يكون الأشخاص الاجتماعيين أكثر راحة في بدء المحادثات والمشاركة مع الآخرين في البيئات متعددة الثقافات، والتي يمكن أن تساعد في تحسين CQ، خاصة في التواصل اللفظي وغير اللفظي (CQ السلوكي).



o الضمير

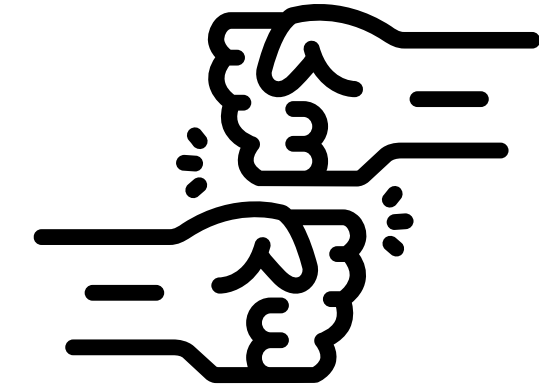
من المرجح أن يقوم الأشخاص ذوو الضمير العالي بالتخطيط والاستراتيجية (المتعلقة بـ CQ المعرفي)، مما يساعدهم على التنقل في التفاعلات عبر الثقافات بشكل أكثر فعالية من خلال الانتباه والاستعداد.



سمات الشخصية التي تؤثر على CQ

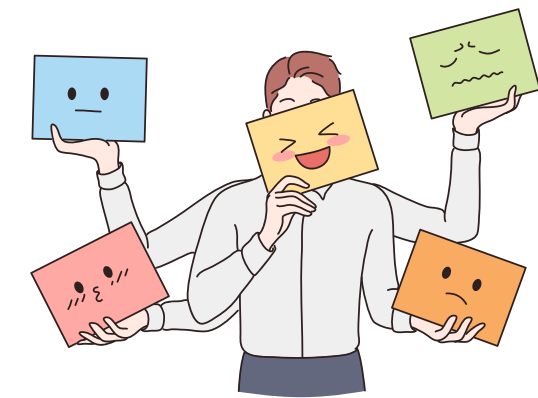
التقبل او اللطف

تعزز هذه السمة التعاطف والتعاون، مما يمكن أن يعزز العلاقات الشخصية عبر الثقافات، مما يساهم في التنظيم العاطفي والوعي الاجتماعي في اللقاءات بين الثقافات.



الاتزان العاطفي

قد يتعامل الأفراد المستقرون عاطفياً مع التوتر وعدم اليقين بشكل أفضل أثناء التفاعلات بين الثقافات، مما يؤثر بشكل إيجابي على CQ التحفيزي (الدافع للانخراط في المواقف عبر الثقافية).

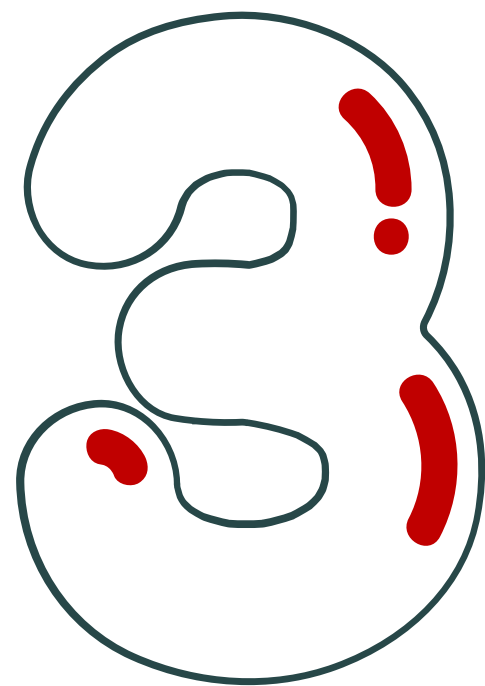




الهوية

إنه عامل جديد نسبيًا يؤثر على الذكاء الثقافي (CQ). أصبح الأشخاص الذين يتماثلون مع ثقافتين أو أكثر، والمعروفين باسم «الثقافات المتعددة»، أكثر شيوعًا بسبب الهجرة أو الزواج بين الثقافات أو التجارب المهمة في سياقات ثقافية مختلفة. تظهر الأبحاث أن الأشخاص ذوي التعددية الثقافية الأكبر يميلون إلى الحصول على معدل CQ أعلى.

وجدت دراسة أجريت في هولندا أن المهنيين الذين أبلغوا عن هويات أقوى متعددة الثقافات لديهم معدل CQ أعلى بشكل عام. وبالمثل، في الولايات المتحدة، كان الطلاب ثنائيي الثقافة الذين شعروا أن هوياتهم الثقافية متكاملة ومتوافقة لديهم معدل CQ أعلى مقارنة بأولئك الذين كافحوا لدمج هوياتهم.



التجارب الدولية

يميل الأشخاص الذين أمضوا وقتًا في العمل أو العيش في بلدان مختلفة إلى تطوير ذكاء ثقافي أعلى، لأن هذه التجارب تعرضهم لثقافات ومواقف متنوعة تتحدى فهمهم وقدرتهم على التكيف.

يعمل CQ أحيانًا كوسيط بين الخبرة الدولية والنتائج مثل التكيف بين الثقافات. على سبيل المثال، وجدت إحدى الدراسات أنه بالنسبة للمغتربين في كوريا، ساعد CQ في شرح كيف أدى العمل الدولي الماضي والتجارب غير العملية إلى تكيف ثقافي أفضل. في هذه الحالة، كان CQ هو العامل الرئيسي الذي جعل تجاربهم ذات قيمة للتكيف مع ثقافة جديدة.



نقاش جماعي

- هل سبق لك أن تعلمت شيئًا جديدًا عن ثقافة أخرى؟ كيف ساعدك ذلك؟
- هل شعرت يومًا بالفضول للتواصل مع شخص من ثقافة مختلفة؟ ماذا حدث؟
- هل يمكنك مشاركة موقف قمت فيه بتغيير سلوكك لتتأقلم مع ثقافة مختلفة؟ كيف
سار الأمر؟



2. كيف تشارك في الحوارات المختلفة

- 1.0 الحوارات بين الثقافات
- 2,2.0 أثر الحوارات بين الثقافات
- 2,3.0 كيفية إجراء حوار بين الثقافات

الحوار بين الثقافات

ينطوي الحوار بين الثقافات على الابتعاد على التقدير والاحترام للاختلافات في الآخرين. يتعلق الأمر بالاستماع والمراقبة وحجب الأحكام عن الأشخاص الذين ينتمون إلى خلفيات مختلفة.

يُنظر إلى الحوار بين الثقافات على أنه وسيلة لمعالجة التحديات مثل سوء الفهم، والصور النمطية، والتوترات.



وقد تم تعريف الحوار بين الثقافات بأشكال مختلفة وفقا لكيانات مختلفة. التعريفان التاليان هما التعريفان اللذان وضعتهما الأوساط الأكاديمية والمنظمات

تعريف المجتمع الاكاديمي

الحوار بين الثقافات هو تبادل منفتح ومحترم بين أفراد أو مجموعات من خلفيات ثقافية مختلفة.

ويتضمن الاعتراف بالفروقات الثقافية والتعامل معها من خلال الاستماع والتفاعل، بهدف تعزيز التسامح، والاحترام المتبادل، وحل سوء الفهم.

ويُعد هذا المسار المتطور أداة لبناء التماسك الاجتماعي وتعزيز تعددية وجهات النظر في السياقات المحلية والعالمية على حد سواء.



حددت الأمم المتحدة المصطلح في أوقات مختلفة وهو ما فعلته الجمعية العامة في عام 2001 وبرنامج شباب التحالف من أجل الحضارات في عام 2014

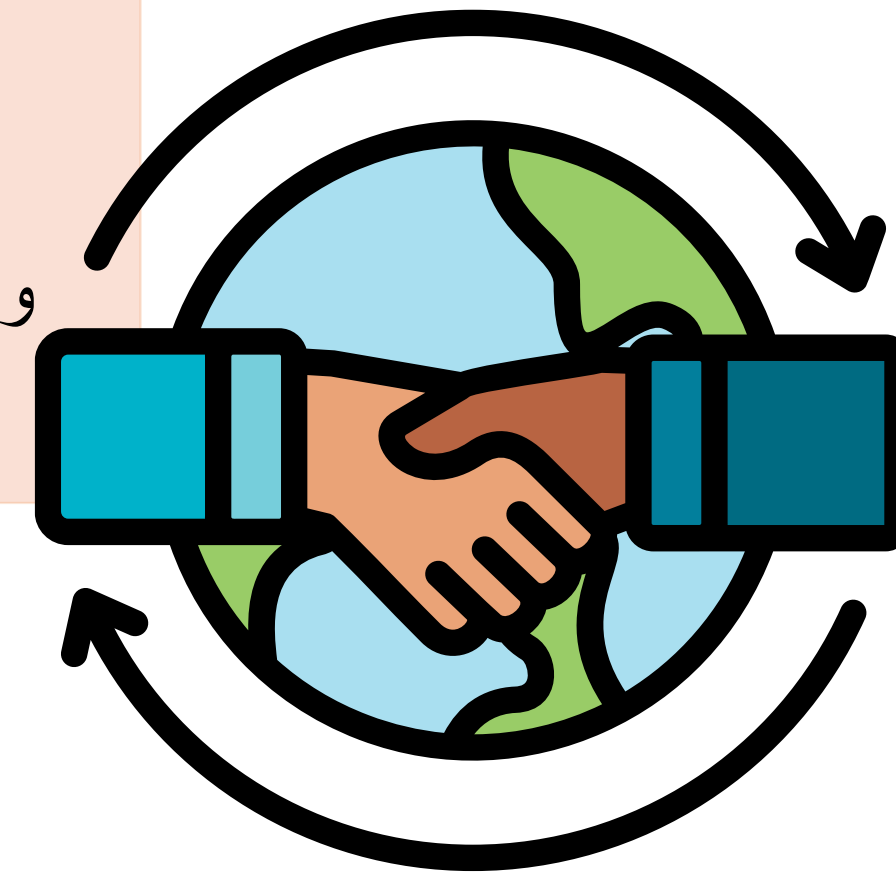
تعريف المنظمات العالمية

الحوار بين الثقافات هو عملية تفاعل منفتحة بين أفراد أو مجموعات من خلفيات ثقافية متنوعة.

ويهدف إلى:

- الكشف عن القيم المشتركة،
- تعزيز الشمول والعدالة والإنصاف،
- ومعالجة التحديات المشتركة.

ومن خلال هذا الحوار، يتم التعرف على الاختلافات وتقديرها.



سمات الحوار بين الثقافات

يمكن رؤية أوجه التشابه في كلا التعريفين، لذلك دعونا نختتم ببعض الاعتبارات.

- o التبادل المفتوح Open Exchange يؤكد كلا التعريفين أن الحوار بين الثقافات هو عملية تفاعل مفتوحة، تشمل تبادل الأفكار والمنظورات.
- o التفاهم المتبادل Mutual Understanding يسلط الضوء على هدف تعزيز التفاهم المتبادل بين الأفراد أو الجماعات من خلفيات ثقافية مختلفة.
- o احترام الاختلافات الثقافية Respect for cultural differences يشدد كلا التعريفين على أهمية الاعتراف بالاختلافات الثقافية واحترامها، مع التركيز على المساواة والكرامة لجميع الثقافات.

سمات الحوار بين الثقافات

◦ الإدماج والإنصاف Inclusion and Equity يعتبر تعزيز الإدماج والإنصاف أمراً محورياً في كل من التعريفين، ويشجع المشاركة والتفاعل دون استبعاد على أساس الهوية الثقافية.

◦ منع نشوب النزاعات والتماسك الاجتماعي: Conflict Prevention and Social Cohesion يشدد كلاهما على أن الحوار بين الثقافات يساعد على منع نشوب الصراعات، وتعزيز السلام، وتعزيز التماسك الاجتماعي من خلال معالجة التنوع الثقافي معالجة بناءة.

◦ العملية المتطورة Evolving process يشير كلا الرأيين إلى أن الحوار بين الثقافات عملية متطورة ودينامية وليست حدثاً ثابتاً أو حدثاً لمرة واحدة، مما يتيح المشاركة المستمرة بين الثقافات.

تأثير الحوار بين الثقافات

التماسك الاجتماعي

- يحقق الحوار بين الثقافات الشمول الاجتماعي من خلال:
- تعزيز جودة العلاقات الاجتماعية،
 - تشجيع تقبل التنوع،
 - وبناء الثقة والتضامن.

الترابط

يرتبط الحوار بين الثقافات والتماسك الاجتماعي بعلاقة دورية، حيث يساهم كل منهما في تعزيز الآخر بشكل مستمر. فهذا الترابط يضمن أن الحوار بين الثقافات يساهم بشكل دائم في بناء مجتمعات أقوى وأكثر تماسكًا، قادرة على الحفاظ على مؤسسات شاملة وتشاركية.

تأثير الحوار بين الثقافات

المصالحة

ساهم الحوار بين الثقافات في تحقيق المصالحة من خلال معالجة الأسباب الجذرية لعدم المساواة، وتعزيز تغيير طرق التفكير، وتيسير الوصول إلى التفاهات والاتفاقات.

منع الصراعات

يُعد الحوار بين الثقافات أداة فعّالة لمنع النزاعات من خلال تعزيز احترام التنوع، والتبادل المتكافئ، والتعلم المتبادل. فمن خلال الحوار، يمكن معالجة الإرث التاريخي ومظاهر عدم المساواة، مما يمنع تصاعد هذه القضايا إلى صراعات.

النهج طويل الامد

وعلى الرغم من أن الحوار بين الثقافات يُطبّق غالبًا على مستوى المشاريع، فإنه لا يزال من الضروري دمجها في السياسات العامة الأوسع والأطول مدى لمواجهة تحديات مثل عدم المساواة، وتغير المناخ، والنزوح القسري.

كيفية تحقيق الحوار بين الثقافات؟

وفقاً لمجلس أوروبا، هناك مبادئ محددة تحتاج إلى اتباعها قبل الانخراط في مناقشات بين الثقافات لتكون مجدية وفعالة.

1. ضمان معاملة جميع المشاركين باحترام وكرامة متساويين ؛

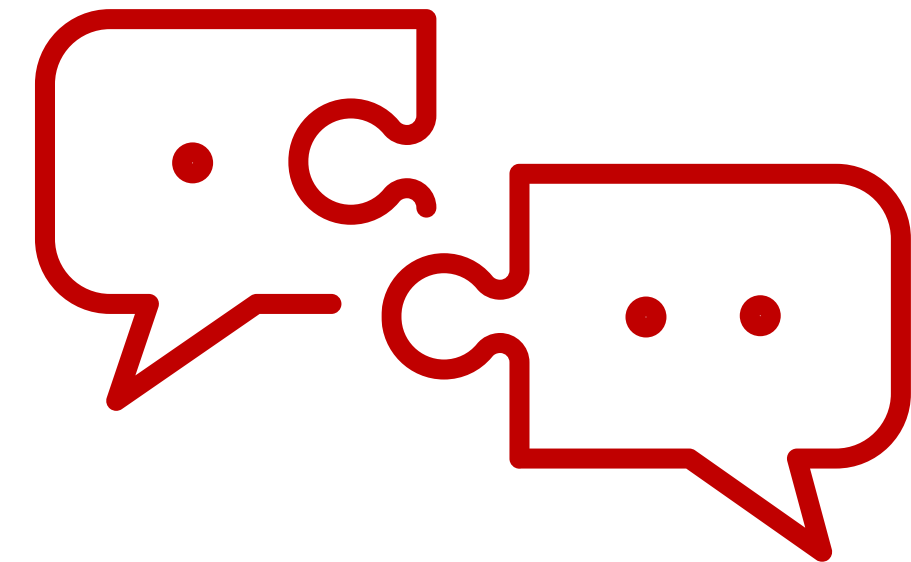
2. المشاركة الطوعية في الحوار ؛

3. يتعامل الجانبان مع الحوار بانفتاح وفضول والتزام، دون أن يهدفا إلى «كسب» المحادثة ؛

4. الاستعداد لاستكشاف أوجه التشابه والاختلاف الثقافي ؛

5. الفهم الأساسي للجوانب الفريدة لثقافة المرء وثقافة الآخر ؛

6. القدرة على إيجاد لغة مشتركة تيسر التفاهم المتبادل واحترام الآخر



ماذا يجب تحقيقه بالظبط؟

وفقًا لـ «الذكاء الثقافي: دليل للعمل مع أشخاص من ثقافات أخرى»، يمكنك إجراء حوارات ناجحة بين الثقافات تعزز التفاهم والاحترام والتعاون عبر الثقافات. لقد ميزت قائمة Dos and Don للنظر فيها في حوارك التالي بين الثقافات.



ماذا يجب ان تفعل؟

- قبل الدخول في حوار، خذ وقتًا للبحث في الخلفية الثقافية للمشاركين. يمكن أن يشمل ذلك قراءة المقالات أو مشاهدة الأفلام الوثائقية أو حضور الأحداث الثقافية.
- أظهر الاحترام من خلال أفعالك وأقوالك. استخدام الألقاب والألقاب التكريمية المناسبة، ومراعاة المعايير الثقافية.
- تشجيع الحوار بطرح أسئلة مفتوحة تدعو الآخرين إلى تبادل خبراتهم ووجهات نظرهم.
- افهم أن بناء التفاهم بين الثقافات يستغرق وقتًا. اسمح بالتوقف والصمت في المحادثة.
- كن على استعداد لتعديل أسلوب الاتصال الخاص بك لتناسب السياق الثقافي.
- فكر في تحيزاتك الثقافية وفكر في كيفية تأثيرها على تفاعلاتك.

ما الذي يجب ان لا تفعله؟

- تجنب القفز إلى الاستنتاجات القائمة على القوالب النمطية أو المعرفة المحدودة.
- اسمح للآخرين بإكمال أفكارهم دون انقطاع، مما يدل على أنك تقدر مدخلاتهم.
- اقترب من الاختلافات بالفضول بدلاً من الحكم.
- الاعتراف بالتنوع داخل الثقافات وتجنب التصريحات الشاملة.
- انتبه إلى لغة الجسد والإيماءات وتعابير الوجه، لأنها يمكن أن تنقل رسائل مهمة..

ماذا تفعل وماذا تتجنب في الحوار بين الثقافات



افعل

- قم بالبحث
- أظهر الاحترام
- طرح الأسئلة
- كن صبورا
- تكيف

تجنب

- لا تضع افتراضات.
- لا تقاطع
- لا تحكم
- لا تفرط في التوليد
- لا تتجاهل الإشارات غير اللفظية
- لا تستعجل المحاد



تتاقش مع فريقك

- أنت تقود فريقًا متنوعًا من المهنيين من خلفيات ثقافية مختلفة - هناك مشاركون من ألمانيا واليابان والبرازيل ومصر - يعملون معًا في مشروع عبر الحدود لإطلاق حملة تسويق عالمية.
- دورك هو تسهيل التواصل الفعال وضمان شعور الجميع بالسماع والفهم.
- ماذا ستفعل للتحضير للاجتماع؟
- كيف نضمن الحوار السلس بين الثقافات؟
- ما هي التحديات التي تتوقع مواجهتها عند وجود تلك الثقافات المختلفة؟



3. نموذج الانخراط الاجتماعي: تخطي الفروقات

3.1. نظريات التكامل الثقافي

3.2. قصص النجاح والتحديات

3.3. أدوات التكامل الفعال.

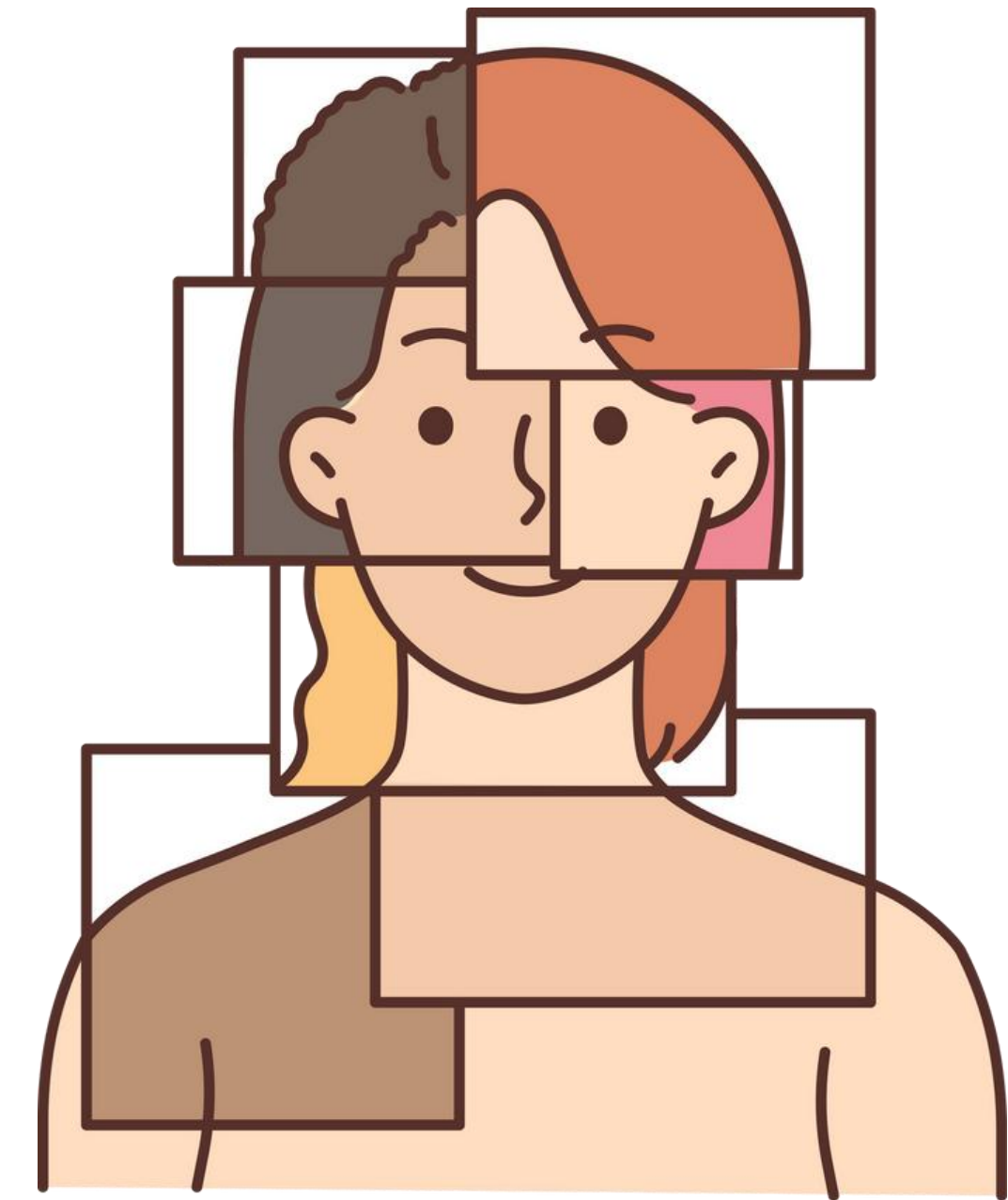
“

"Because my culture is not a problem to be solved."

”

التكامل الثقافي Culture Integration

يشير التكامل الثقافي إلى عملية مزج وتنسيق مختلف المنظورات والممارسات والقيم الثقافية داخل المنظمة أو المجتمع.



نظرية التكامل الثقافي

وعاء السلطة أم الذوبان ؟ Salad Bowl or Melting pot ?



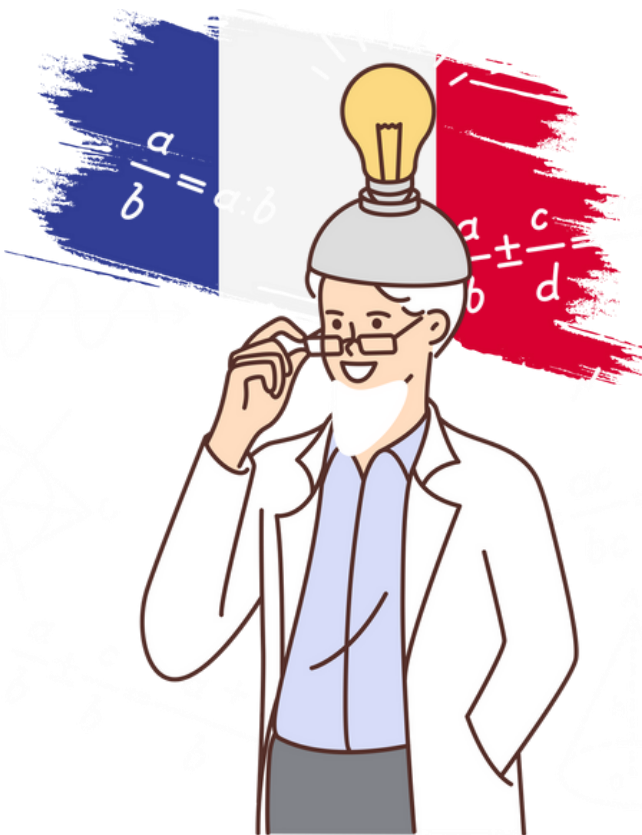
وعاء السلطة هو استعارة للطريقة التي يمكن بها لمجموعة متعددة الثقافات من الأفراد دمج الأفكار والمناهج والثقافات المختلفة مع الحفاظ في نفس الوقت على هوياتهم المنفصلة.

قارن هذا مع بوتقة الانصهار، التي تعزز البناء الاصطناعي للتنوع كزراعة أحادية

نظرية وعاء الذوبان

برزت نظرية وعاء الذوبان لأول مرة عندما وصف جيه هيكتور سانت جون دي كريفيكور، وهو مهاجر من فرنسا في الولايات المتحدة، التجانس الديموغرافي للولايات المتحدة بأنه يتألف من «أفراد من جميع الأمم.... ذابت في جنس جديد من الرجال، الذين ستسبب عملهم وأجيالهم يوماً ما تغييرات كبيرة في العالم».

وتسود هوية وتأثير المجموعة الإثنية المهيمنة **dominant ethnic group** بغض النظر عن التحول الناتج عن الاستيعاب والتحويلات الثقافية، وتحتفظ بفرديّة واستقلال المجموعات الإثنية



نظرية وعاء الذوبان

◦ **المزج الثقافي:** في نموذج بوتقة الانصهار، تجتمع الثقافات المختلفة معًا وتندمج في ثقافة واحدة متجانسة. من المتوقع أن يستوعب المهاجرون والأقليات معايير وقيم الثقافة المهيمنة ويتبنونها.

◦ **فقدان الهوية الثقافية:** غالبًا ما يؤدي هذا النموذج إلى تضاؤل الهويات الثقافية الفردية، حيث يتم استيعاب السمات الثقافية الفريدة في الثقافة المهيمنة. ينصب التركيز على الوحدة على التنوع.

◦ **التركيز على التكامل من خلال الاستيعاب:** الهدف هو أن يتكامل الأشخاص من خلفيات مختلفة من خلال تبني هوية وطنية أو مجتمعية مشتركة، وخلق الاتساق في الممارسات المجتمعية واللغة والمعتقدات.

◦ **النقد:** يجادل النقاد بأن نموذج بوتقة الانصهار يتجاهل أهمية الحفاظ على التنوع الثقافي ويمكن أن يضغط على مجموعات الأقليات للتخلي عن تراثها الثقافي، مما يؤدي إلى فقدان التراث الثقافي وتهميش أولئك الذين يقاومون الاستيعاب.



نظرية وعاء السلطة

ابتداءً من الستينيات، نشأت رؤية جديدة للتعددية الأمريكية تشبه مجازياً وعاء السلطة. بالمقارنة مع بوتقة الانصهار، تحافظ نظرية Salad Bowl على الهويات الفريدة للأفراد التي كانت ستفقد لولا ذلك بسبب الاستيعاب.

الميزة المباشرة لنظرية Salad Bowl هي أنها تعترف بالهويات المنفصلة والاختلافات الثقافية لمجتمع متعدد الثقافات. وهذا التقدير للمساهمات الفردية لكل مجموعة إثنية في المجتمع يتجاوز السيادة الكاملة للثقافة المهيمنة على حساب الأقليات. إنه يسمح بوجودهم جنباً إلى جنب مع الثقافات المهيمنة.

هذا يزيل الضغط لإنشاء هويات متجانسة في نظرية وعاء الانصهار، خاصة وأن هذه الهويات المتجانسة لا تمثل نسبة متساوية من هوياتهم المكونة.





نظرية وعاء السلطة

○ **التعايش الثقافي:** في نموذج وعاء السلطة، تتعايش الثقافات المتنوعة جنبًا إلى جنب، مع الحفاظ على هوياتها المتميزة مع المساهمة في المجتمع ككل. تشير الاستعارة إلى أنه مثل المكونات الموجودة في السلطة، تضيف كل ثقافة شيئًا فريدًا دون أن تفقد نكهتها الفردية.

○ **الاحتفال بالتنوع:** يؤكد هذا النموذج على الحفاظ على الاختلافات الثقافية ويشجع على الاحتفال بتراث كل مجموعة. هناك ضغط أقل على الأقليات للاندماج الكامل في الثقافة المهيمنة

○ **الإثراء المتبادل:** بدلاً من التوحيد الثقافي، يشجع وعاء السلطة التفاعل بين المجموعات المختلفة، مما يثري المجتمع من خلال التبادل الثقافي والتفاهم. يُنظر إلى تميز كل ثقافة على أنه ذو قيمة للنسيج الاجتماعي.

○ **النقد:** يجادل بعض النقاد بأن نموذج وعاء السلطة قد يؤدي إلى التجزئة الاجتماعية إذا ظلت المجموعات الثقافية معزولة جدًا عن بعضها البعض، مما قد يحد من الوحدة الوطنية أو التماسك الاجتماعي إذا لم يكن هناك تركيز كافٍ على القيم المشتركة أو التكامل.

وعاء السلطة أم الذوبان ؟



نظرية وعاء السلطة

1. تتعايش الثقافات المتنوعة، وتحافظ على هويات متميزة.
2. يؤكد على الحفاظ على الاختلافات الثقافية والاحتفال بها.
3. والتنوع الثقافي يثري المجتمع من خلال التبادل.
4. تم انتقاده لاحتمال أن يؤدي إلى التجزئة الاجتماعية أو عدم التماسك.

نظرية وعاء الذوبان

1. تندمج الثقافات في مجتمع متجانس.
2. تضيع الهويات الثقافية الفردية في هذه العملية.
3. التركيز على الاستيعاب لتشكيل هوية وطنية موحدة.
4. انتقد للضغط على الأقليات للتخلي عن التراث الثقافي.

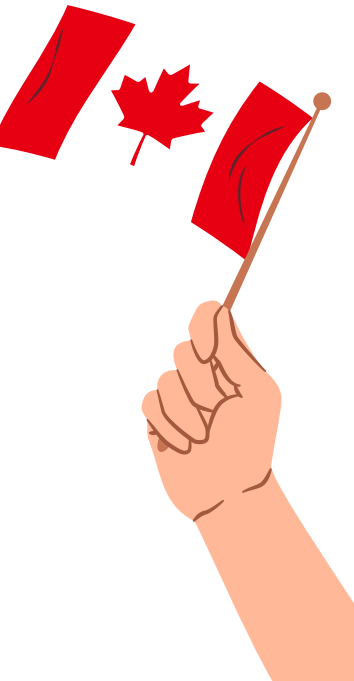
أمثلة من العالم الحقيقي للتكامل الثقافي 3.2

كندا



كندا معترف بها في جميع أنحاء العالم لسياساتها متعددة الثقافات، والتي تعزز تكامل الثقافات المتنوعة مع الحفاظ على الهويات الثقافية الفردية. ويتمحور نهج البلد إزاء التكامل الثقافي حول العديد من السياسات والبرامج الرئيسية.

البرامج: المعتمدة عبر الزمن:
القانون الكندي للتعددية الثقافية (1988)
برامج الاستيطان
المهرجانات والمناسبات المتعددة الثقافات
سياسة الهجرة (نظام النقاط)



الدليل الجديد على التعددية الثقافية والاندماج.

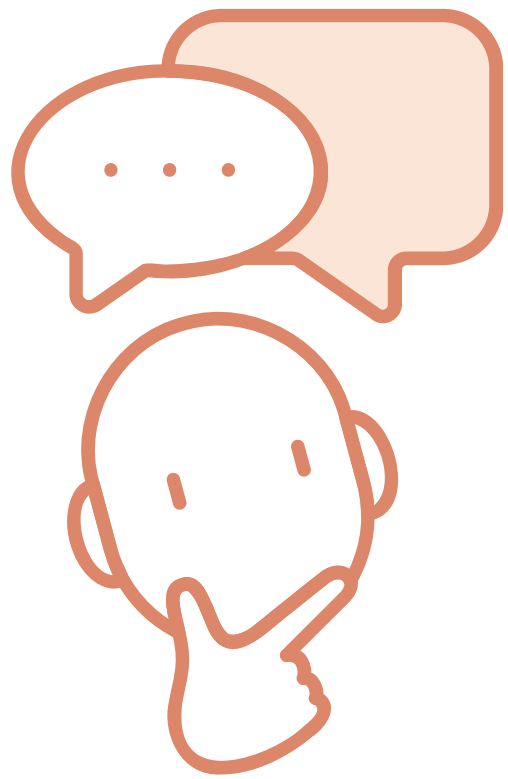
منذ اعتماده في عام 1971، ناقش مؤيدو ومنتقدو التعددية الثقافية تأثيره على الاندماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للمهاجرين والأقليات الظاهرة أو الدينية وأطفالهم.

الداعمين

يجادل المؤيدون بأن التعددية الثقافية تساعد في دمج المهاجرين والأقليات، وإزالة الحواجز التي تحول دون مشاركتهم في الحياة الكندية وجعلهم يشعرون بمزيد من الترحيب في المجتمع الكندي، مما يؤدي إلى شعور أقوى بالانتماء والفخر في كندا.

النقد

يجادل النقاد بأن التعددية الثقافية تعزز الحي اليهودي والبلقنة، وتشجع أفراد المجموعات العرقية على النظر إلى الداخل، وتؤكد على الاختلافات بين المجموعات بدلاً من حقوقهم أو هوياتهم المشتركة كمواطنين كنديين



الولايات المتحدة الأمريكية

الولايات المتحدة الأمريكية معترف بها في جميع أنحاء العالم لسياساتها متعددة الثقافات، والتي تعزز تكامل الثقافات المتنوعة مع الحفاظ على الهويات الثقافية الفردية. ويتمحور نهج البلد إزاء التكامل الثقافي حول العديد من السياسات والبرامج الرئيسية.

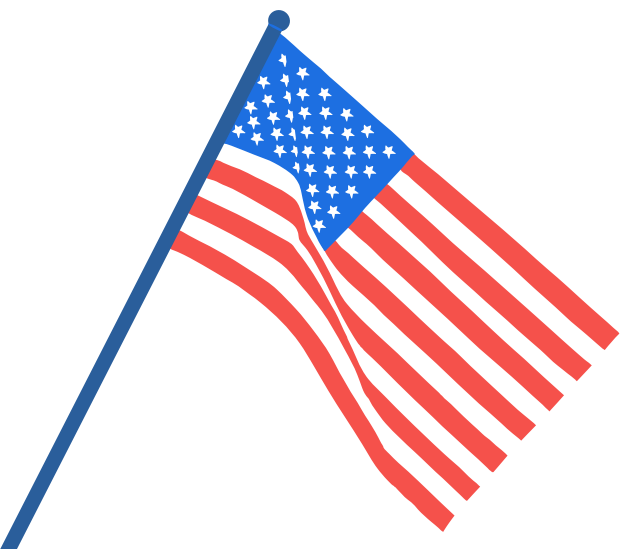
البرامج: المعتمدة عبر الزمن:

قانون الهجرة والتجنس

برنامج إعادة توطين اللاجئين

برامج التعليم ثنائي اللغة و **ESL**

المشاركة المدنية والمنظمات المجتمعية





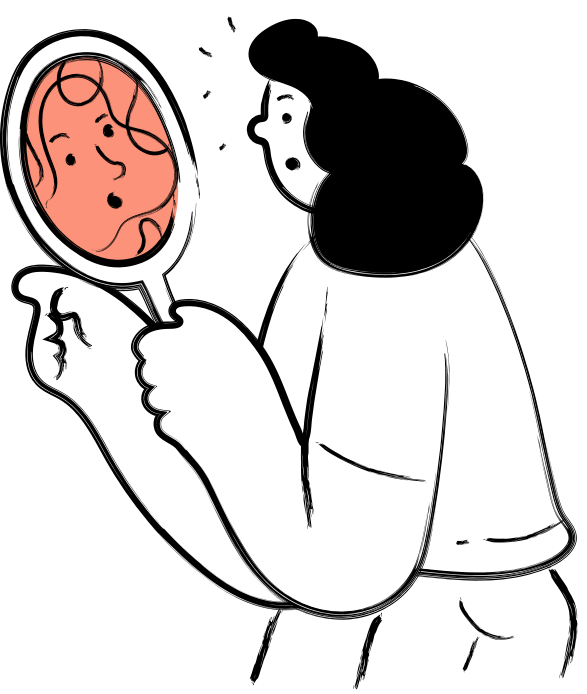
التنوع الثقافي في الولايات المتحدة الأمريكية

التعددية الثقافية المعاصرة

- المهرجانات والاحتفالات الثقافية: الاحتفال بتنوع المجتمع الأمريكي، وتعزيز فهم وتقدير الثقافات المختلفة.
- التعليم والمناهج الدراسية: تتضمن العديد من المدارس والجامعات تعليمًا متعدد الثقافات، وتعليم الطلاب تاريخ المجموعات الثقافية المختلفة ومساهماتها وتجاربها.
- تمثيل وسائط الإعلام: حدثت زيادة تدريجية في تمثيل الثقافات المتنوعة. هذا التمثيل أمر بالغ الأهمية لتعزيز الروايات الإيجابية حول المجتمعات الثقافية المختلفة.

تحديات التعددية الثقافية

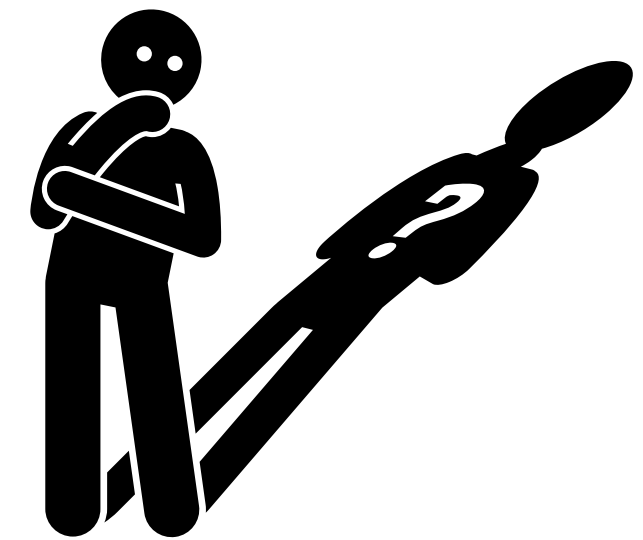
- العنصرية والتمييز المنهجين: على الرغم من التطورات، تظل العنصرية المنهجية عقبة كبيرة أمام تحقيق التعددية الثقافية الحقيقية.
- كراهية الأجانب والقومية: شهدت الاتجاهات السياسية الأخيرة ارتفاعًا في المشاعر والقومية المعادية للمهاجرين، والتي يمكن أن تهدد مبادئ التعددية الثقافية.
- التخصيص الثقافي مقابل التقدير: غالبًا ما يكون الخط الفاصل بين الاستيلاء الثقافي والتقدير مثيرًا للجدل. تثير المناقشات حول هذا الموضوع أسئلة مهمة حول احترام الممارسات الثقافية وتمثيلها وملكيته.



نقاش جماعي

دعونا نفكر معا!

لماذا تعتقد أن نموذج «بوتقة الانصهار» للتكامل الثقافي هو الأكثر هيمنة في مجتمعات مثل الولايات المتحدة، في حين أن نموذج «وعاء السلطة»، الذي يقدر التعددية الثقافية والحفاظ على الهويات الثقافية المتميزة، هو أكثر صعوبة في تحقيقه؟ استنادًا إلى أمثلة من دول مثل الولايات المتحدة وكندا، ما هي العوامل - مثل الإعلام أو السياسة أو المواقف المجتمعية - التي تلعب الدور الأكبر في تشكيل هذه النماذج؟ ما هو الوضع في بلدك، وكيف يمكننا التغلب على التحديات لخلق بيئة متعددة الثقافات حقًا؟



أدوات التكامل الفعال 3.3

لتحقيق التكامل الثقافي الناجح، من الضروري تنفيذ الاستراتيجيات والأدوات التي تعزز الشمولية والتعليم والمشاركة عبر المجتمعات. فيما يلي ثلاثة أمثلة على الاستراتيجيات الرئيسية التي يمكن استخدامها.

السياسات الشاملة 

التعليم 

الحوار 

1 السياسات الشاملة

- السياسات الحكومية: تهيئ السياسات الشاملة للجميع على المستويات الوطنية والإقليمية والمحلية أُطراً للتكامل من خلال معالجة الحواجز العامة.
- الأثر: تمكن هذه السياسات الأفراد من المساهمة الكاملة في المجتمع وتعزيز الشعور بالانتماء.

الأمثلة

- برامج دعم اللغة: تقديم دورات لغوية مجانية أو مدعومة (على سبيل المثال، ESL في الولايات المتحدة، تعليم اللغة الكندي للقادمين الجدد) يساعد الوافدين الجدد على التواصل بشكل فعال والاندماج في القوى العاملة والمشاركة مع المجتمع.
- قوانين مكافحة التمييز: يضمن التشريع الذي يحظر التمييز على أساس العرق أو الدين أو الجنسية حماية الأقليات الثقافية (على سبيل المثال، قانون الحقوق المدنية للولايات المتحدة، وتوجيه الاتحاد الأوروبي بشأن المساواة العرقية).



2 التعليم

- التعليم المتعدد الثقافات: تؤدي المدارس دوراً حاسماً في تعزيز الوعي الثقافي واحترام التنوع
- التأثير: يعزز التعليم الاحترام المتبادل، ويقلل من التحيزات، ويعد الأجيال القادمة للتفاعلات متعددة الثقافات.

الأمثلة

- المناهج المتنوعة: بما في ذلك التاريخ العالمي والدراسات الثقافية والأدب من مختلف التقاليد يساعد الطلاب على تطوير الذكاء الثقافي والتعاطف.
- البرامج المشتركة بين الثقافات: تخلق مبادرات مثل برامج التبادل الثقافي، والتدريب على التنوع، والممارسات الشاملة في الفصول الدراسية فرصاً للطلاب للمشاركة مع الثقافات المختلفة.
- مثال: يدمج نظام التعليم في فنلندا التنوع الثقافي والدعم اللغوي لضمان نجاح الطلاب من خلفيات المهاجرين أكاديمياً واجتماعياً.



- المبادرات المجتمعية: تشجيع الحوار بين مختلف المجموعات الثقافية يبني الثقة والتفاهم.
- التأثير: تقلل المشاركة النشطة من سوء الفهم الثقافي وتعزز التماسك الاجتماعي، مما يجعل الاندماج أكثر سلاسة.

الأدوات الأساسية

- الحوارات بين الثقافات: تنظيم منتديات أو حلقات عمل أو مناسبات مجتمعية تجمع بين أشخاص من خلفيات متنوعة لتبادل الخبرات ومناقشة الأهداف المشتركة.
- برامج المشاركة: برامج تشجع المهاجرين والسكان المحليين على التعاون، مثل مجموعات المتطوعين، أو برامج الإرشاد، أو مبادرات التبادل الثقافي.
- مثال: تؤكد سياسة كندا المتعددة الثقافات على الحوار المجتمعي والمشاركة من خلال المهرجانات والمراكز المجتمعية والتبادلات بين الثقافات، مما يساعد على الحفاظ على الهويات الثقافية مع تعزيز الإدماج.



3. الملخص | الاسئلة والأجوبة



◦ ما الفرق بين الذكاء الثقافي والذكاء العاطفي؟

◦ كيف تثري ذكائك الثقافي؟

◦ كيف تعد نفسك للحوار بين الثقافات؟

◦ ما هي بعض استراتيجيات المشاركة المجتمعية الفعالة التي يمكن أن تسد الثغرات الثقافية وتعزز الحوار بين الثقافات؟

◦ كيف يمكن للمؤسسات التعليمية أن تعزز احترام التنوع الثقافي وتشجع الحوار بين الثقافات؟

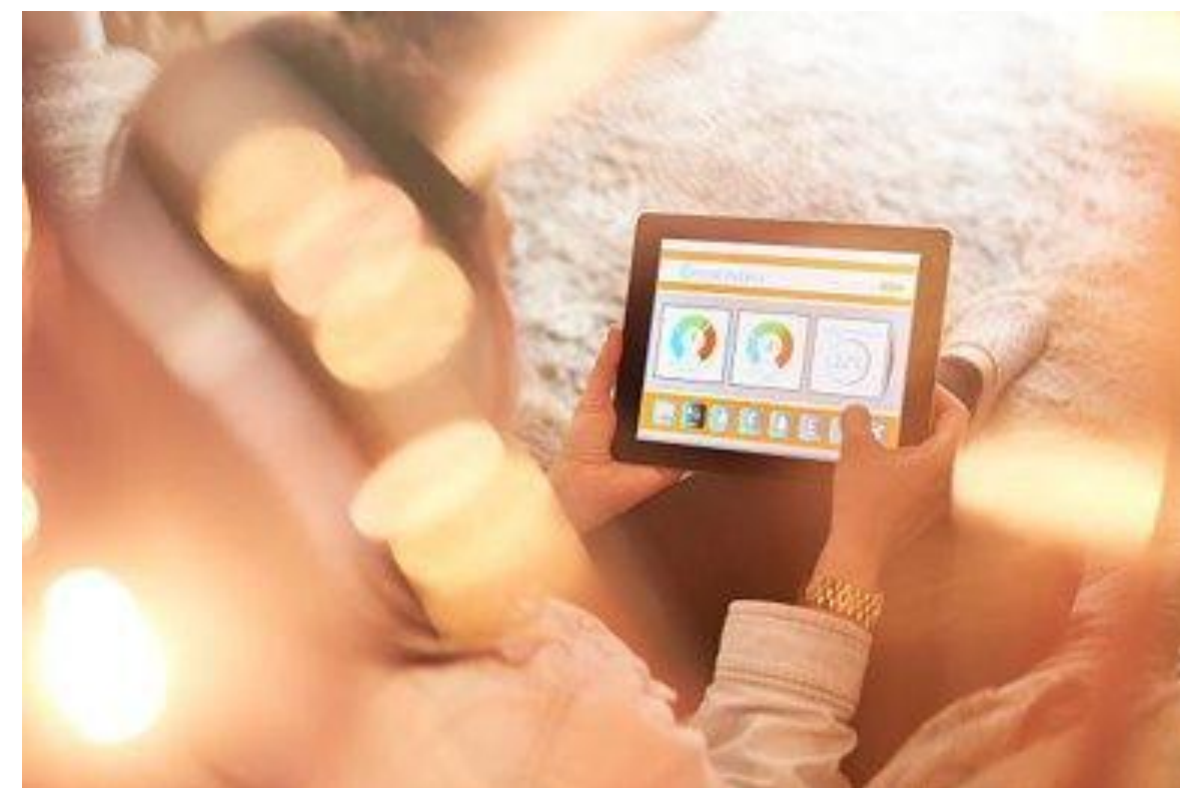
◦ ما هو الدور الذي تؤديه السياسات الشاملة في الإدماج الثقافي، وما هي بعض الأمثلة على هذه السياسات؟



هل لديك اسئلة؟



تمرین و تقییم



قائمة المراجع والموارد المقترحة للتعلم الموجه ذاتيا

- فهم التنوع الثقافي والهويات المتنوعة. 37 [SpringerLink. https://link.springer.com/10.1007/978-3-319-95870-5](https://link.springer.com/10.1007/978-3-319-95870-5)
- ليفرمور، د. (2021). التنوع الثقافي - الدليل النهائي للكفاءة الثقافية. [/https://davidlivermore.com/category/blog/cultural-values](https://davidlivermore.com/category/blog/cultural-values)
- مجموعة EW. (n.d.). ما هو الذكاء الثقافي؟. [/https://theewgroup.com/us/open-courses/cultural-competency-course-for-all-staff](https://theewgroup.com/us/open-courses/cultural-competency-course-for-all-staff)
- معهد تنمية تنظيم المشاريع. (n.d.). 6 المبادئ الرئيسية للحوار بين الثقافات والتنوع الثقافي.
- Peterson, B. (n.d.). Cultural Intelligence A Guide to Working with People from Other Cultures
- Ratzmann, N. (n.d.). قياس الحوار بين الثقافات: إطار مفاهيمي وتقني.
- جامعة بورديو العالمية. (n.d.). التنوع الثقافي: التعريف والمعنى. [/https://www.purdueglobal.edu/about/diversity](https://www.purdueglobal.edu/about/diversity)
- Peterson, B. (n.d.). Cultural Intelligence A Guide to Working with People from ot
- Ang, S., Ng, K. Y., & Rockstuhl, T. (n.d.). الذكاء الثقافي. في دليل كامبريدج للذكاء.
- Ratzmann, N. (n.d.). قياس الحوار بين الثقافات: إطار مفاهيمي وتقني.
- جامعة بورديو العالمية. (n.d.). التنوع الثقافي: التعريف والمعنى. [/https://www.purdueglobal.edu/about/diversity](https://www.purdueglobal.edu/about/diversity)
- حكومة كندا. (n.d.). <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/application/application-forms-guides/language-instruction-newcomers-canada.html> Language Instruction for Newcomers to Canada (LINC).
- الوكالة الوطنية الفنلندية للتعليم. (n.d.). نظام التعليم في فنلندا. تم استرجاعه من <https://www.oph.fi/en>
- حكومة كندا. (n.d.). Multiculturalism: Strength in Diversit. تم استرجاعه من

قائمة المراجع والموارد المقترحة للعلم الموجه دايا

◦ <https://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publications/TCM-Multiculturalism-Web.pdf> W. (n.d.)، Kymlicka، معهد سياسات الهجرة.

◦ Hong, M., & Schmidt, J.، التعددية الثقافية والاستيعاب الثقافي. Oxford Research Encyclopedia of Psychology (باللغة الإنج [/https://oxfordre.com/psychology/display](https://oxfordre.com/psychology/display)

◦ Berray، A Critical Literary Review of the Melting Pot and Salad Bowl Assimilation and Integration Theories (باللغة الإنجليزية). M. (n.d.). JSTOR. <https://www.jstor.org/stable/48710211>

◦ حكومة كندا. (n.d). القانون الكندي للتعددية الثقافية (1988). تم استرجاعه من <https://www.canada.ca/en/canadian-heritage/services/about-multiculturalism-anti-racism/about-act.html>

◦ حكومة كندا. (n.d). التراث الكندي. تم استرجاعه من <https://www.canada.ca/en/canadian-heritage.html>

◦ حكومة كندا. (2010). الدليل الجديد على التعددية الثقافية والاندماج. تم استرجاعه من https://publications.gc.ca/collections/collection_2011/cic/Ci96-112-2010-eng.pdf

◦ Walks, R., & Bourne, L. (2006). التعددية الثقافية في كندا: النهج النظرية والعملية للتكامل

◦ Kadeer, M., & Kumar, A. (2006). Multiculturalism and Integration: The Canadian Experience (باللغة الإنجليزية).

◦ Adams, M. (2007). Focus Canada: Public Opinion on Multiculturalism (باللغة الإنجليزية). تم استرجاعه من <https://www.focal.ca>

◦ <https://www.canada.ca/en/canadian-heritage/services/multiculturalism.html>

EMMSA

Entrepreneurial Mindset and Key Skills for All

إشكرًا لك



Co-funded by
the European Union

هذا البرنامج قائم على تمويل الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك، فإن الآراء التي تم التعبير عنها هي آراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا ينعكس هذا بالضرورة على آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية. ويخلى كل من الاتحاد الأوروبي و الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية مسئوليتهم عن هذه الآراء.